

目录

1. 基础管理	8
1.1 组织信息管理	8
1.1.1 【人员信息】 如何进行离职人员单据的转移-2021.8.18.....	8
1.1.2 【人员信息】 报错：生成订单号出错，null-2021.9	8
1.1.3 【人员信息】 报错：订单计划员所属城市未配置-2021.8.18.....	10
1.1.4 【人员信息】 报错：订单计划员不存在或未生效-2021.09.27	11
1.1.5 【仓库管理】 新建/修改订单时选不到需要的实体仓库-2021.9.27	11
1.1.6 【出厂发货方信息】 如何从 ERP 下传子库存编码-2021.8.18	13
1.1.7 【出厂收货方信息】 如何从 ERP 下传收货地址编码-2021.8.18.....	15
1.1.8 【收发货方信息】 报错：[ORA-00001: 违反唯一约束条件 (GEERTMS.SYS_C0091704)]- 2021.09.27.....	16
1.1.9【新建收货方信息】用户在新建收货方页面新建了收货方 ,但是在收发货方管理页面保存了 , 新建订单选择时看不到此收货方	17
1.2 货品信息管理	17
1.2.1 【货品信息管理】 如何从 ERP 下传歌尔料号-2021.8.18	18
1.2.2 【货品信息管理】 如何补全从 ERP 新对接过来的料号-2021.8.18.....	21
1.2.3 【货品信息管理】 报错：该料号已绑定人员 XX，请勿重复绑定他人-2021.8.18.....	22
1.2.4 【货品信息管理】 如何将货品信息权限更改给其他人—2021.8.18	23
1.2.5 【货品信息管理】 货品信息：需要在 ERP 维护货品信息，应联系哪位-2021.8.18.....	25
1.2.6 【货品信息管理】 某人员离职，如何将其名下的所有货品转给被交接人-2021.8.18	25
1.2.7 【货品信息管理】 ERP 已下发，TMS_process_flag 显示 4	26
1.2.8 【项目信息】 项目信息：报错：根据名称未查询到生效的项目名称-2021.09.27	28
1.3 地理信息管理	31
1.3.1 【运输地信息】 用户在新建收发货方时反馈选择不到需要的运输地.....	33
1.4 承运商信息管理	34

1.4.1 【承运商信息】新增一个承运商，应该配置哪些信息.....	34
1.4.2 【司机信息】报错 TMS_DRIVER.IDCARD 的值太大-2021.09.27	37
1.5 规则信息管理	38
1.5.1 【出厂业务数据管理】已离职物流专员维护的出厂业务数据如何交接？	39
2 出厂-订单管理.....	40
2.1 原始订单管理	40
2.1.1 【问题描述】原始订单修改时选不到相应的发货方—2021.8.18	40
2.1.2 【问题描述】物料搬运单对接到 TMS 后，订单计划员错误需修改—2021.9.27.....	40
2.1.3 【问题描述】物流订单中明细导入时，歌尔料号不存在—2021.8.18	42
2.1.4 【问题描述】报错：根据货品编码***查询到产品规格为空—2021.08.18	43
2.1.5 【问题描述】报错：根据运输地、联系人或联系方式是否填写并在修改页面进行修改— 2021.08.18.....	44
2.1.6 【问题描述】物料搬运单/关联交易单下发后，TMS 查不到—2021.08.18.....	46
2.1.7 【问题描述】原始订单生效报系统内部错误.....	48
2.1.8 【问题描述】物流搬运单下传后取消—2021.09.27	49
2.1.9 【问题描述】原始订单无法生成物流订单—9 月	49
2.2 物流订单管理	52
2.2.1 【问题描述】报错：监管方式不能为空，请在 LG 补录字段页面维护	52
2.2.2 【问题描述】系统带出错误监管方式为保税—待确认	53
2.2.3 【问题描述】物流订单失效时报错：已传关务不允许失效/修改-2021.09.27	54
2.2.4 【问题描述】新建物流订单，维护明细行保存提示-系统内部错误-2021.08.18.....	55
2.2.5 【问题描述】ERP 接入的原始订单生效，单头保存时不成功。-2021.08.18	56
2.2.6 【问题描述】LG 补录订单字段如果带出来是进料对口但实际是一般贸易	57
2.2.7 【问题描述】系统报错提示一票货发货方是否保税挑库必须唯一	58
2.2.8 【问题描述】订单已传关务但是关务系统内查不到---此问题已修复，未再出现.....	59
2.2.9 【问题描述】报错：序号不能为空—待更新 2021.9.30	59

2.2.10 【问题描述】 订单导入明细时提示报错 NULL-2021.09.27—更新	61
2.2.11 【问题描述】 合并订单英文版箱单发票导出信息缺失	61
2.2.12 【问题描述】 国际快递 DHL, 未补录字段, 提交时不提示	62
2.2.13 【问题描述】 DHL 补录字段页面收货方相关信息系统没有默认值	62
2.2.14 【问题描述】 订单已经在途/运抵/签收, 但是报关相关信息不正确	62
2.2.15 【问题描述】 DHL 运单分配承运商之后未自动传关务	63
2.2.16 【问题描述】 确认实发-确认传关务/确认差异率之后仍显示未传	63
2.2.17 【问题描述】 报关所属公司和费用所属公司选择不到自己想选择的	64
2.2.18 【问题描述】 客户代码选择不到	64
2.2.19 【问题描述】 合并订单单头的是否 VMI 显示错误	64
2.2.20 【问题描述】 费用部门代码修改之后再打开仍是修改前的数据-2021.09.27	65
2.2.21 【问题描述】 时效要求无法选择, 点进去为空-2021.8.18	65
2.2.22 【问题描述】 单头的要求到达时间不是用户选择的时间	66
2.2.23 【问题描述】 订单单头的“付款方”显示错误	67
2.2.24 【问题描述】 DHL 离境快递订单, OC 提交之后无法点击确认实发-1	67
2.2.25 【问题描述】 关务提取报错, 提示 : TMS 非保税订单中所选仓库为保税仓, 不允许继续操作。	69
2.2.26 【问题描述】 合并订单明细修改时, “项目” 字段无用户想选的信息-2021.09.27	69
2.2.27 【问题描述】 报错: 根据歌尔料号没有查询包装规则, 无法保存-2	69
2.2.28 【问题描述】 合并订单单头“费用部门代码”查不到用户想选择的-2	71
2.2.29 【问题描述】 合并订单 LG 补录字段, 出口口岸为空或者错误	71
2.2.30 【问题描述】 ERP 交货单上外销非 HUB 标识错误	72
2.2.31 【问题描述】 关联交易事务处理单已发运状态, TMS 查不到-2021.8.18	72
2.2.32 【问题描述】 导出箱单发票时右下角的报关章为空	73

2.2.33 【问题描述】新建物流订单发现创建在了错误的平台上/原始订单生成的物流订单因某些特殊原因需要修改平台	73
2.2.34 【问题描述】订单已发运/已签收/已回单，发现费用代码/费用所属公司错误.....	74
2.2.35 【问题描述】订单已发运/已签收/已回单，发现实发体积错误.....	74
2.2.36 【问题描述】订单已发运，发现净重错误，物流专员考虑时效不做退回，关务报关又需要正确的净重	75
2.2.37 【问题描述】订单的实际发运时间/实际到达时间显示 00 : 00	75
2.2.38 【问题描述】DHL 补录字段提示：发货方联系人英文名不能为空/发货方英文地址不能为空-2021.08.18.....	76
2.2.39 【问题描述】物流订单 WMS 已经出库，但是 TMS 右键“U17 查看 810”时无信息..	77
2.2.40 【物流订单管理】物流订单右键确认实发，明细中输入实际重量之后点击保存，保存不成功	77
2.2.41 【问题描述】订单失效时报错：仓库正在打印 ShippingLable，订单不能失效！	78
2.2.42 【问题描述】新建订单报错：根据发货方编码：**是否保税挑库为空。-2021.09.27.....	78
2.2.43 【问题描述】原始订单生成物流订单行缺失	79
2.2.44 【问题描述】报错：关务中间表已存在该订单，不允许修改订单号.....	80
2.2.45 【问题描述】报错：运单已加入配载，不能做失效操作—2021.10.7.....	81
2.3 出库单日志管理	82
2.3.1 【问题描述】报错：[仓库编码]尚未在 TMS 系统中维护-2021.09.27—更新/暂不交接 ..	85
2.3.2 【问题描述】报错：发货方为***的[库房代码]未在 TMS 系统中维护-2021.09.27	86
2.3.3 【问题描述】报错：收货方-地址编码***未接入 TMS 系统，请 ERP 接入-2021.09.27.....	87
3.出厂-调度单管理.....	89
3.1 运单管理.....	91
3.1.1 【问题描述】产品配送单发货人、电话为空.....	94
3.1.2 【问题描述】DHL 分配报错：Service unavailable	94
3.1.3 【问题描述】DHL 分配报错：“Message”：“The destination location is invalid. Please	

check the data "	95
3.1.4 【问题描述】 DHL 分配报错 : "Message" : "Number of pieces exceeded, Y/Y "	96
3.1.5 【问题描述】 DHL 分配报错"The shipment date cannot be in the past or more than 10 days in future. Please check the shipment date and retry."	96
3.1.6 【问题描述】 DHL 分配承运商后没有自动预约取货, 预约取货单号为空	96
3.1.7 【问题描述】 DHL 分配报错 "Message" : "Pickup is not allowed for this shipment date. Please update and re-try again."	97
3.1.8 【问题描述】 运单管理右键 “按数量拆分运单” 报系统内部错误	97
3.1.9 【问题描述】 运单管理一键拆单失败	97
3.1.10 【问题描述】 运单管理一键拆单报 : id to load is required for loading	98
3.1.11 【问题描述】 国际快递分配承运商时报错 : 非 DHL 业务不需要操作此步骤 !	99
3.1.12 【问题描述】 国际快递 DHL 运单, 右键查看/下载 DHL 运单, 无法下载运单	99
3.1.13 【问题描述】 国际快递 DHL 运单, 运单右键 “分配承运商” 报系统内部错误	100
3.1.14 【问题描述】 订单出发地是潍坊, 运单变更为韩国, 出发地不一致。 -1	100
3.1.15 【问题描述】 DHL 分配报错 : 系统内部错误, 开发查看后报错 : 1、 The Freight Payer Account is invalid	101
3.1.16 【问题描述】 DHL 分配报错 : 订单上的原产国对应的 DHL 国家代码为空	102
3.1.17 【问题描述】 DHL 分配报错 : "Message" : "The destination country code could not be found "	105
3.1.18 【问题描述】 DHL 分配报错 : "Postcode not found "	106
3.1.19 【问题描述】 DHL 分配报错 : "Value is longer than maximum length"—2021.10.7	109
3.2 调度单管理	112
3.2.1 【问题描述】 调度单单头选择不上用户想选的运输工具类型	114
3.2.2 【问题描述】 调度单单头的是否返单默认值错误	115

3.2.3 【问题描述】运单生成调度单，但查询不到—2021.10.7 115

3.3 承运商调度管理 117

4.出厂-在途监控 119

4.1 运输执行 119

4.1.1 【问题描述】在 TMS 发运时报错要求在 WMS 发运。 119

4.1.2 【问题描述】WMS 装车单发运时报错：TMS 系统错误：装车单明细中对应的标准托尺寸不规范。报错截图如下：--已修复 120

4.2 在途信息管理 122

4.3 监控看板 122

4.3.1 【问题描述】监控看板打开报错：查询数据失败,请检查 Hql 与查询条件定义是否合法 . 123

5.出厂-回单管理 124

5.1.1 【问题描述】DHL 运单分配官网已签收，但是 TMS 未签收 124

5.1.2 【问题描述】报错：上传失败，请联系系统管理员 124

6.进厂-ASN 管理 126

6.1.1 【ASN 日志管理】报错：[库房代码]未在 TMS 系统中维护-2021.09.27 126

6.1.2 【入库单日志管理】报错：[库房代码]***未在 TMS 系统中维护-2021.09.27 128

6.1.3 【入库单日志管理】报错：[采购员]***未在 TMS 系统中维护-2021.09.27 128

6.1.4 【问题描述】新 ASN 接口接收单据失败不需要给采购员发提醒邮件（有具体单号） 129

6.1.5 【问题描述】新 ASN 模板导入没有自动生成物流订单（采购）--待更新 129

7.进厂-物流订单（采购）管理 130

7.1.1 【问题描述】进厂物流订单（采购）管理新增/修改明细时报系统内部错误-2



7.1.1 131

7.1.2 【问题描述】报错：采购订单总件数为空，不能生效-2021.9.27 132

7.1.3 【问题描述】报错：总体积必填且必须大于 0 -2021.9.27 133

7.1.4 【问题描述】报错：提运单号必填-2021.9.27 134

7.1.5 【问题描述】 总体积为负数—知识点	134
8.进厂-物流订单管理	137
8.1.1 【问题描述】	137
9.进厂-运单管理	137
9.1.1 【问题描述】	137
10.进厂-调度单管理	137
10.1.1 【问题描述】 报错：根据出发地【越南】目的地【潍坊】运输工具【海运拼箱】未找到线路-2021.8	137
11.短驳-需求单管理	139
11.1.1 【问题描述】 报错：	140
12.短驳-运单管理	140
12.1.1 【问题描述】	140
13.短驳-调度单管理	140
13.1.1 【问题描述】 承运商右键—接单一车牌号信息选择不到	140
6.系统管理	142
6.1.1 【问题描述】 用户管理：TMS 账号如何申请 -2	142
6.1.2 【问题描述】 系统报错：该用户已经被禁用，请联系管理员-2	143
6.1.3 【问题描述】 想要申请 TMS 账号，账号权限应该选择哪个	143
6.1.4 【问题描述】 用户忘记密码-2	143
6.1.5 【问题描述】 已有账号新增平台/ 权限	143
6.1.6 【问题描述】 在各种页面使用导入时报错	144
6.1.7 【问题描述】 某页面右下角无导出功能	145
6.1.8 【问题描述】 如何提交 SR-2	146
6.1.9 【问题描述】 新增报表角色，绑定用户之后，用户仍无报表中心权限	147

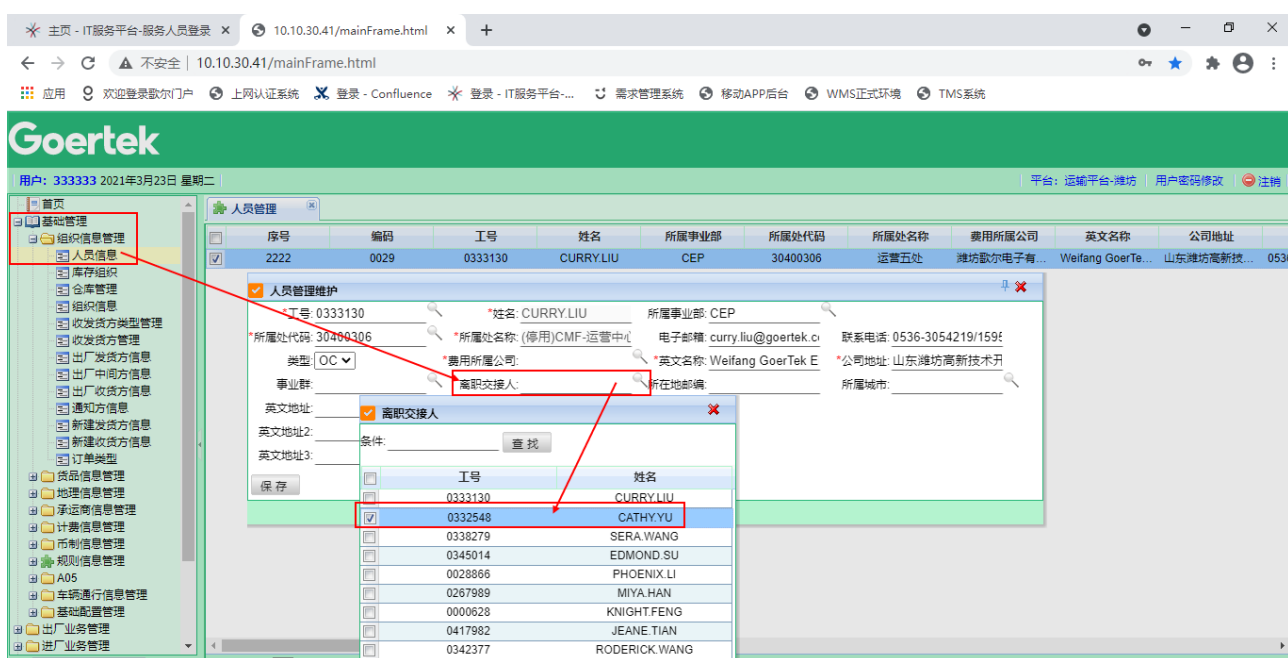
1.基础管理

1.1 组织信息管理

1.1.1 【人员信息】如何进行离职人员单据的转移-2021.8.18

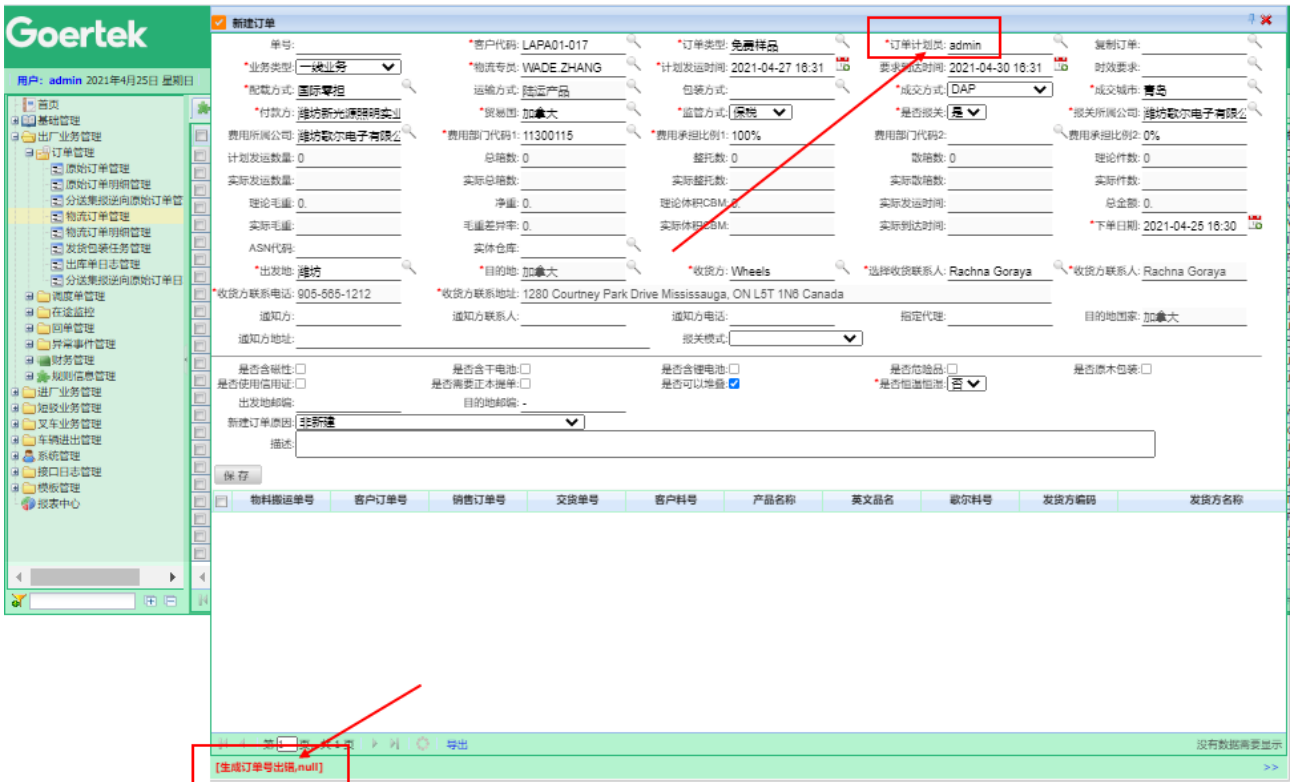
【解决办法】：处理方式：离职人员操作：人员信息--修改---选择离职交接人

绑定之后被交接人可看到以下页面中离职人员的信息：货品信息界面、包装规则信息、原始订单界面、原始订单明细界面、物流订单管理、物流订单明细管理、运输执行、在途信息管理、回单管理。



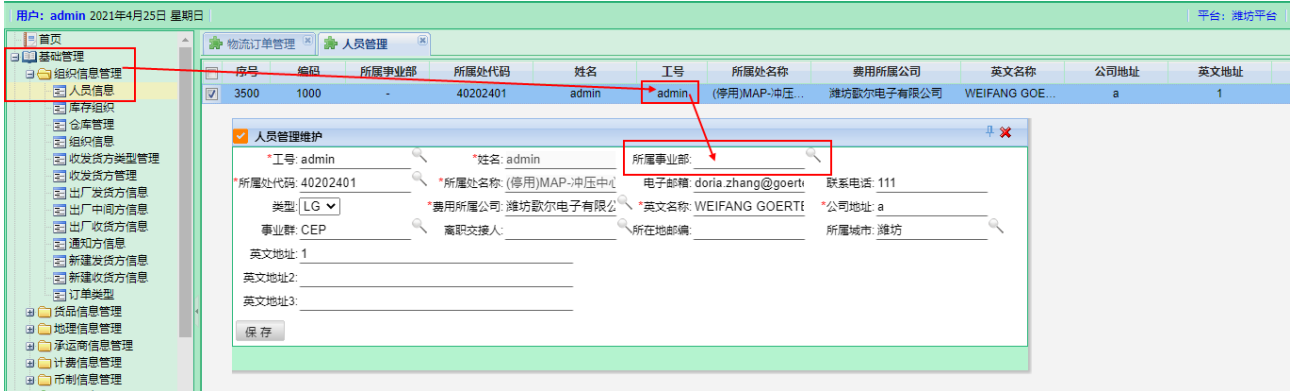
1.1.2 【人员信息】报错：生成订单号出错，null-2021.9

新建物流订单时保存单头信息，报错：生成订单号出错，null

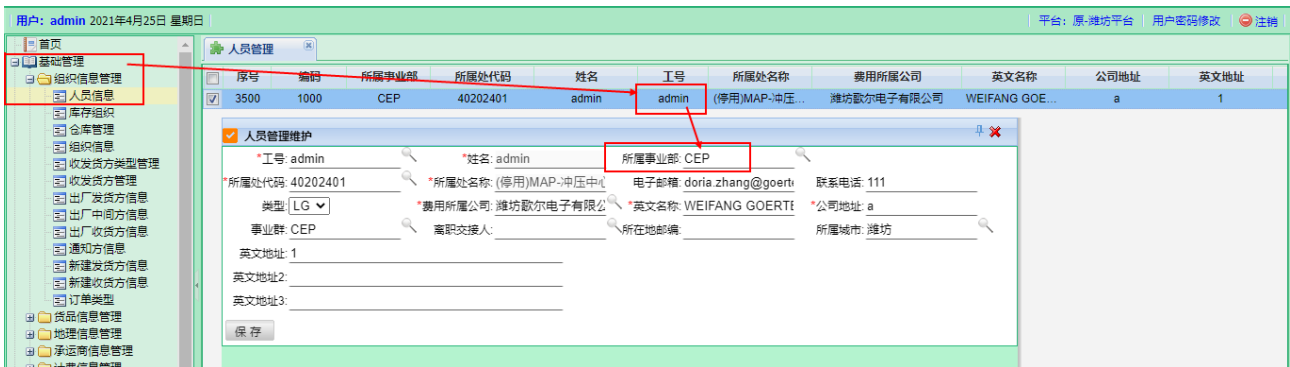


【原因分析】: 该订单计划员的人员信息对应的事业部为空。

订单计划员为: admin, 基础数据—组织信息管理—人员信息—所属事业部为空



【解决办法】: 根据订单计划员所属部门, 填写事业部并保存, 保存后重新制单 OK。



1.1.3 【人员信息】报错：订单计划员所属城市未配置-2021.8.18

DHL 补录字段时报错：订单计划员所属城市未配置

DHL字段补录

*发件人DHL账号: 600666123

*运费支付方: 收件人

*DHL付款账号: 962724079

*DHL目的地税金支付方: 收件人

DHL付税账号:

快递员实际提货处:

是否为出口快件(PLT):

*额外服务选项: 以下服务会产生额外费用

*无

*DHL运单发件人英文姓名: MIKEY.FU

*DHL运单发件人电话: 15865365908

*DHL运单发件人英文地址: GOERTEK OPTICAL PARK PHASE 3,

DHL运单发件人英文地址2: WEIFANG CITY

DHL运单发件人英文地址3:

*DHL运单发件人城市英文名: Weifang

DHL发件人邮编: 261061

*收货公司英文名: Hi-P International Limited

*DHL收件联系人英文姓名: Nelson

*DHL收件联系人电话: (65) 68908220

*DHL收件人英文地址: Jurong East, Singapore 609926

DHL收件人英文地址2: Hi-P International Limited

DHL收件人英文地址3: 11 International Business Park,

*DHL运单收件人城市英文名: SINGAPORE

DHL收件人邮编:

*DHL收件人国家代码: SG

保存 DHL 信息 重新获取字段信息

总共1条,成功0条,失败1条,[订单计划员所属城市未配置!]

【原因分析】：该订单计划员的人员信息对应的所属城市为空

序号	编码	工号	姓名	所属事业部	所属处代码	所属处名称	费用所属公司	英文名称	公司地址	联系电话	电子邮箱	状态
5744	9290	0649617	MIKEYFU	GOS	30600136	GOS-制造BU-运...	歌尔股份有限公司	GOERTEK INC	光电三	15865365908	mikey_fu@goert...	生效

人员管理维护

*工号: 0649617 *姓名: MIKEY.FU 所属事业部: GOS

*所属处代码: 30600136 *所属处名称: GOS事业群 (筹备) 电子邮箱: mikey_fu@goertek.c 联系电话: 15865365908

类别: CP 费用所属公司: 歌尔股份有限公司 *英文名称: GOERTEK INC *公司地址: 光电三

事业群: GOS 离职交接人: 所在地邮编: 所属城市:

英文地址: GOERTEK OPTICAL PARK PHASE 3

英文地址2: WEIFANG CITY

英文地址3:

保存

【解决办法】：根据订单计划员所属城市，填写城市以及邮编并保存

路径：基础信息—组织信息管理—人员信息—所在地编码/所属城市。

人员管理维护

*工号: 0649617 *姓名: MIKEY.FU 所属事业部: GOS

*所属处代码: 30600136 *所属处名称: GOS事业群 (筹备) 电子邮箱: mikey_fu@goertek.c 联系电话: 15865365908

类别: CP 费用所属公司: 歌尔股份有限公司 *英文名称: GOERTEK INC *公司地址: 光电三

事业群: GOS 离职交接人: 所在地邮编: 261061 所属城市: 潍坊

英文地址: GOERTEK OPTICAL PARK PHASE 3

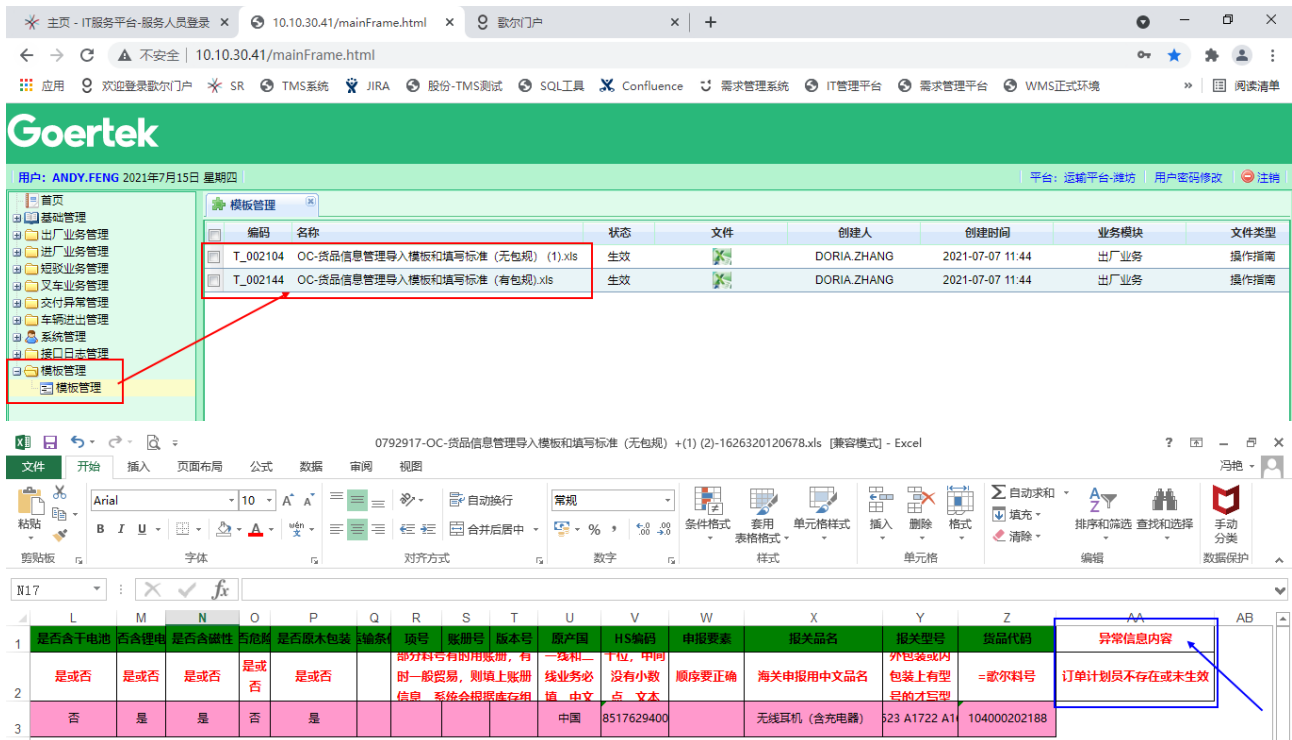
英文地址2: WEIFANG CITY

英文地址3:

保存

1.1.4 【人员信息】报错：订单计划员不存在或未生效-2021.09.27

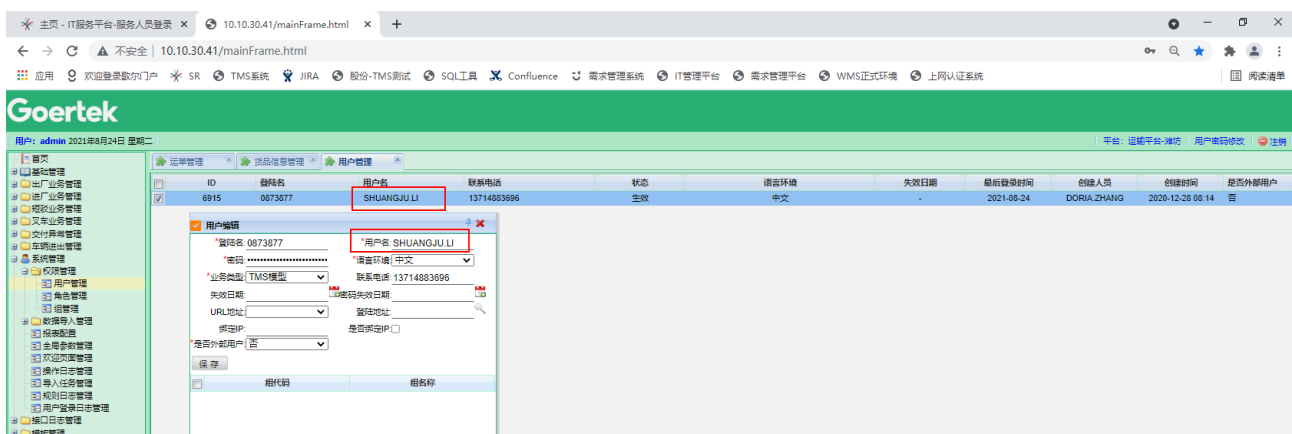
货品信息管理—右键—模板导入时报错：订单计划员不存在或未生效



【原因分析】导入模板中订单计划员无 TMS 账号或信息维护错误

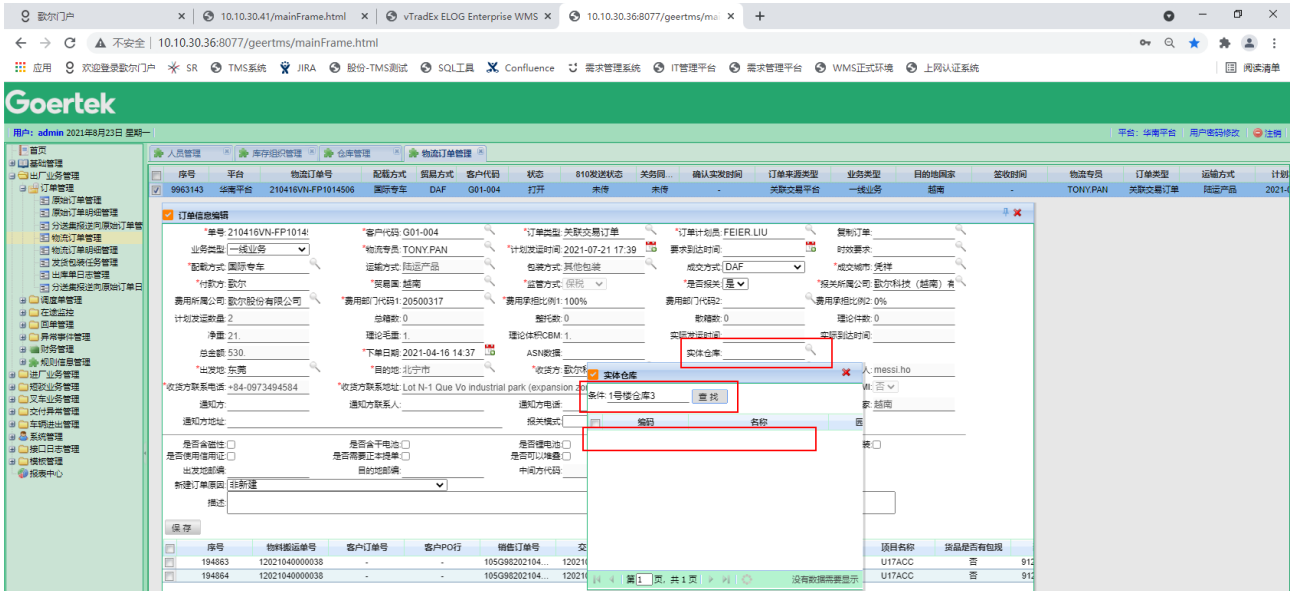
是否有包规	所属事业部	订单计划员	歌尔料号	项目名称	计量单位	产品名称	英文名称	产品规格	内装数量	货品重量(kg)	进口单价	包装重量(kg)
否	PPM3	ShuangJu.Li	320000116251	Diviner	kg	PC		PC, GGS3177; Halog	1	25		25.0000
否	PPM3	ShuangJu.Li	320000116339	Diviner	kg	PC		PC, GGS3177; Halog	1	25		25.0000
否	PPM3	ShuangJu.Li	320000116340	Diviner	kg	POM		POM, GGS3177; Halog	1	25		25.0000

【解决方案】申请 TMS 账号或维护正确的信息 (系统为全部大写)

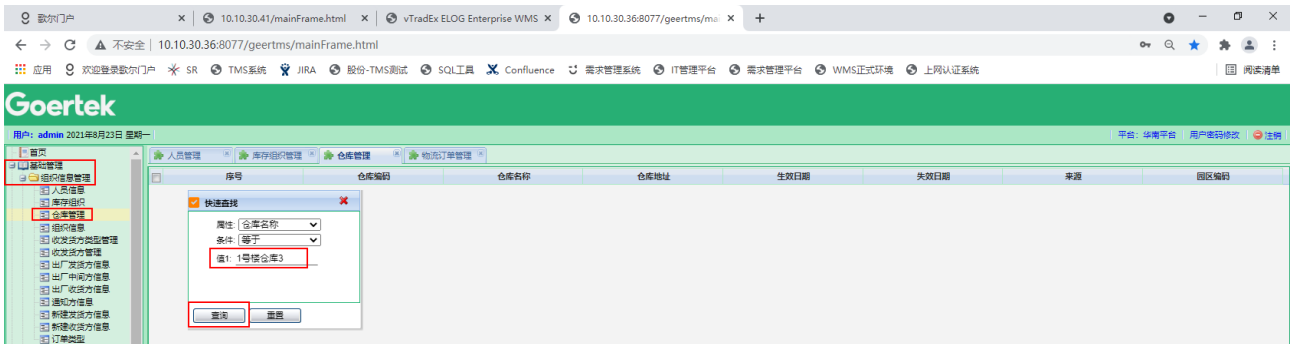


1.1.5 【仓库管理】新建/修改订单时选不到需要的实体仓库-2021.9.27

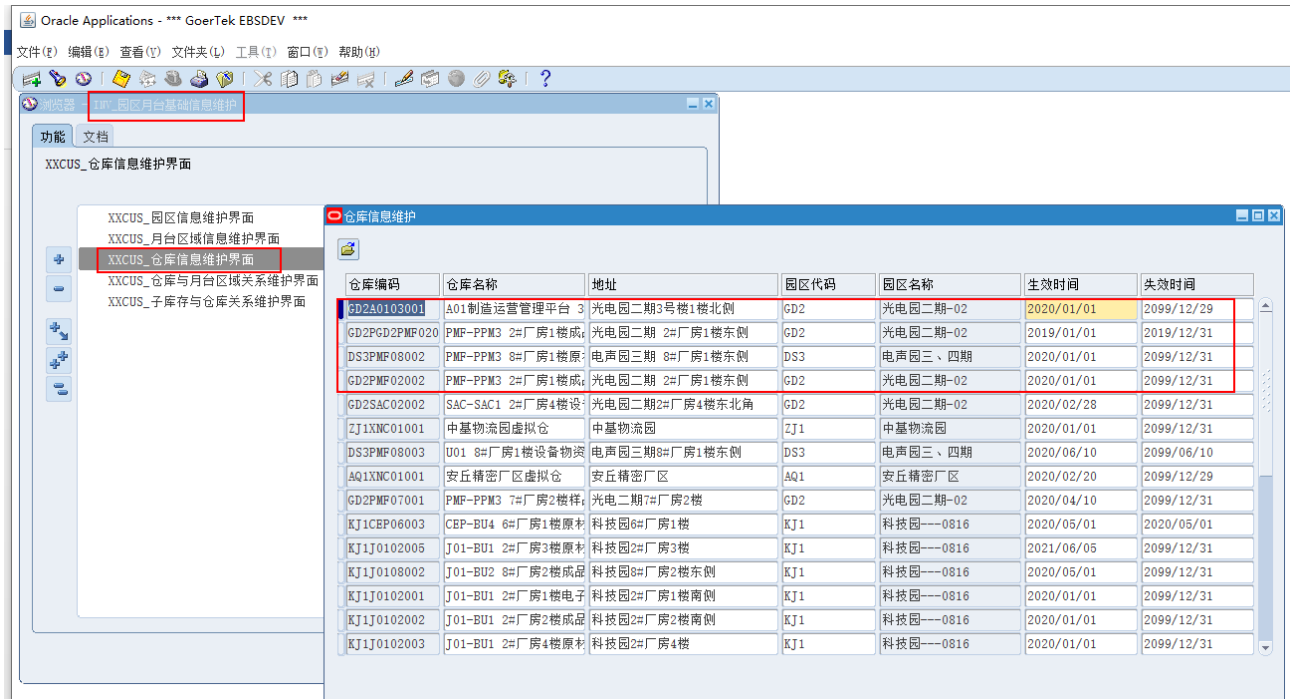
新建/修改订单时“实体仓库”字段值选不到需要的实体仓库



【原因分析】TMS 基础数据—仓库管理--无该仓库名称的信息



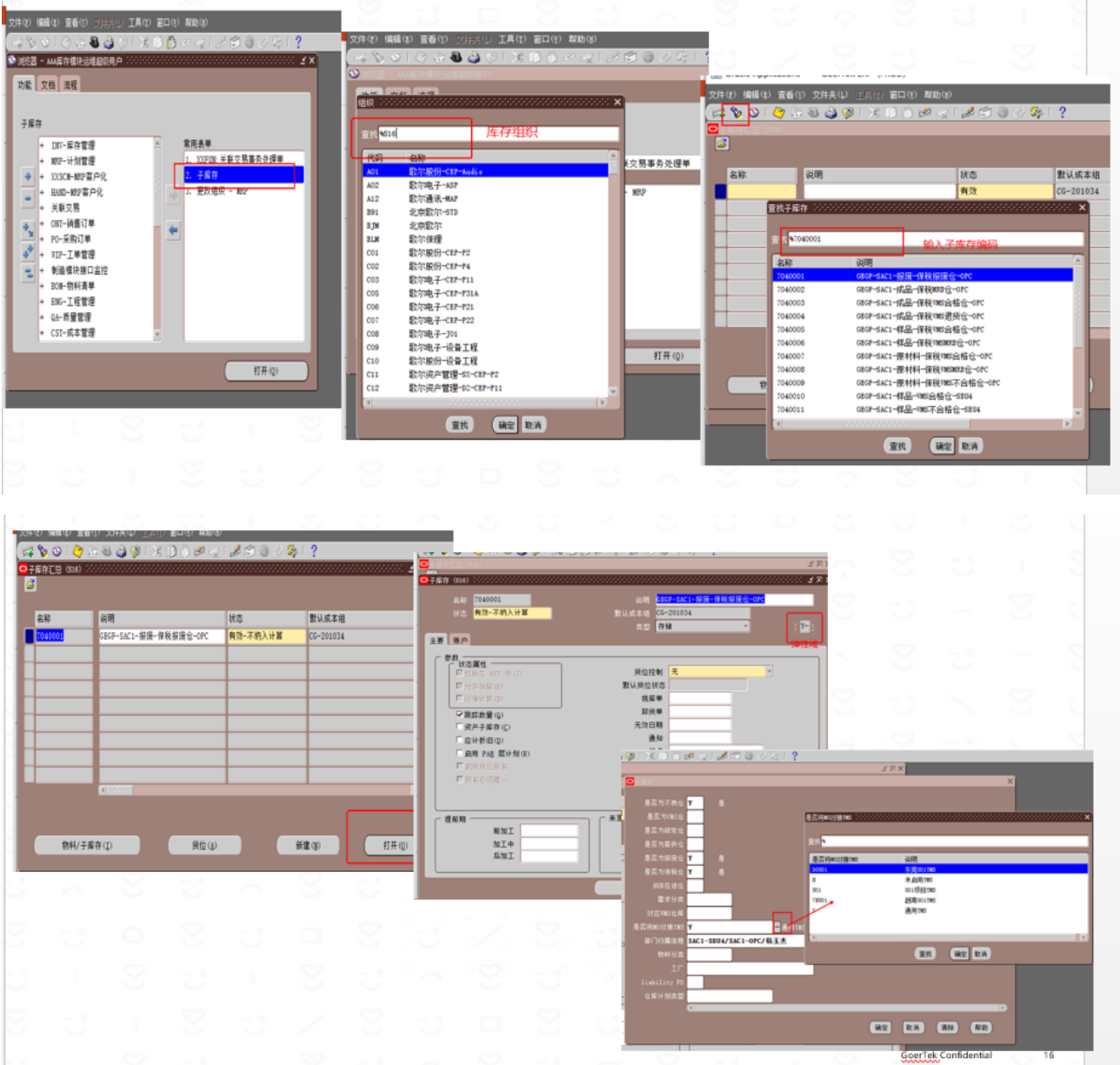
【解决办法】: 实体仓库信息来源于 ERP, 由陈军霞 (Sndra.chen) 负责在 ERP 维护, 会自动同步到 TMS 系统和入厂协同系统。联系陈军霞确认该实体库是否在 ERP 维护, 若未维护则提报陈军霞维护; 若已维护但是未下发到 TMS, 提报 TMS-IT 功能人员解决。

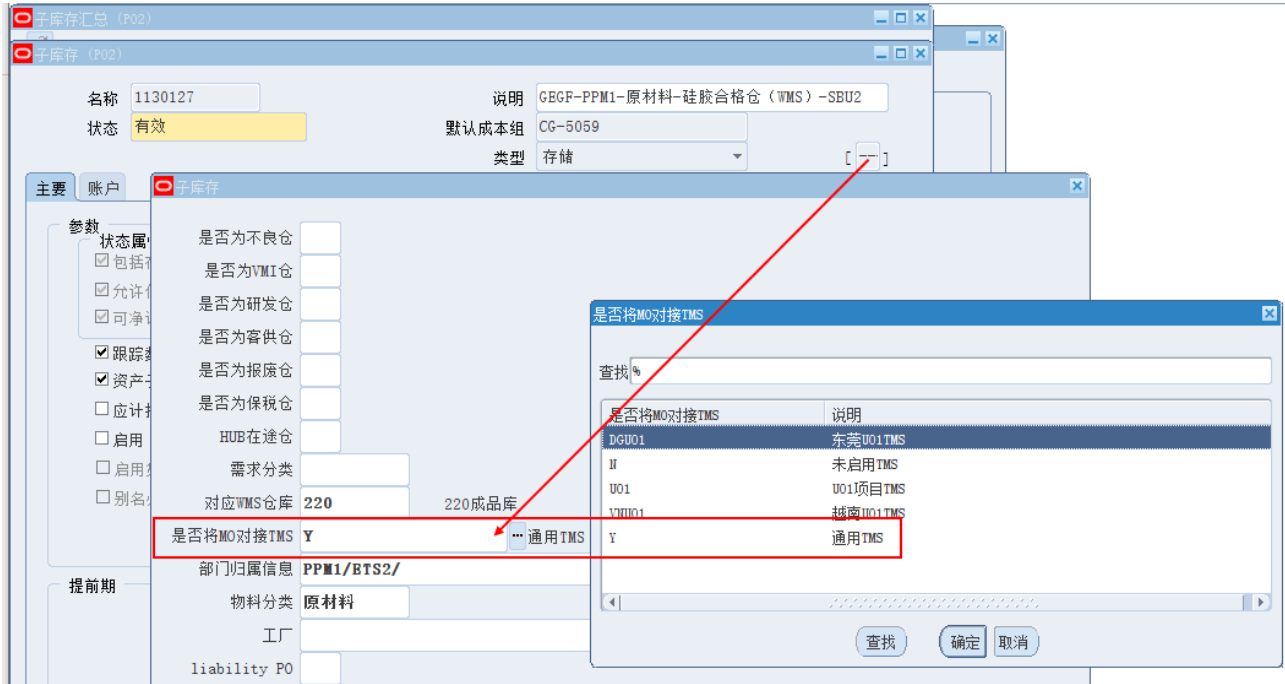


1.1.6 【出厂发货方信息】如何从 ERP 下传子库存编码-2021.8.18

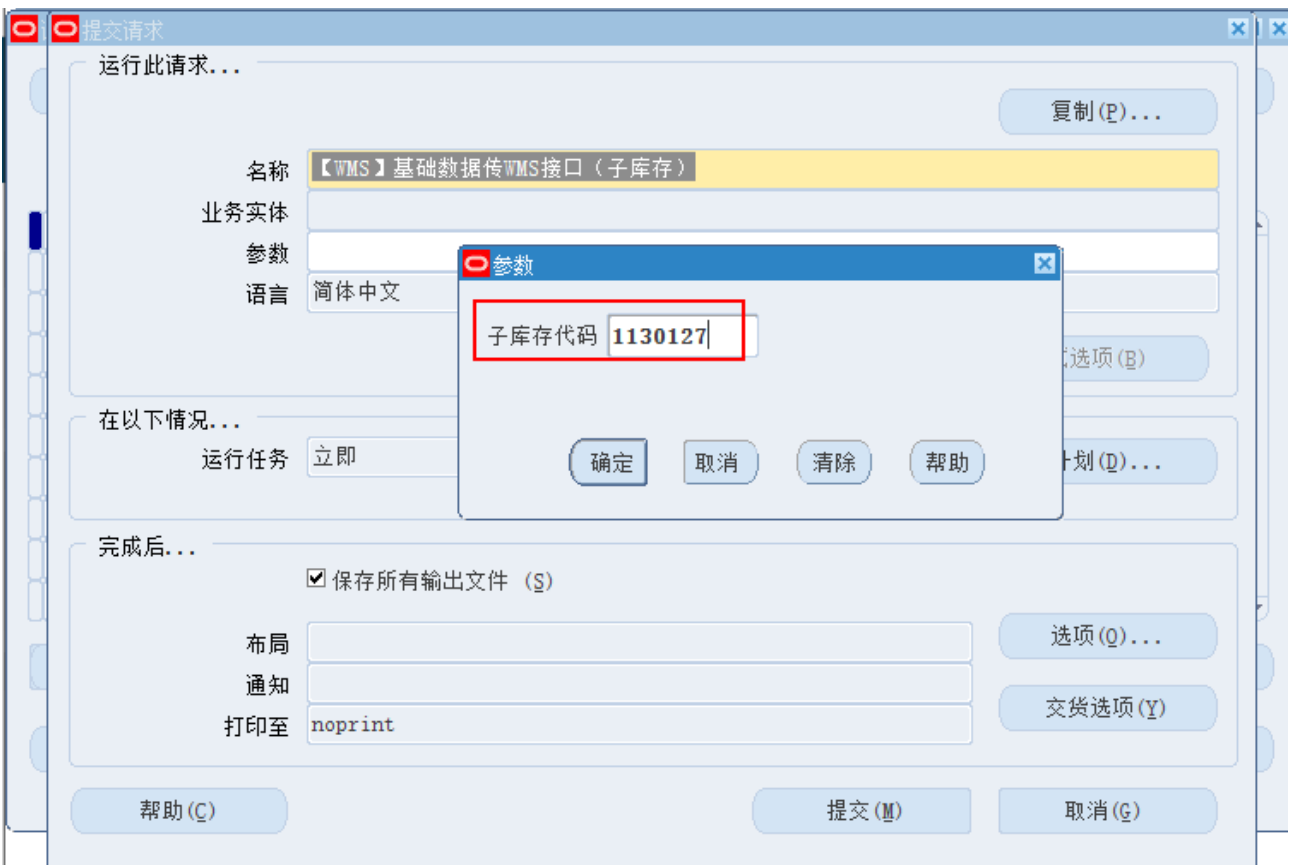
【解决办法】: ERP 子库存维护上对接到 TMS 的标识后,系统自动请求会对接到 TMS 系统;

如接到用户报修新维护的建议手动提交请求 “【WMS】基础数据传 WMS 接口 (子库存)”

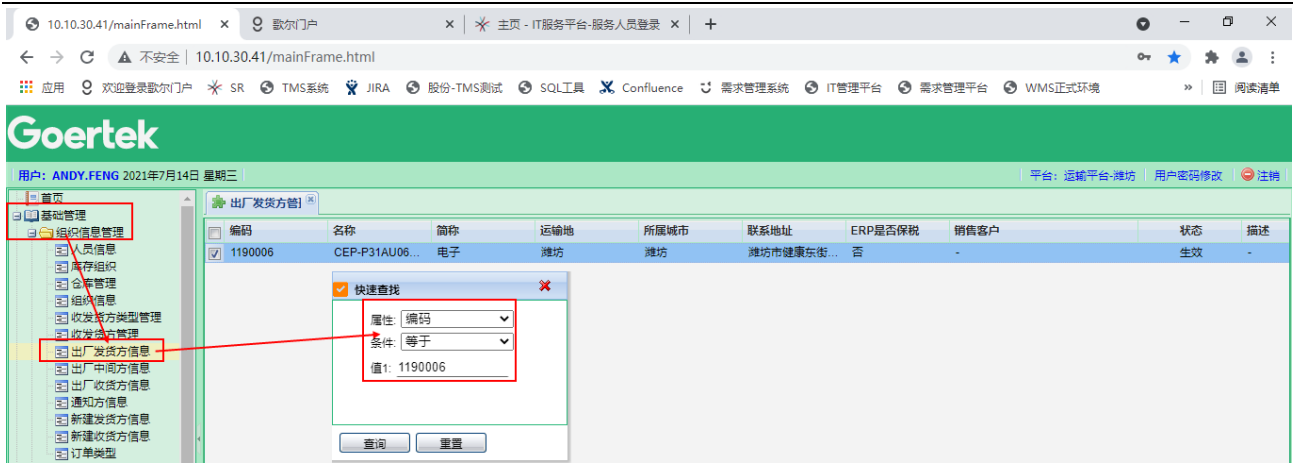




维护完标识后，手动提交请求对接到 TMS 系统：【WMS】基础数据传 WMS 接口（子库存）



对接到 TMS 后用编码进行查询：1190006（对应 ERP 中子库存编码）



1.1.7 【出厂收货方信息】如何从 ERP 下传收货地址编码-2021.8.18

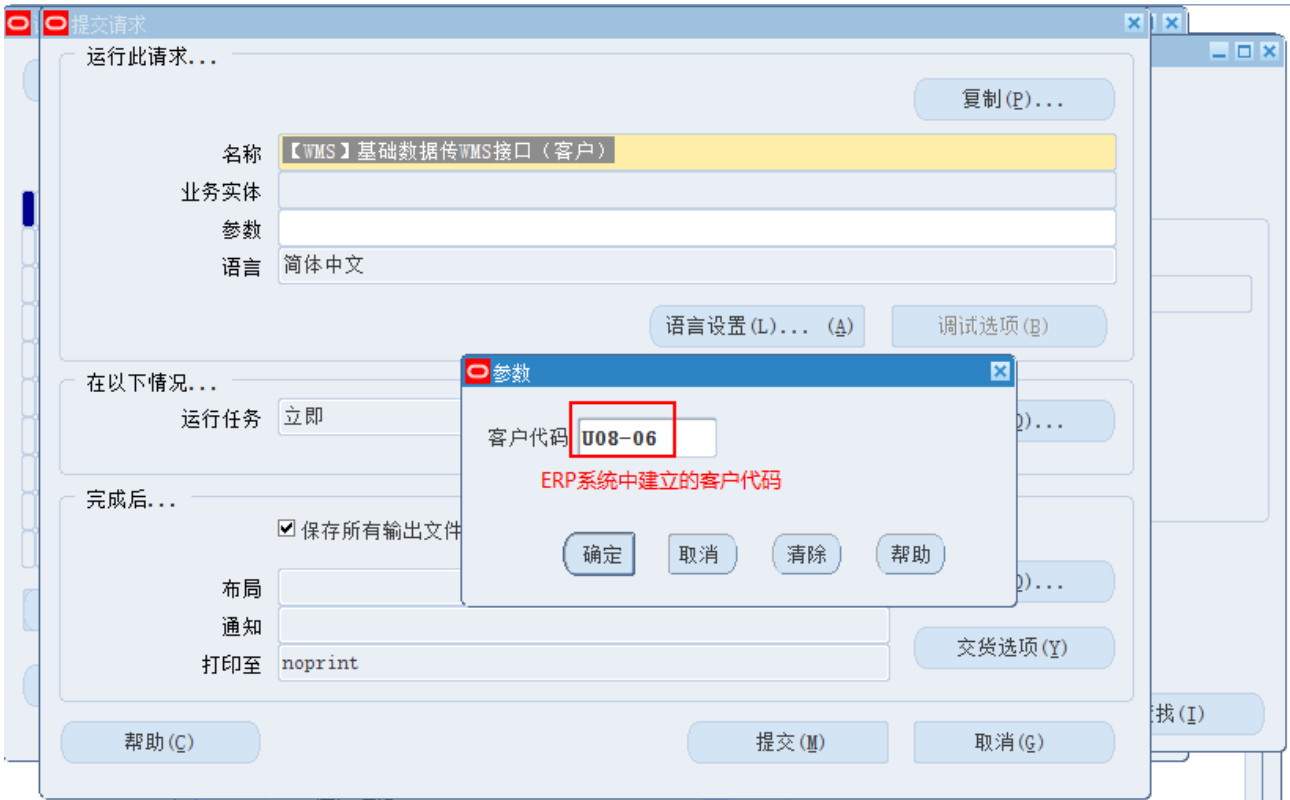
如：客户代码：U08-06 收货方地点：35485 --财务王宗梅负责维护



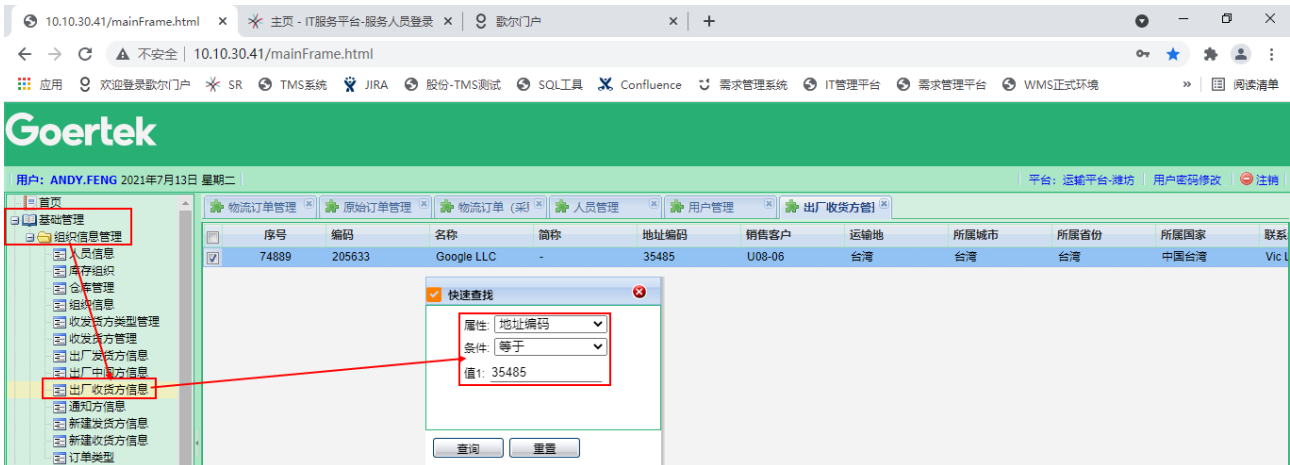
【原因分析】：ERP 定时请求 2h/次，未对接

【需核实内容】客户代码：U08-06 收货方地点代码：35485

【解决办法】：ERP 客户数据 2h 同步一次，可在 ERP 提交请求：【WMS】基础数据传 WMS 接口（客户）



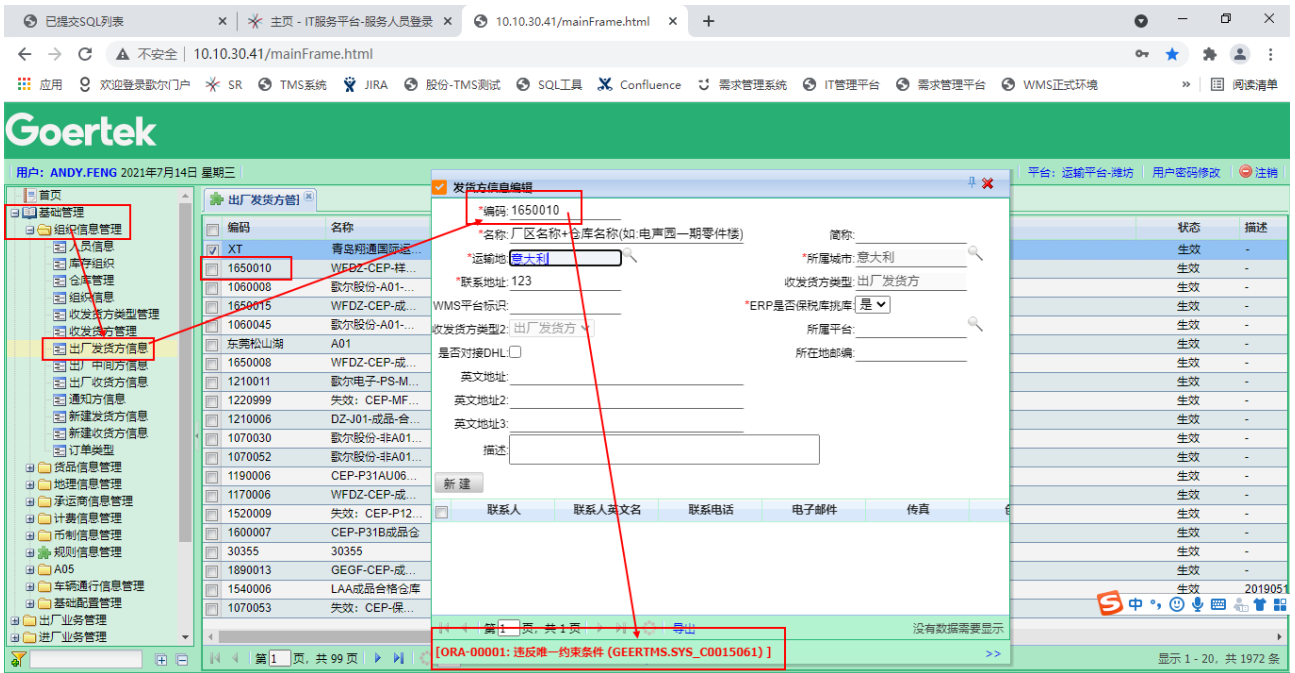
对接到 TMS 后用地址编码查询：35485（对应 ERP 中收货方地点代码）



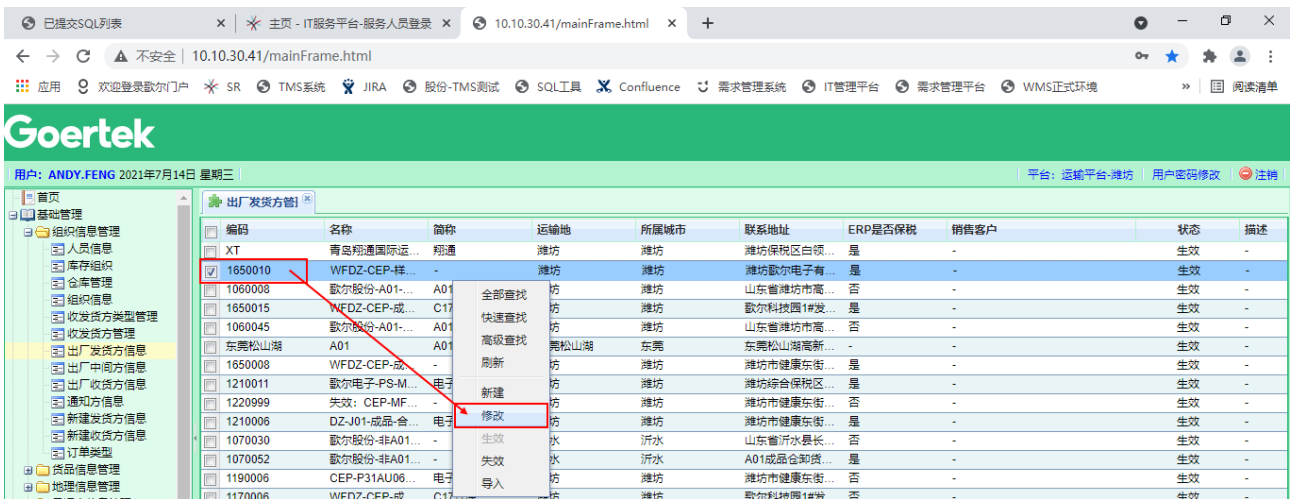
1.1.8 【收发货方信息】报错：[ORA-00001: 违反唯一约束条件 (GEERTMS.SYS_C0091704)]-

2021.09.27

【原因分析】：该编码已经在系统存在（ERP 下传至 TMS 后需修改完善信息）



【解决办法】: OC 在出厂发货方/出厂收货方中找到该编码，修改信息即可，不需要新建。



1.1.9 **【新建收货方信息】** 用户在新建收货方页面新建了收货方，但是在收发货方管理页面保存了，新建订单选择时看不到此收货方

【原因分析】: 用户在【新建收货方信息】页面新建的收货方默认类型为新建收货方类型，但是在【收发货方管理】页面修改时后台自动修改了收发货方类型为收发货方，物流订单新建时筛选的收货方数据类型为新建收货方类型的的数据，所以在选择时看不到此收货方数据。

【解决方案】: 联系开发后台调整对应数据的收发货方类型为【新建收货方】。

1.2 货品信息管理

1.2.1 【货品信息管理】如何从 ERP 下传歌尔料号-2021.8.18

【解决办法】: 货品信息来源于 ERP ,ERP 新建后定时请求自动对接到 TMS 系统 ,如用户着急可从 ERP 手动提交请求: 【WMS】基础数据传 WMS 接口 (料号) , 一般 5 分钟之内对接完毕。

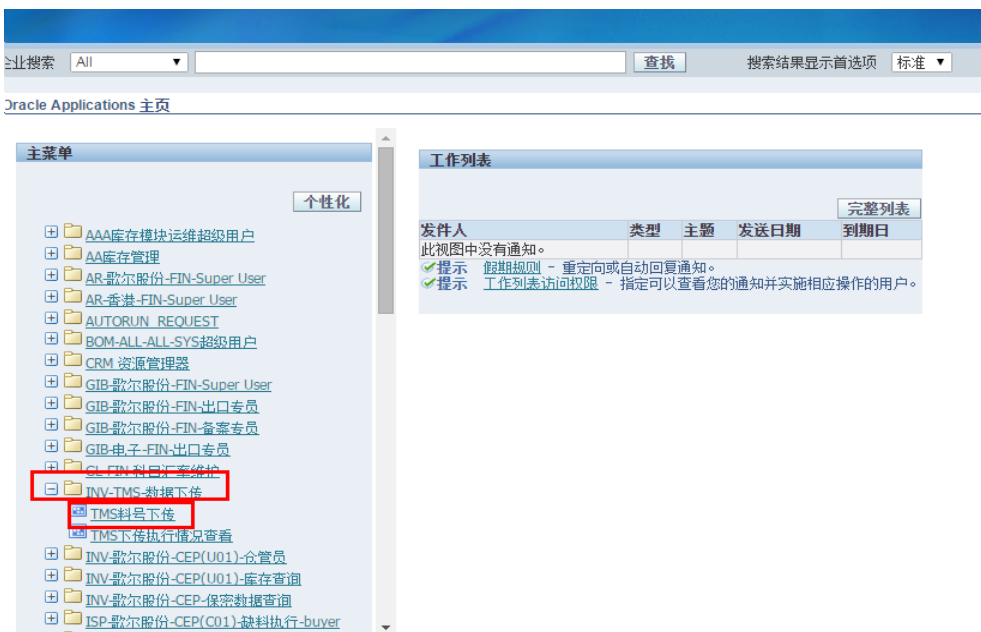
用户可以申请 ERP 权限 (INV-TMS-数据下传) 自己提交请求下发 , 请求名称 : , TMS-数据下传权限

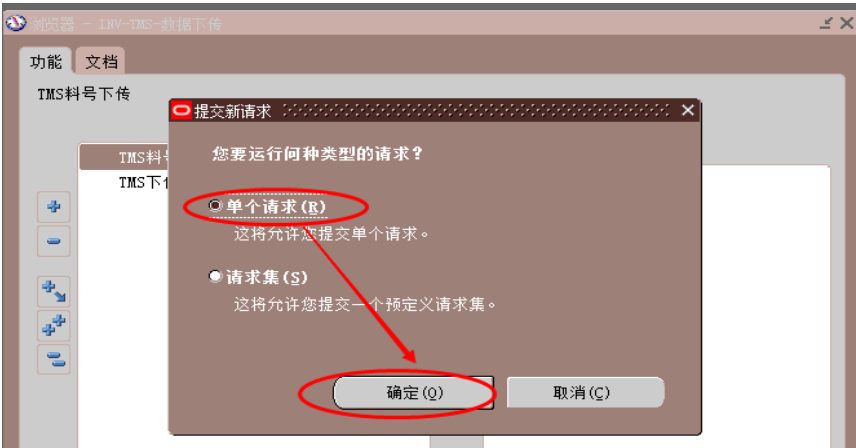
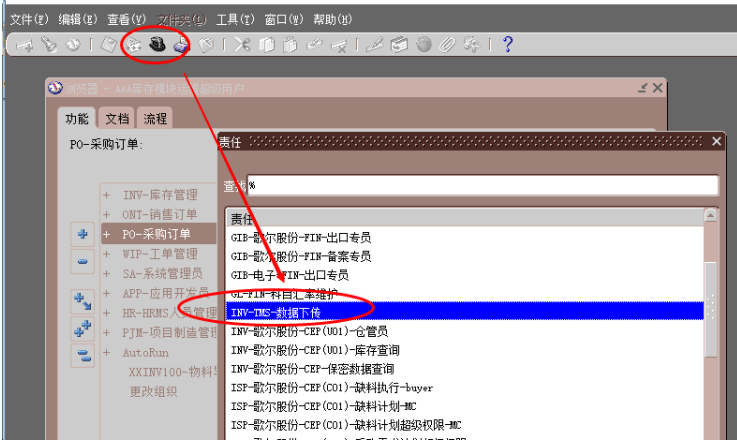
权限申请流程 :

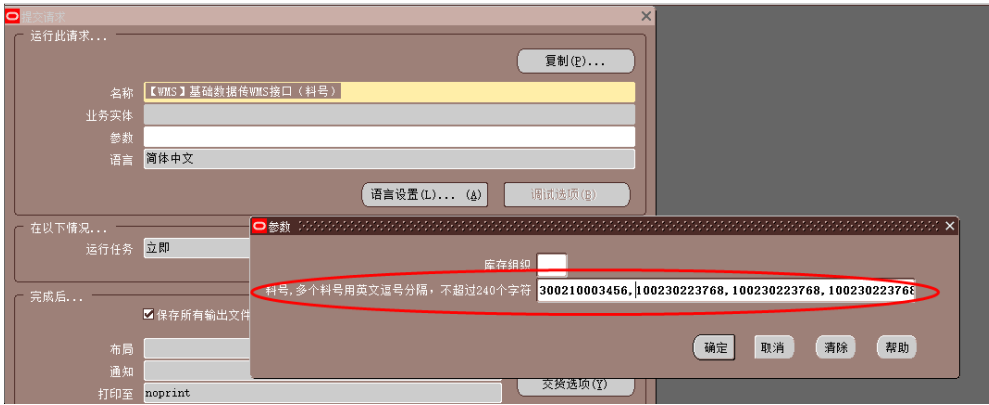
IT系统账号权限申请表

申请单号				申请日期	2018-09-20									
【申请人基本信息】														
申请人账号	lily.wang			申请人工号	0041533									
申请人姓名	王晓勇			申请人部门	OS小组-物流管理中心-出厂物流部									
职务	物流业务岗			直接上级	曹金顺									
电话	*18764616571			邮箱	lily.wang@goertek.com									
【申请权限详情子表】														
<input type="button" value="刷新"/> <input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="保存"/>														
<input type="checkbox"/>	工号	域账号	姓名	部门名称	岗位	直接上级	电话	邮箱	GOT角色	GOT题库名称	GOT考试类别名称	费控系统	MES账号	GDC账号
【ERP权限详情子表】														
<input type="button" value="刷新"/> <input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="删除"/>														
<input type="checkbox"/>	姓名	部门名称	岗位	直接上级	电话	邮箱	证书编号	证书名称	账号主题	职委名称	被复制人域账号	临时账号截止时间	备注	
1	<input type="checkbox"/>	王晓勇	OS小组-物流管理中心-出厂物流部	物流业务岗	曹金顺	18764616571	lily.wang@goertek.com		新增账号	INV-TMS-数据下传				
2	<input checked="" type="checkbox"/>	王晓勇	OS小组-物流管理中心-出厂物流部	物流业务岗	曹金顺	18764616571	lily.wang@goertek.com		增加职责	INV-TMS-数据下传				

物料下发 TMS , ERP 中操作 :



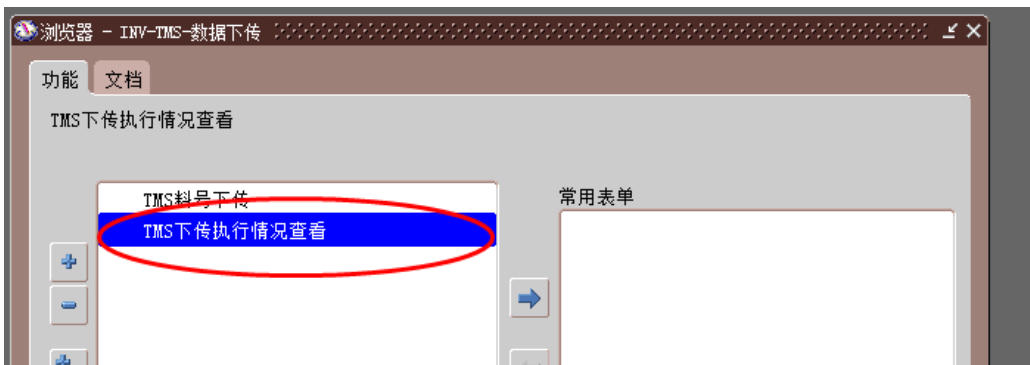




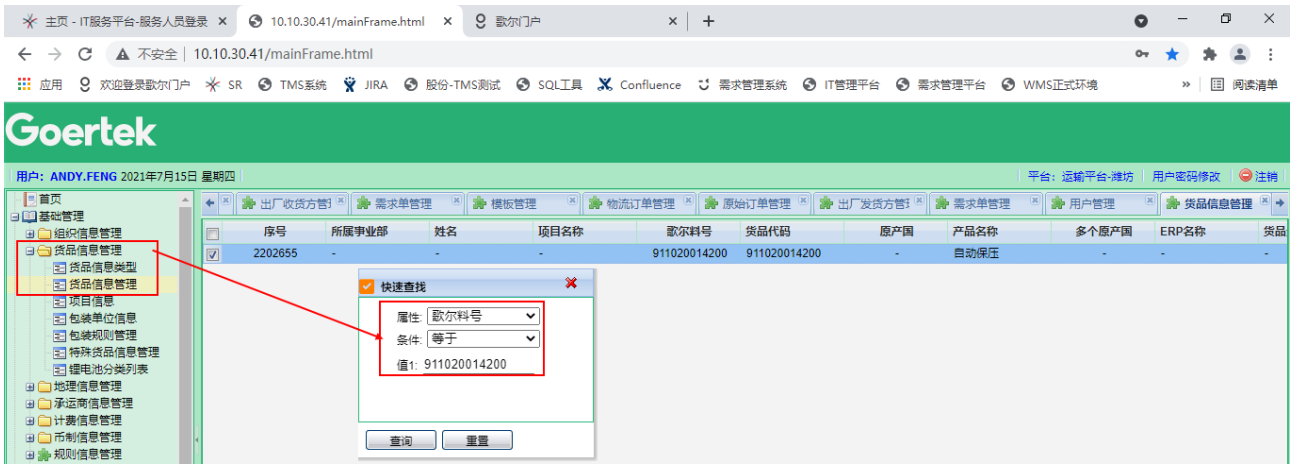
点击“确定”后，点击提交。运行时间不超过 2 分钟，可进入 TMS 系统确认，也可如下 6 操作确认运行情况：



通过“TMS 下传执行情况查看”确定数据下传情况



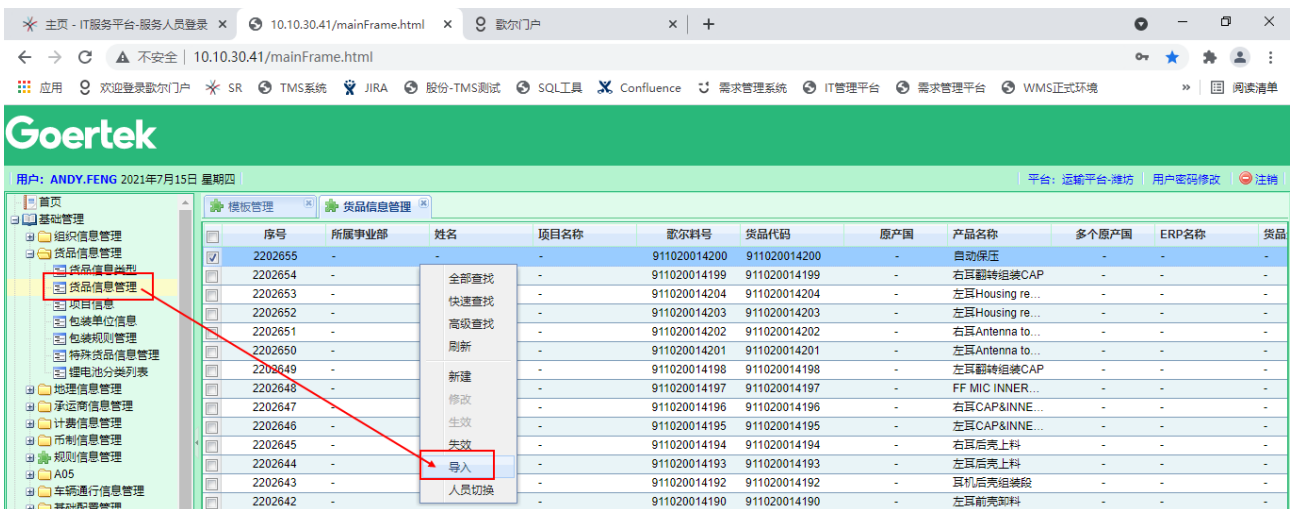
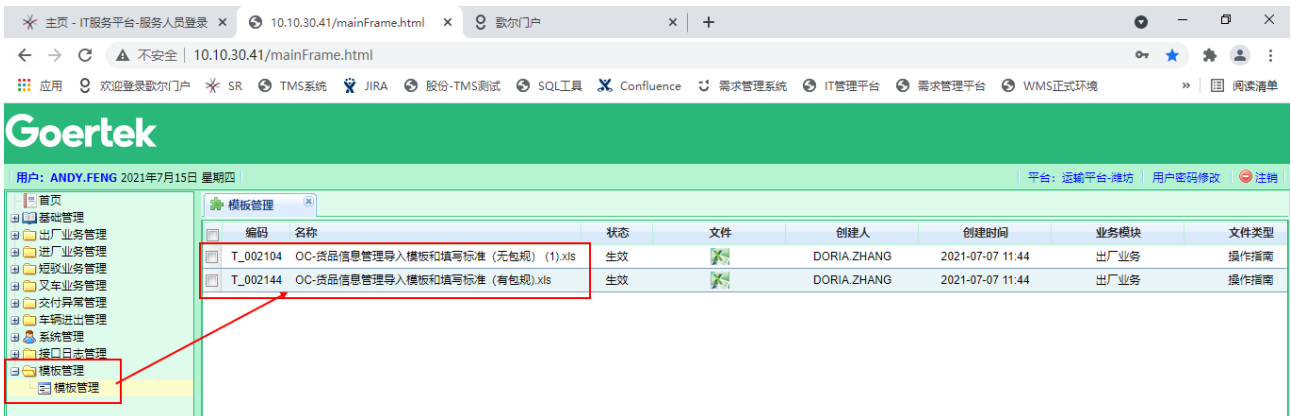
TMS 查询路径：基础管理—货品信息管理—右键按照歌尔料号进行查找

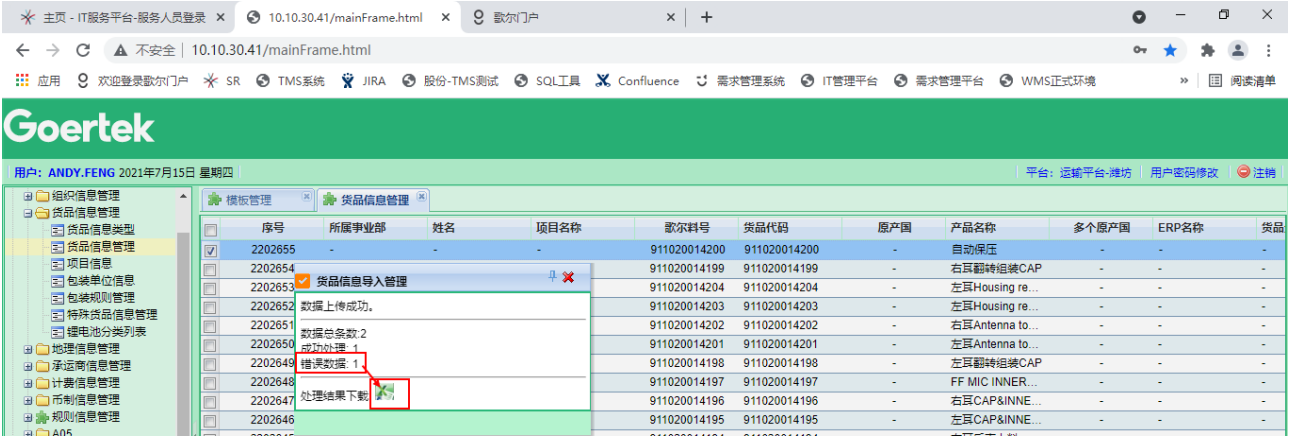
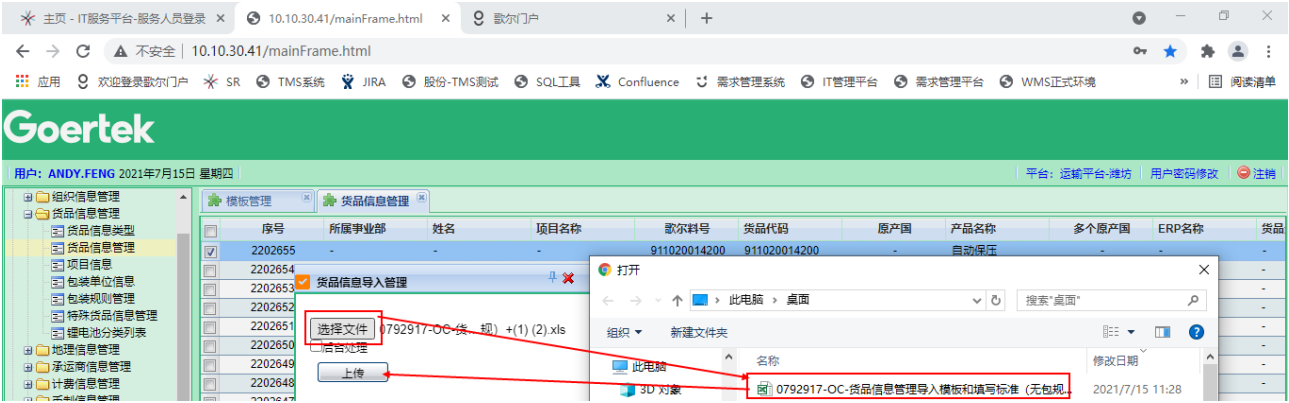


1.2.2 【货品信息管理】如何补全从 ERP 新对接过来的料号-2021.8.18

【解决办法】: 货品信息控制逻辑: 只有订单计划员可以看到, 新对接过来的料号, 只能通过模板导入。

模板管理—货品信息导入模板(无包规、有包规)--填写模板信息—右键导入—选择模板—上传—查看上传结果—如报错修复报错信息后, 再次进行导入, 直至导入成功。



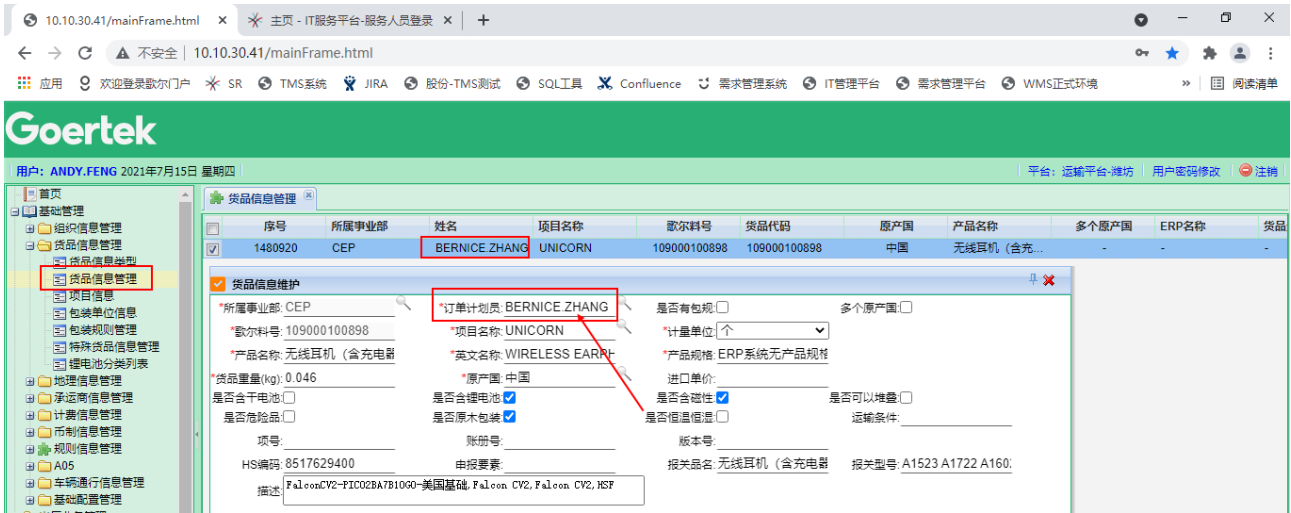


1.2.3 【货品信息管理】报错：该料号已绑定人员 XX，请勿重复绑定他人-2021.8.18

维护货品信息导入的时候报错，该料号已绑定人员 XX，请勿重复绑定他人



【原因分析】：该物料已被其他人员进行绑定，只有拥有人员可以修改和查看，但下单时可以共用。



【解决办法】:

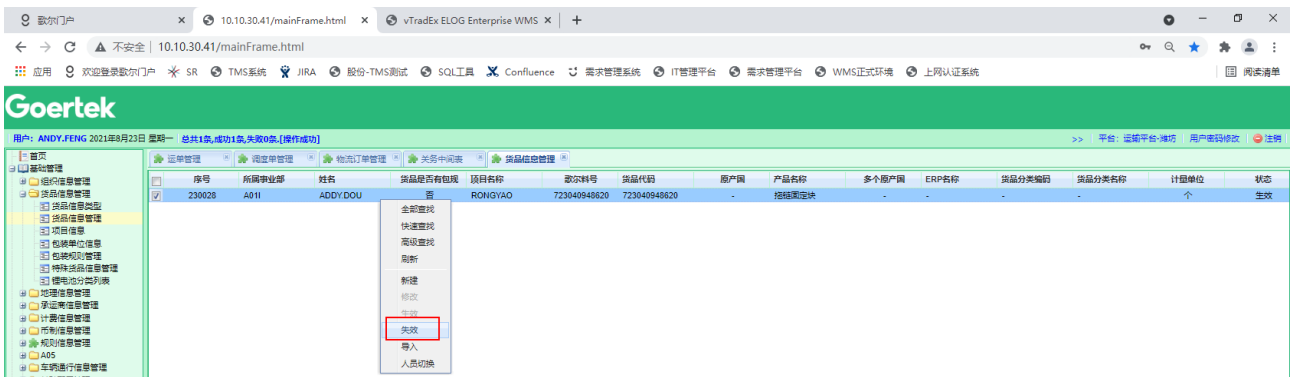
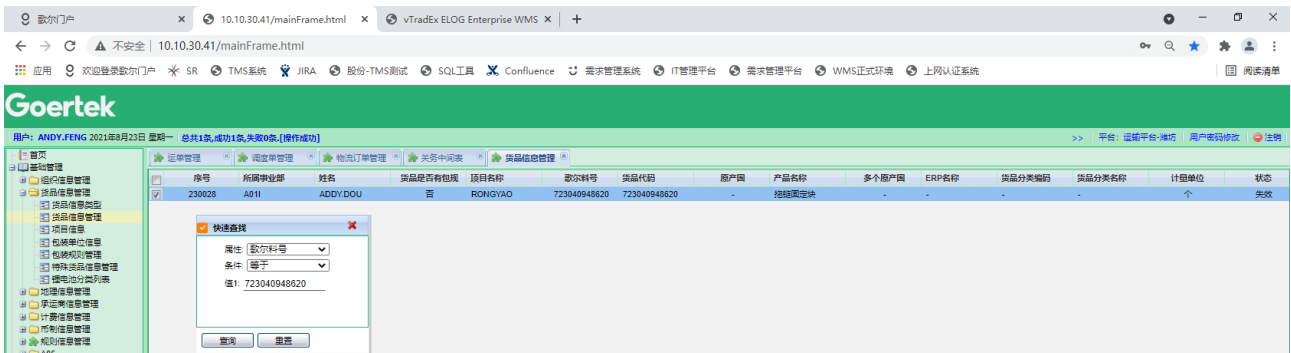
- 1.联系绑定人员修改货品信息，或者是直接更改为新的订单计划员。 --1.2.4
- 2.如人员已经离职，可联系 IT 进行单颗物料订单计划员的更改(1.2.4)或直接在人员信息中维护离职交接人(1.1.1)，使用人员切换，全部批量转移(1.2.6)维护完毕后可以查看到该离职人员的货品信息。

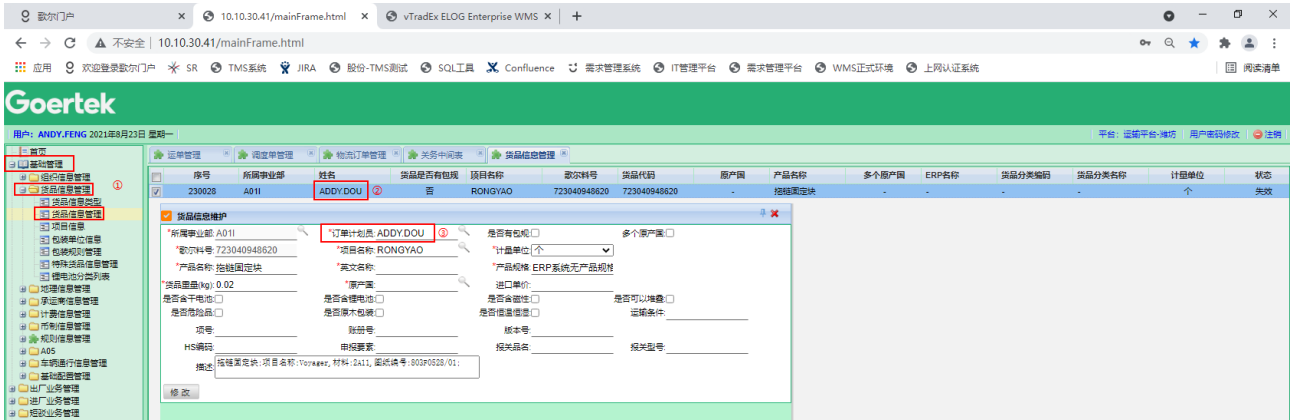
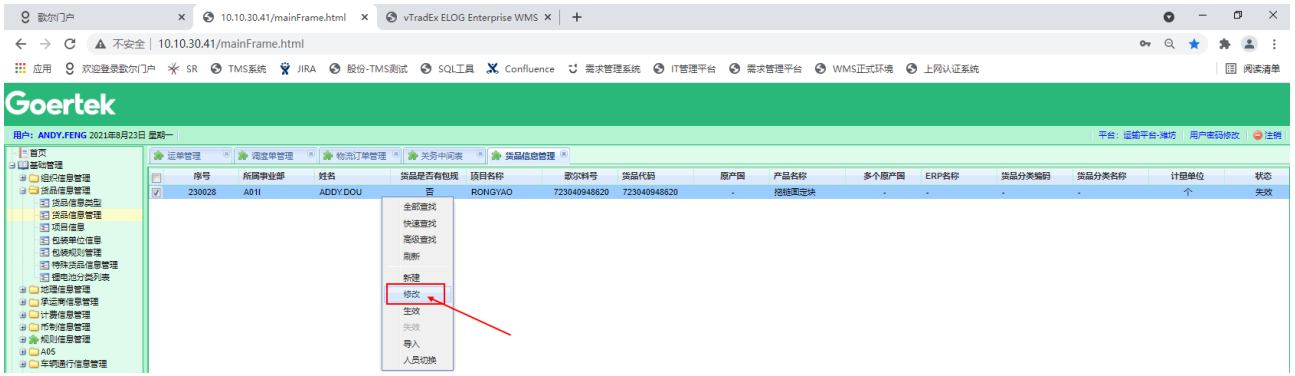
1.2.4【货品信息管理】如何将货品信息权限更改给其他人—2021.8.18

【解决方案】: 货品的查看和修改权限，是通过订单计划员绑定的，只有订单计划员可以查看和修改

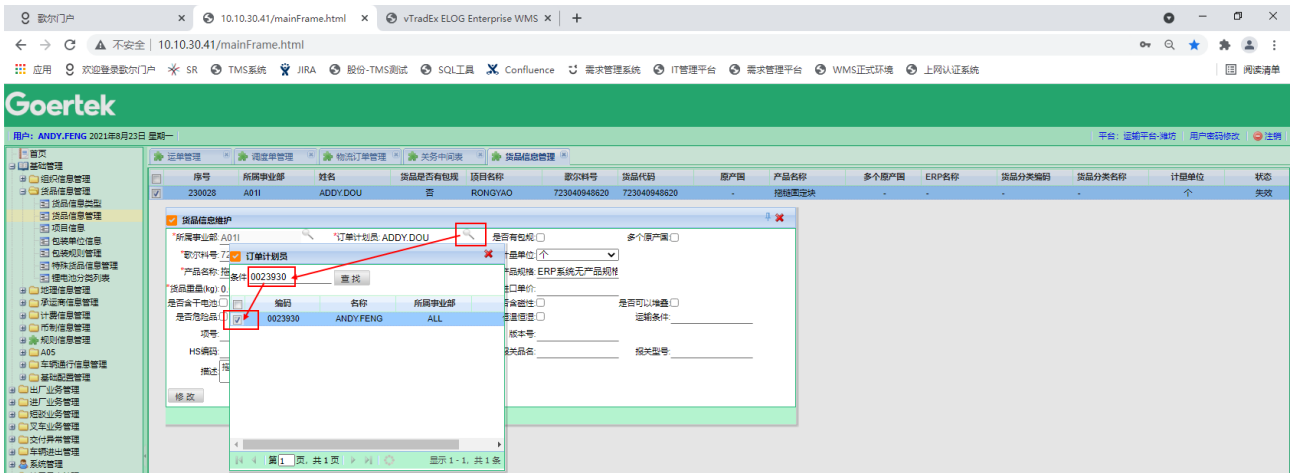
先查询到该料号信息，右键—快速查找—查询条件—歌尔料号—等于—输入料号

备注：货品信息需要在失效状态下才可以操作，如是生效状态，需要右键—失效—右键—修改

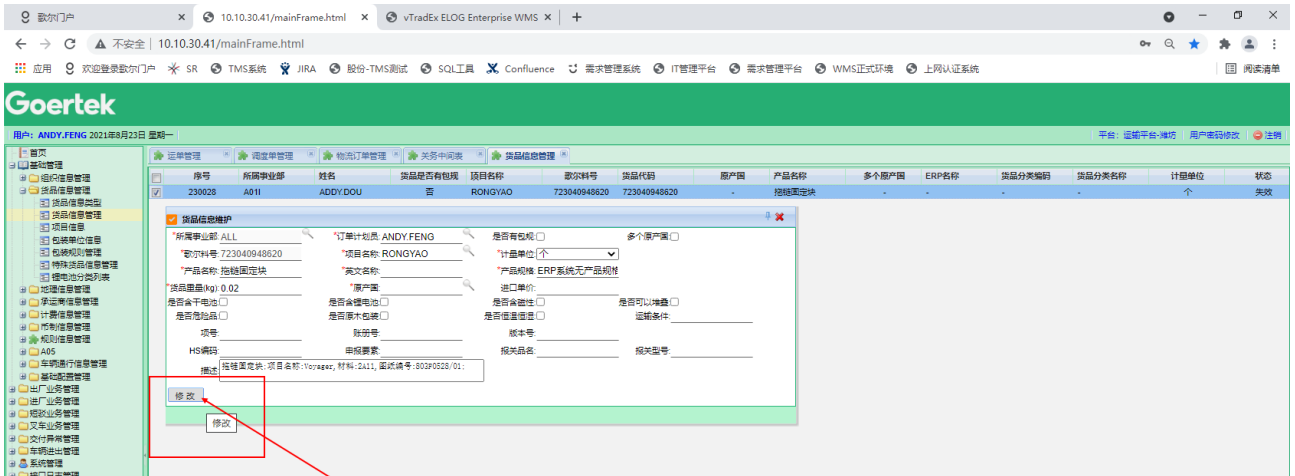


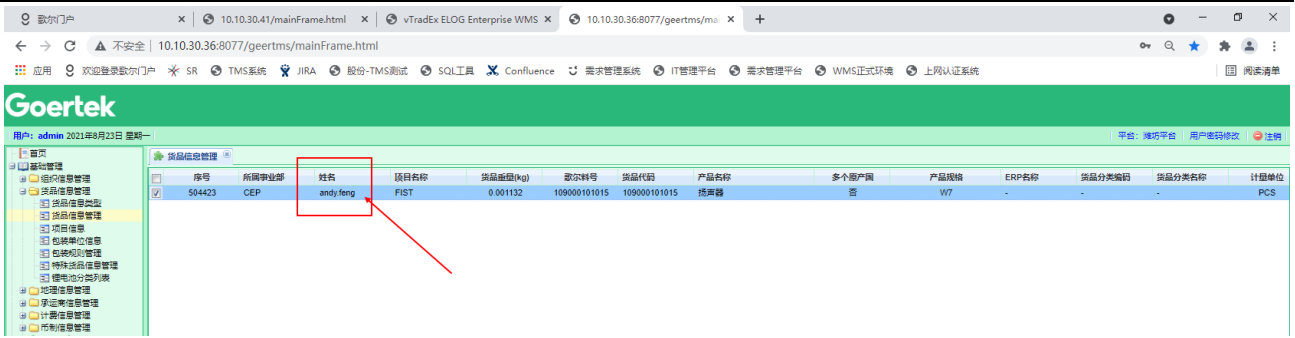


点击订单计划员后面的放大镜，输入需转移给的人，点击查找，勾选符合条件的人员后，双击



选中之后，点击修改后 OK





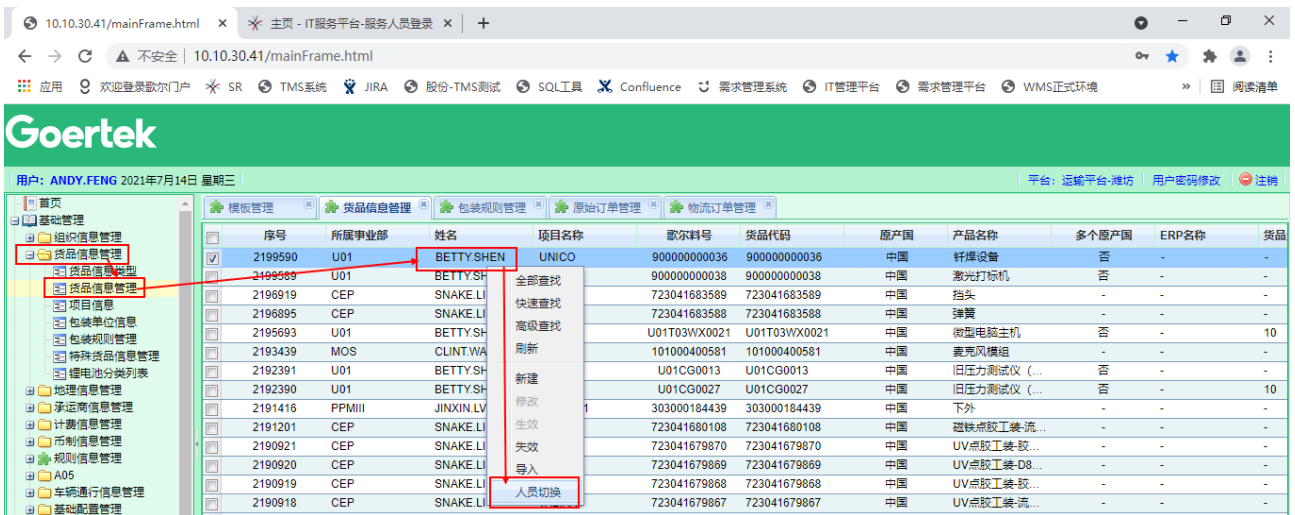
1.2.5 【货品信息管理】货品信息：需要在 ERP 维护货品信息，应联系哪位-2021.8.18

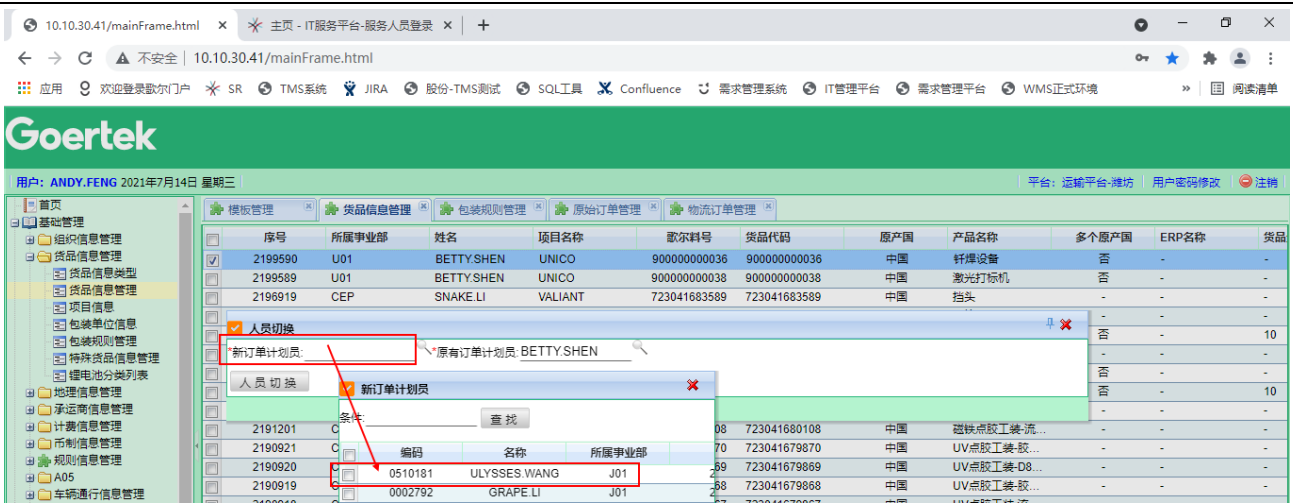
【原因分析】货品信息来源于 ERP，ERP 新建后定时请求自动对接到 TMS 系统

【解决办法】：告知用户联系各自事业部的 DCC 文员（7/9 类料号来源于 7 料号系统—罗文康，其他类料号来源于 PLM 系统，外围系统自动对接到 ERP 系统）。

1.2.6 【货品信息管理】某人员离职，如何将其名下的所有货品转给被交接人-2021.8.18

【解决办法】：可参考问题 1.1.1，若只交接货品信息，可由系统管理员如下操作，将原订单计划员绑定的货品全部转给新订单计划员：





1.2.7 【货品信息管理】ERP 已下发，TMS_process_flag 显示 4

【原因分析】TMS 处理接口数据多次失败，不再自动执行

【解决办法】：1、查找处理失败的原因

与erp的接口日志表Tms_Interface_Log_Erp

```
select *
from geertms.Tms_Interface_Log_Erp erpLog
```

where erpLog.Reference = to_char(是CUX_WS_ITEM_INTERFACE表的inventory_item_id);

货品的接口日志也可在前台 ERP 接口日志页面，参数等于 inventory_item_id (从货品信息中间表可查，

select le.inventory_item_id,le.tms_process_flag,le.*,le.rowid FROM xxcus.cux_ws_item_interface le

WHERE le.segment1 in ('701010051371');查找

业务类型	接口类型	参考值	日志信息
ERP接口业务	物料信息接口	2743285	处理失败次数过多,不再自动处理,请手动处理.歌尔料号=701010013271
ERP接口业务	物料信息接口	2743285	库存组织不存在.歌尔料号=701010013271
ERP接口业务	物料信息接口	2743285	处理失败次数过多,不再自动处理,请手动处理.歌尔料号=701010013271
ERP接口业务	物料信息接口	2743285	库存组织不存在.歌尔料号=701010013271
ERP接口业务	物料信息接口	2743285	处理失败次数过多,不再自动处理,请手动处理.歌尔料号=701010013271
ERP接口业务	物料信息接口	2743285	库存组织不存在.歌尔料号=701010013271
ERP接口业务	物料信息接口	2743285	处理失败次数过多,不再自动处理,请手动处理.歌尔料号=701010013271
ERP接口业务	物料信息接口	2743285	库存组织不存在.歌尔料号=701010013271
ERP接口业务	物料信息接口	2743285	处理失败次数过多,不再自动处理,请手动处理.歌尔料号=701010013271
ERP接口业务	物料信息接口	2743285	库存组织不存在.歌尔料号=701010013271

2、根据报错原因相应处理

1) 若报错“库存组织不存在”，可处理方式如下：

从货品信息中间表查找库存组织的 id organization_id

```
select le.inventory_item_id,le.tms_process_flag,le.*,le.rowid FROM
```

```
xxcus.cux_ws_item_interface le WHERE le.segment1 in ('701010051371')
```

TMS_PROCESS_FLAG	INVENTORY_ITEM_ID	ORGANIZATION_ID	SEGMENT1	PRODUCT_NAME	DESCRIPTION
3	4311182	7803	701010051371	精密滚珠丝杠	精密滚珠丝杠;厂家型号:M-C-BSS0802-150-KC6,品牌:怡
3	4311182	2524	701010051371	精密滚珠丝杠	精密滚珠丝杠;厂家型号:M-C-BSS0802-150-KC6,品牌:怡
3	4311182	8462	701010051371	精密滚珠丝杠	精密滚珠丝杠;厂家型号:M-C-BSS0802-150-KC6,品牌:怡
3	4311182	8522	701010051371	精密滚珠丝杠	精密滚珠丝杠;厂家型号:M-C-BSS0802-150-KC6,品牌:怡

到 TMS 库存组织表找到对应的库存组织

组织ID	组织编码	组织名称	组织简称	组织状态	描述	所属事业部
8522	E37	南宁贸易-GIE	南宁贸易-GIE	生效	-	ALL
8462	E36	歌尔科技(越南)-GIE	歌尔科技(越南)-GIE	生效	-	ALL
7803	E19	歌尔科技(越南)-UO...	歌尔科技(越南)-UO...	生效	-	ALL
2524	L31	歌尔股份-GIE-研究院	歌尔股份-GIE-研究院	生效	-	ALL

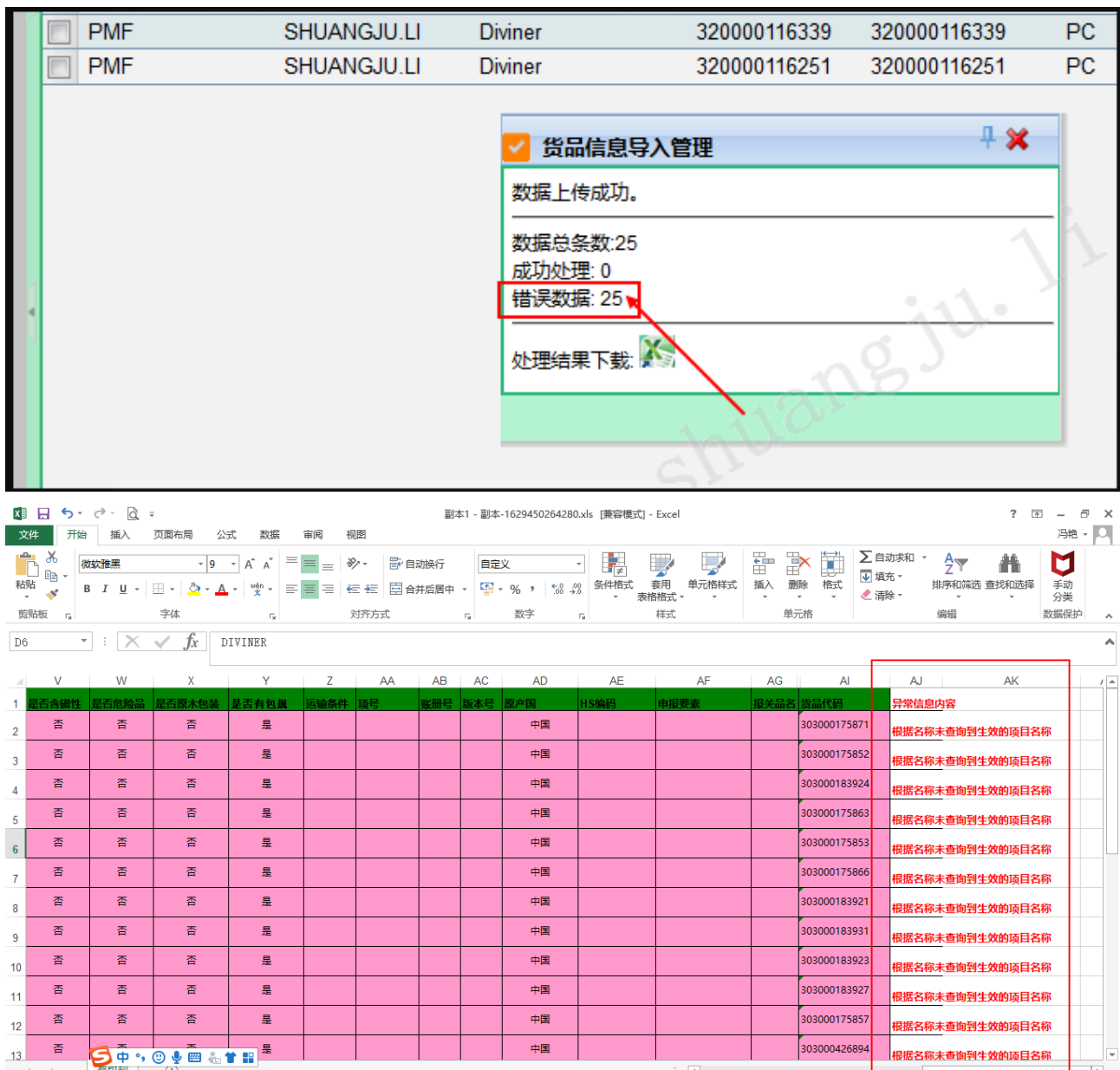
检查库存组织中的“所属事业部”是否有值，若无值，则到组织管理中查到编码为 ALL 的数据，右键绑定该库存组织。

序号	代码	名称	简称	付款方
1436	ALL	ALL	ALL	-



1.2.8 【项目信息】项目信息：报错：根据名称未查询到生效的项目名称-2021.09.27

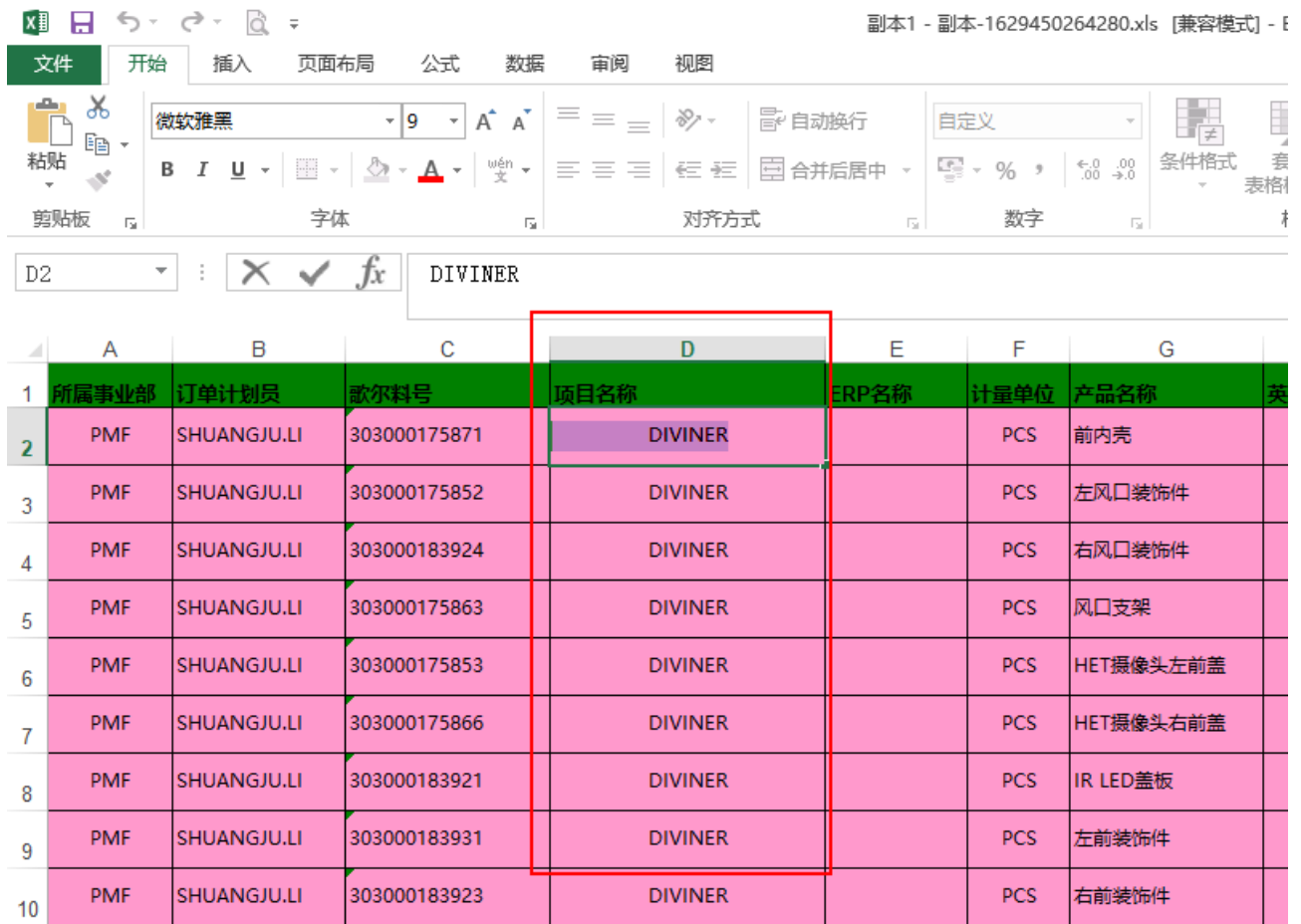
ERP 对接过来的新物料，OC 货品信息模板导入时报错：根据名称未查询到生效的项目名称



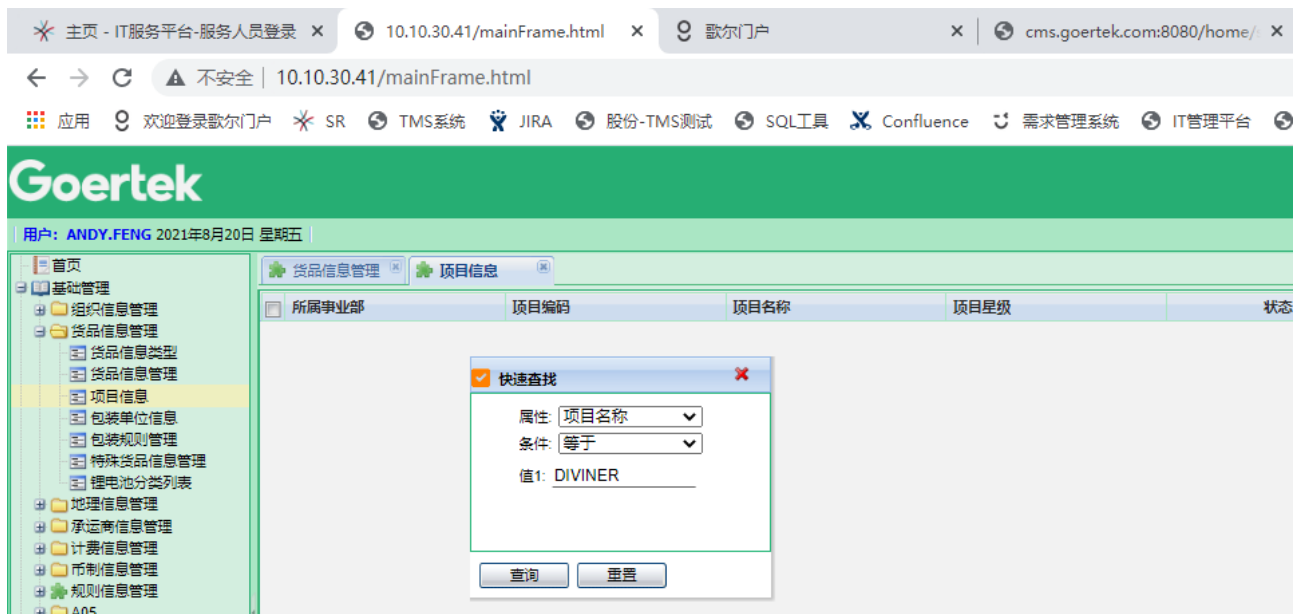
【原因分析】①TMS 无此项目名称；②模板中项目名称字段值填写错误

①TMS 无此项目名称

用户导入模板中填写为“DIVINER”，用该字段值在项目信息中进行查找，未查询到，TMS 中无此项目名称，TMS 中的项目名称非 ERP 对接，需 OC 手动在 TMS 系统中进行维护。



	A	B	C	D	E	F	G
1	所属事业部	订单计划员	歌尔料号	项目名称	ERP名称	计量单位	产品名称
2	PMF	SHUANGJU.LI	303000175871	DIVINER		PCS	前内壳
3	PMF	SHUANGJU.LI	303000175852	DIVINER		PCS	左风口装饰件
4	PMF	SHUANGJU.LI	303000183924	DIVINER		PCS	右风口装饰件
5	PMF	SHUANGJU.LI	303000175863	DIVINER		PCS	风口支架
6	PMF	SHUANGJU.LI	303000175853	DIVINER		PCS	HET摄像头左前盖
7	PMF	SHUANGJU.LI	303000175866	DIVINER		PCS	HET摄像头右前盖
8	PMF	SHUANGJU.LI	303000183921	DIVINER		PCS	IR LED盖板
9	PMF	SHUANGJU.LI	303000183931	DIVINER		PCS	左前装饰件
10	PMF	SHUANGJU.LI	303000183923	DIVINER		PCS	右前装饰件



Goertek

用户: ANDY.FENG 2021年8月20日 星期五

快速查找

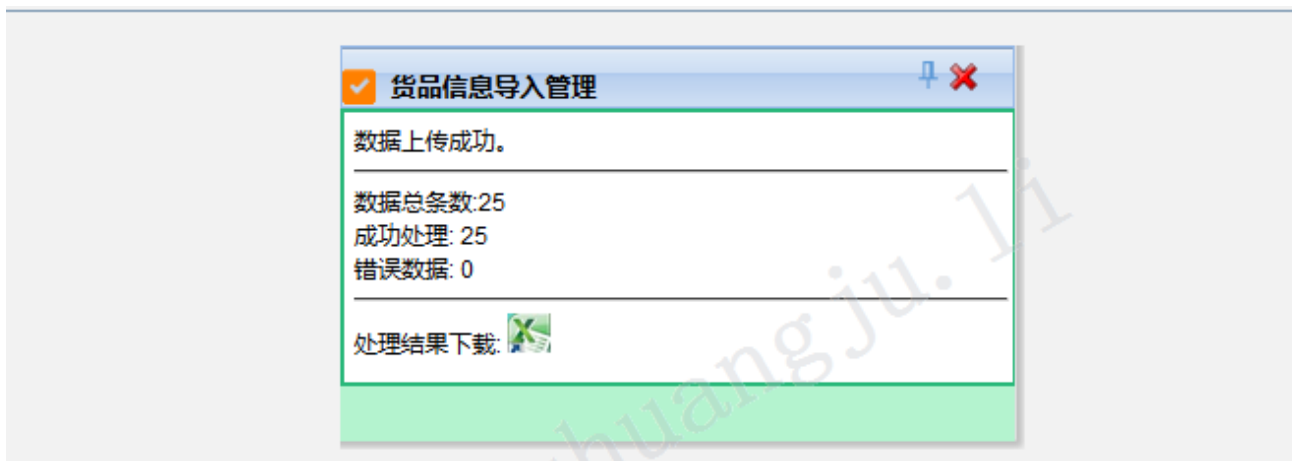
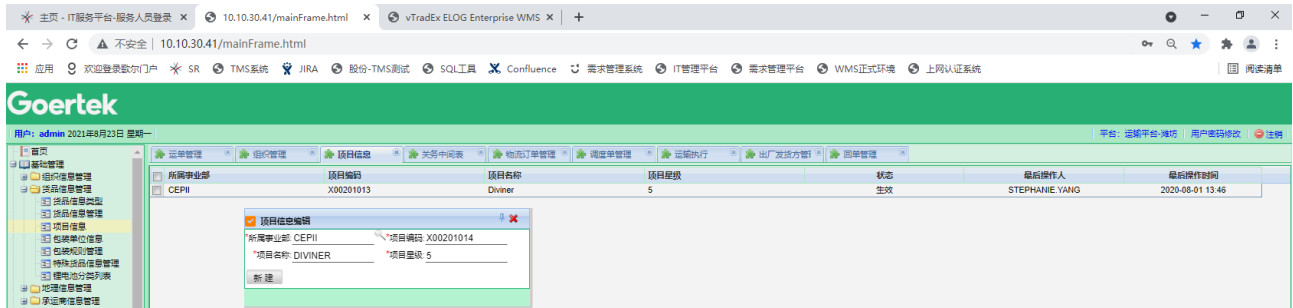
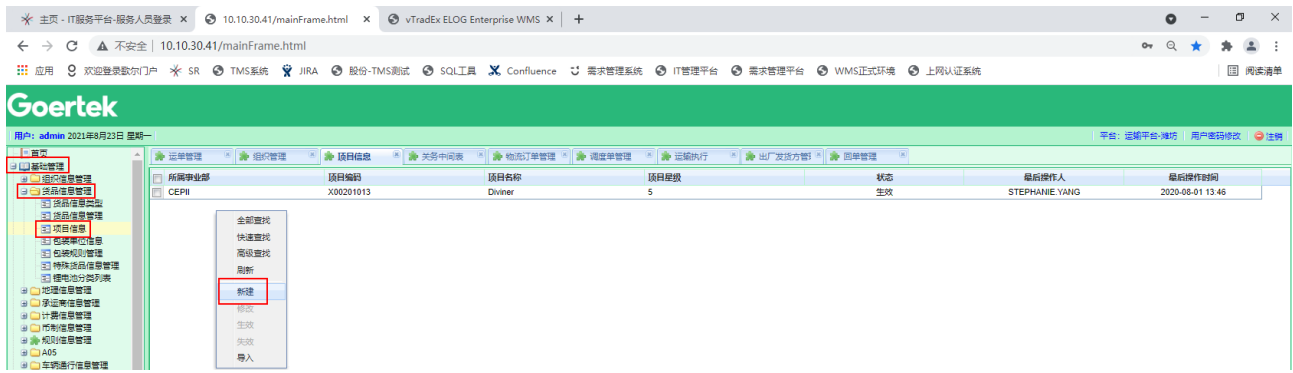
属性: 项目名称

条件: 等于

值1: DIVINER

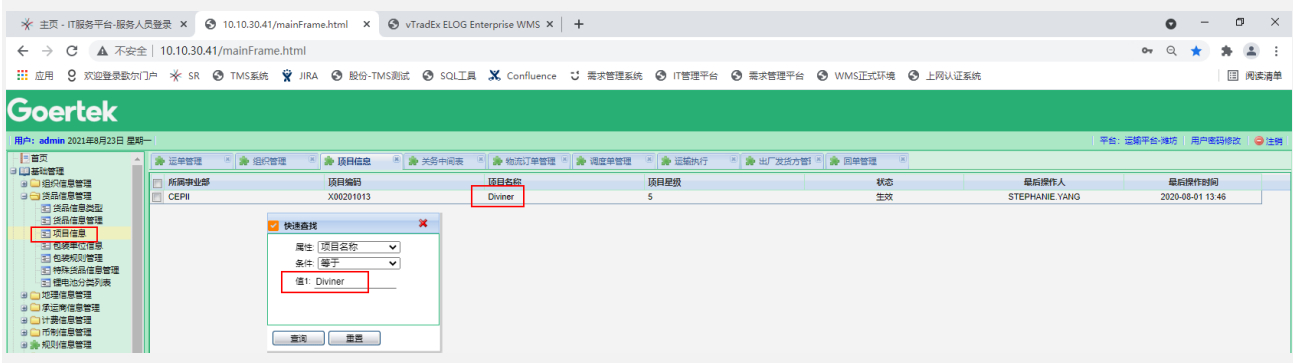
所属事业部	项目编码	项目名称	项目星级	状态
-------	------	------	------	----

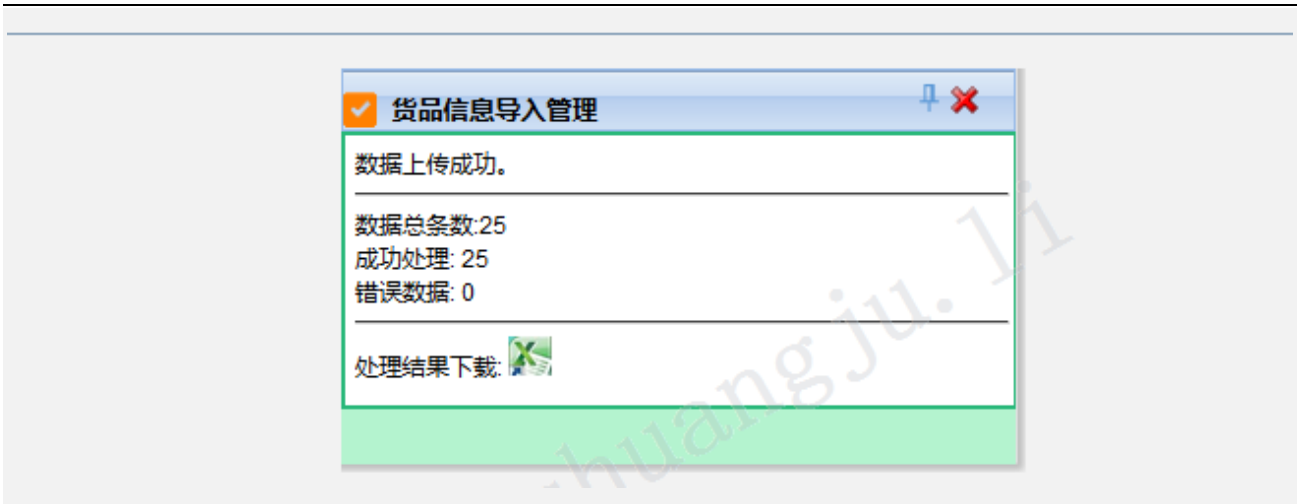
新建路径如下：基础信息—货品信息管理—项目信息—右键—新建，新建后重新导入 OK



②模板中项目名称字段值填写错误

经与用户确认，用户实际该维护项目名称为“Diviner”，更新模板中信息，重新导入 OK





1.2.9 三种方法的区别，料号更改订单计划员、人员切换、离职交接人

(田曼丽 2022Q10119)

订单计划员：是只把这个物料权限转移到此人名下，只有这个订单计划员看到此料号并进行操作

人员切换：是指把这人的所有料号全部都进行切换另外一个人名下

离职交接人：是指交接人和被交接人都能看到此料号和单据

1.2.10 【货品信息管理】料号一直接不进来，处理状态一直是 4（田曼丽 2022Q10223）

【原因分析】：未在库存组织管理所属事业部维护—后续这种事业部都维护 ALL 即可

【解决办法】：未在库存组织管理所属事业部维护—后续这种事业部都维护 ALL 即可，然后系统会重新处理状态是 4 的，等几分钟就会传成功了

组织ID	组织编码	组织名称	组织简称	组织状态	描述	所属事业部	是否已推进厂系统	是否新AS
8742	S19	歌尔股份-SPK-S19	歌尔股份-SPK-S19	生效	-	ALL	否	

1.2.11 【货品信息管理】--包装规则在批量导入维护的时候报错“货品信息未维护订单计划员”（田曼丽 2022Q10303—准备交接服务台）

【原因分析】：用户没有维护货品信息就去包装规则里导入了，导致货品信息管理无订单计划员信息，在导入包规的时候报错了

发件人: 0908276张荣
 收件人: 00服务台
 主题: 包装信息导入异常

包装单位	长	宽	高	托盘重量	托盘体积	高托箱数	打托最小箱数	单层箱数	单托最大空箱数	单件箱数	维护负责人	异常信息内容
92	1.25	1	1.11	10	1.38700	30	1	6				货品信息未维护订单计划员
92	1.25	1	1.11	10	1.38700	30	1	6				货品信息未维护订单计划员
92	1.1	1.1	1.11	10	1.34300	30	1	6				货品信息未维护订单计划员
92	1.2	1	1.06	10	1.27200	30	1	6				货品信息未维护订单计划员
92	1.2	1	1.06	10	1.27200	30	1	6				货品信息未维护订单计划员
92	1.2	1	1.38	10	1.65600	8	1	2				货品信息未维护订单计划员
92	1.1	1.1	0.94	10	1.13740	30	1	6				货品信息未维护订单计划员
92	1.2	1	1.11	10	1.33200	30	1	6				货品信息未维护订单计划员
92	1.2	1	1.11	10	1.33200	30	1	6				货品信息未维护订单计划员
92	1.2	1	1.5	10	1.80000	10	1	2				货品信息未维护订单计划员
92	1.2	1	1.38	10	1.65600	8	1	2				货品信息未维护订单计划员

【解决办法】: 先去货品信息里维护上订单计划员等相关信息后, 再去导入包规

1.2.12 【货品信息管理】--该用户先进行包装规则导入, 后进行货品信息包规维护, 提示“包装规则表生产重复数据, 无法更新订单计划员”

(王江涛工单#2022030700717673)

- 【原因分析】1、操作顺序错误。应先在货品信息管理中进行包规维护, 进行包装规则表导入。
 2、包装规则重复。包装规则管理中对应歌尔料号的包装规则重复, 应将重复包装规则失效。

项目名称	歌尔料号	货品代码	产品名称	多个原产国	ERP名称	货品分类编码	货品分类名称
Luck-Lock	111000100233	111000100233	智能锁	否	-	-	-

货品信息维护

*所属事业部: CEPII *订单计划员: 0324260 是否有包规: 多个原产国:

*歌尔料号: 111000100233 *项目名称: Luck-Lock *计量单位: PCS

*产品名称: 智能锁 *英文名称: smart lock-C-L12U *产品规格: C-L12U Level Lock

*货品重量(kg): 0.9 *原产国: 中国 进口单价: _____

*内装数量: 0 *包装重量(kg): 0 *填充物重量(kg): 0

*包装长度(m): 0 *包装宽度(m): 0 *包装高度(m): 0 包装体积(m3): 0

是否会干电池: 是否会锂电池: 是否含磁性: 是否可以堆叠:

是否危险品: 是否原木包装: 是否恒温恒湿: 运输条件: _____

项号: _____ 账册号: _____ 版本号: _____

HS编码: 8301600000 申报要素: _____ 报关品名: 智能锁 报关型号: B2

描述: Luck-Lock包装, C-L11U, Oil Rubbed Bronze, Luck-Lock, Luck-Lock, HSF

【包装规则表生产重复数据, 无法更新订单计划员】

【解决办法】先将歌尔料号对应的包装规则全部失效。再去货品信息管理中维护货品包装规则, 再将对应的包装规则生效。重复且多余的包装规则不再生效。

1.2.13【问题描述】货品信息管理右键导入货品信息的时候，下载错误的提示报错“订单计划员不存在或未生效”，如下图（田曼丽 2022Q20517）

AA	AB	AC	AD
货品代码	异常信息内容		
CM9202100206	订单计划员不存在或未生效		

【原因分析】：1.不是当时登录 TMS 系统的订单计划员在做货品导入的动作 2.订单计划员在人员信息以及用户管理里面失效了，3.订单计划员有大小写区分，人员信息和用户管理以及模板三个地方都必须统一 4.模板订单计划员有空格或者是特殊字符

【解决办法】：1.必须自己的账号自己登录并且导入的时候是登录此账号的人 2.用工号查，生效人员信息以及用户管理的账号。3. 订单计划员有大小写区分，人员信息和用户管理以及模板三个地方都必须统一大写或者是小写。4.删除模板管理中订单计划员单元格多余的空格或者是特殊字符

1.3 地理信息管理

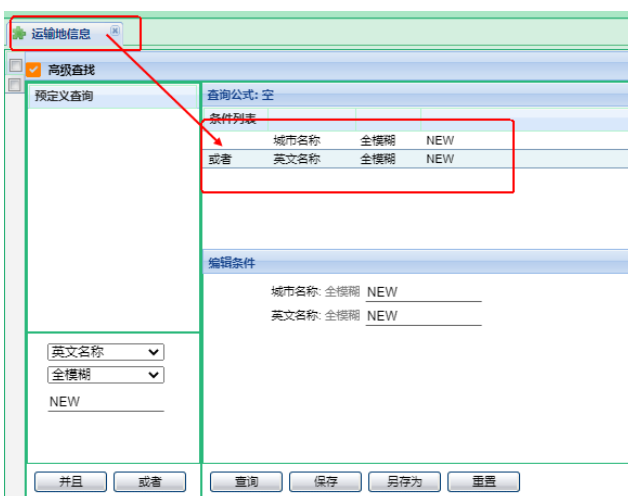
1.3.1【运输地信息】用户在新建收发货方时反馈选择不到需要的运输地

【原因分析】：运输地未维护或运输地失效

【解决办法】：

地理信息的层级关系由高到低为：国家信息—区域信息—省份信息—城市信息—运输地信息

1、先去运输地信息中使用名称或英文名称模糊查找是否可以查找到。



2、若确实在系统未维护，则新建运输地

需遵循以下原则：境外的城市维护时，需与 DHL-ESD 文件上的城市名称信息保持一致

境内的城市信息目前维护到地级市或者县级市。

若新建运输地时发现城市未维护，则到城市信息中维护城市；

若省份不存在，则维护省份：境内的省内维护国家信息即可（美国除外，美国是以州作为省份）；

若区域不存在，则维护区域：境内的目前有华南资源整合、西南华北资源整合、华东资源整合，若需新增则需物流业务提供新的区域名称。境外的以国家作为区域即可。

1.4 承运商信息管理

1.4.1 【承运商信息】新增一个承运商，应该配置哪些信息

同 ITBP-Devin.wang 达成一致：关于外部承运商账号处理流程：

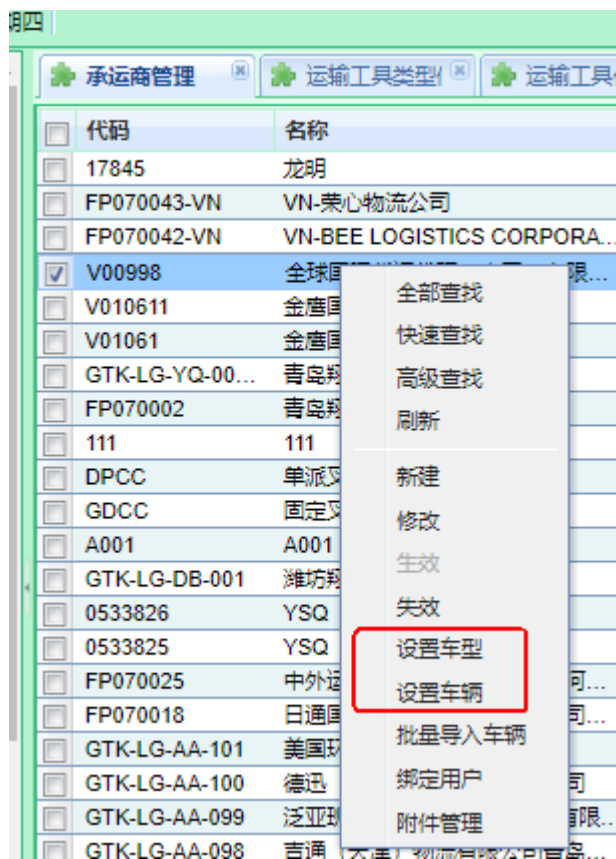
- 1) 新引入供方：物流专员邮件提报 ITBP 创建承运商信息、绑定运输工具类型-----物流专员 BPM 提交账号权限申请（备注中注明承运商代码、名称及权限）----供方进 TMS 系统自行创建和绑定司机、车辆信息
- 2) 旧供方增加/修改权限/失效：物流专员提交 BPM 账号权限申请流程

【解决办法】：

1、承运商信息新建承运商

代码	名称	简称	城市	类型	联系人
17845	龙明	LM	越南	合同承运商	陈明佳
ED0700423101	YUN 普心物流公司	YUN/PHX/TAM	越南	合同承运商	

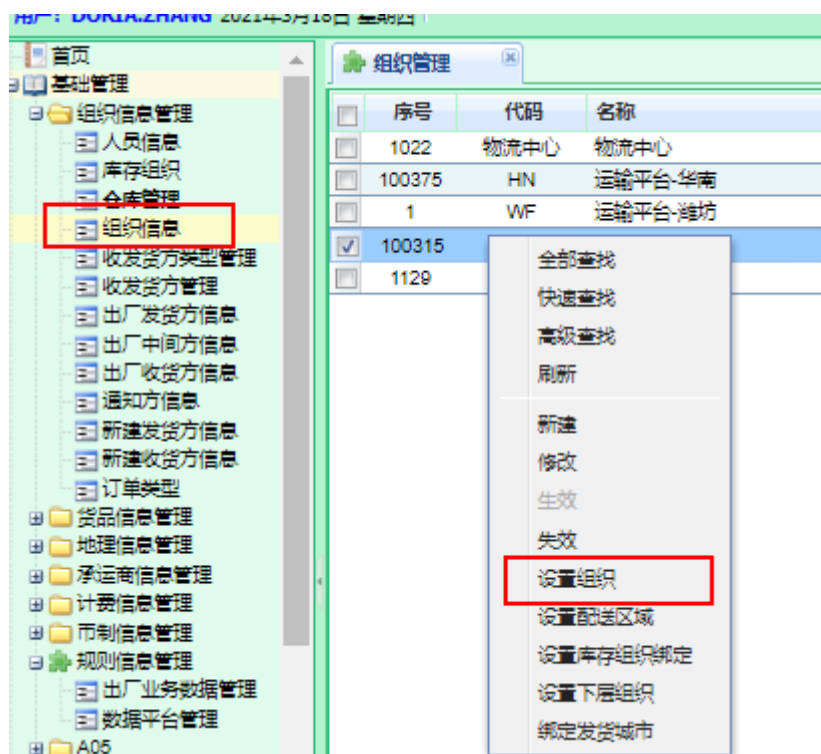
2、设置车型和车辆



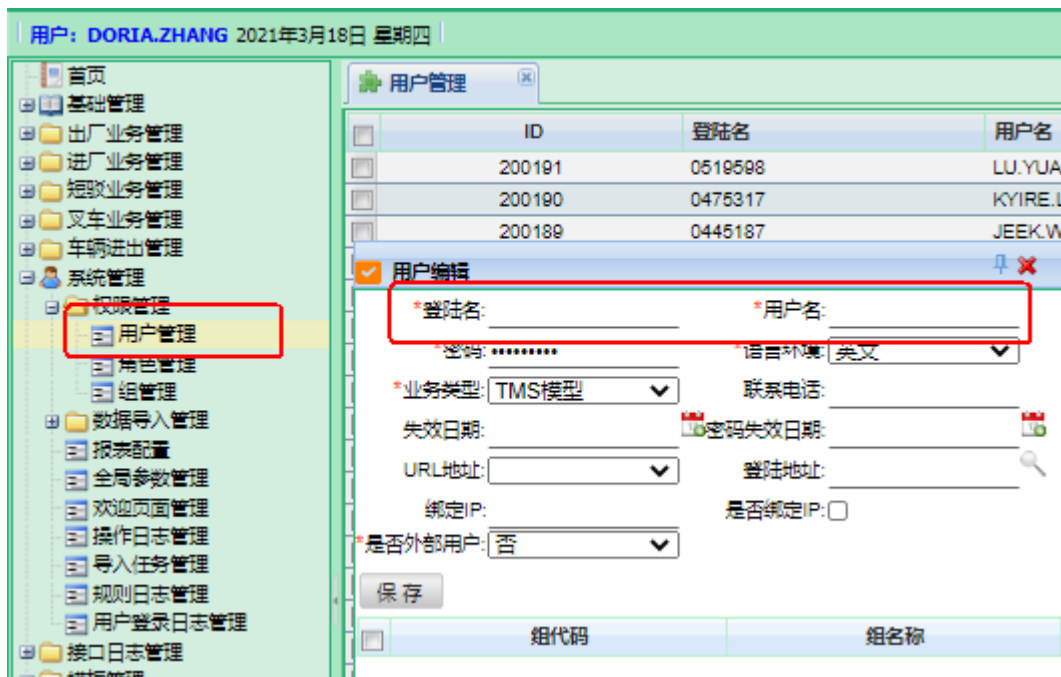
若车型选择不到，则到运输工具类型中维护

若车辆选择不到，则到运输工具信息中维护，维护运输工具时若司机信息选择不到，则到司机信息中维护

3、组织管理中找到该承运商所属的平台，设置平台与承运商的绑定关系

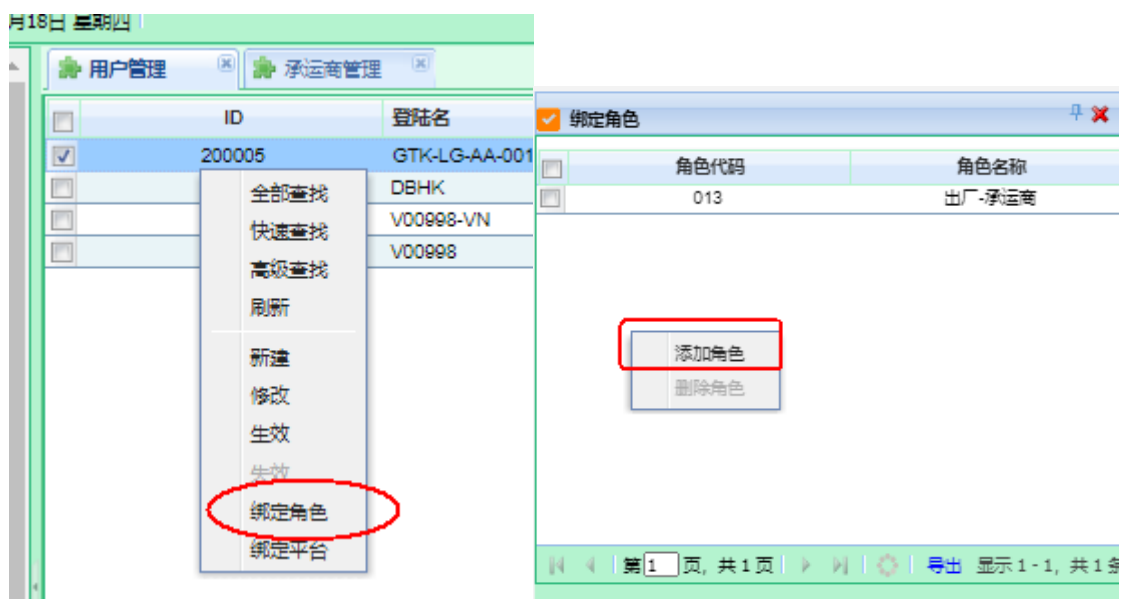


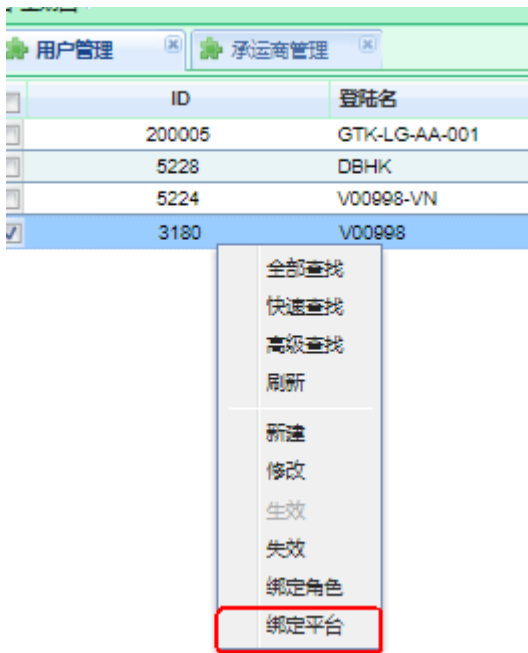
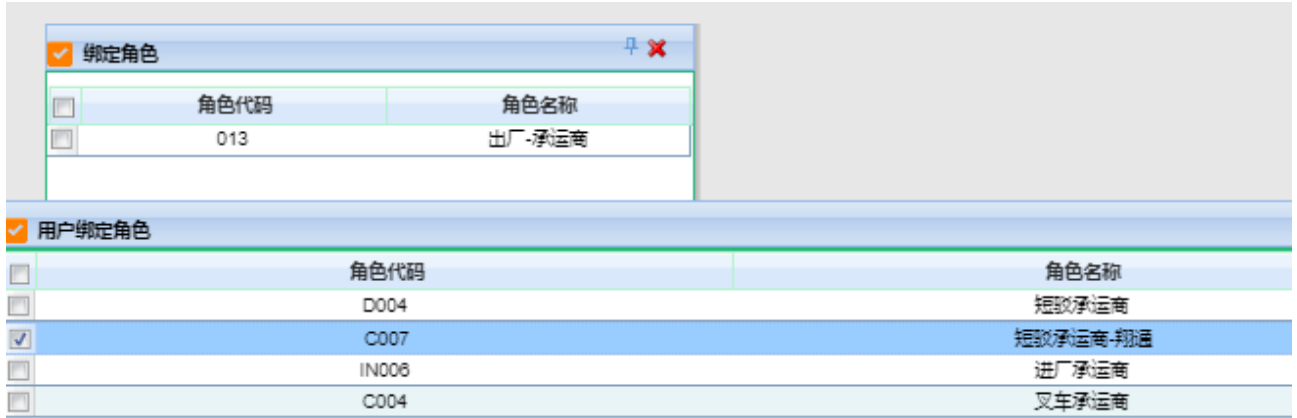
4、用户管理新建用户



用户的登录名和用户名必须分别与承运商信息中该承运商代码和名称保持一致。

5、用户管理绑定角色和平台，根据实际需要，绑定角色和平台



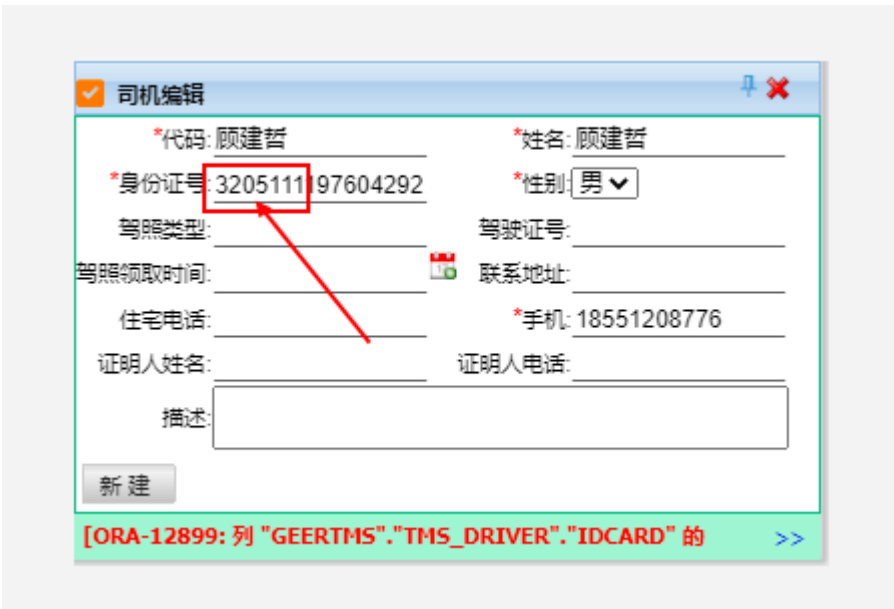
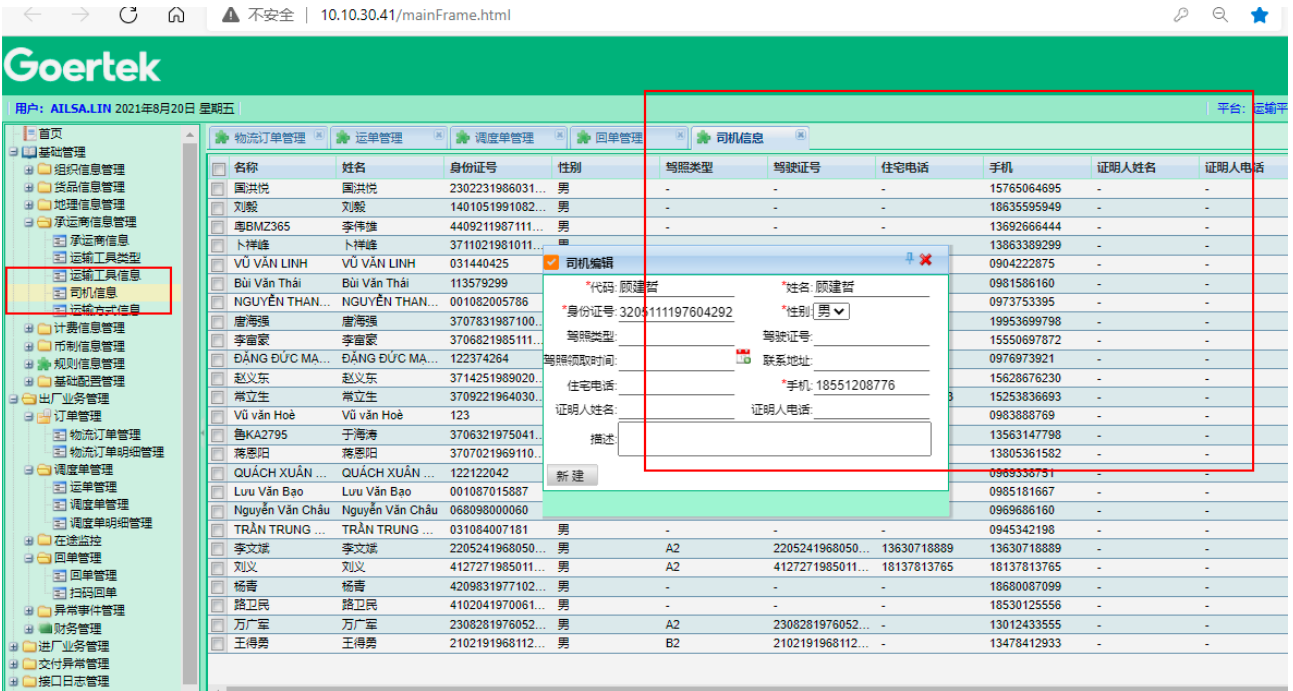


1.4.2 【司机信息】报错 TMS_DRIVER.IDCARD 的值太大-2021.09.27

用户维护司机信息时报错：报错 TMS_DRIVER.IDCARD 的值太大，实际值 19，最大值 18



【原因分析】身份账号信息太长，超过了 18 位，用户实际维护为 19 位

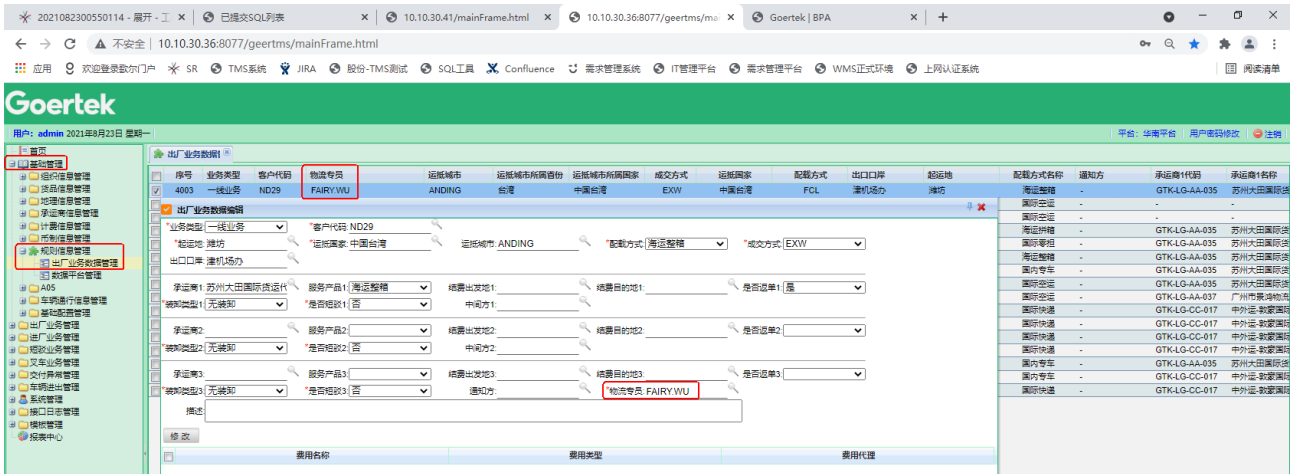


【解决方案】更新身份证信息后，保存 OK

1.5 规则信息管理

1.5.1 【出厂业务数据管理】已离职物流专员维护的出厂业务数据如何交接？

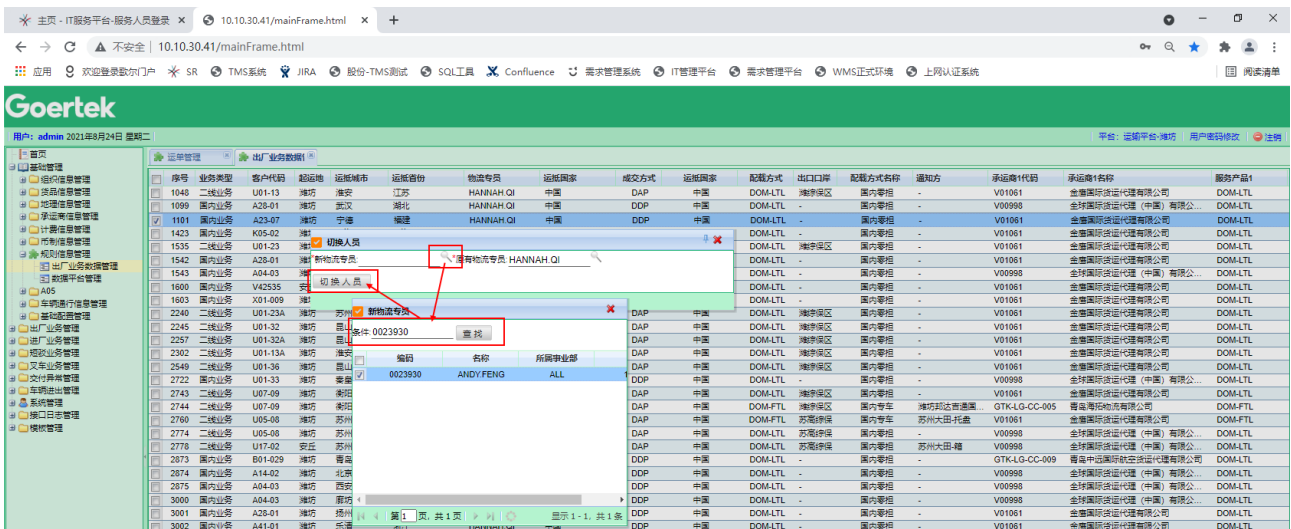
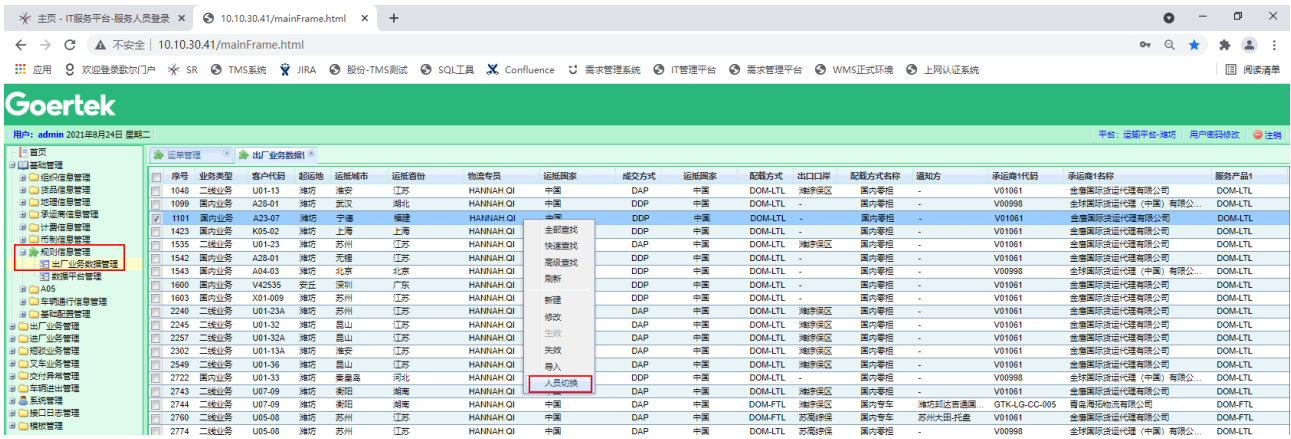
【原因分析】：目前系统限定了只有新建该条数据的物流专员才有权限修改



【解决办法】：

- 1、联系系统管理员使用 admin 账号修改—修改物流专员字段为新的物流专员
- 2、联系 IT 系统管理员将已离职人员名下的信息转给现物流专员。

出厂业务数据管理—右键—人员切换—新的物流专员—切换人员后 OK



2 出厂-订单管理

2.1 原始订单管理

2.1.1 【问题描述】原始订单修改时选不到相应的发货方—2021.8.18

【原因分析】：出厂发货方管理对应主数据没有维护或者发货方相关信息以及明细没有维护

【解决办法】：在出厂发货方管理维护上对应的发货方信息以及维护完整相应的信息

2.1.2 【问题描述】物料搬运单对接到 TMS 后，订单计划员错误需修改—2021.9.27

运单管理	原始订单管理	序号	物料搬运单号	交货单号	合并订单号	订单计划员	所属事业部	客户代码	
		4563978	2810784	1436046	-	SKYE.YANG	CEPII	A05-15	光电

【原因分析】：ERP 系统中销售订单行项目中的销售人员没改

销售订单 (歌尔股份) - 182019020004, A05

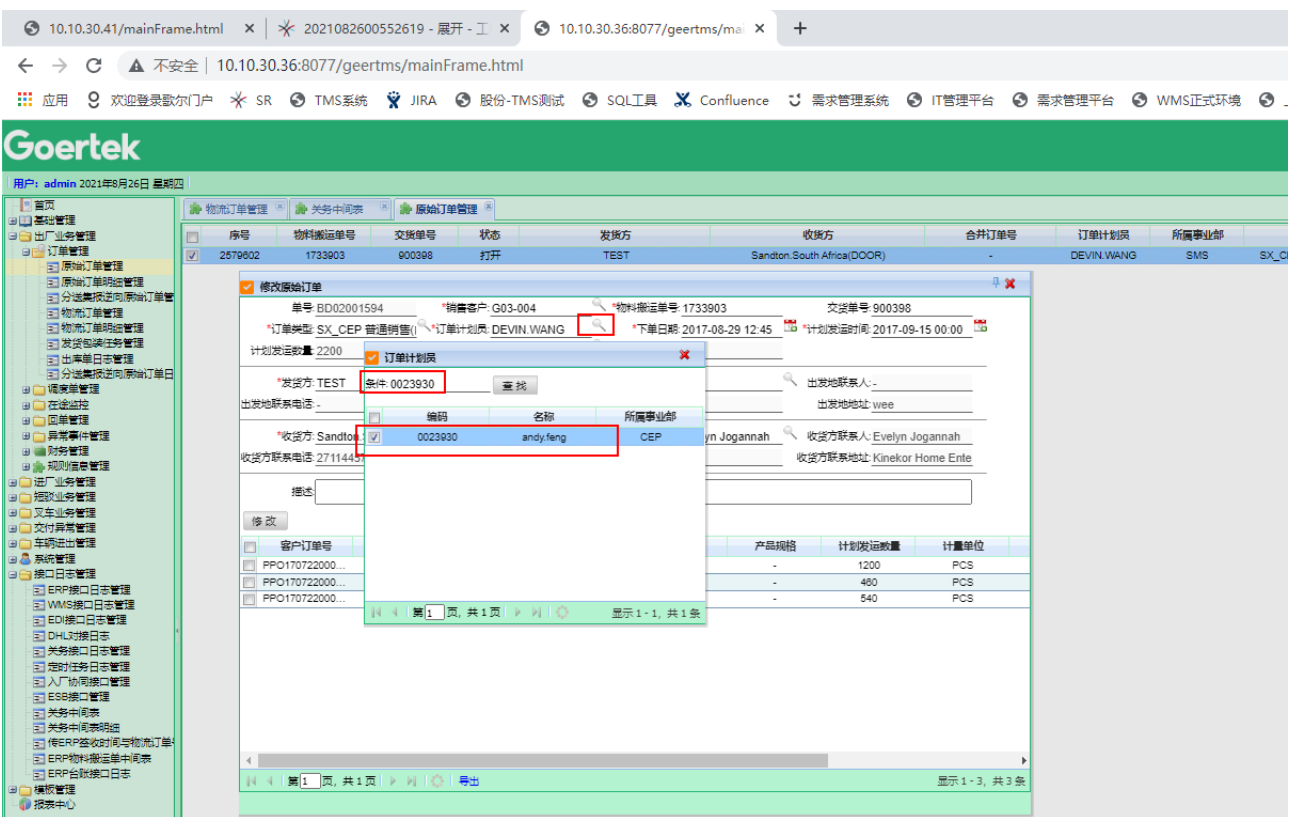
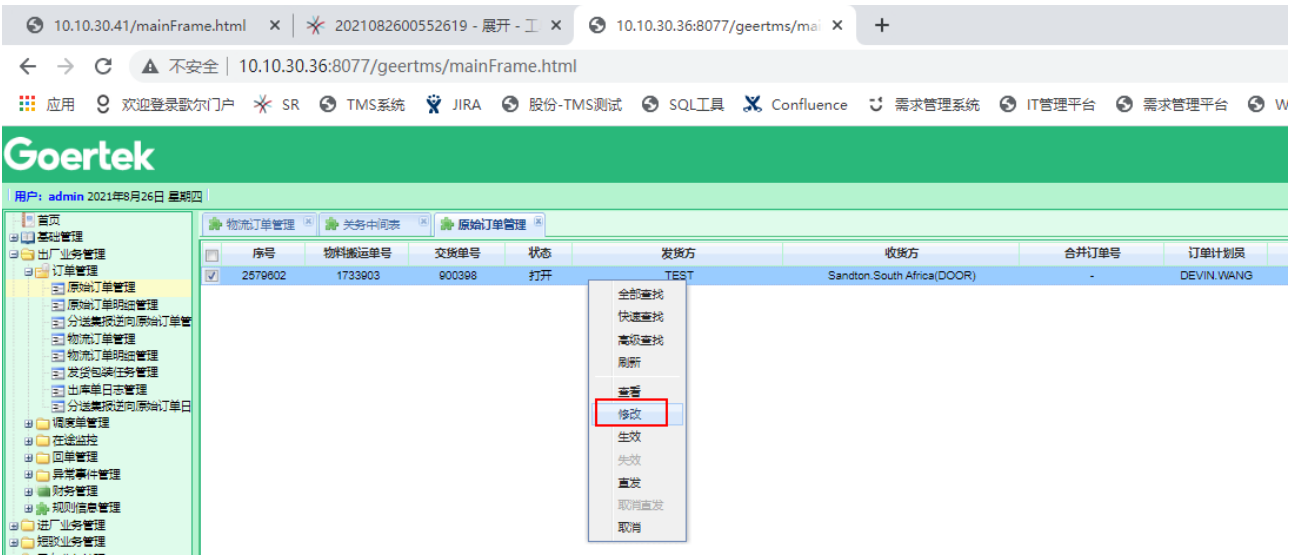
订单信息 行项目

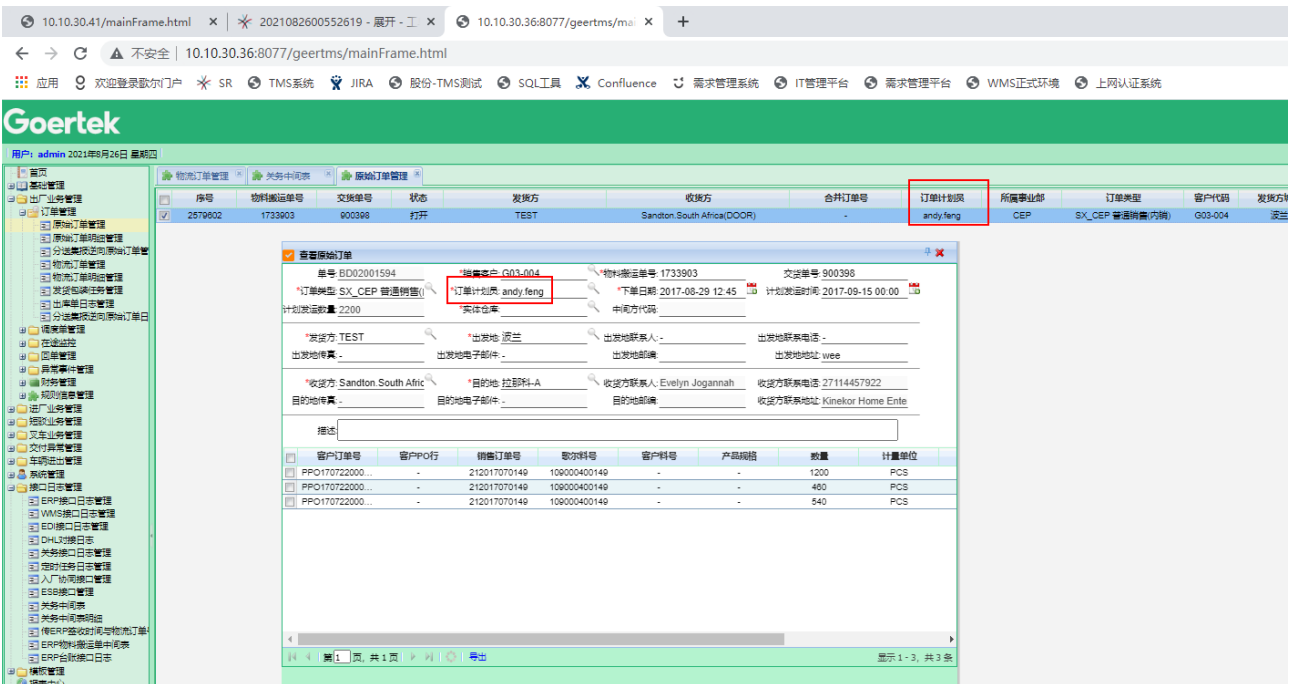
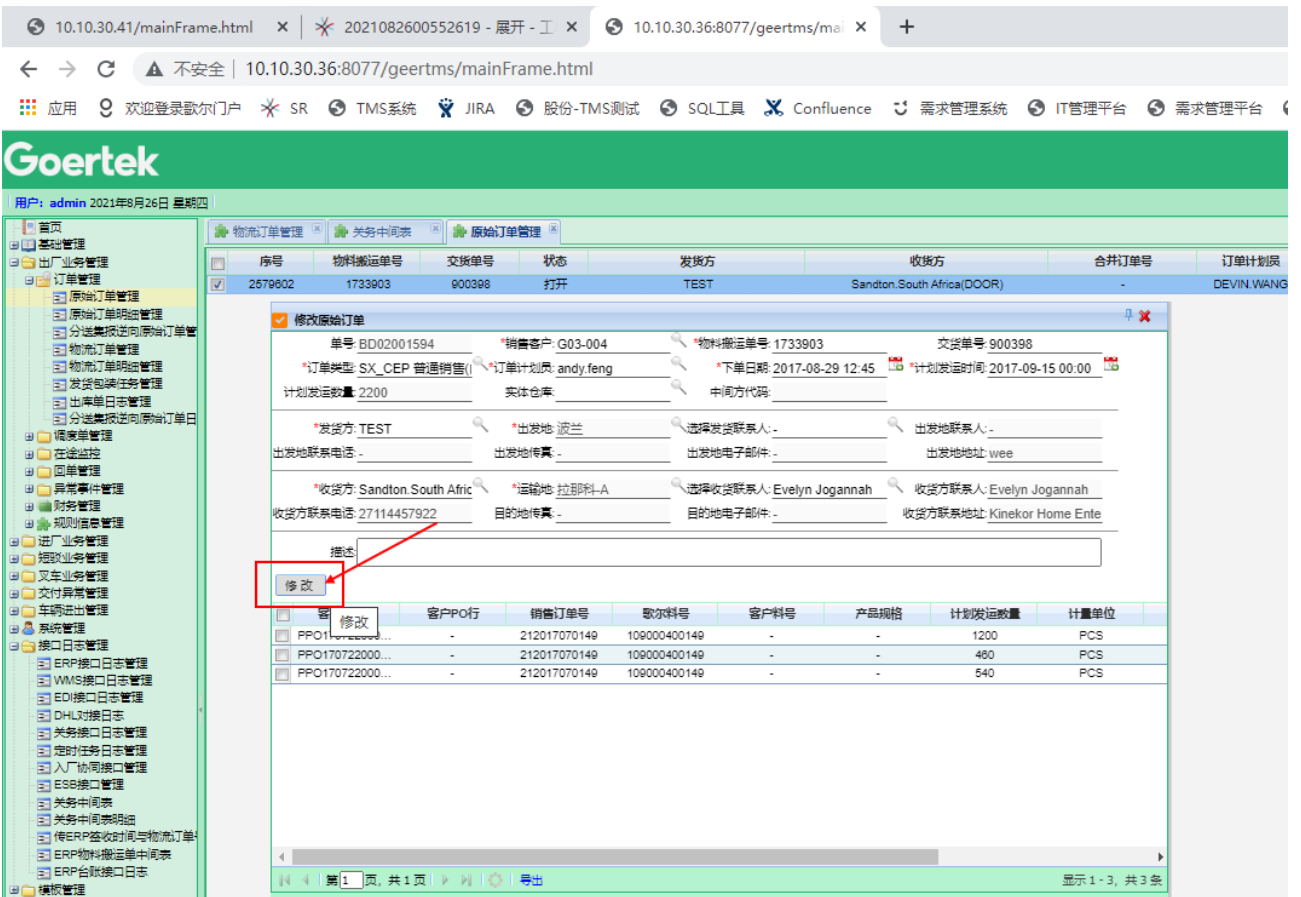
主要 其它

客户	A05	订单编号	182019020004
客户编号	A05-15	订单类型	SX_CEP_加工贸易订单
客户 PO	7512486705	订购日期	2019/02/01 10:38:31
客户联系人		价目表	CEP-A05-Cowboy 18Q4出货1
收货地点	15650	销售人员	徐明明
	整机-CEP,Docks 9-13 6540	状态	已登记
收货地址 2		币种	USD

【解决办法】：

- 1.用户在 ERP 系统中修改行项目销售人员，物料搬运单延交重新生成物料搬运单对接到 TMS
- 2.在 TMS 系统原始订单管理—右键—更新订单计划员字段值保存后 OK





2.1.3 【问题描述】物流订单中明细导入时，歌尔料号不存在—2021.8.18

【原因分析】：新料号未从 ERP 系统对接到 TMS 系统中—参考 1.2.1

【解决办法】：登录 ERP，将料号下传至 TMS，详细可以看一下 TMS 系统模板管理页面《OC-ERP 物料传递至 TMS 系统操作指南》

The screenshot shows a complex ERP form with multiple tabs and fields. A modal dialog box is open in the center, titled '明细导入' (Detailed Import). It contains a file selection field with 'N190320PPM02001M模具.xls' selected. Below the file field, a red error message states: '[歌尔料号: 723070002075不存在]' (Goertek material number 723070002075 does not exist). The background form includes fields for order number, customer code, shipping details, and various checkboxes for product attributes like '是否含磁性' (Contains magnetism) and '是否原木包装' (Original wood packaging).

2.1.4 【问题描述】报错：根据货品编码***查询到产品规格为空—2021.08.18

【问题描述】原始订单打开状态，生效时系统提示根据货品编码***查询到产品规格为空。

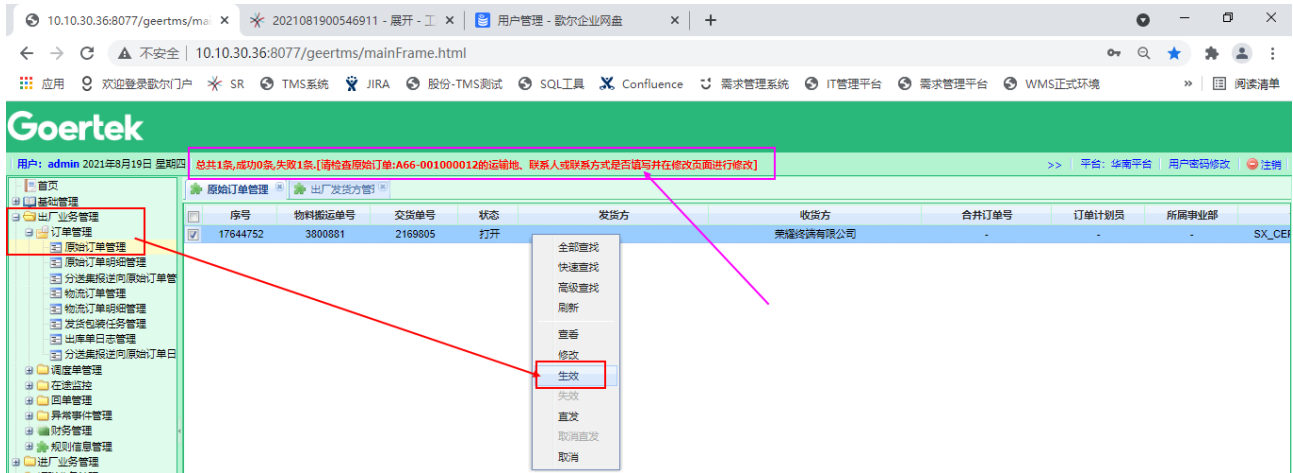
【原因分析】：新物料，未根据料号维护货品和包装规则基础信息

【解决办法】：请检查该物料是否为新料，如果是新料请确认是否已系统模板管理中的货品和包装规则维护操作指南和导入模板，维护基础信息

The screenshot displays two parts of the ERP interface. The top part shows a search results summary: '月19日 星期二 总共1条,成功0条,失败1条.[根据货品编码[315001200956]查询到产品规格为空]'. Below this is a table with columns for '物料搬运单号', '交货单号', '合并订单号', '订单计划员', and '所属事业部'. The bottom part shows the '货品信息管理' (Product Information Management) page for material 'Navi-c 游戏手柄主体'. The '产品规格' (Product Specification) field is highlighted with a red box and is empty. Other fields like '货品代码', '歌尔料号', and 'ERP代码' are also visible.

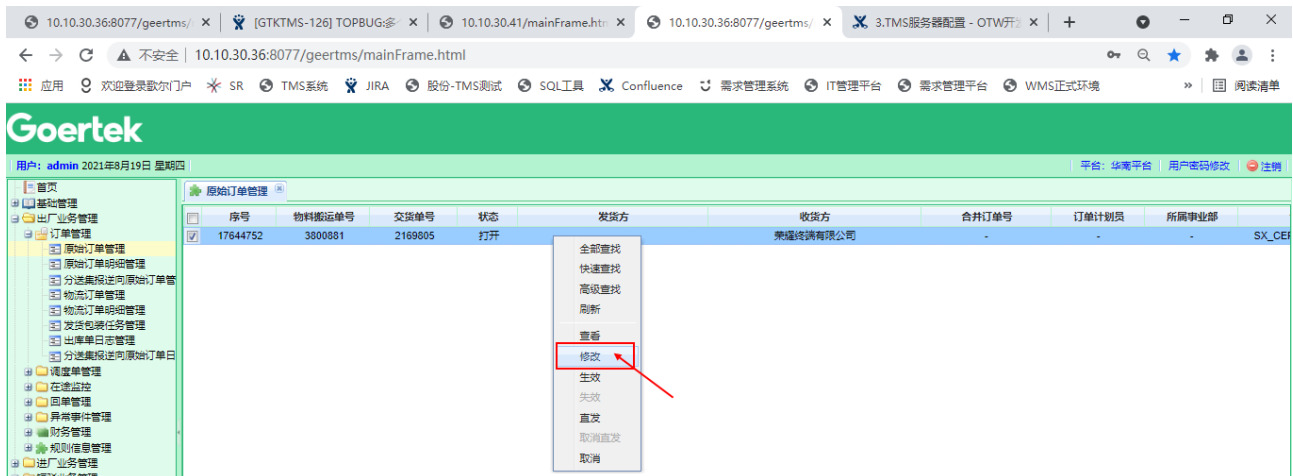
2.1.5 【问题描述】报错：根据运输地、联系人或联系方式是否填写并在修改页面进行修改—2021.08.18

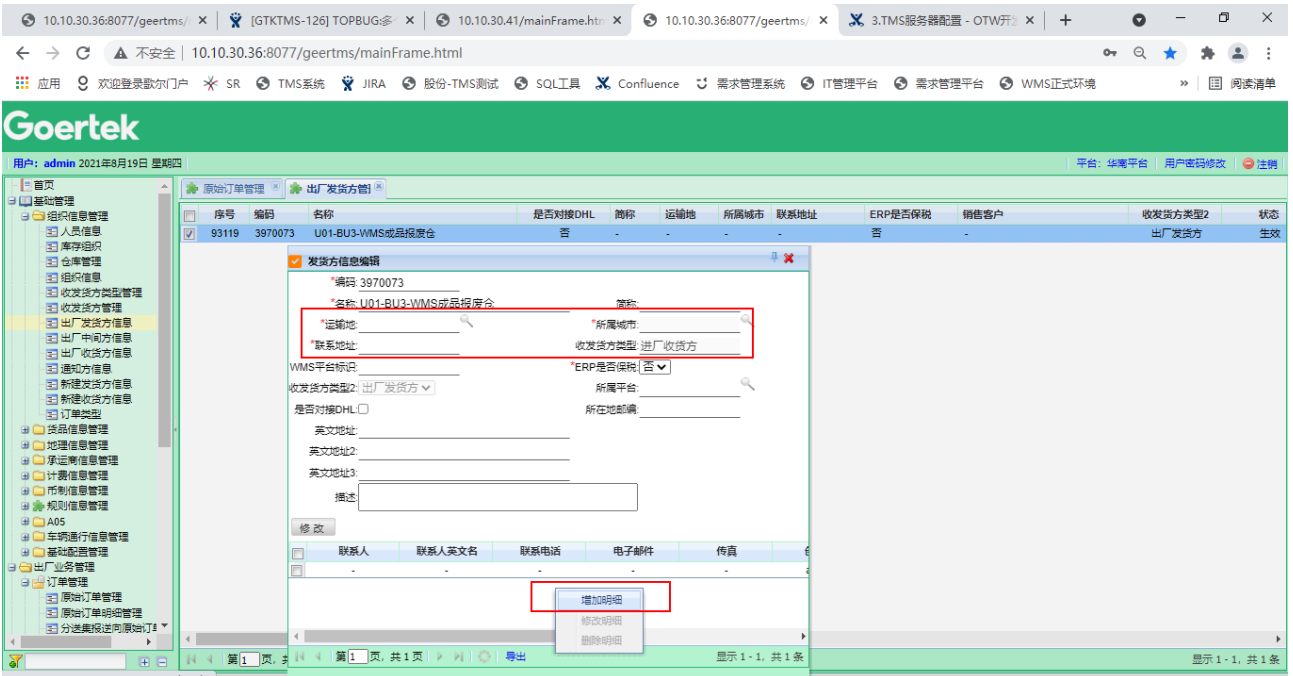
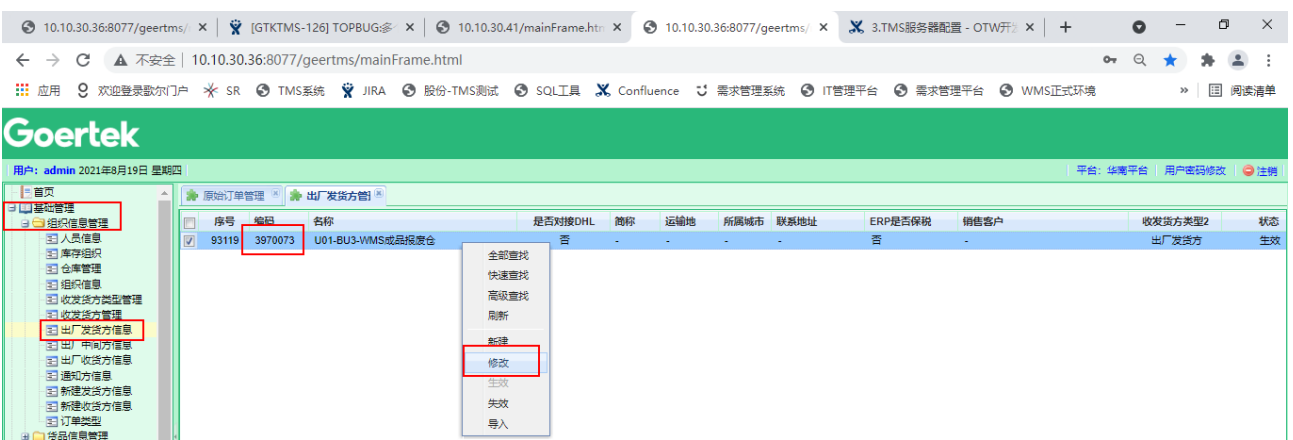
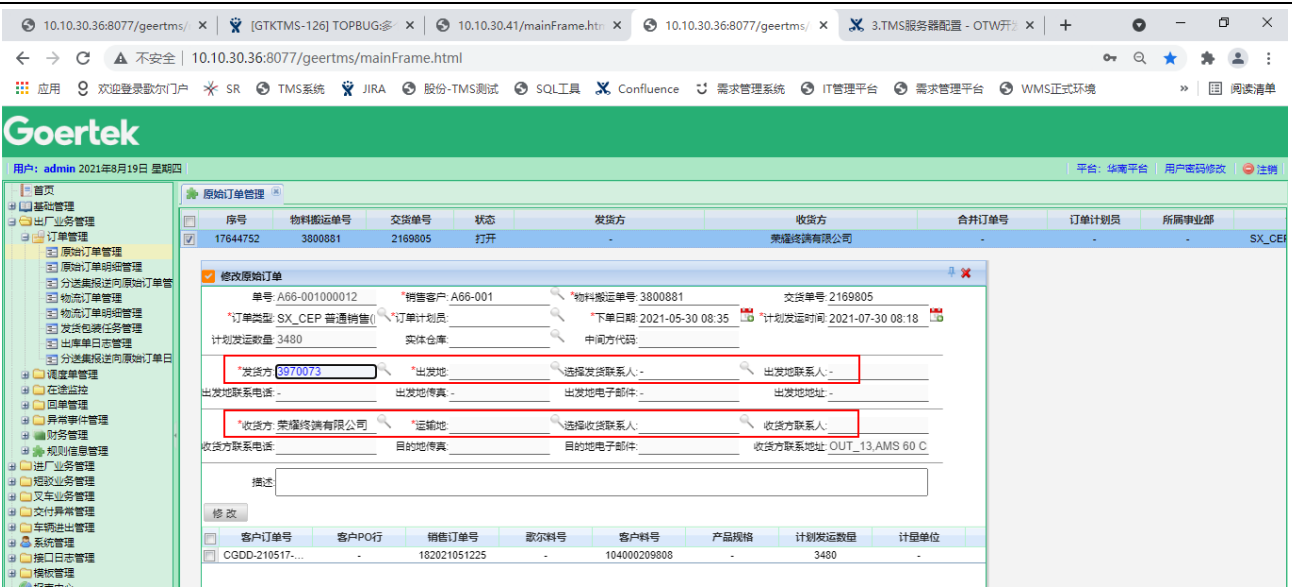
ERP 物料搬运单对接到 TMS 原始订单，右键生效时报错：请检查原始订单的运输地、联系人或联系方式是否填写并在修改页面进行修改。

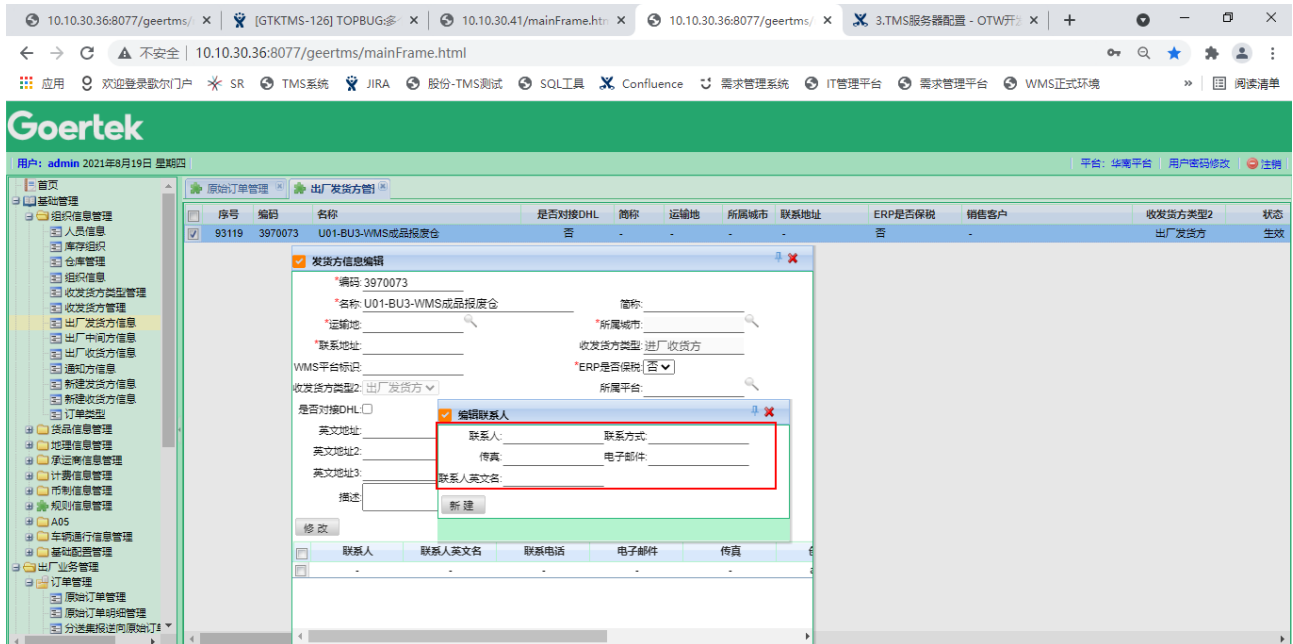


【原因分析】：原始订单上的收发货方没有维护基础数据，如运输地、联系地址、联系人—OC 负责维护 ERP 对接过来的子库存（收货方）、客户收货地址（收货方），需要 OC 维护维护基础数据。

- 1、新的收货方信息，TMS 系统未根据 ERP 地址编码维护收货方信息（主要收货方明细信息要维护）
- 2、原始订单单头未选择发货联系人/收货联系人







【解决方法】: 沟通 OC 进行出厂发货方基础数据的维护, 维护完毕后, 返回原始订单管理界面, 重新选择一下保存即可, 出厂收货方同理, 维护完毕后, 重新选择保存后右键—生效即可。

备注: 原始订单生效也是 OC 负责, 所以直接告知用户先去维护一下基础数据, 再操作即可。

2.1.6 【问题描述】物料搬运单/关联交易单下发后, TMS 查不到—2021.08.18

【原因分析 1】: 物料搬运单 (中间表方式) 先检查中间表是否有该单,

SELECT T.*,T.ROWID from xxcus.cux_ws_oe_deliver_interface T where T.batch_id = '物料搬运单号';

若有, 检查 tms_process_flag 是否为 0 且创建时间为 5 分钟之前, 若是, 则联系开发检查定时任务是否正常。tms_process_flag 若为 2 代表 tms 创建失败, 根据报错处理; 若中间表无该单, 则执行【原因分析 2】。

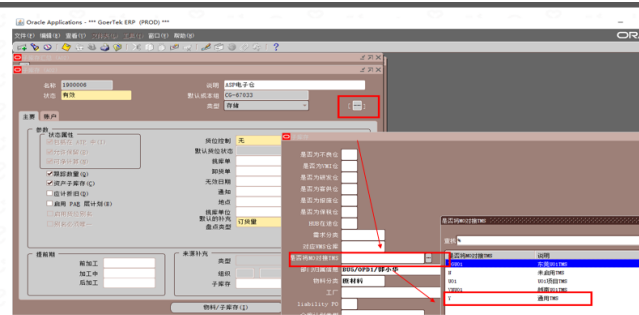
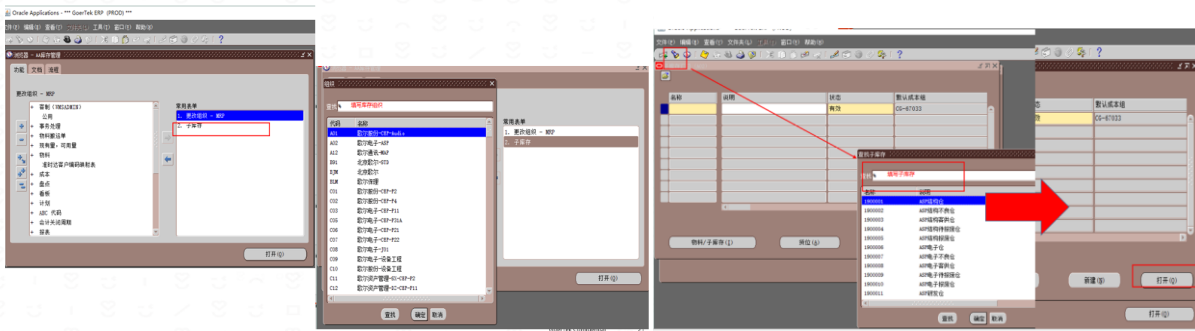
关联交易单 (webservice 接口方式), 检查 TMS 中是否已经接到该单, 语句如下

SELECT T.*,T.ROWID from tms_out_head t where t.ic_shipment_number='12020030001031';

若无, 则执行【原因分析 2】; 若有则根据报错相应处理。

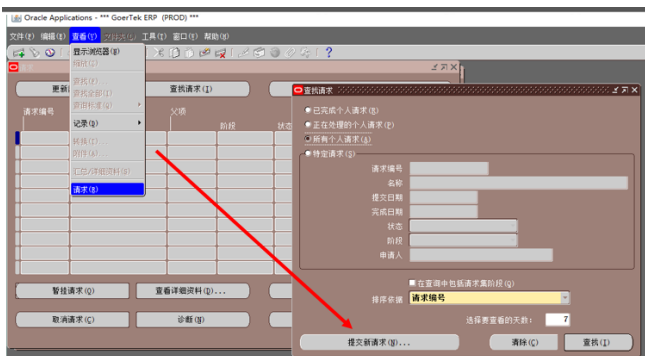
【原因分析 2】: 检查来源子库存编码未在 ERP 添加 TMS 标识

【解决办法 2】:

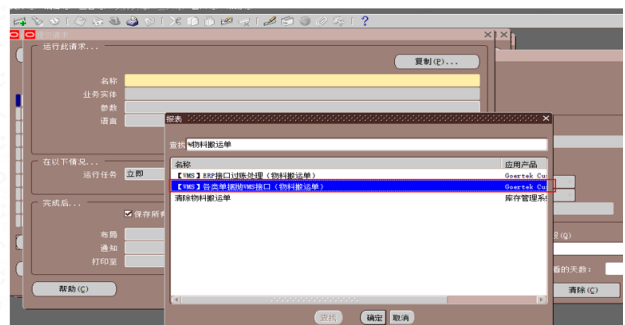


以上完成后，点击确定，在最左侧界面按Ctrl+S保存即可

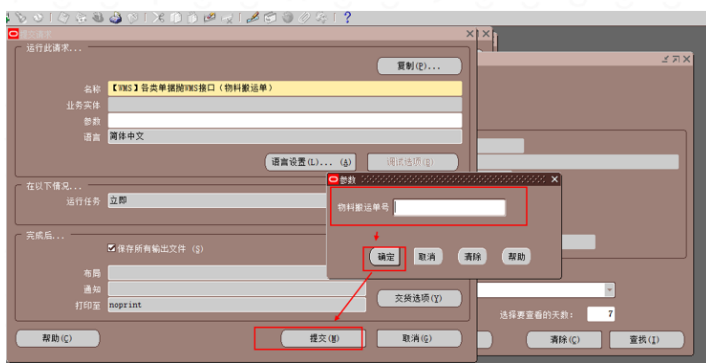
维护子库存对接标识之后，若是物料搬运单，则重新提交请求（事务处理单必须取消之后，重新创建才可对接到 TMS 系统），如下截图；



点击查看——请求——提交新请求



查找请求名称：【WMS】各类单据抛WMS接口（物料搬运单）



输入物料搬运单号，点确定-提交-即可（会有几分钟的时间差）

【原因分析 3】：检查物料搬运单中间表中的客户 ID(47065)和客户地址 ID(26567)

在客户接口表是否存在。

【解决办法 3】：若不存在，在 ERP 提交请求下发该物料搬运单对应的客户，物料搬运单定时任务会自动

重新执行。

【原因分析 4】：上述均检查通过，且在中间表已存在该数据，tms_process_flag 仍为 0 未读取，看下中间表中的 customer_id、customer_site_id 在客户接口表是否存在（语句如下）

```
SELECT T.tms_process_flag,T.*,T.ROWID from XXCUS.CUX_CUSTOMER_INTERFACE T WHERE  
T.Customer_id='1177';
```

```
SELECT T.*,T.ROWID from XXCUS.CUX_CUSTOMER_INTERFACE T WHERE  
T.Customer_Site_id='24195';
```

【解决办法 4】：若在客户接口表不存在，则参考 1.1.6 从 ERP 下发客户信息，下发后，物料搬运单中该数据会自动读取。

2.1.7 【问题描述】原始订单生效报系统内部错误

【原因分析】：检查原始订单单头必填信息是否填写完成，检查原始订单是否有明细

【解决办法】：1、若原始订单无订单计划员或者无料号，先检查中间表中信息是否完整，若不完整，联系 ERP 运维检查 ERP 问题；若中间表信息完整，则需 TMS 查看 TMS 原始订单生成的逻辑。

2、在 TMS 中手工修改原始订单，将信息补全后重新生效

3、若为客户代码为 U17-01,U17-05，则检查 OMS 配置：

TMS 原始订单明细上的歌尔料号在 OMS 歌尔料号信息管理中是否存在且为生效，若是，则 TMS 原始订单明细上的客户料号必须在 OMS 客户料号信息管理中维护，不维护则 TMS 原始订单生效报内部错误。另 OMS 客户料号信息管理中的 MPQ 和 MOQ 不能为空，若无值，需维护为 0，否则 TMS 也会报内部错误。

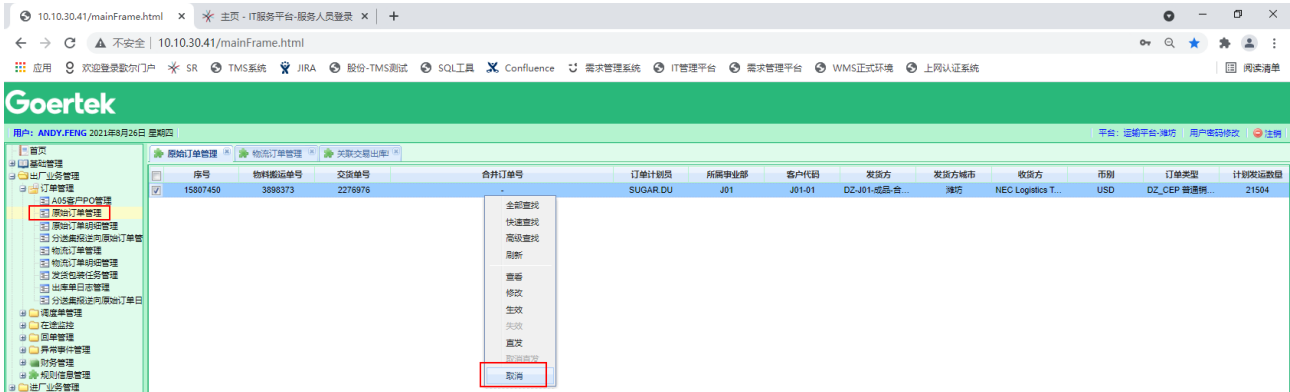
【原因分析】：此问题大部分为 OC 想在原始订单上选择在 TMS 手工创建的收货方

【解决办法】：财务明确要求 ERP 下发的订单不能选择 TMS 手工新建的收货方，必须是 ERP 下发的收货方，若 ERP 中找不到此次收货的地址编码则应联系财务王宗梅新建。

目前只有原始订单类型为“SX_CEP 样品（外销）”允许选择 TMS 手工新建的收货方。

2.1.8 【问题描述】 物流搬运单下传后取消—2021.09.27

【解决办法】：如出现 ERP 下单信息错误，TMS 直接选中单据单击右键“取消”，通知仓库在 ERP 或 WMS 系统中延交，并重新下单物料搬运单。

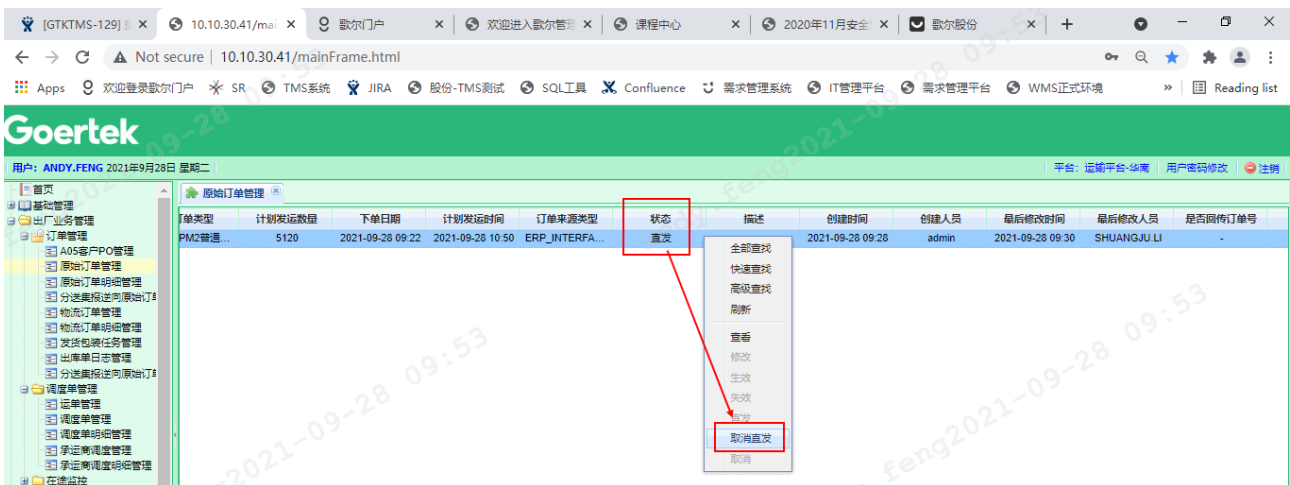


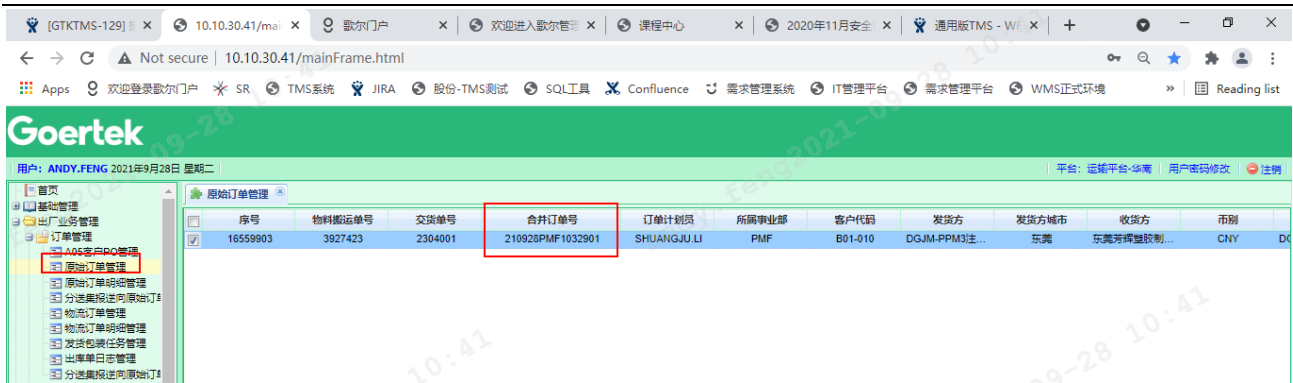
2.1.9 【问题描述】 原始订单无法生成物流订单—9 月

问题描述：原始订单无法生成物流订单，无修改生效右键功能



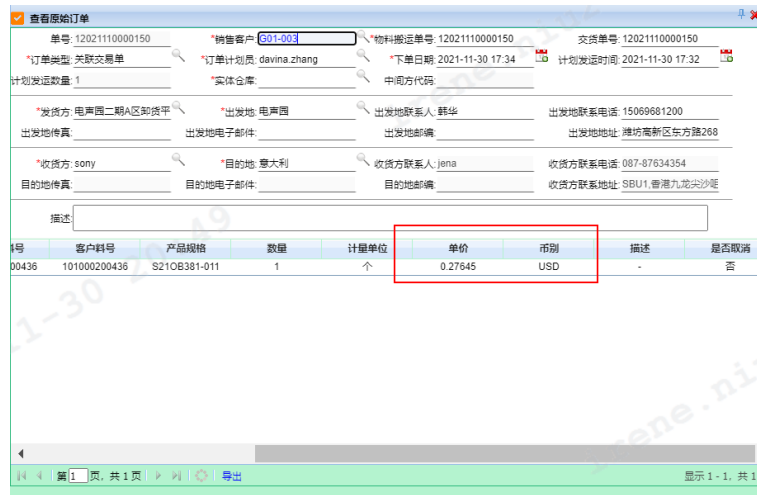
解决方案：用户误操作选择了直发，取消直发之后，右键修改/生效后 OK





2.1.10 【问题描述】关联交易单原始订单明细单价和币别问题

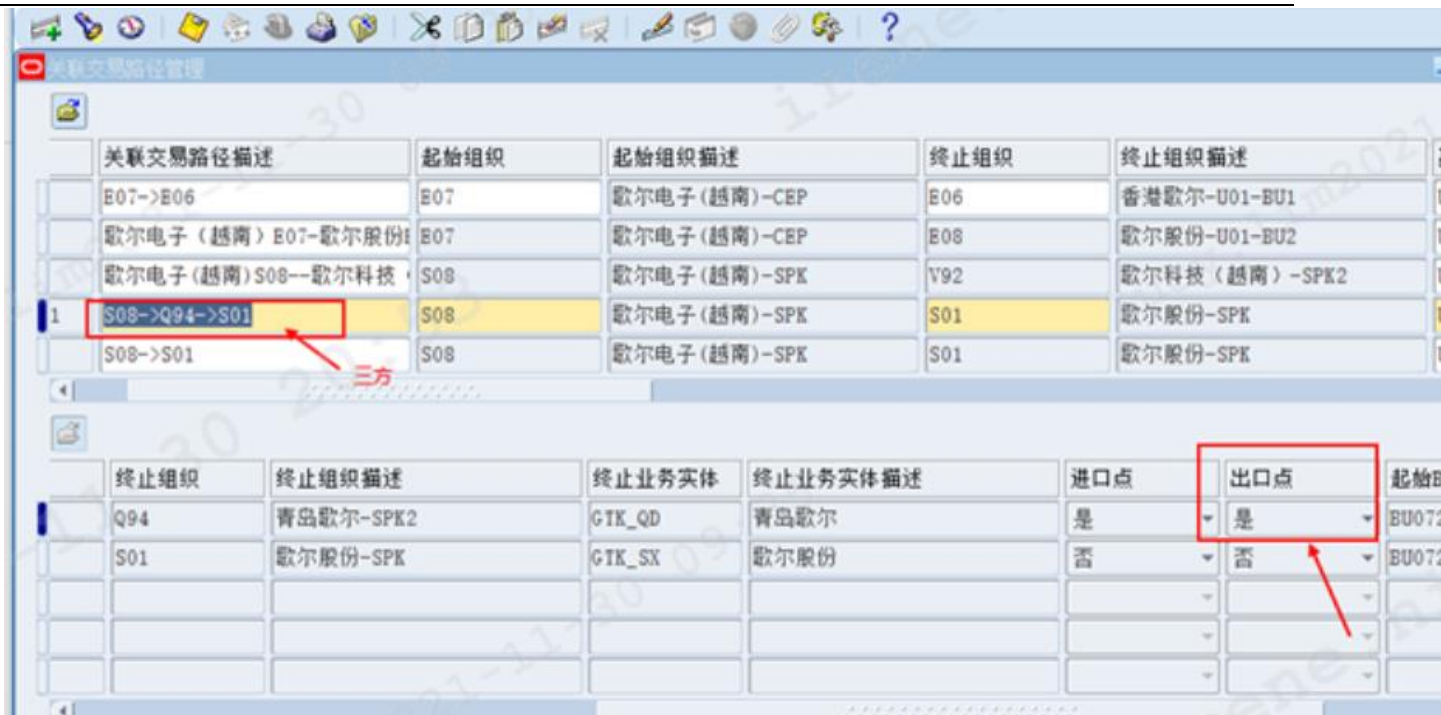
问题描述：关联交易单对应的单价和币别与实际不符，越南发潍坊关联交易单以第一段币别和单价报关，但是 ERP 下发的币别是人民币，单价也不是第一段单价。



解决方案：需要查看 ERP 对应的配置是否做了配置，ERP 交易路径做出口点配置。

关联交易是三方的，供应组织是越南 OU 下的库存组织(快码：XXCUS_TMS_VN_OU)并且是跨法人业务，取值关联交易路径出口点是‘是’的单价*加成价格(财报价格)给 TMS，其他逻辑不变。（如果出口点没有维护，走的是老逻辑，第二段价格）





2.1.11 【问题描述】物料搬运单歌尔料号赋值错误问题

问题描述：物料搬运单 3994572 明细物料 ERP 下发的歌尔料号是 725020012139，但是 TMS 接收显示是 911020070601。



原因分析：ERP 下发的订单对应的 ITEM_ID 为 4734560，对应的货品信息里的 ID 是对的货品 725020012139，但是由于货品下发的时间晚于订单接收时间，即在订单接收的时候货品并未下发，所以在物料搬运单接收的时候并未查找到对应的货品。

TMS_PROCESS_FLAG	ITEM_ID	ROWID
1 3	4734560	AAA3wyAEoAAHLe/AAD

ITEM_ID	CODE	CREATED_TIME
1 4734560	725020012139	22-DEC-21 05.54.33.849847 PM
2 4767524	911020070601	26-OCT-21 10.02.31.300961 AM

解决方案：将原始订单上对应的歌尔料号的 ID 改为正确的货品 ID 即可。

2.1.12 【问题描述】原始订单生效后找不到物流订单

问题描述：关联交易单 12022040025929 生效后未在潍坊平台找到这个单据。

原因分析：首先查询原始订单发货方 LS063103，对应组织信息管理-出厂发货方管理查询出对应的发货方代码，查看到未维护对应的所属平台，并且根据出厂发货方运输地为荣成，在潍坊平台并未维护绑定发货城市信息，导致生效时为找不到平台，在平台下看不到物流订单。

解决方案：首先，在组织信息管理-出厂发货方管理右键【修改】维护所属平台为运输平台-潍坊（与用户确认在哪个平台操作）；

姓名	联系电话	电子邮件	传真
康亮	18265692235		

其次，在组织信息管理-组织信息查找到运输平台-潍坊，右键【绑定发货城市】，右键【添加】，查询出荣成，右键【添加】，就会将地理信息添加进去；

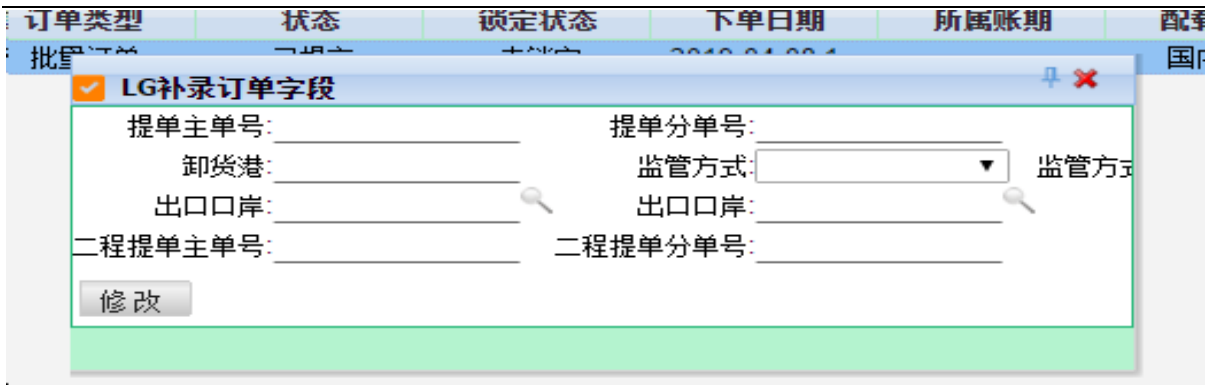
最后，原始订单管理找到对应的原始订单，右键【失效】，然后右键【生效】，在运输平台-潍坊下即可查询到对应的物流订单。

2.2 物流订单管理

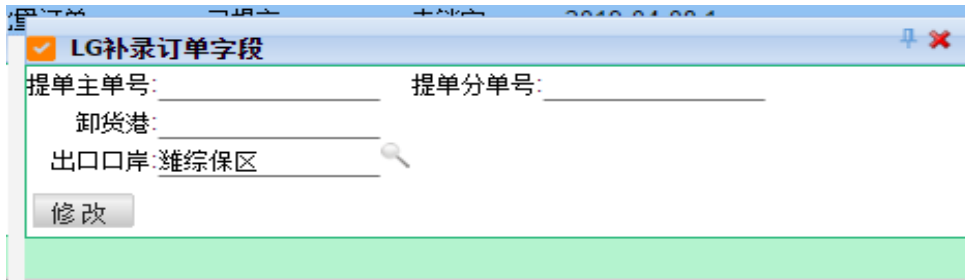
2.2.1 【问题描述】报错：监管方式不能为空，请在 LG 补录字段页面维护

[监管方式不能为空，请在LG补录字段页面维护！]

但是打开 LG 补录字段的时候一开始是



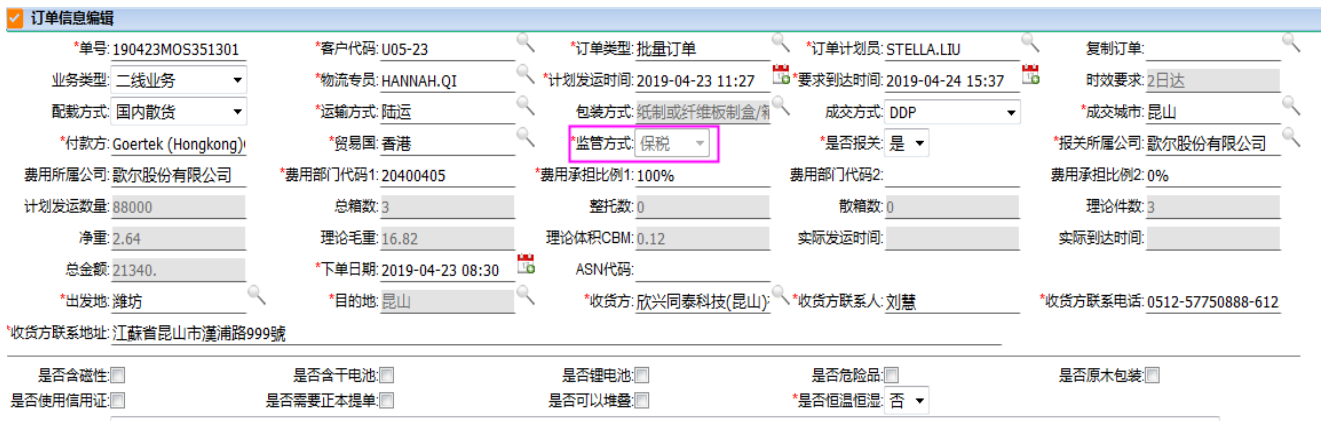
来不及操作就换界面了就没有监管方式这个字段了



【原因分析】: 对应的合并订单的-发货方的-“是否 ERP 保税库挑库” 字段维护的有问题。

【解决办法】: 报关所属公司是电子的, 应该是“是”, 不存在“否”的情况。

2.2.2 【问题描述】 **系统带出错误监管方式为保税—待确认**



【原因分析】: 发货方信息重新维护后订单状态未更新

【解决办法】: 将订单失效重新生效

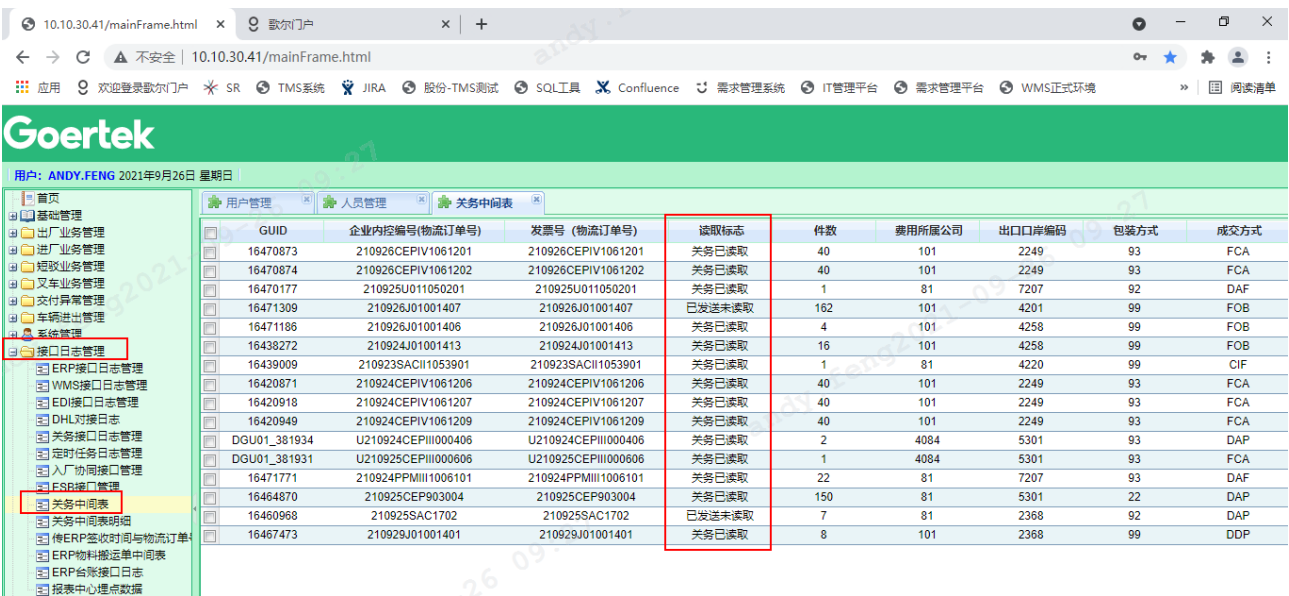
2.2.3 【问题描述】物流订单失效时报错：已传关务不允许失效/修改-2021.09.27



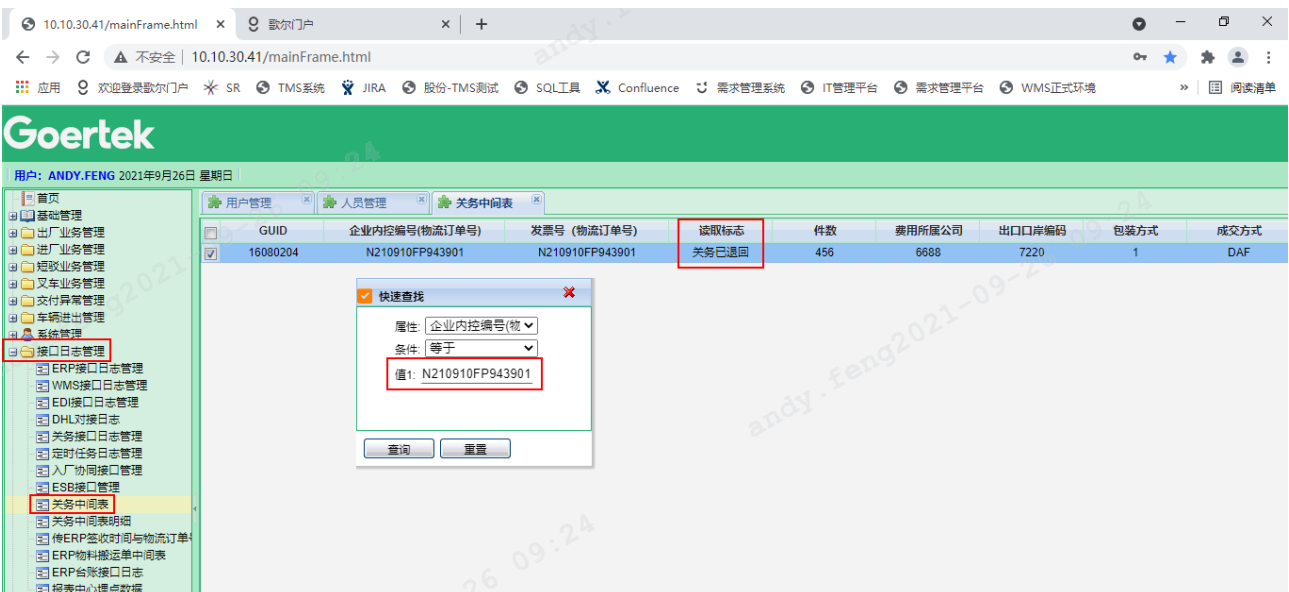
【原因分析】：关务未退回，不允许在 TMS 失效。

读取状态：关务已读取—沟通关务直接退回

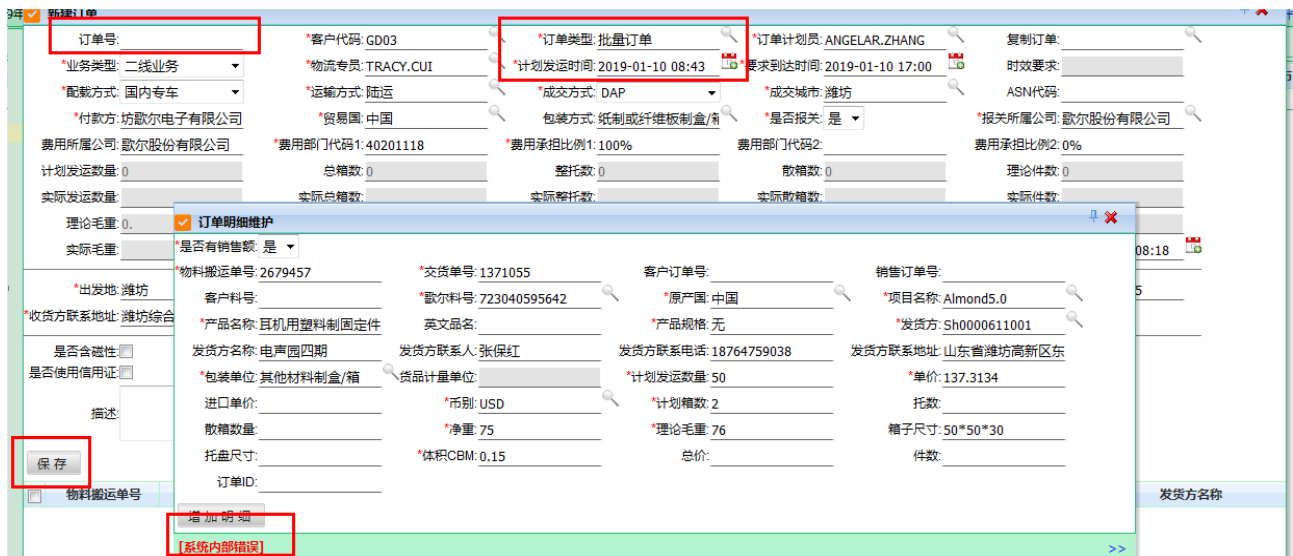
读取状态：已发送未读取—关务读取后再退回



【解决办法】：让用户联系关务专员退回，再操作 TMS

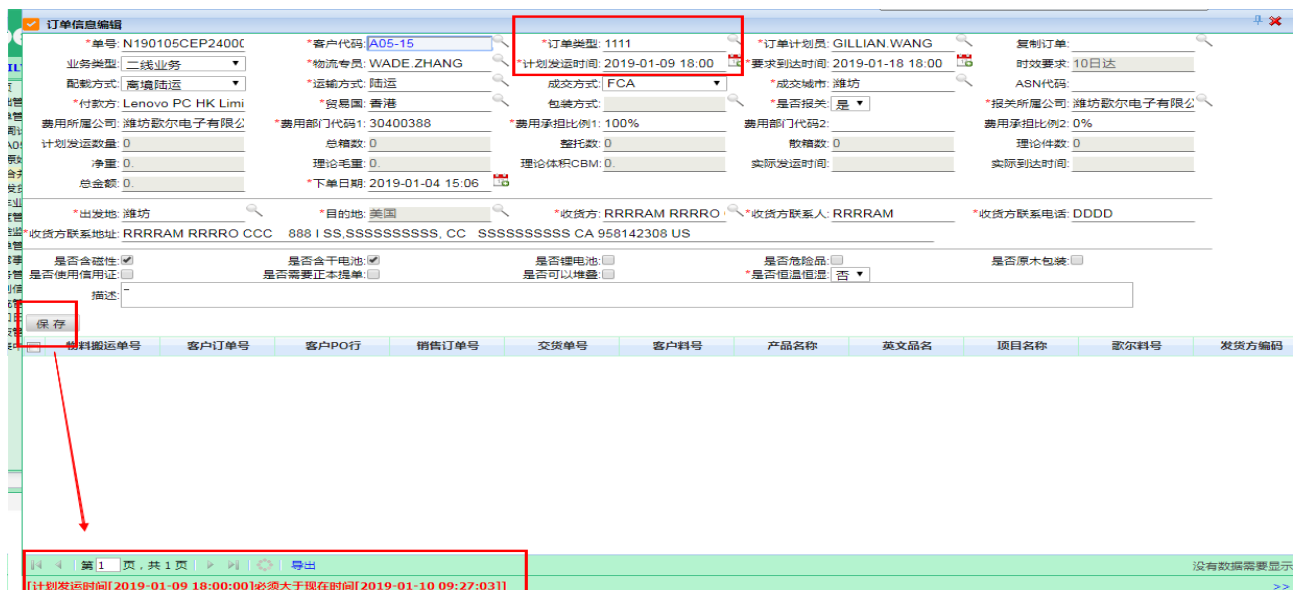


2.2.4 【问题描述】新建物流订单，维护明细行保存提示-系统内部错误-2021.08.18



【原因分析】：单头左上角的订单号栏位是空的，说明单头保存不成功，导致维护表体时系统报错。

表头保存时，部分栏位填写不规范，系统做了卡控，卡控位置位于订单界面左下角不易查看。



【解决办法】：先保存单头，成功后再维护明细行；注意：缩小订单界面或者按 F11，保存时看一下左下角提示保存成功还是失败，经常出现的是因为计划发运时间早于当前时间导致保存失败。

Ctrl+滑动鼠标缩小屏幕或者按 F11，保存时看一下左下角提示保存成功还是失败，一般失败的原始有 2 个，计划发运时间必须晚于当前时间&订单类型不是放大镜中的选择。



【问题描述】：合并订单，单头保存时不成功。再次打开订单时，填写的字段栏位仍为空。

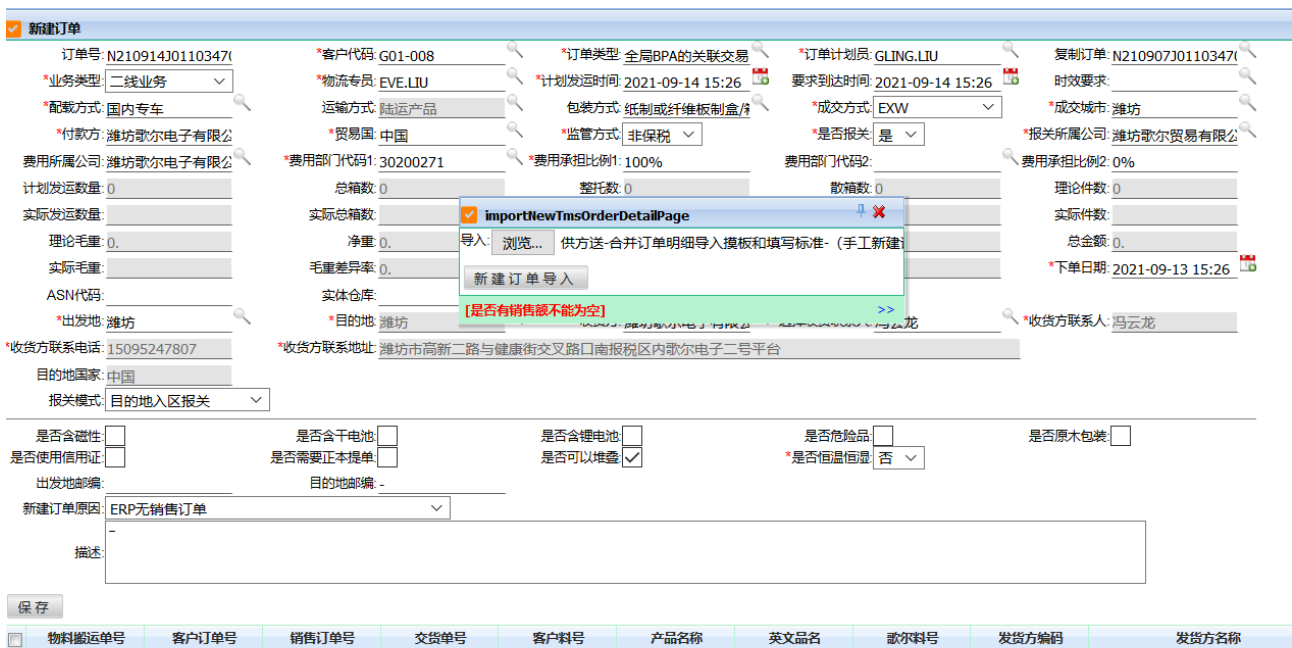
【原因分析】：表头保存时，部分栏位填写不规范，系统做了卡控，卡控位置位于订单界面左下角不易查看。

【解决办法】：Ctrl+滑动鼠标缩小订单界面或者按F11，保存时看一下左下角提示保存成功还是失败，一般失败的原始有2个，计划发运时间必须晚于当前时间&订单类型不是放大镜中的选择。根据提示重新修改订单，直至保存成功

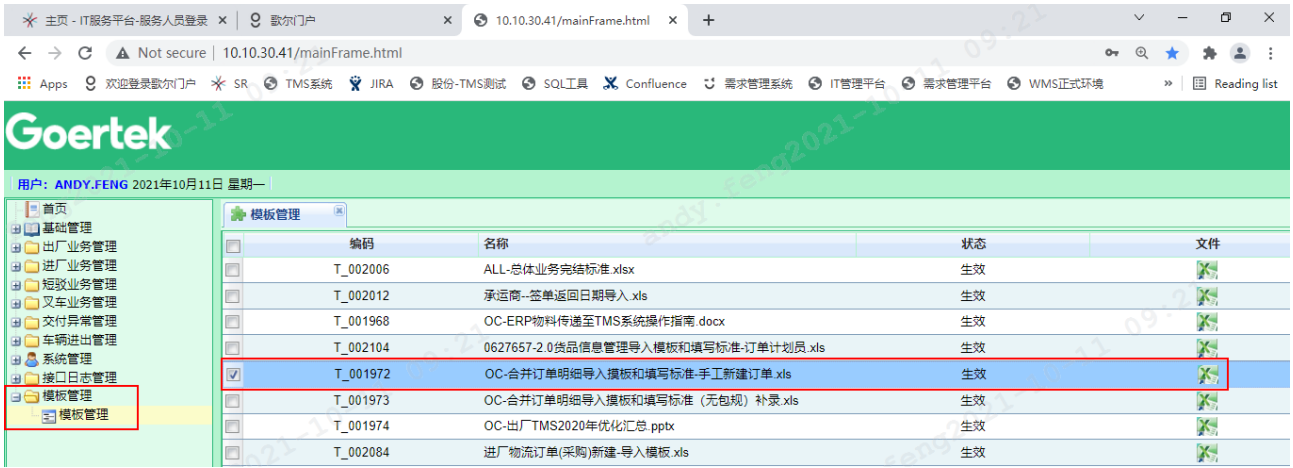
如果是新建物流订单，保存时左上角的“物流订单号”栏位空白，表头肯定没保存成功

2.2.5 【问题描述】报错：是否有销售额不能为空-2021.10.11

新建物流订单明细导入时报错：是否有销售额不能为空



【原因分析】：模板中该字段值没有维护



【解决办法】: 维护后重新导入 OK



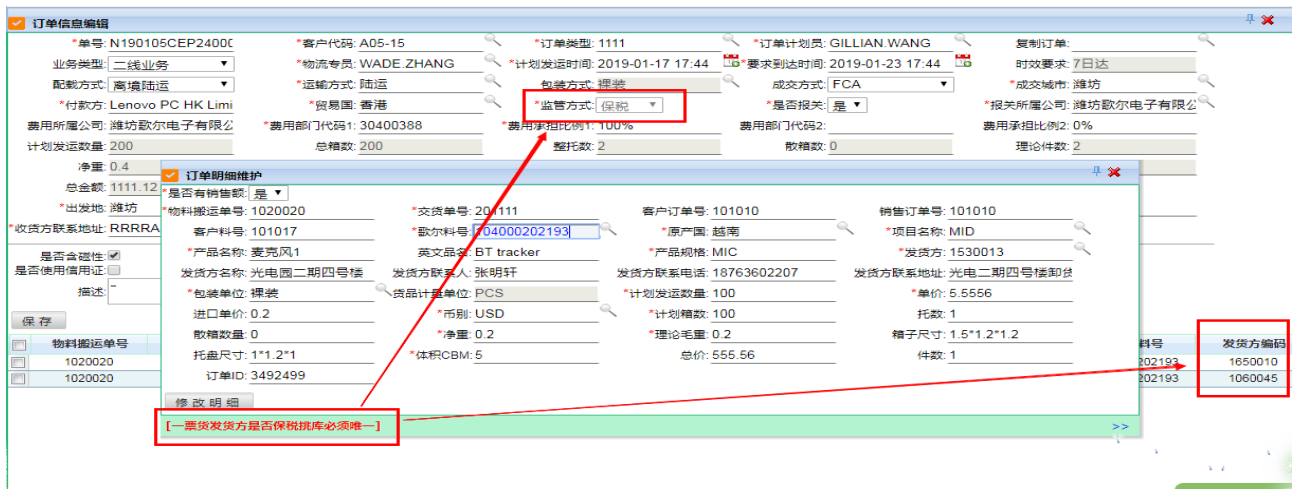
2.2.6 【问题描述】 LG 补录订单字段如果带出来是进料对口但实际是一般贸易

【原因分析】: 基础数据发货方 (新建发货方), ERP 是否保税字段选择错误

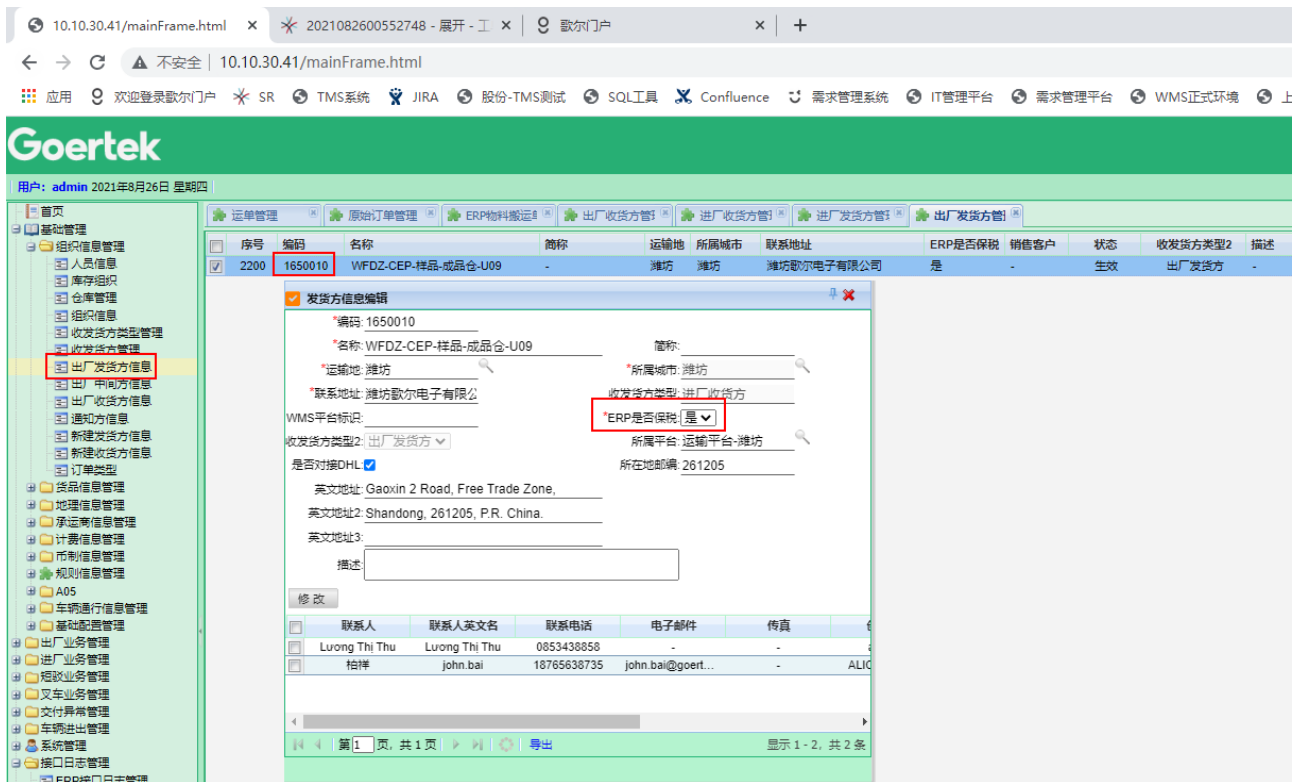
【解决办法】: 保税业务, 发货方 (新建发货方) ERP 是否保税字段选择 “是”; 非保税业务选择 “否”

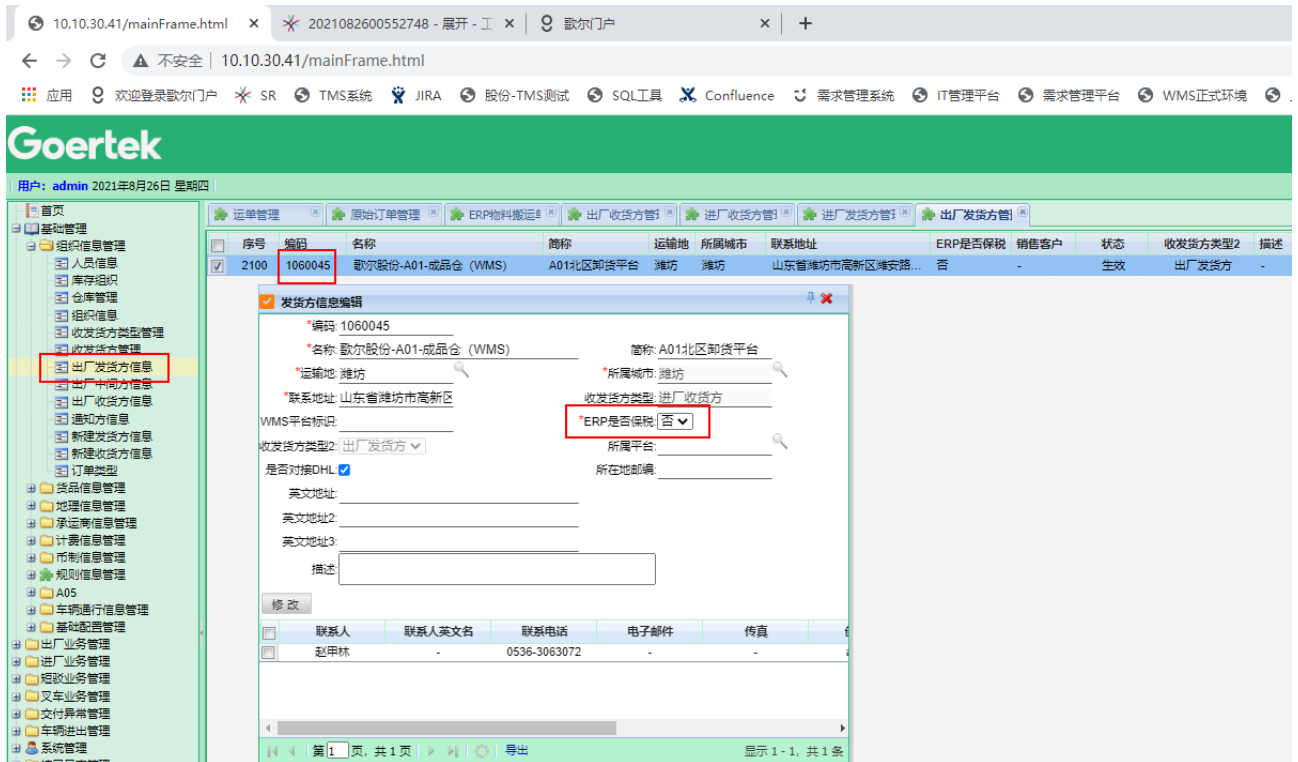


2.2.7 【问题描述】系统报错提示一票货发货方是否保税挑库必须唯一



【原因分析】: 1 票货有 2 个子库存发货, 即有 2 个发货方, 但是 2 个发货方仓库是保税库还是非保税库的属性不一致, 系统校验了发货方 ERP 是否保税挑库的属性





【解决办法】：检查发货方或者新建发货方，ERP 是否保税挑库字段，是或者否的属性是否一致，不一致的不可以合并在一个物流订单中。

2.2.8 **【问题描述】** 订单已传关务但是关务系统内查不到---此问题已修复，未再出现

【原因分析】：订单修改后重传关务，同 ID 的旧订单还在关务系统中未删除，订单传到关务是以 ID (序号) 为准，新订单无法传到关务

【解决办法】：联系关务同事将旧订单删除，重传关务。

2.2.9 **【问题描述】** 报错：序号不能为空—待更新 2021.9.30

N211008J01103401

*贸易国: 日本 *监管方式: 保税 *是否报关: 是 *报关所属公司: 潍坊歌尔电子有限公

费用部门代码1: 30200242 *费用承担比例1: 100% 费用部门代码2: 费用承担比例2: 0%

总箱数: 0 整托数: 0 散箱数: 0 理论件数: 0

理论毛重: 0 **明细导入** 实际到达时间:

*下单日期: 2021-09-28 导入: 选择文件 0420371-OC-...新建订单.xls CHIBA *收货方联系人: MR.CHIBA

*目的地: 日本 导入 SANRITSU-I IATE,021-0822,JA 是否VMI: 否

收货方联系地址: [序号不能为空] 目的地国家: 日本

通知方联系人: 通知方电话: 指定代理:

报关模式:

是否含干电池: 是否锂电池: 是否危险品: 是否原木包装:

是否需要正本提单: 是否可以堆叠: *是否恒温恒湿: 否

目的地邮编: 中间方代码: 开票客户代码:

号与ERP料号不一致

客户订单号	客户PO行	销售订单号	交货单号	客户料号	产品名称	英文品名	项目名称	货
-------	-------	-------	------	------	------	------	------	---

主页面: IT服务平台-服务人员登录 | 歌尔门户 | 歌尔人力资源管理系统 | 10.10.30.41/mainFrame.html

Not secure | 10.10.30.41/mainFrame.html

Apps | 欢迎登录歌尔门户 | SR | TMS系统 | JIRA | 股份-TMS测试 | SQL工具 | Confluence | 需求管理系统 | IT管理平台 | 需求管理平台 | W

订单信息编辑

*单号: N211008J01103401 *客户代码: J01-01 *订单类型: 成品物料销售订单 *订单计划员: LYNN.MA 复制订单:

业务类型: 二线业务 *物流专员: WADE.ZHANG *计划发货时间: 2021-10-08 11:54 要求到达时间: 2021-10-08 11:54 时效要求:

*配载方式: 国际快递 运输方式: 快递产品 包装方式: 其他包装 成交方式: [FCA] *成交城市: 潍坊

*付款方式: Sony Interactive En *贸易国: 日本 *监管方式: 保税 *是否报关: 是 *报关所属公司: 潍坊歌尔电子有限公

费用所属公司: 潍坊歌尔电子有限公 *费用部门代码1: 30200242 *费用承担比例1: 100% 费用部门代码2: 费用承担比例2: 0%

计划发货数量: 2000 总箱数: 2 整托数: 0 散箱数: 0 理论件数: 2

净重: 3.579 理论毛重: 4.84 理论体积CBM: 0.02 实际发货时间: 实际到达时间:

总金额: 126.2 *下单日期: 2021-09-28 11:54 ASN数据 实际仓库:

*出发地: 潍坊 *目的地: 日本 *收货方: NIPPON MANUFAC 选择收货联系人: MR.CHIBA *收货方联系人: MR.CHIBA

*收货方联系电话: TEL:+81-191-31-88 *收货方联系地址: SANRITSU-ICHINOSEKI WAREHOUSE 14-43 HIGASHIDAI ICHINOSEKI-CITY IWATE,021-0822,JA 是否VMI: 否

通知方: 通知方联系人: 通知方电话: 指定代理: 目的地国家: 日本

通知方地址: 报关模式:

是否含磁性: 是否含干电池: 是否锂电池: 是否危险品: 是否原木包装:

是否使用通用证: 是否需要正本提单: 是否可以堆叠: *是否恒温恒湿: 否

出发地邮编: 261205 目的地邮编: 中间方代码: 开票客户代码:

新建订单原因: [ERP有销售订单, 关务系统料号与ERP料号不一致]

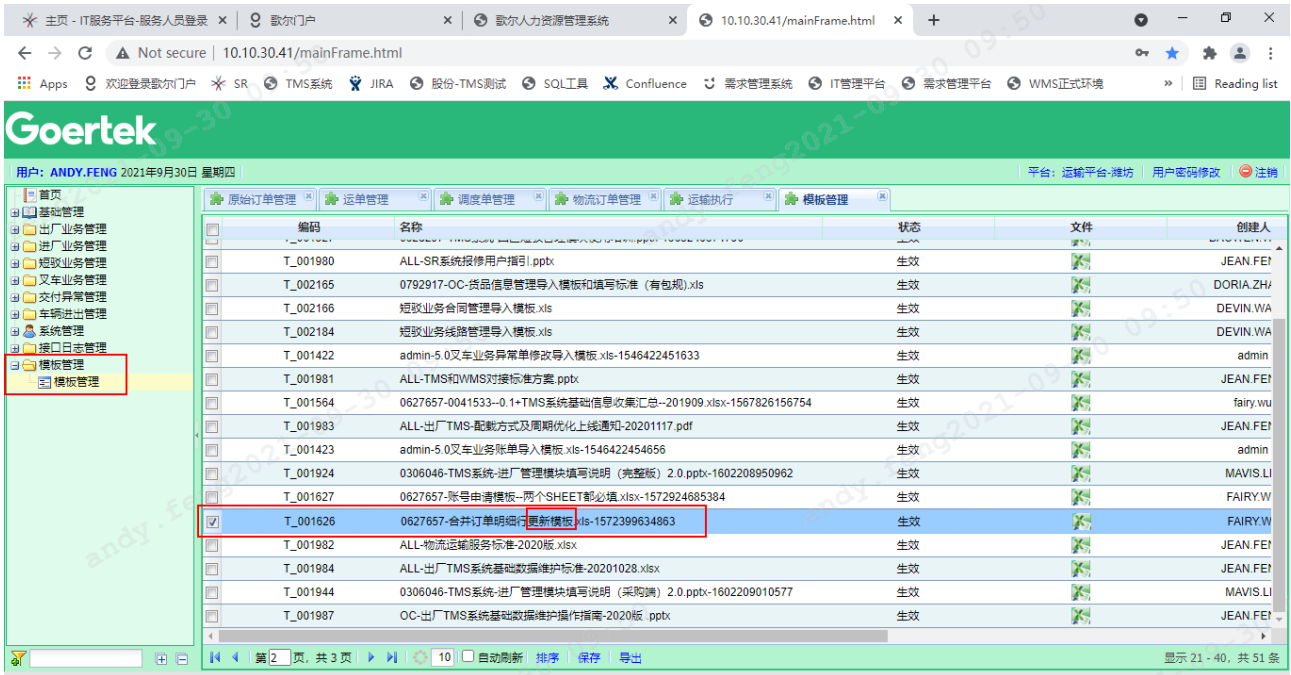
描述:

保存

序号	物料搬运单号	客户订单号	客户PO行	销售订单号	交货单号	客户料号	产品名称	英文品名	项目名称	货品是否有包规	
1848812	-	-	-	-	2305990	-	PU塑料袋	-	MGA	是	30
1848853	-	-	-	-	2305999	-	HMU Lens保护膜	-	MGA	是	30

共 1 条

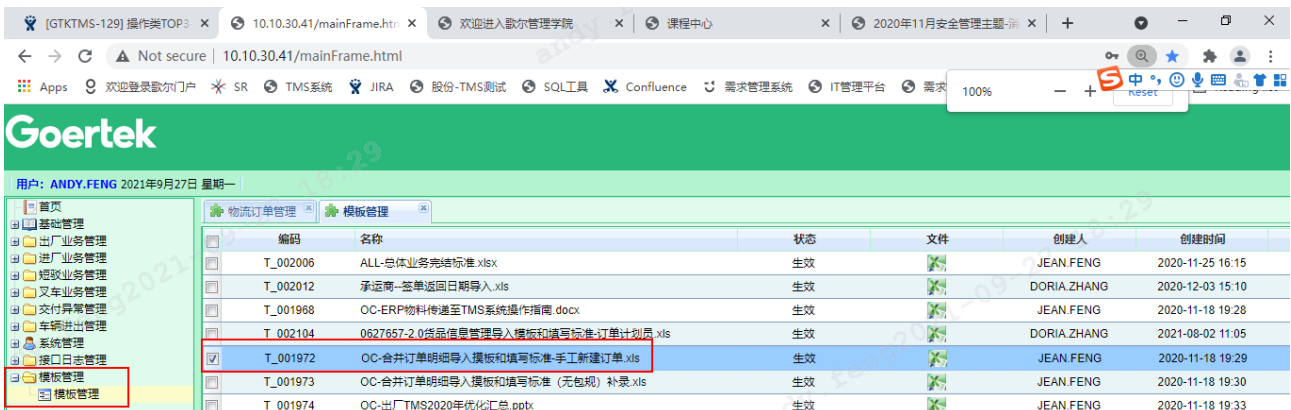
操作菜单: 增加明细, 手工新建订单修改, 无包规修改, 删除明细, 新建订单导入, 更新导入(按序号)



【原因分析】: 模板使用错误

【解决办法】: 更新模板导入

2.2.10 【问题描述】 订单导入明细时提示报错 NULL-2021.09.27



【原因分析】: 导入模板内含有空白行以及空格字符

【解决办法】: 删除一下下面的空白行, 检查是否有空格, 确保模板内容规范

2.2.11 【问题描述】 合并订单英文版箱单发票导出信息缺失

【原因分析】 英文版单发票取值字段在主数据未维护

【解决办法】 根据以下取值规则维护对应主数据:

bill to:根据客户代码到组织信息-(是否客户为‘是’的)付款方英文名称

Adress：取值对应客户代码在组织信息里的英文地址

付款方式默认：T/T

发票日期：取值物流订单提交时间

ship to:收货方管理-英文名称

Place of Delivery:一线业务取值收货方的运输地，需维护该运输地在运输地管理对应的英文名称，非一线业务默认 'Within Chinese territory'

件数合计包装单位：取值包装单位信息

Export Port：订单 LG 补录字段出口口岸对应口岸信息管理的英文名称

country of origin：根据订单明细行中穿管无的名称在国家信息管理里面对应的英文名称

Description：取值订单明细行中歌尔料号对应的产品名称拼接英文名称

2.2.12 【问题描述】国际快递 DHL，未补录字段，提交时不提示

【原因分析】系统判断该单为 DHL 的条件：离境快递且订单的指定代理为空或者为“DHL”，且根据发货方编码查找发货方维护了对接 DHL。若以上条件有一个不满足，系统认为该单不是 DHL-EDI 订单，不需要提示必须补录字段

【解决办法】根据以上条件检查哪一项未维护，相应维护

2.2.13 【问题描述】DHL 补录字段页面收货方相关信息系统没有默认值

【原因分析】订单收货方编码必须维护英文地址、英文联系人、邮编、运输地信息。

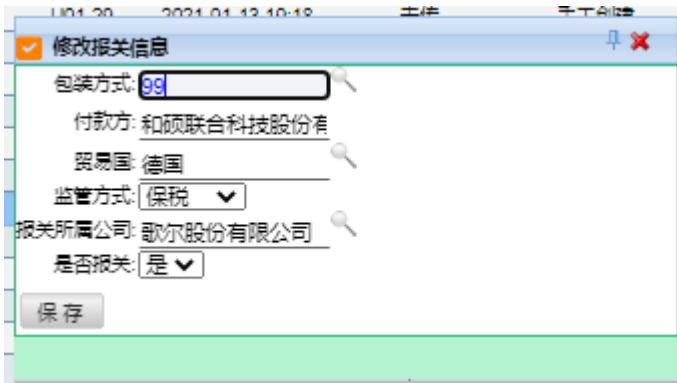
【解决办法】根据收货方编码维护收货方信息----修改订单重新选择一下收货方编码----DHL 补录字段点击“重新获取字段信息”

2.2.14 【问题描述】订单已经在途/运抵/签收，但是报关相关信息不正确

【原因分析】用户订单字段填写错误

【解决办法】1、若为包装方式、付款方、贸易国、监管方式、报关所属公司、是否报关，OC 联系关务专

员退回-----OC 联系王康使用订单管理右键的“修改报关信息” ----OC 重新确认实发---传关务



2、若不是以上字段错误，订单退回到打开状态，修改

2.2.15 【问题描述】DHL 运单分配承运商之后未自动传关务

【原因分析】检查确认实发的毛重差异率是否大于 3%，小于 3%的系统才会在分配承运商有 DHL 运单号之后自动传关务，大于的需要手动触发。小于 3%，且手动触发之后仍未传，可查看问题 2.2.16。

【解决办法】手工做，物流订单右键确认实发，确认传差异率

2.2.16 【问题描述】确认实发-确认传关务/确认差异率之后仍显示未传

【原因分析】1、检查货品的英文品名以及货品名称是否超长，最大长度为 100

2、检查报关所属公司是否在传关务存储过程中存在。

【解决办法】1、联系 OC 修改货品主数据之后，重新确认实发

2、报关所属公司的代码必须是在ERP中备案的，目前在传关务中间的报关所属公司有以下公司：[WHEN](#)

```

C.SIMPLE_CODE = '电子' THEN
    101
WHEN C.SIMPLE_CODE = '股份' THEN
    81
WHEN C.SIMPLE_CODE = '光学' THEN
    561
WHEN C.SIMPLE_CODE = '怡力精密' THEN
    745
WHEN C.SIMPLE_CODE = '潍坊微电子' THEN
    105
WHEN C.SIMPLE_CODE = '贸易' THEN
    103
WHEN C.SIMPLE_CODE = '路加' THEN

```

```
1584
WHEN C.SIMPLE_CODE = '丹拿' THEN
1984
WHEN C.SIMPLE_CODE = '东莞歌尔' THEN
3064
WHEN C.SIMPLE_CODE = '歌尔智能' THEN
4084
WHEN C.SIMPLE_CODE = '南宁电子' THEN
6687
WHEN C.SIMPLE_CODE = '南宁歌尔贸易' THEN
6688
WHEN C.SIMPLE_CODE = '微电子' THEN
5321
WHEN C.SIMPLE_CODE = '昆山歌尔电子' THEN
5004
    WHEN C.SIMPLE_CODE = '青岛歌尔声学' THEN
107
```

若有新增的报关所属公司需要在 tms 组织管理中新建，同时修改传关务的存储过程。

2.2.17 【问题描述】 报关所属公司和费用所属公司选择不到自己想选择的

【原因分析】：主数据失效或者未维护

【解决办法】：到组织信息主数据中按照名称或者代码查，若查不到，则需联系 ITBP 维护。维护时需注意必须与 ERP 中信息一致。若可以查到，检查状态是否为生效。

2.2.18 【问题描述】 客户代码选择不到

【原因分析】：主数据失效或者不存在

【解决办法】：到组织信息主数据中按照名称或者代码查，若查不到，则提交 SR 处理。由 IT 运维从 ERP 中下发客户主数据。

2.2.19 【问题描述】 合并订单单头的是否 VMI 显示错误

【原因分析】：订单的收货方选择错误或者收货方的“是否 VMI”维护错误

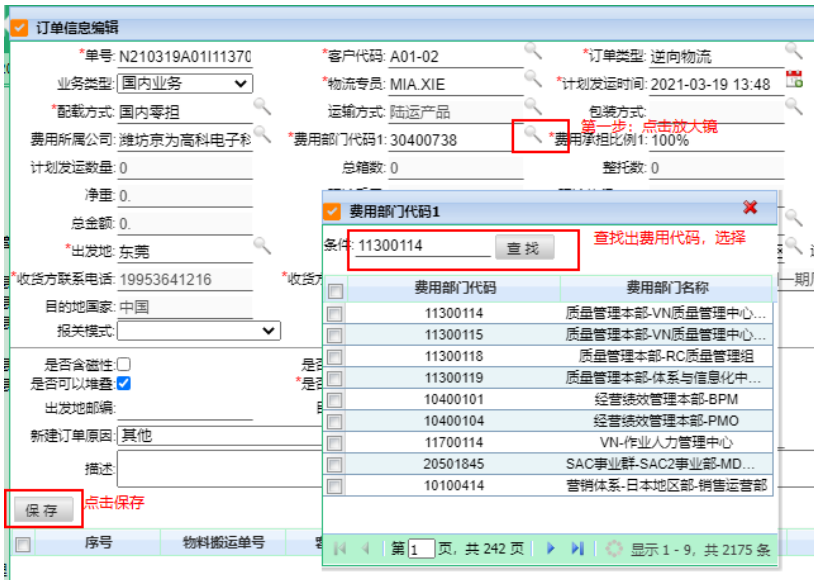
【解决办法】：先检查订单的收货方维护是否正确[注意：需检查编码（订单-查看-鼠标点击收货方值）不能检查名称]，根据收货编码到出厂收货方信息或者新建收货方信息页面查到该数据，检查“是否 VMI”维

护是否正确，若原先维护错误，则修正，后到订单管理—修改—重新选择下收货方。

2.2.20 【问题描述】费用部门代码修改之后再打开仍是修改前的数据-2021.09.27

【原因分析】：用户直接在费用代码栏位处填写，未点击放大镜，未修改成功

【解决办法】：

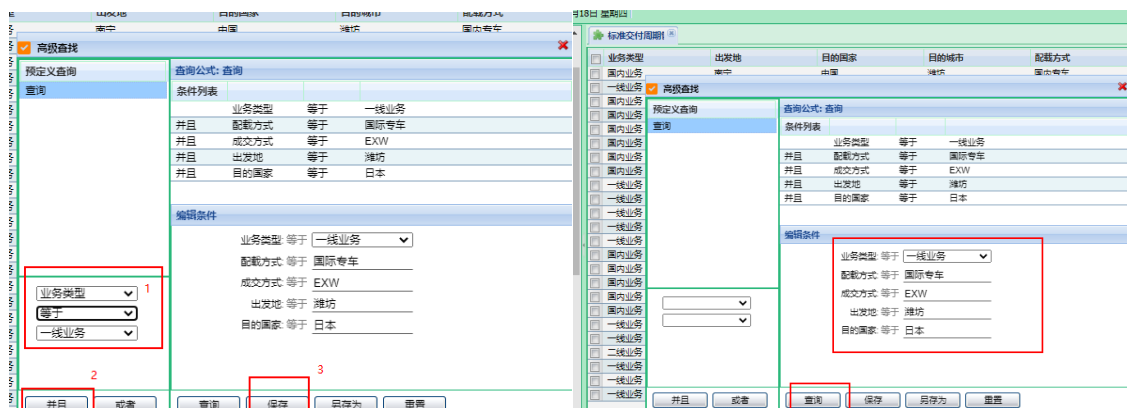


2.2.21 【问题描述】时效要求无法选择，点进去为空-2021.8.18

【原因分析】：OC 单据创建错误或者物流专员未维护时效。

【解决办法】：OC 首先应自查单据填写是否正确，特别是业务类型、出发地、目的城市、配载方式、成交方式和成交城市。若填写无问题，则联系物流专员检查‘标准交付周期管理’是否维护。

根据以上 6 个字段作为查询条件在‘标准交付周期管理’中确认是否可以查到数据。可使用高级查找，定好查询条件，每次只修改字段值，如下：



若查不到，则物流专员维护；若可以查到，联系 IT 系统管理员查看。

附时效要求主要逻辑:

20201117: 标准交付周期优化



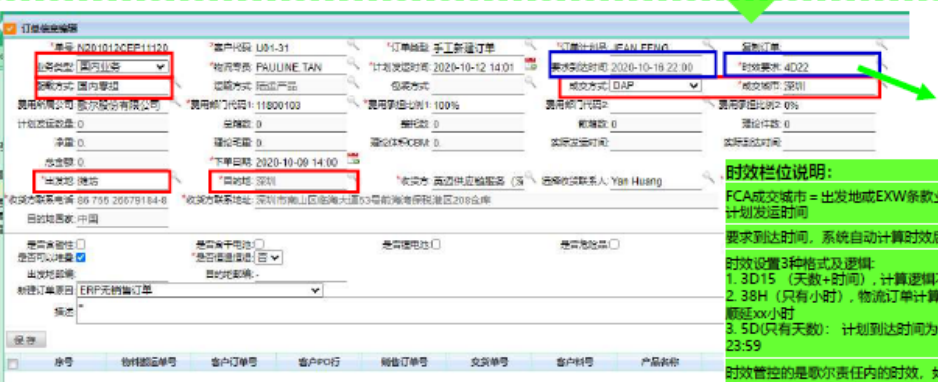
基础数据界面 | LG



① LG变化点: 建立标准交付周期主数据

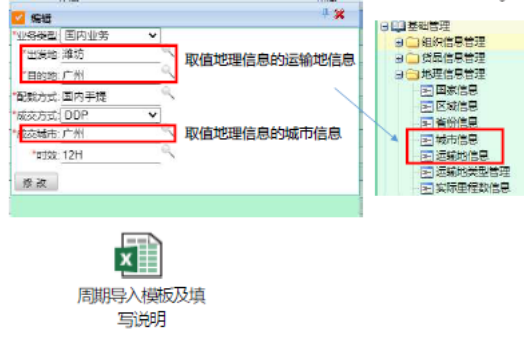
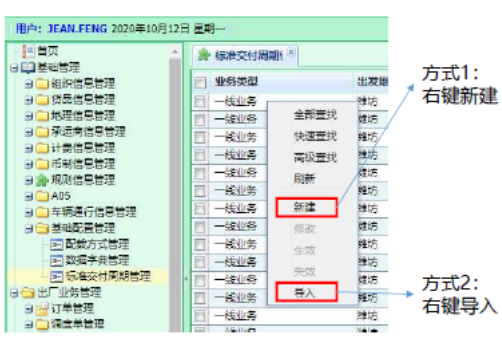
② OC变化点
原模式: OC填写要求到达时间和计划发运时间, 系统自动计算出时效为xx天
新模式: OC根据6个判定字段 (业务类型、出发城市、目的城市、配载方式、成交方式、成交城市), 系统推荐出时效, OC选择后点击保存, 系统自动计算要求到达时间

物流订单界面 | OC



时效栏位说明:
FCA成交城市 = 出发地或EXW条款业务: 不用统计时效, 预计到达时间默认=计划发运时间
要求到达时间, 系统自动计算时效后, OC可以往后改, 不做限制
时效设置3种格式及逻辑:
1. 3D15 (天数+时间), 计算逻辑不变
2. 3H (只有小时), 物流订单计算逻辑: 计划到达时间为计划发运时间往后顺延xx小时
3. 5D(只有天数): 计划到达时间为计划发运时间顺延XX天后, 时间默认为: 23:59
时效管控的是歌尔责任内的时效, 如FCA青岛, 歌尔责任为货物交给承运人, 时效统计的就是从歌尔发运至货物交给承运人的时间, 而不是货物至最终客户手里的时间

LG端-标准交付周期主数据维护



时效	说明
天数+D+时间, 根据不同成交方式 1. D条款: 时效统计至货物到客户手中的时间 2. C条款: 时效至货物到目的港时间 3. FOB: 时效至货物交指定承运人时间 4. FCA成交城市≠出发地: 时效至货物到指定承运人时间 5. FCA成交城市=出发地、EXW: 不用统计时效, 预计到达时间默认=计划发运时间	<ul style="list-style-type: none"> 时效管控的是歌尔责任内的时效, 如FCA青岛, 歌尔责任为货物交给承运人, 时效统计的就是从歌尔发运至货物交给承运人的时间, 而不是货物至最终客户手里的时间 国内专车, 根据报价按小时算时效 二线业务, 不考虑6小时报关时间 一线业务: C/D条款, 非DHL业务, 时效由物流专员把控, 没有报价支持 (参加一段+二段的报价时效累加) 配载方式按照最新版填写 一线业务: 同一城市名称, 不同国家的, 根据国家进行区分

注意: 以下几种类型必须维护时效, 不管条款是什么:

序号	代码	名称	是否ERP回传	状态	描述
6221	LG0014	换货(分送)	否	ACTIVE	-
5878	LG0004	逆向物流	否	ACTIVE	-
6239	LG0016	换货	否	ACTIVE	-
6140	LG0011	修理物品	否	ACTIVE	-

2.2.22 【问题描述】单头的要求到达时间不是用户选择的时间

【原因分析】: 要求到达时间是根据计划发运时间+时效要求算出来的, 手工选择无效

【解决办法】: 联系物流专员确认是否有可以满足 OC 要求到达时间的时效, 选择对应的时效。

时效栏位说明:
 FCA成交城市 = 出发地或EXW条款业务: 不用统计时效, 预计到达时间默认 = 计划发运时间
 要求到达时间, 系统自动计算时效后, OC可以往后改, 不做限制
 时效设置3种格式及逻辑:
 1. 3D15 (天数+时间), 计算逻辑不变
 2. 38H (只有小时), 物流订单计算逻辑: 计划到达时间为计划发运时间往后顺延xx小时
 3. 5D(只有天数): 计划到达时间为计划发运时间顺延XX天后, 时间默认为: 23:59
 时效管控的是歌尔责任内的时效, 如FCA青岛, 歌尔责任为货物交给承运人, 时效统计的就是从歌尔发运至货物交给承运人的时间, 而不是货物至最终客户手里时间

2.2.23 【问题描述】订单单头的“付款方”显示错误

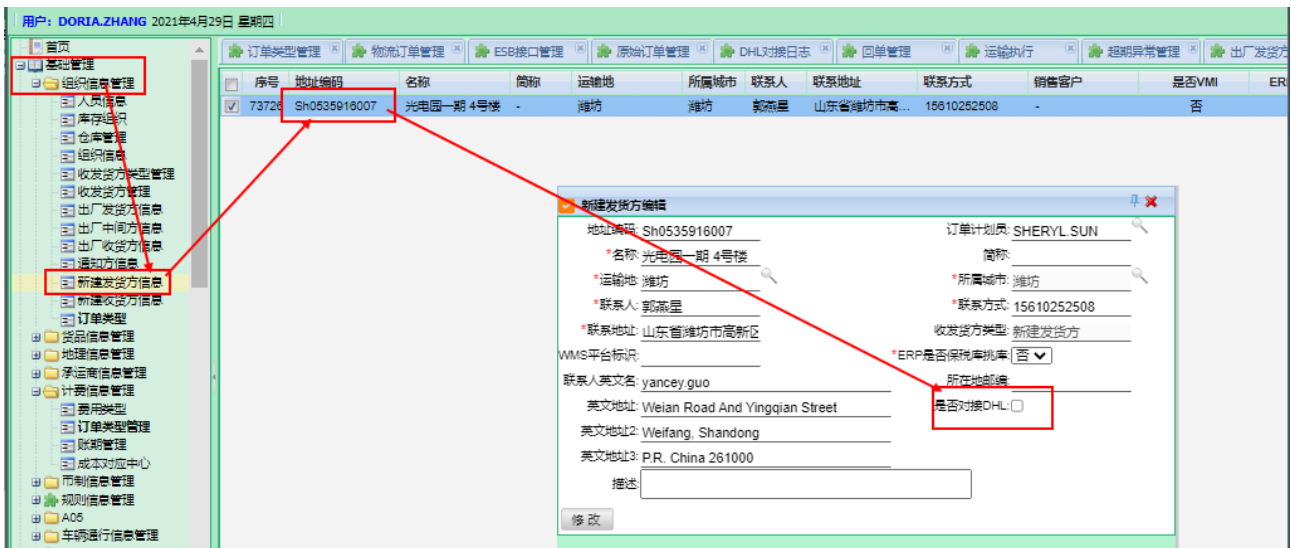
【原因分析】: 客户主数据维护错误或者用户修改错误

【解决办法】: 出厂合并订单单头的付款方信息, 根据订单的客户代码查组织管理表, 将组织管理表中的付款方赋值给订单的付款方, 组织管理中的付款方来自 ERP (客户接口, 每两个小时同步一次)。

出现此问题, 先确认组织管理中的付款方维护是否正确, 是否与 ERP 一致, 若不正确, 从 ERP 修改主数据。该单可直接在 TMS 修改合并订单上的付款方。

2.2.24 【问题描述】DHL 离境快递订单, OC 提交之后无法点击确认实发-1

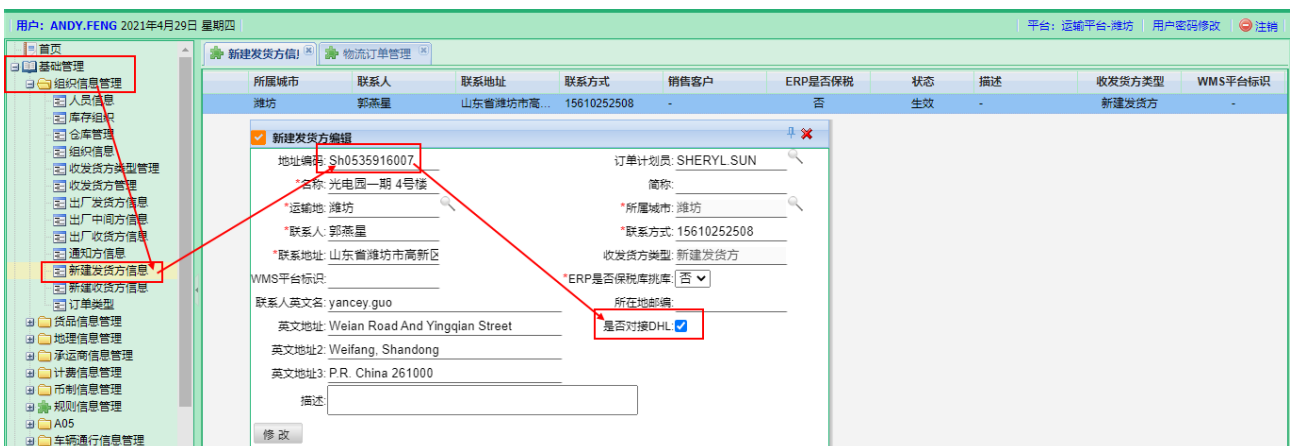
【原因分析】: DHL 快递的系统判断条件未维护全 (如下问题为新建发货方未维护“是否 DHL 对接”)



【解决办法】:

逻辑: 1 对于配载方式为国际快递; 2 且订单单头的指定代理字段为空, 或者为 "DHL" 或者为 "-"; 3

且订单的发货方在发货方管理/新建发货方管理中 "是否 DHL 对接" 已勾选。



检查该订单以上条件是否符合, 只有以上三个条件均符合的系统才判定为 DHL 订单, 在订单已提交状

态下即可确认实发。

2.2.25 【问题描述】 关务提取报错，提示：TMS 非保税订单中所选仓库为保税仓，不允许继续操作。



【原因分析】：此报错是在关务系统提示，关务系统会根据 TMS 传递的发货仓库校验 ERP 中该仓库是保税 or 非保税，与 tms 传过去的是否保税做一致性校验。

【解决办法】：检查 tms 中发货方选择是否正确、发货方的“ERP 是否保税库挑库”维护是否正确。

2.2.26 【问题描述】 合并订单明细修改时，“项目” 字段无用户想选的信息-2021.09.27

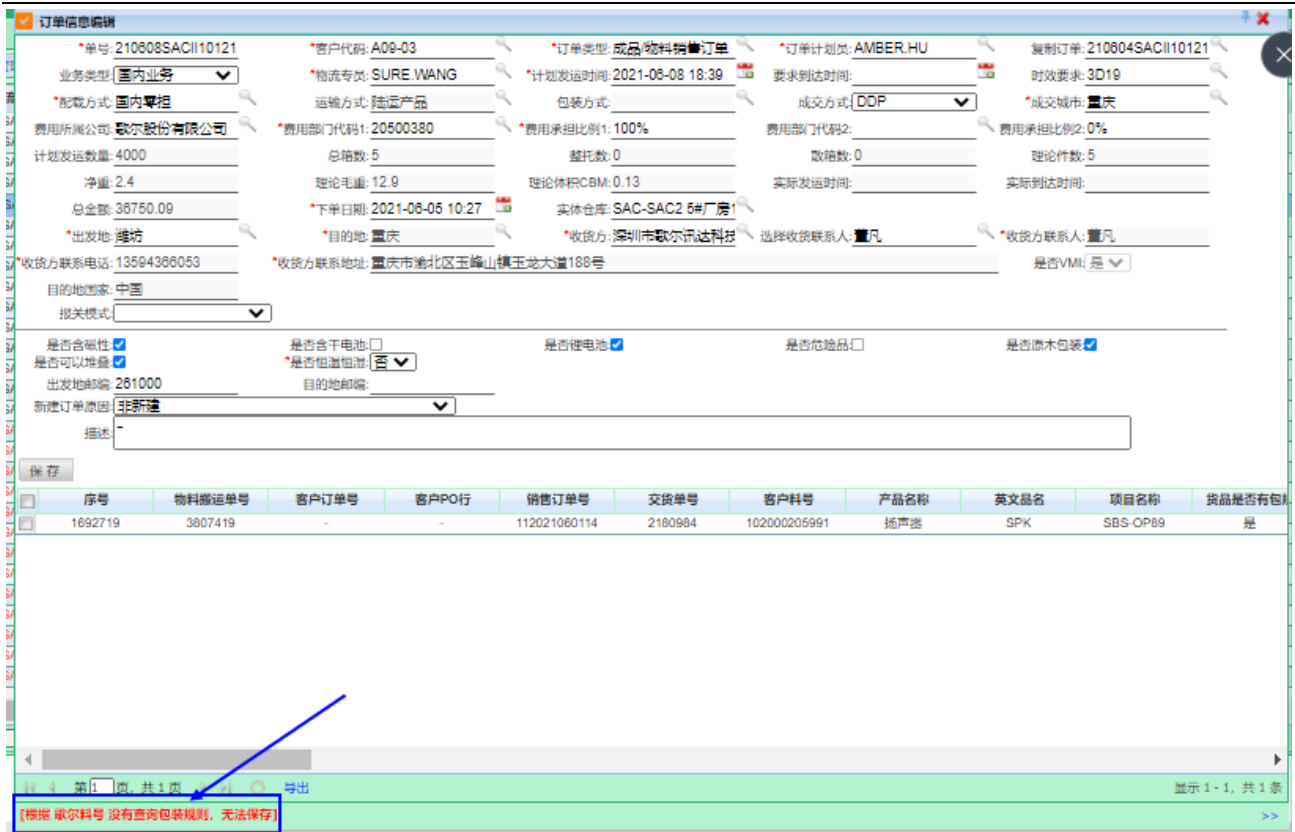
【原因分析】：主数据未维护

【解决办法】：OC 可自己维护



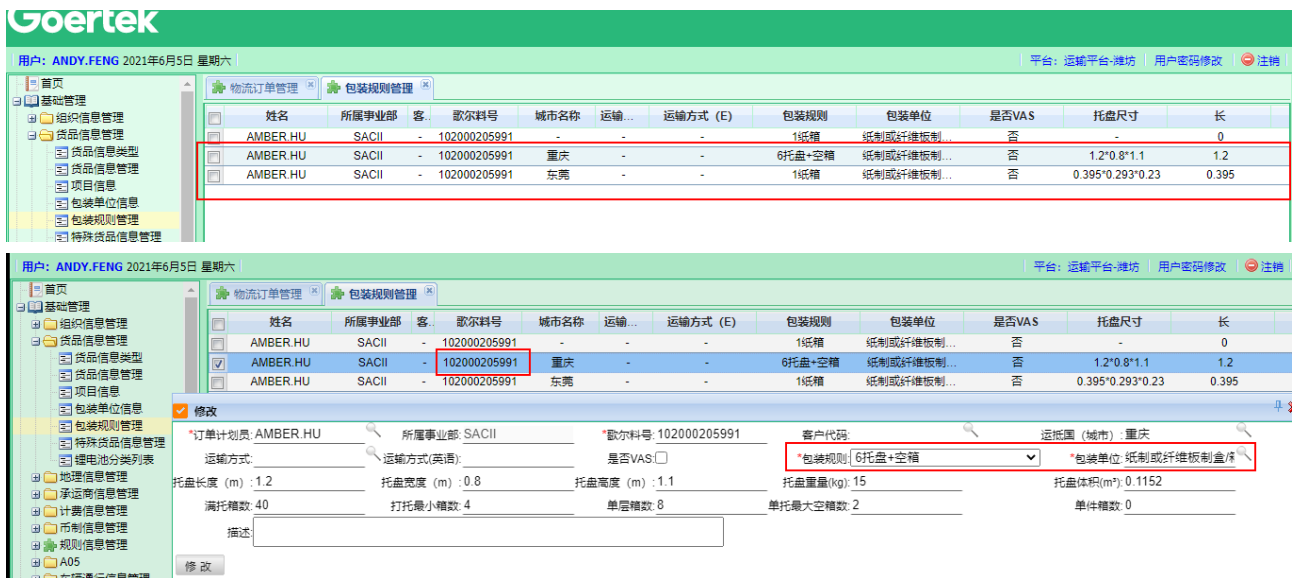
2.2.27 【问题描述】 报错：根据歌尔料号没有查询包装规则，无法保存-2


原始订单合并生成物流订单时，保存报错。



【原因分析】: 歌尔料号包规规则未维护

【解决办法】: 检查查包规是否为生效, 其次包装规则优先根据客户代码、运输方式、运抵国匹配 (若未填写, 则默认适用所有客户代码/运输方式/运抵国), 若有多条, 需保留唯一有效包规。如确未维护包规, 则OC维护。



- 
- 1、根据料号+客户代码+运输地+运输方式查
查询条件：
歌尔料号+客户代码+城市+运输方式+状态为生效
 - 2、根据料号+客户代码+运输方式查
查询条件：
歌尔料号+客户代码+运输方式+城市为空+状态为生效
 - 3、根据料号+客户代码+运输地查
查询条件：
歌尔料号+客户代码+城市+运输方式为空+状态为生效
 - 4、根据料号+客户代码查
查询条件：
歌尔料号+客户代码+城市为空+运输方式为空+状态为生效
 - 5、根据料号+运输方式查
查询条件：
歌尔料号+客户代码为空+城市为空+运输方式+状态为生效
 - 6、根据料号查
查询条件：
歌尔料号+客户代码为空+城市为空+运输方式为空+状态为生效

2.2.28 【问题描述】合并订单单头“费用部门代码”查不到用户想选择的-2

【原因分析】：人员信息中的所属处代码和物流订单单头的费用部门代码，实时查找的 ERP 表（在 TMS 前台为“成本对应中心”页面），有效筛选条件：筛选终止时间晚于当前时间或者为空的（启用标识无效）

【解决办法】：检查用户提供的费用代码在“成本对应中心”中是否存在，若不存在，告知用户联系 ERP 运维人员确认。若存在，则检查终止时间是否早于当前时间了，若是，则告知用户此费用代码已在 ERP 终止使用。用户与财务或者项目经理咨询有效的费用代码使用。

2.2.29 【问题描述】合并订单 LG 补录字段，出口口岸为空或者错误

【原因分析】：出口口岸匹配：根据订单上的业务类型、客户代码、起运地、运抵国家（一线业务）、运抵城市（二线、国内业务）、配载方式、成交方式匹配出对应的出口口岸

【解决办法】：检查出厂业务数据是否维护/维护正确

2.2.30 【问题描述】ERP 交货单上外销非 HUB 标识错误

【逻辑描述】：ERP 的交货单上外销非 HUB 标识来源于 TMS

通过 webservice 接口给 erp 传签收时间时传值，字段为 NON_HUB_FLAG，字段写值逻辑为：

- 1)如果订单类型为 LG0009 集报订单，则 NON_HUB_FLAG 传 N；
- 2)若 order 的 busitype 为 N (订单类型不为逆向物流 (分送)) 且订单业务类型为一线/二线业务，则 NON_HUB_FLAG 传 Y；
- 3)若 order 的 busitype 为 Y (订单类型为逆向物流(分送)) 或订单业务类型不为一线或者不为二线业务，则 NON_HUB_FLAG 传 N

注：ERP 传 TMS 物料搬运单时，TMS 从中间表取 busi_type，确实实发传关务时校验该订单类型若为逆向物流 (分送)，则改为 Y

2.2.31 【问题描述】关联交易事务处理单已发运状态，TMS 查不到-2021.8.18

【原因分析】：关联交易单-事务处理单在发运之后维护的子库存对接 TMS 标识。事务处理单如果在 ERP 是已发运状态，再重新维护标识是对接不到 TMS 的，只有已确认状态的才可以。

【解决办法】：收货端冲销，发货方重新做事务处理单。

2.2.32 【问题描述】导出箱单发票时右下角的报关章为空

【原因分析】：右下角的章，是根据报关所属公司赋值，目前只识别以下公司

```
TmsDashboardLiveHea log_info.log — D:\nmyslog\nmys X menuConfig.xml CREATE OR REPLACE PROCEDURE INTERFACE_TMS_CUSTMOER 单据号.txt X 份有限公司
if( A27=='歌尔股份有限公司',A26, A27=='潍坊歌尔电子有限公司',B26, A27=='潍坊歌尔光电有限公司',C26,
A27=='歌尔光学精密工业有限公司',D26, A27=='潍坊路加精工有限公司',E26, A27=='潍坊歌尔精密制造有限公司',F26, A27=='越南歌尔',G26,
A27=='潍坊歌尔贸易有限公司',H26, A27=='歌尔丹拿音响有限公司',J26, A27=='潍坊歌尔光学科技有限公司',K26,A27=='歌尔智能科技有限公司',
',L26,A27=='歌尔电子(越南)有限公司',M26,A27=='潍坊歌尔微电子有限公司',I26,A27=='歌尔智能科技有限公司',N26)
```

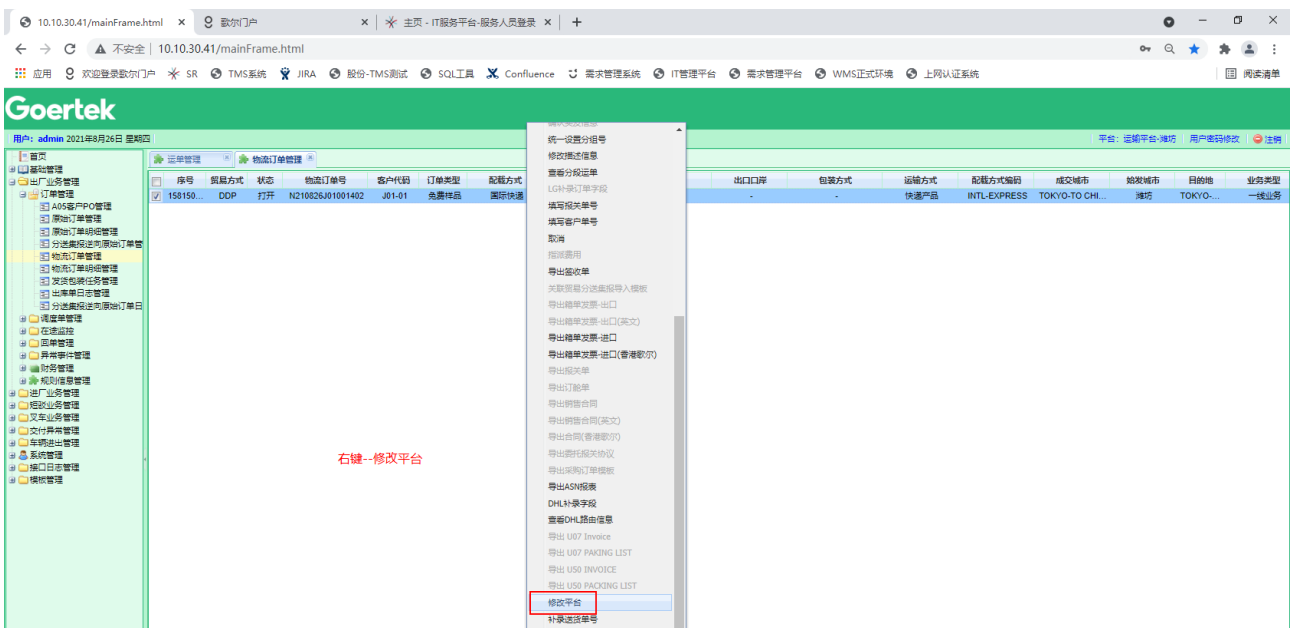
【解决办法】：检查订单的报关所属公司是否正确，若错误则修正；若报关公司正确，且不在上述列表中，则按照日常需求提报流程提报 devin.wang。

2.2.33 【问题描述】新建物流订单发现创建在了错误的平台上/原始订单生成的物流订单因某些特殊原因需要修改平台

【原因分析】：用户平台选择错误

【解决办法】：

- 1.新建的物流订单，可以退回到打开状态后取消该单，重新到正确的平台创建
- 2.退回到打开、已提交状态，联系系统管理员使用订单右键的“修改平台”。



- 3.若已发货无法退回，则联系系统管理员修改，语句如下（使用运维 SQL 提交平台）：

更新订单的平台

```
---update GEERTMS.tms_order set plat_form_id='100315' where code='N201225U011020301'
```

更新运单的平台

```
--update GEERTMS.tms_leg set plat_form_id='100315' where id='199532'
```

更新调度单的平台

```
--update GEERTMS.tms_shipment set plat_form_id='100315' where code='WF046576'
```

2.2.34 【问题描述】 订单已发运/已签收/已回单，发现费用代码/费用所属公司错误

【原因分析】：用户选择错误

【解决办法】：更新物流订单的费用代码

```
--update GEERTMS.tms_order set company_code='30400661' where id='11965998'
```

更新物流订单的费用所属公司

```
--update GEERTMS.tms_order set fee_company='歌尔股份有限公司' where id='11965998'
```

2.2.35 【问题描述】 订单已发运/已签收/已回单，发现实发体积错误

【原因分析】：用户选择错误，为不影响结算，需要后台处理

【解决办法】：

更新订单头的实际体积

```
--update GEERTMS.tms_order set fact_volume_cbm='3.36' where id='11741002';
```

更新订单明细的实际体积

```
--update GEERTMS.tms_order_detail set fact_volume_cbm='3.36' where id='1561050';
```

更新运单明细实发体积

```
--update GEERTMS.tms_leg_detail set volume_actual='3.36' where id='622573';
```

更新运单头实发体积

```
--update GEERTMS.tms_leg set volume_actual='3.36' where id='210617';
```

更新调度单头实发体积

```
--update GEERTMS.tms_shipment set volume_actual='42.78' where id='164514';
```

2.2.36 【问题描述】 订单已发运，发现净重错误，物流专员考虑时效不做退回，关务报关又需要正确的净重

【原因分析】：用户填写错误

【解决办法】：

- 1.修改该货品主数据净重
- 2.联系关务退回、物流专员退回，修改订单，重新提交-确认实发
- 3.若物流专员不退回，则关务专员退回后执行以下语句，然后再确认实发

更新出厂合并订单头净重

```
--update GEERTMS.tms_order set weight='4.504' where id='11745503'
```

更新出厂合并订单-订单明细净重

```
----update GEERTMS.tms_order_detail set weight='1.126' where id='1561657'
```

2.2.37 【问题描述】 订单的实际发运时间/实际到达时间显示 00 : 00

【原因分析】：偶发，根因待追踪

【解决办法】：

更新出厂物流订单-订单实际发运时间

```
---update GEERTMS.tms_order t set t.leave_time=to_date('2021-01-01 00:00:00','yyyy-mm-dd  
hh24:mi:ss') where t.code='N210301U011018901';
```

更新出厂物流订单-订单实际到达时间

```
---update GEERTMS.tms_order t set t.arrive_time=to_date('2021-01-01 00:00:00','yyyy-mm-dd  
hh24:mi:ss') where t.code='N210301U011018901';
```

2.2.38 【问题描述】DHL 补录字段提示：发货方联系人英文名不能为空/发货方英文地址不能为空-

2021.08.18

DHL字段补录

*发件人DHL账号: 600666123
 *运费支付方: [收件人]
 *DHL目的地税金支付方: [收件人]
 快递员实际提货处: [仓库] 发货方联系人英文名不能为空!
 是否为出口快件(PLT):

*DHL运单发件人英文姓名: ELLENS LIU
 *DHL运单发件人英文地址: 111
 *DHL运单发件人城市英文名: WEIFANG
 *收货公司英文名: Sandton.South Africa(DOOR)
 *DHL收件联系人英文姓名: Evelyn Jogannah
 *DHL收件人英文地址: Kinekor Home Entertainment
 *DHL运单收件人城市英文名: LINPARK
 DHL收件人邮编: 2196
 *DHL收件人国家代码: ZA

保存DHL信息

DHL字段补录

*发件人DHL账号: 600666123
 *运费支付方: [收件人]
 *DHL目的地税金支付方: [收件人]
 快递员实际提货处: [仓库] [发货方所英文地址不能为空!]
 是否为出口快件(PLT):

*DHL运单发件人英文姓名: ELLENS LIU
 *DHL运单发件人英文地址: 1
 *DHL运单发件人城市英文名: WEIFANG
 *收货公司英文名: Sandton.South Africa(DOOR)
 *DHL收件联系人英文姓名: Evelyn Jogannah
 *DHL收件人英文地址: Kinekor Home Entertainment
 *DHL运单收件人城市英文名: LINPARK
 DHL收件人邮编: 2196
 *DHL收件人国家代码: ZA

保存DHL信息

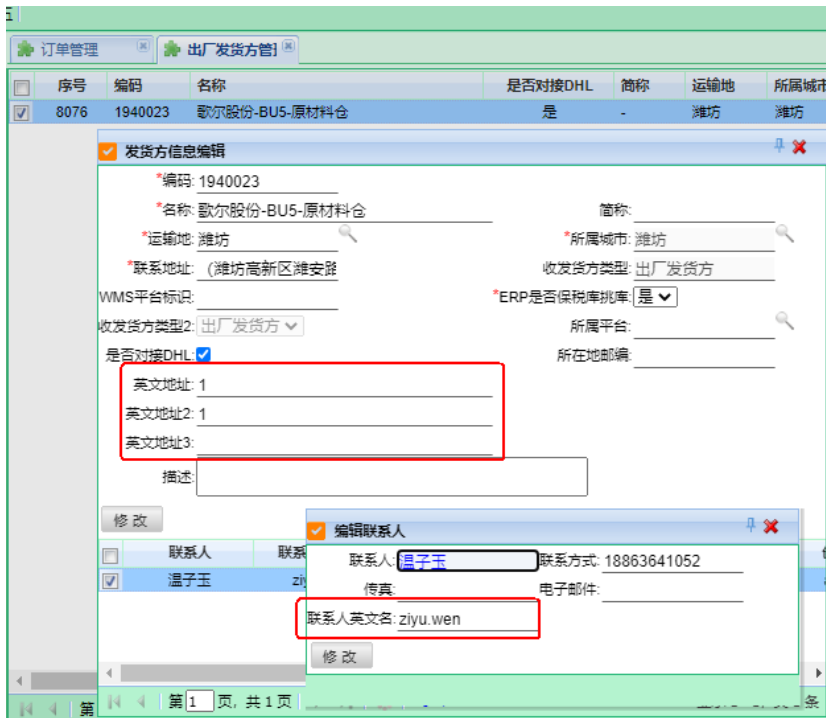
【原因分析】：快递员实际提货处选择的是“仓库”，则系统会将订单发货方的信息传给 DHL 作为提货地点，提货地点的联系人英文名、电话、英文地址不能为空。

【解决办法】：根据订单发货方编码---新建发货方信息/出厂发货方信息中查找该数据---修改

单号: 201231CEP901401	客户代码: U07-12	订单类型: 收费样品	订单计划员: ELLENS LIU	实体仓库: 测试仓库01
业务类型: [一线业务]	物流专员: MIYA SUN	计划发运时间: 2021-03-17 11:50	要求到达时间: 2021-03-17 11:50	时效要求:
付款方式: 国际快递	运输方式: 快递产品	包装方式: 散装	成交方式: FCA	*成交城市: 潍坊
*付款方: AMAZON.COM SEI	*贸易国: 美国	监管方式: 保税	*是否报关: [是]	*报关所属公司: 歌尔股份有限公司
费用所属公司: 歌尔股份有限公司	*费用部门代码: 30400658	费用承担比例: 100%	费用部门代码2:	费用承担比例: 0%
计划发运数量: 670	总件数: 1	托数: 1	散件数: 0	理论件数: 1
实际发运数量:	实际总件数:	实际托数:	实际散件数:	实际件数:
理论毛重: 1	净重: 8.04	理论体积CBM: 1	实际发运时间:	总金额: 72922.8
实际毛重:	毛重差异率: 0	实际体积CBM:	实际到达时间:	*下单日期: 2020-12-25 15:50

*U07收货方公司: ceshi	*出发地: 潍坊	*目的地: 拉那科	*收货方: Sandton.South Africa	*收货方联系人: Evelyn Jogannah	*收货方联系电话: 27114457922
*收货方联系地址: Kinekor Home Entertainment, 185 Katherine Street, Sandton South Africa	通知方:	通知方联系人:	通知方电话:	指定代理:	目的地国家: 南非
通知方地址:	是否含磁性:	是否含干电池:	是否含锂电池:	是否含危险品:	是否原木包装:
是否使用专用证:	是否带真正提单:	是否可以海运:	是否直直提单:		
出发地邮编: 2196	目的地邮编: 2196				

序号	物料搬运单号	客户订单号	客户PO行	销售订单号	交货单号	客户料号	产品名称	英文品名	歌尔料号	发货方编码
17	193194	3704881	-	182020120196	2052805	104000203514	无线蓝牙耳机...	Wireless Earpho...	104000203514	1940023



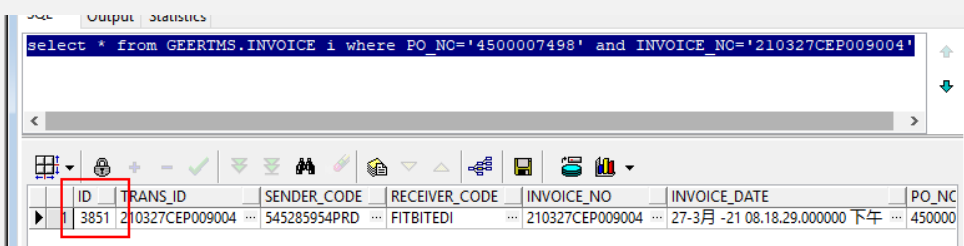
2.2.39 【问题描述】物流订单 WMS 已经出库，但是 TMS 右键“U17 查看 810”时无信息

【原因分析】：WMS 回写 U17_invoice_id 未写进去，根因尚未查出。--现已解决

【解决办法】：

1、查出 U17_INVOICE_ID

```
select * from GEERTMS.INVOICE i where PO_NO = '4500007498' and
INVOICE_NO='210327CEP009004'
```



PO_NO 即物流订单上的客户订单号

2、更新 order 的 U17_INVOICE_ID

```
update GEERTMS.TMS_ORDER set U17_INVOICE_ID=' 3851' where code='210327CEP009004'
and U17_INVOICE_ID is null;
```

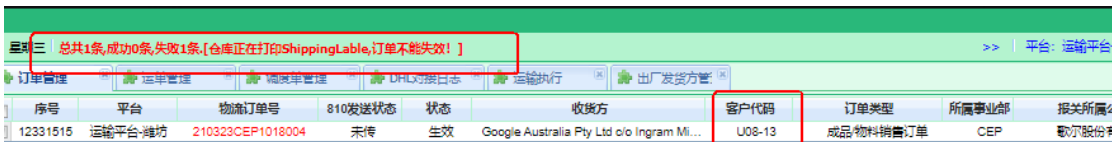
2.2.40 【物流订单管理】物流订单右键确认实发，明细中输入实际重量之后点击保存，保存不成功

【原因分析】：检查该单是否为 WMS 发运且 wms 装车单已发运，目前系统逻辑控制：WMS 发运且已经回写成功的不允许在 TMS 在修改实际重量

【解决办法】若为非报关业务，直接修改 TMS 数据库，修改订单运单调度头和明细的实际重量。

若为报关业务，先让 OC 联系关务专员退回，再修改 TMS 数据库，重新传关务。

2.2.41 【问题描述】订单失效时报错：仓库正在打印 ShippingLabel，订单不能失效！



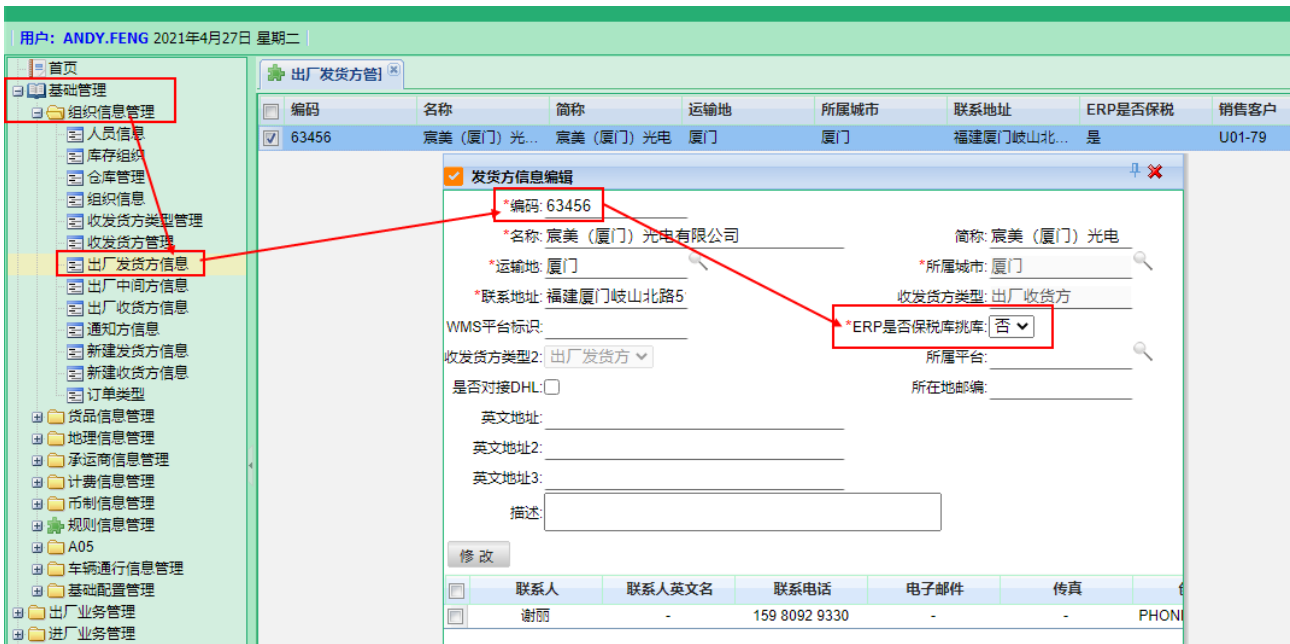
【原因分析】：此问题一般发生在仓库已经发货，但是物流订单有问题需要退回改单的时候

【解决办法】：若仓库已经发货完成，联系 TMS 开发将此单在开发本地处理。

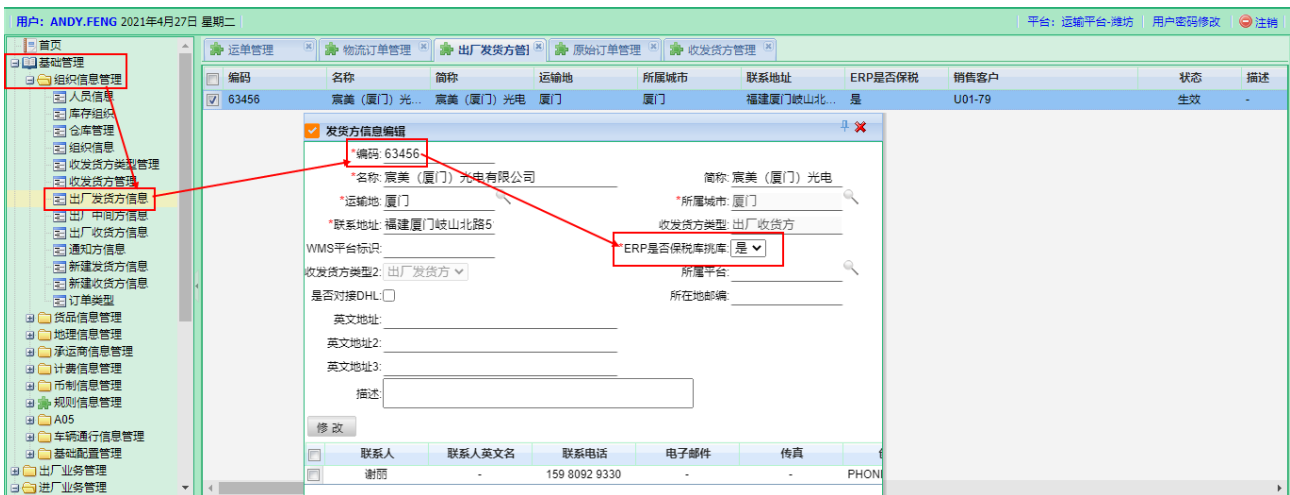
2.2.42 【问题描述】新建订单报错：根据发货方编码：**是否保税挑库为空。-2021.09.27



【原因分析】组织信息管理—出厂发货方信息—ERP 是否报税库挑库为“否”，需维护为“是”。



【解决方案】维护“ERP是否保税库挑库”字段为“是”，重新提交后OK。



2.2.43 【问题描述】原始订单生成物流订单行缺失

【问题描述】E21 库存组织，物料搬运单号 3886981，料号 724020328416，在 ERP 生成物料搬运单是行 14，数量是 2，但是不同的物料批次，下载到中间表 xxcus.cux_ws_oe_deliver_interface，生成了两行 14，数量分别是 1 的，现在在 TMS 原始订单生效时，因为 line_no 重复导致生成物料订单少一行，只生成了一行数量为 1 的，请静姐姐帮忙看一下，ERP 那边下载到中间表的数据，针对这种业务场景如何做 line_no 不重复。

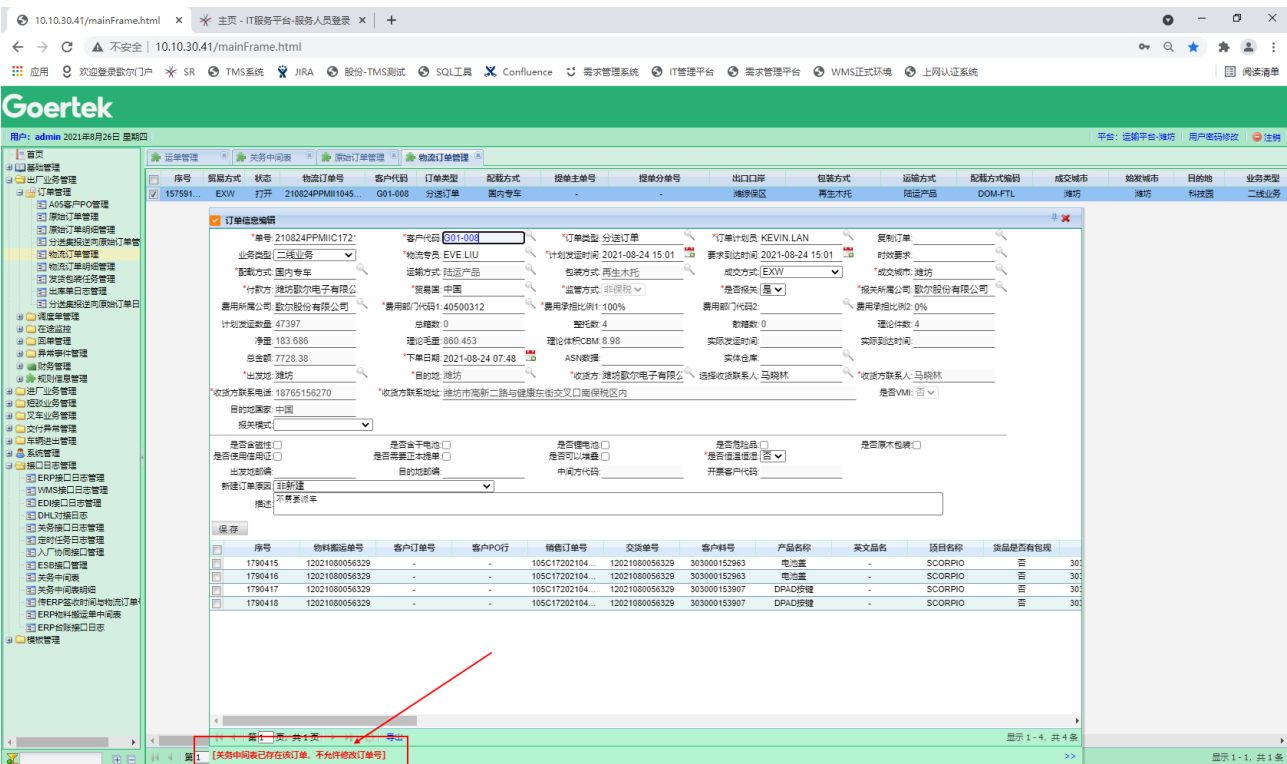
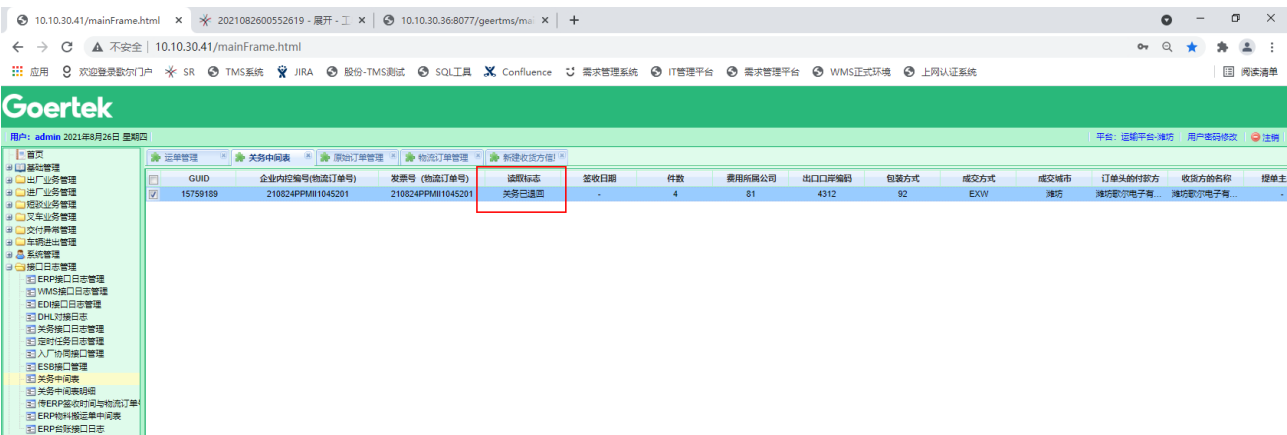
【原因分析】因行数相同只取值了一行

【解决方案】更新重复行的 line_no—后期考虑拉通 ERP 重复行最大值 + 1

update GEERTMS.TMS_ORDER_DETAIL set line_no='44' where id='1780002'

2.2.44 【问题描述】报错：关务中间表已存在该订单，不允许修改订单号

【问题描述】物流订单类型是否报关为是，关务中间表已退回，更改物流订单号报错



【原因分析】关务中间表 CUX_TMS_HEAD 已存在该物流订单号

--传关务中间表

```
select * from CUX_TMS_HEAD cth where cth.erp_no in ('210824PPMII1045201');
```

GUID	ORG_ID	IS_DIST	ERP_NO	INV_NO
1	15759189	81	210824PPMII1045201	210824PPMII1045201

【解决方案】联系关务运维人员将 ERP_NO、INV_NO 置为非原来的物流订单号后再更改即可。

2.2.45 【问题描述】报错：运单已加入配载，不能做失效操作—2021.10.7

物流订单失效报错信息如下：报修人 cindy.wangh

Goertek

用户: ANDY.FENG 2021年9月30日 星期日 总共1条,成功0条,失败1条.[运单已加入配载,不能做失效操作!]

序号	平台	物流订单号	提单分单号	提单主单号	出口口岸	客户代码	订单类型	状态	锁定状态	下单日期
16593759	运输平台-潍坊	N210930SACI909201			上海快件	U01-66	免费样品	生效	未锁定	2021-09-29 13:29

【原因分析】运单为取消状态，只有运单是生效和待配载状态才可以进行物流订单的失效

```
for (TmsLeg leg : order.getOrderLegs()) {
    if (!leg.getStatus().equals(TmsLegStatus.UNDISTRIBUTION) && !leg.getStatus().equals(TmsLegStatus.DAIPEIZAI)) {
        throw new BusinessException("运单已加入配载,不能做失效操作!");
    }
    leg.getDetails().clear();
}
String legIdsHql = "select leg.id from TmsLeg leg where leg.order.id in ("
    + order.getId() + ")";
```

生效的
待配载

【解决方案】更新运单状态为非取消状态，更新运单状态后，重新失效物流订单 OK。

2.2.46 【问题描述】在关务系统报错：此单提取异常资料，TMS 非保税订单中所选仓库为保税仓，不允许继续操作

【原因分析】：用户在制单的时候选择错了子库存，应该选项非保税的，但是他选择成了保税的子库存

【解决办法】：将发货方子库存的 WMS 标识拿掉，然后让用户联系关务以及物流专员退回，在物流专员失效的时候会报错“仓库正在打印 shippinglable, 订单不能失效”（此步需要联系开发屏蔽跳过，报这个错是因为，拿着物流订单号去调度单明细里去查 ID，然后拿着在调度单明细里的 ID 去包装信息管理（包装主表）查，能查到信息就会报错）物流订单回退到打开状态后再修改发货方子库存为非保税，物流订单 OC 提交--生效--确认实发传关务--调度配载-发运--运抵-签收，最后在发货方子库存打上发货标识即可

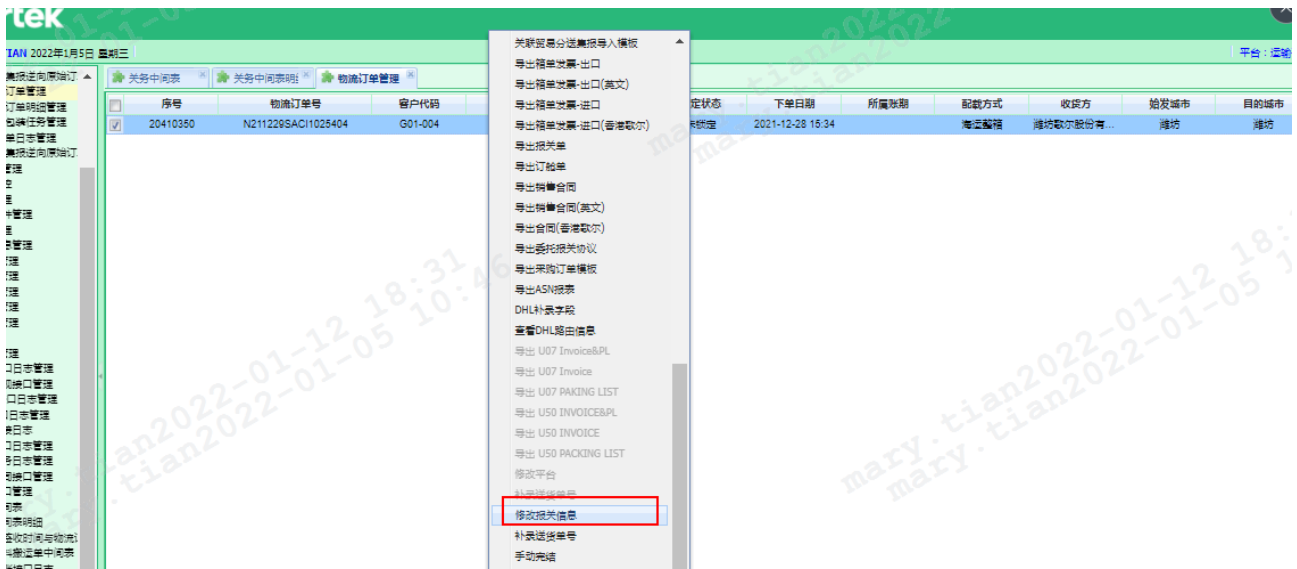


2.2.47 【问题描述】用户已报关，但是关务那边看不到（田曼丽 2022Q10112）

【原因分析】：潍坊只能用潍坊的报关公司，但是用户使用错了为越南的报关公司

【解决办法】：第一种解决方案：退回后重新修改订单的报关公司

第二种解决方案：找 ITBP 的王康改使用修改报关信息



2.2.47 【问题描述】在分配 DHL 承运商的时候报错（田曼丽 2022Q10112）



DHL字段补录

*发件人DHL账号: 600666123

*运费支付方: 发件人

*DHL付款账号: 600666123

DHL目的地税金支付方: 发件人

DHL付税账号: 600666123

快递员实际提货处: []

是否为出口快件(PLT):

*额外服务选项: 以下服务会产生额外费用

*无

HL运单发件人英文姓名: ALEXANDRE.DU

*DHL运单发件人电话: 15553606636

HL运单发件人英文地址: The Corner of Wei an Road

DHL运单发件人英文地址2: High-tech Zone, V

L运单发件人英文地址3: China

DHL运单发件人电子邮箱: alexandre.du@g

.运单发件人城市英文名: WEIFANG

DHL发件人邮编: 261031

HL运单发件人国家代码: CN

*收货公司英文名: NEW WING INTERCONNECT TECHNOLOGY (BAC GIANG)

HL收件联系人英文姓名: Cindy

*DHL收件联系人电话: 18751290470

*DHL收件人英文地址: Van Trung Industrial Park,

DHL收件人英文地址2: Viet Yen District,

DHL收件人英文地址3: Bac Giang Province, Viet Nam

.运单收件人城市英文名: Viet Yen District, Bac Giang Province

DHL收件人邮编: []

*DHL收件人国家代码: VN

【原因分析】：DHL 运单收件人城市英文名超过了 35 个字符，最大是不超过 35 个字符 **【解决办法】：**沟通 OC 进行调整字符不超过 35 个

2.2.48 【问题描述】 在新建物流订单的时候报错 "[ORA-12899: value too large for column "GEERTMS"."TMS_ORDER_DETAIL"."FROMRECEIVER_NAME" (actual: 60, maximum: 50)]" (田曼丽 2022Q10207)

The screenshot shows a '手工新建订单明细维护' (Manual New Order Detail Maintenance) window. The order details include:

- 下单日期: 2022-02-07 09:52
- ASN数据
- 实体仓库
- 是否有销售: 否
- 客户料号: 104000211257
- 原产国: 中国
- 项目名称: C项目
- 产品名称: 无线耳机 (含充电器)
- 英文品名: EARPHONE, WIRE
- 产品规格: B688&B635
- 发货方: Sh0550492029
- 选择发货联系人: Andy Behan/ Jerry
- 发货方联系人: Andy Behan/ Jerry
- 发货方联系电话: +31 416711300
- 发货方联系地址: van Hilststraat 23, 5
- 包装单位: 天然木托
- 货品计量单位: PCS
- 计划发运数量: 86
- 单价: 109.43
- 进口单价:
- 币别: USD
- 计划箱数: 0
- 托数: 1
- 散箱数量:
- 净重: 4.042
- 理论毛重: 70
- 箱子尺寸:
- 托盘尺寸: 0.46*0.82*1.22
- 体积CBM: 0.46
- 总价: []
- 件数:

At the bottom of the window, a red error message is displayed: [ORA-12899: value too large for column "GEERTMS"."TMS_ORDER_DETAIL"."FROMRECEIVER_NAME" (actual: 60, maximum: 50)]

【原因分析】：发货方名称 FROMRECEIVER_NAME，字段超长，不能超过 60 个

【解决办法】：修改发货方编码的基础信息

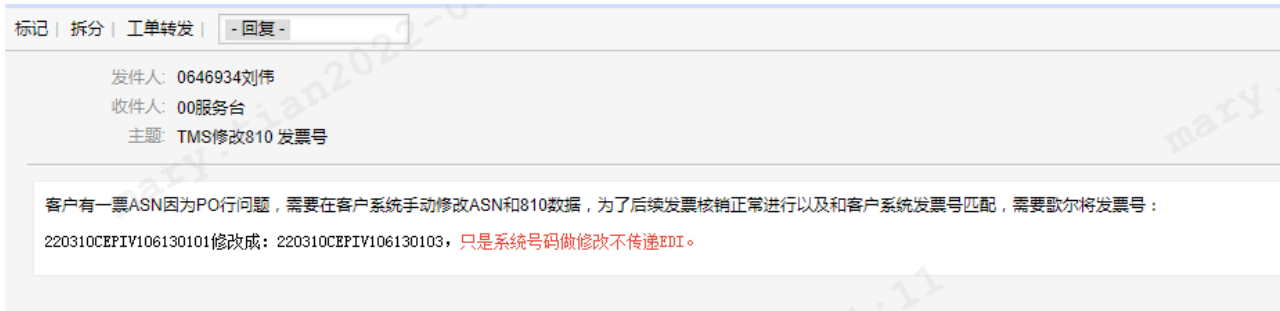
2.2.49 【问题描述】 物流订单管理的提单分单号和运单管理调度单管理以及回单管理的承运商单号不一致 (田曼丽 2022Q10207)

【原因分析】：用户在调度单管理右键修改了分单号，而在调度单管理修改分单号只会把运单管理的承运商单号给同步改掉，而不会改订单管理的分单号，在调度单管理改完承运商单号后，又做回单签收则回单管理写值的是调度单管理的单号

补充：不是所有的单据类型都可以在调度单修改承运商单号，能修改承运商单号的条件：(服务产品=国际快递 && 公司 !=电子) 或者 承运商 =(联邦快递(中国)有限公司潍坊分公司, 潍坊顺丰速运有限公司, 中外运-敦豪国际航空快件有限公司潍坊分公司, 近铁国际物流(中国)有限公司)

【解决办法】：问用户到底是需要哪个分单号，如果是需要订单上的，则后台 Update 正确的分单号以及告知业务后续注意分单号的一致性

2.2.50 【问题描述】TMS 修改 810 U09 发票号（田曼丽 2022Q10318）



【原因分析】: 发票号是取值于物流订单管理的订单号+流水号, 这些信息是存在 GEERTMS.U09_INVOICE 这张表中, 发票号是字段 invoice_no

号	物流订单号	客户代码	订单类型	状态	锁定状态	下单日期	所属账期
3848	220310CEPIV1061301	U09-01	成品物料销售订单	已签收	未锁定	2022-03-09 14:21	

一样

物流订单号	PO号	发票号	开票日期	F
220310CEPIV1061301	70000205889	220310CEPIV106130103	2022-03-10 17:59	2022-4

发票号是物流订单号+两位流水号, 比如0
一个物流订单下可以有多个发票号

【解决办法】: 此单据用户已经找客户在客户系统修改了, 为了后续发票核销正常进行以及和客户系统发票号匹配, 需要 TMS 订单里面右键 U09 查看 810 时, 发票号和客户系统的对应起来;

```
update GEERTMS.U09_INVOICE set invoice_no='220310CEPIV106130103' where invoice_no='220310CEPIV106130101';
```

: 2.3 出库单日志管理

2.3.1 【问题描述】报错: [仓库编码]尚未在 TMS 系统中维护-2021.09.27—更新/暂不交接

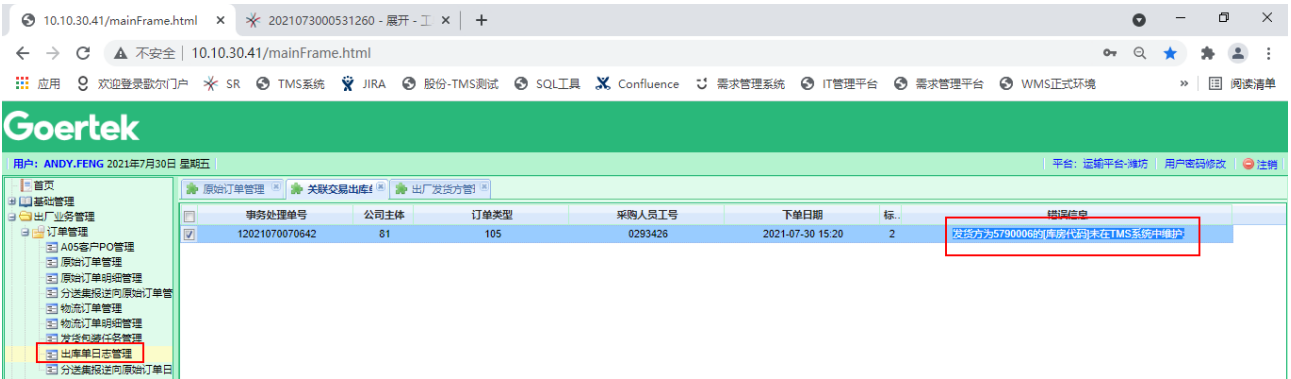
【原因分析】: ERP 实体库未对接到 TMS—参考【问题 1.1.5】2022Q10223

【解决办法】:

- 1、联系 ERP—INV 库存模块查看该实体库编码在 ERP 是否存在
- 2、可由 ERP 提供信息, 手工在 TMS 新建—陈军霞, 关联交易出库单接口会每 5 分钟再捞取状态为 2 的重新处理。
- 3、联系开发 ERP 实体库信息未对接 TMS 的原因。

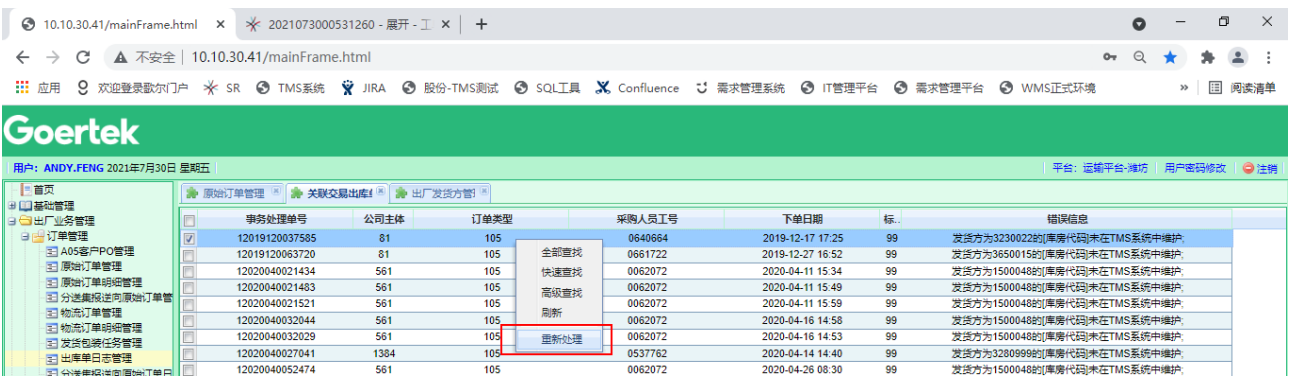
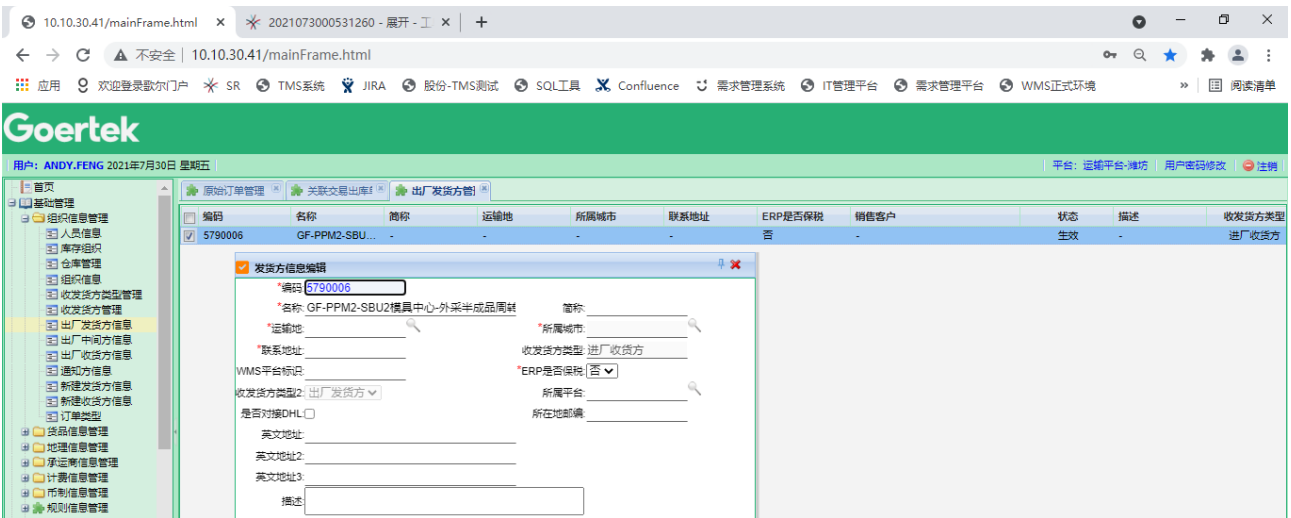
TMS_READ_ERROR	ORDER_TYPE_ID	ORDER_TYPE	REQUESTOR	WAREHOUSE_CODE	ROWID
[仓库编码]尚未在TMS系统中维护;	SX_IC模具工装销售 ...	0432624	GD2SAC02002	AAAkpN
[仓库编码]尚未在TMS系统中维护;	SX_IC模具工装销售 ...	0432624	GD2SAC02002	AAAkpN

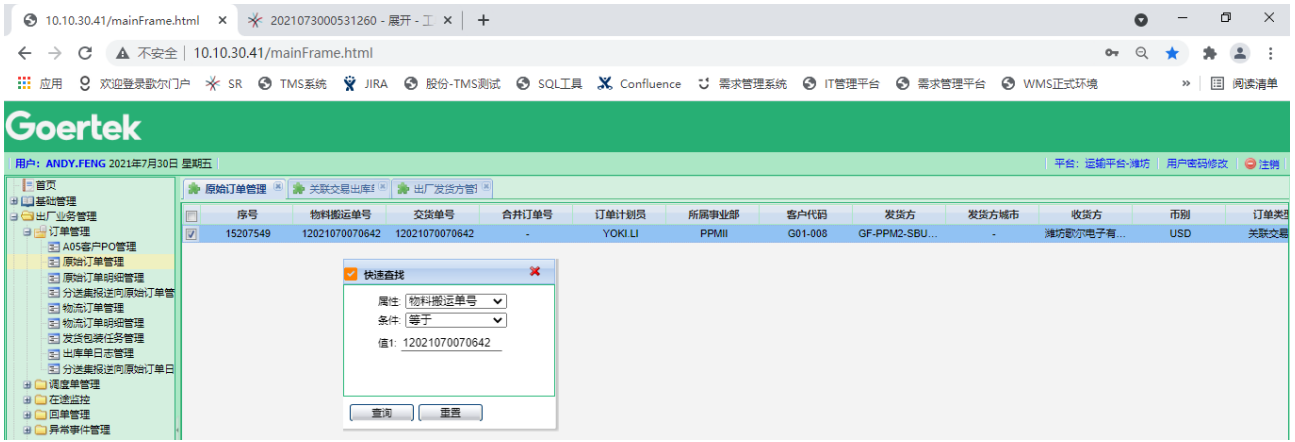
2.3.2 【问题描述】报错：发货方为**的[库房代码]未在TMS系统中维护-2021.09.27



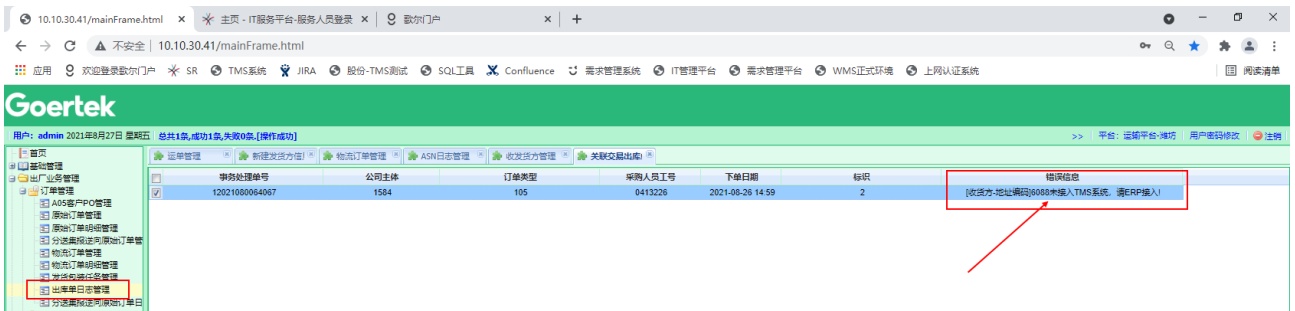
【原因分析】：ERP 子库存未对接到 TMS 系统—参考【1.1.6】

【解决办法】：子库存下传至 TMS 系统后，右键—重新处理

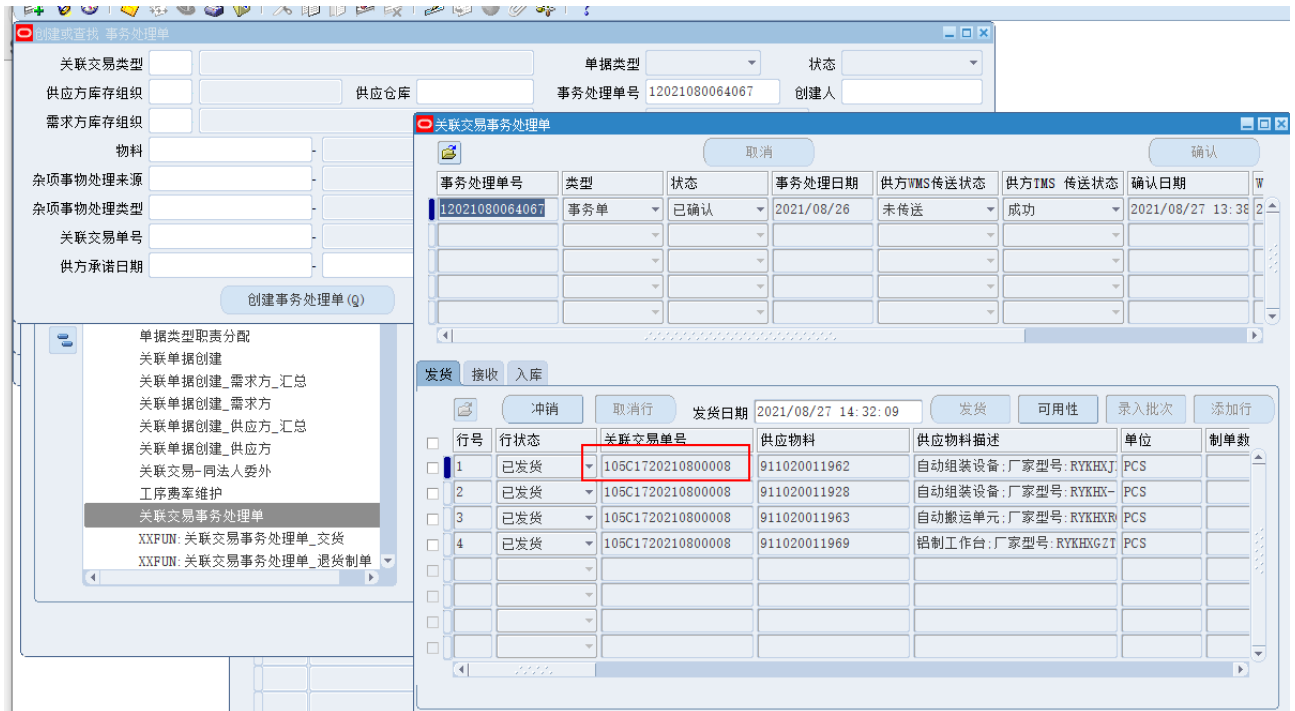


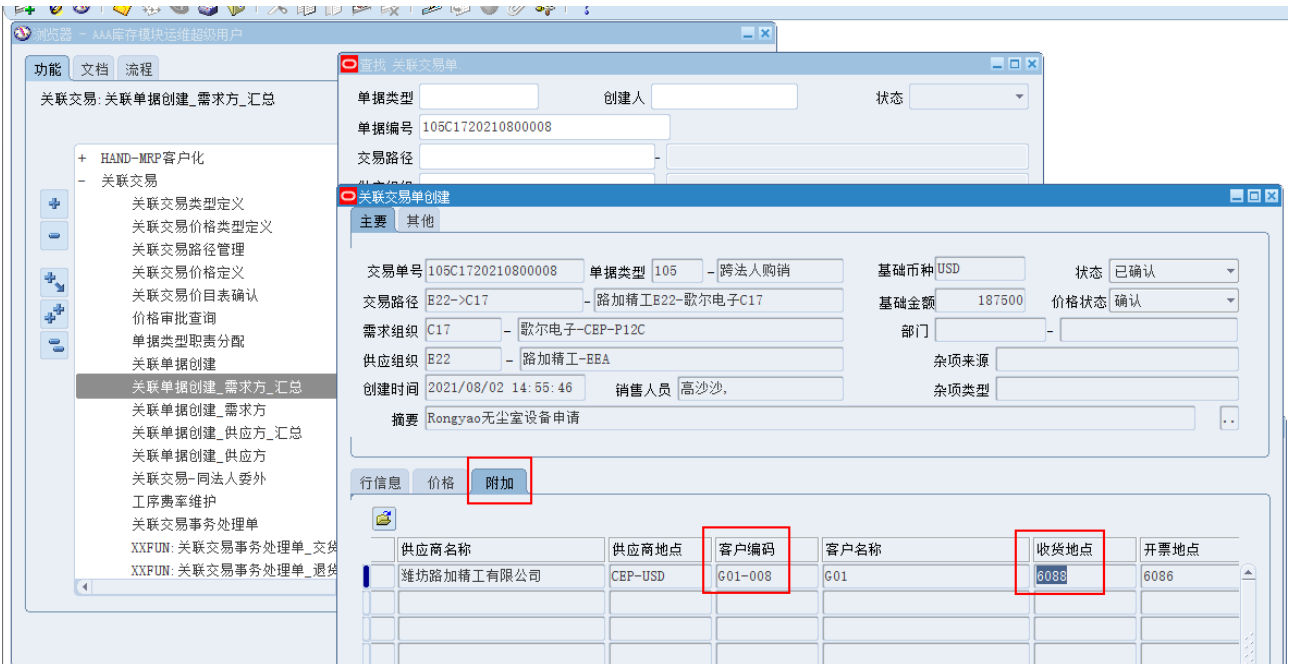
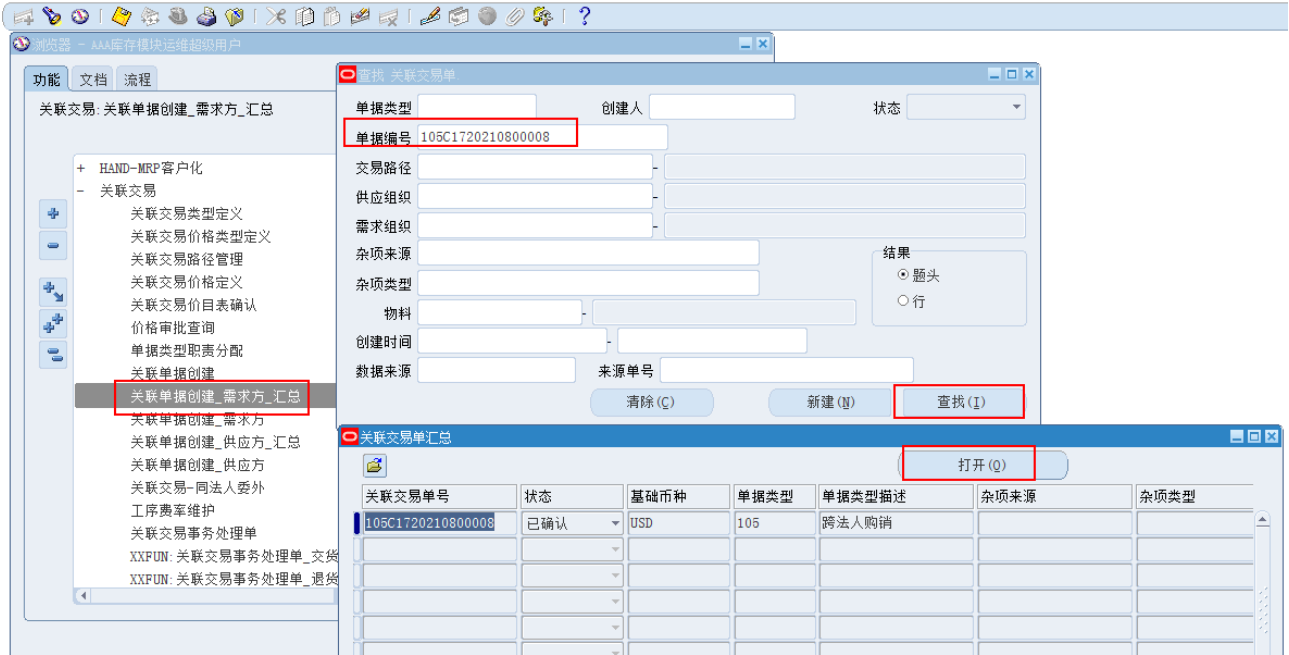


2.3.3 【问题描述】报错：收货方-地址编码***未接入 TMS 系统，请 ERP 接入-2021.09.27



【原因分析】客户代码和客户地址未从 ERP 下传—即 TMS 的收货方信息





【解决方案】从 ERP 下传客户代码和客户地址，参考【问题 1.1.7】

2.3.4 【问题描述】报错：收货方-地址编码***未接入 TMS 系统，请 ERP 接入-待更新



2.3.5 【问题描述】DHL 分配承运商的时候报错：The destination location is invalid. Please check the data 2:Process failure occurred. Process ID associated for that transaction (1081544566)] (田曼丽 2022Q10112)



【原因分析】：此单是 DHL 业务，从下单时间开始算起到要求到达时间不能超过 10 天

【解决办法】：OC 将要求到达时间提前，不能超过 10 天

2.3.6 【问题描述】TMS 系统“调度单管理”界面“始发城市”为空，但“物流订单管理”和“运单管理”界面均有显示“始发城市”-东莞 (田曼丽 2022Q10119)



【原因分析】：再创建配载的时候没有选择计费出发地

【解决办法】：退回到运单再配载一次即可

2.3.7 【问题描述】成品库 226 平台调度单发运报错：“TMS 错误：TMS 传 WMS 的调度单明细：61493

对应的客户 PO 行信息为空！”（田曼丽 2022Q10331）

序号	调度单号	承运商代码	承运商	车牌号	工厂铅封号	状态	司机身份证号
137947	VN009298	Apex-VN	VN-Apex Lgs Int...	15C-18882	-	待发运	00107902384
137942	VN009293	Apex-VN	VN-Apex Lgs Int...	90C-08376	-	待发运	125256608
137948	VN009299	Apex-VN	VN-Apex Lgs Int...	15C-01251	-	待发运	143003302
137964	VN009306	VN-CEVA	CEVA LOGISTI...	29H-24342	-	待发运	00108200614
131777	VN007481	VN-CEVA	CEVA LOGISTI...	29H-72935	-	待发运	00109001036
130588	VN007190	VN-CEVA	CEVA LOGISTI...	29H-71652	-	待发运	03308700227
130582	VN007194	VN-CEVA	CEVA LOGISTI...	29c-11388	-	待发运	00108203435
130527	VN007184	VN-CEVA	CEVA LOGISTI...	15H-01662	-	待发运	12
129839	VN007066	VN-CEVA	CEVA LOGISTI...	29H-76525	-	待发运	00109202408
129842	VN007067	VN-CEVA	CEVA LOGISTI...	29H-76525	-	待发运	00109202408
129843	VN007068	VN-CEVA	CEVA LOGISTI...	29H-76525	-	待发运	00109202408
128860	VN006372	VN-CEVA	CEVA LOGISTI...	29C-25813	-	待发运	00108202147

【原因分析】：PO 行是客户给 EDI，EDI 给 OMS，OMS 给 ERP，ERP 给 TMS，TMS 调度单给 WMS 调度单；但是 OC 窦丽娜 CEP226 平台有一个 PO 是客户系统的原因不能通过 EDI 给 oms，所以后续的一系列关联都没有 PO 行，如果想要有 PO 行并且调用 856 发运成功，则只能通过 OC 窦丽娜在 ERP 手工新建销售订单，但是创建 SO 的时候，OC 忘记没有录客户 PO 行号，而，我们 U07 的逻辑上又用到了行号（其他非 U07 非 EDI 的，没有行号也没关系的）所以发运的时候报错了

【解决办法】：1.将 TMS 合并订单管理的明细添加上行号为“1”（行号问 OC 确认），2.在 WMS 调度单明细里也后台 update 行号

修复语句：update GEERTMS.tms_order_detail set CUSTOMER_LINE_NUMBER='1' where id in (2104136);

update Wms_Tms_Leg set CUSTOMER_LINE_NUMBER='1' where id in (61493);3.出厂-调度单管理

查看订单

订单号: 220331CEP7038 *客户代码: U50-011 *订单类型: 成品物料拨货订单 *订单计划员: LINA DOU *实际生序:
 业务类型: 一线业务 *物流专员: CARY.PHAM *计划发货时间: 2022-03-31 00:00 *要求到达时间: 2022-03-31 00:00 *时效要求:
 付款方式: 国际空运 *运输方式: 空运产品 包装方式: 再生木托 成交方式: FCA *成交城市: 北宁 *报关所属公司: 歌尔科技(越南)
 *付款方: AMAZON.COM.CA *发货国: 加拿大 运营方式: 保税 *最高报关: 是 *报关所属公司: 歌尔科技(越南)
 费用所属公司: 歌尔科技(越南) 费用部门代码: 30400859 *费用承担比例: 100% 费用部门代码2: 费用承担比例2: 0%
 计划发货数量: 1200 总箱数: 216 托数: 1 数量: 0 理论件数: 1
 实际发货数量: 1200 实际总箱数: 216 实际托数: 1 实际数量: 0 实际件数: 1
 理论毛重: 530. 净重: 283.088 理论体积CBM: 1.33 实际发货时间: 2022-03-31 总单号: 74312.84
 实际毛重: 526. 毛重差异: -0.008 实际体积CBM: 1.33 实际到达时间: 2022-03-30 *下单日期: 2022-03-29 17:45
 *出发地: 北宁 *目的地: 加拿大 *收货方: AMAZON.COM.CA *收货方联系人: Diane Brickles *收货方联系电话: +1 208 948 7870
 发货方联系地址: YVR2-Amazon.com.ca,450 Derwent PL Delta, BC V3M 5Y9 Inc. 是否VMI: 否 *目的地国家: 加拿大
 通知方: 通知方联系人: 通知方电话: 代理: 目的地国家: 加拿大
 通知方地址: 报关模式:
 是否含税: 是否含干电池: 是否含税电池: 是否含税品: 是否原木包装:
 是否使用通用证: 是否需要正本清单: 是否可以加急: 是否保留单据: (否)
 出发地邮编: 目的地邮编: 中间方代码: 开票客户代码:
 新建订单原因: 非新建
 描述:

序号	物料拨货单号	客户订单号	客户PO行	销售订单号	交货单号	客户料号	产品名称	英文品名	歌尔料号	发货方编码
2104138	4071087	362UNGX	-	2832022030007...	2417187	B08XN8D3VF	可视门铃	Video Doorbell	111000101732	3780024 V

3月31日 星期四 仓库: 226

调度单明细

物流订单号	实际数量	实际毛重(千克)	客户PO	客户PO行	实际体积	仓库代码	调度单号	发货时
20401CEP5007	0	0	114547	1	0	226	VN009308	2022-04-0
20401CEP5005	0	0	114546	1	0	226	VN009309	2022-04-0
20401CEP5002	0	465	114504	1	1.18	226	VN009307	2022-04-0
20401CEP5003	0	0	114563	1	0	226	VN009310	2022-04-0
20331CEP7038	0	0	3B2U8GXR	-	0	226	VN009306	2022-03-30
20331CEP7006	0	0	114493	1	0	226	VN009304	2022-03-3
20331CEP7004	0	0	114491	1	0	226	VN009304	2022-03-3
20331CEP7014	0	0	114614	1	0	226	VN009304	2022-03-3
20331CEP7005	0	0	114492	1	0	226	VN009304	2022-03-3
20331CEP7011	0	0	114498	1	0	226	VN009305	2022-03-3
20331CEP7010	0	0	114497	1	0	226	VN009305	2022-03-3
20331CEP7008	0	0	114495	1	0	226	VN009305	2022-03-3
20331CEP7016	0	0	114616	1	0	226	VN009305	2022-03-3
20331CEP7013	0	0	114500	1	0	226	VN009305	2022-03-3
20331CEP7012	0	0	114499	1	0	226	VN009305	2022-03-3
20331CEP7007	0	0	114494	1	0	226	VN009305	2022-03-3
20331CEP7015	0	0	114615	1	0	226	VN009305	2022-03-3
20331CEP7009	0	0	114496	1	0	226	VN009305	2022-03-3

2.3.8 【问题描述】越南平台订单有签收时间但是物流订单管理和运单管理却还是在途的状态，调度单运输执行回单也都是已签收的状态（田曼丽 2022Q20407）

【原因分析】: 异常单号: 220401CEP5037, 220401CEP5027 这两个单号都是达到了订单自动签收的条件: (非逆向物流合并订单, 已确认实发并且成交方式为 EXW/FCA, 成交城市等于发货城市: 订单状态改为在途时, 系统自动做运抵签收, 并且实际到达和签收时间等于实际发运时间), 但实际订单和运单依旧是在途, 并且还有签收时间, 经常定时任务接口日志发现, 第一次执行定时任务的时候报错了, 未查明定时任务出错的原因, 此单据是 WMS 发运后, TMS 实现自动签收的

【解决办法】: 将单据在回单管理里面操作签收回退, 在运输执行里操作取消运抵, 然后重新做运抵和签收即可, 此时从订单到回单的所有单据和时间都是正常

客户代码	所属承运商	调度单号	运单号	订单号	分解组合编号	回单编号	回单确认时间	回
G01	青岛翔通报关行有限公司	WF102945	220302CEPIV1...	220302CEPIV1...	220302CEPIV1...	220302CEPIV1...	2022-03-09 16:12	已
U07	优比速包裹运送(广东)有限...	WF108145	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	-	已
U07	优比速包裹运送(广东)有限...	WF108146	220407CEP914...	220407CEP914...	220407CEP914...	220407CEP914...	-	已
U07	优比速包裹运送(广东)有限...	WF107954	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	-	已
U07	优比速包裹运送(广东)有限...	WF107956	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	-	已
U07	优比速包裹运送(广东)有限...	WF107955	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	-	已
U07	优比速包裹运送(广东)有限...	WF107957	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	-	已
U07	优比速包裹运送(广东)有限...	WF107958	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	-	已
G01	青岛翔通报关行有限公司	WF107949	220408PPM2S...	220408PPM2S...	220408PPM2S...	220408PPM2S...	-	已
U07	优比速包裹运送(广东)有限...	WF107959	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	220408CEP914...	-	已
G01	青岛翔通报关行有限公司	WF107784	220408QMC10...	220408QMC10...	220408QMC10...	220408QMC10...	-	已
G01	青岛翔通报关行有限公司	WF107784	220408QMC10...	220408QMC10...	220408QMC10...	220408QMC10...	-	已
U08	中外运-敦豪国际航空快件有...	WF107935	220408CEPII10...	220408CEPII10...	220408CEPII10...	220408CEPII10...	-	已
J01	全球国际货运代理(中国)有...	WF107917	N220408J0100...	N220408J0100...	N220408J0100...	N220408J0100...	-	已
G01	青岛中远国际航空货运代理有...	WF107897	220404SACII49...	220404SACII49...	220404SACII49...	220404SACII49...	-	已
G01	青岛中远国际航空货运代理有...	WF107897	220404SACII49...	220404SACII49...	220404SACII49...	220404SACII49...	-	已
G01	青岛中远国际航空货运代理有...	WF107899	220404SACII49...	220404SACII49...	220404SACII49...	220404SACII49...	-	已
G01	青岛中远国际航空货运代理有...	WF107897	220404SACII49...	220404SACII49...	220404SACII49...	220404SACII49...	-	已
J01	全球国际货运代理(中国)有...	WF107945	N220408GOS1...	N220408GOS1...	N220408GOS1...	N220408GOS1...	-	已
A04	全球国际货运代理(中国)有...	WF107889	N220403SACII0...	N220403SACII0...	N220403SACII0...	N220403SACII0...	-	已

- 全部查找
- 快速查找
- 高级查找
- 刷新
- 影像上传
- 影像管理
- 整单签收
- 签收回退
- 查看DHL-EPOD
- 影像回退
- 签收管理
- 签收审核
- 回单确认
- 回单确认导入

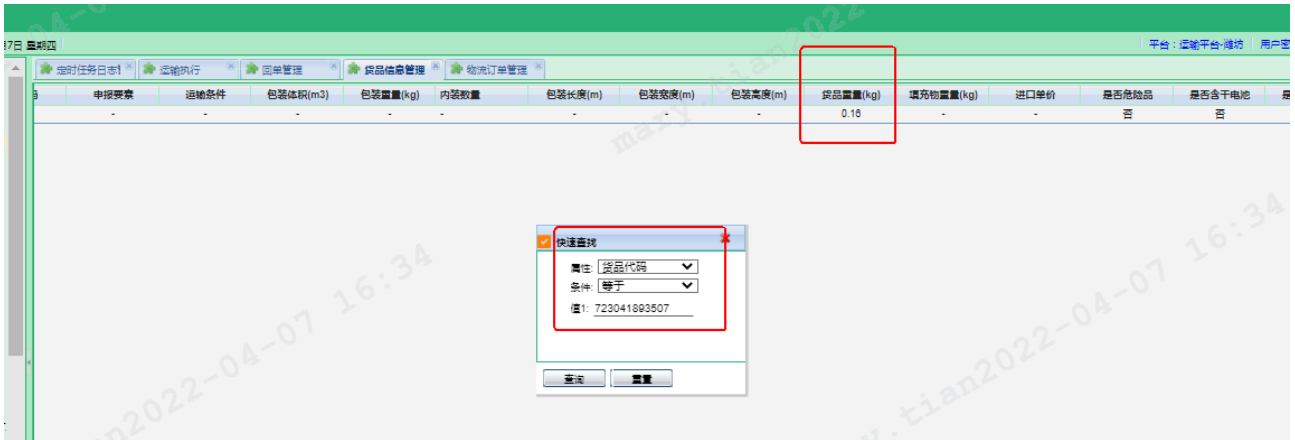
调度单号	状态	始发城市	目的城市	承运商	承运商单号	主司机姓名	主司机电话
WF108182	审核	潍坊	河内	青岛中远国际航...	-	贺习升	15086198999
WF108180	审核	潍坊	昆山	青岛中远国际航...	-	-	-
WF108179	审核	潍坊	深圳	全球国际货运代...	-	-	-
WF108178	审核	潍坊	重庆	全球国际货运代...	-	-	-
WF108177	指定代理	潍坊	美国	中外运-敦豪国际...	1589617896	-	-
WF108176	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-
WF108175	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-
WF108174	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-
WF108173	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-
WF108172	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-
WF108171	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-
WF108170	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-
WF108169	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-
WF108168	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-
WF108167	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-
WF108166	指定代理	潍坊	德国	中外运-敦豪国际...	1589602134	-	-
WF108165	审核	潍坊	东莞	-	-	-	-
WF108164	审核	潍坊	青岛	-	-	-	-
WF108163	审核	潍坊	东莞	-	-	-	-
WF108162	审核	潍坊	青岛	-	-	-	-
WF108161	审核	潍坊	青岛	-	-	-	-
WF108160	审核	潍坊	青岛	-	-	-	-
WF108159	审核	潍坊	深圳	-	-	-	-
WF108158	审核	潍坊	青岛	-	-	-	-
WF108157	审核	潍坊	青岛	-	-	-	-
WF108156	审核	潍坊	青岛	-	-	-	-
WF108155	审核	潍坊	青岛	-	-	-	-
WF108154	审核	潍坊	青岛	-	-	-	-
WF108153	审核	潍坊	青岛	全球国际货运代...	-	-	-

- 全部查找
- 快速查找
- 高级查找
- 刷新
- 录入作业时间
- 整单发运
- 发运确认
- 运抵确认
- 取消运抵

2.3.9【问题描述】物流订单已传关务后,关务发现净重不对,需要修复 TMS 净重(田曼丽 2022Q20407)

【原因分析】:订单中的净重 OC 和物流专员都未审核出来错误,传到关务后,关务专员才审核错误,此问题不需要 update 后台净重

【解决办法】: 订单中的净重取值的是货品信息管理的货品重量*订单中的计划发运数量, 联系关务进行回退, 回退后, 用户自己去货品信息里修改为正确的货品重量后, 重新操作确认实发, 保存, 系统即可自动换算为修改后的净重



3.1 运单管理

3.1.1 【问题描述】产品配送单发货人、电话为空

产品配送单			
收货单位：	Panasonic Global Procurement (China) Co., Ltd.	联系人：	GLOBAL PROCUREMENT COMPANY CENTRALIZED PURCHASING CENTER
收货地址：	Kitahama NEXU BUILD, 4-33 Kitahamahigashi, Chuo-ku, Osaka City 540-0031, Japan	电话：	050-3380-0606
送货要求：		签字（盖章）	签收时间：
发货信息：			
发货公司：	GOERTEK INC.	费用承担部门代码：	40201403
发货仓库1：	GF-PPM1-成品- (W)	发货地址：	
发货人：		电话：	
发货仓库2：	T)合格仓-SBM3	发货地址：	
发货人：		电话：	
承运信息：			
承运商1：	青岛中远国际航空货运代理有限公司	指派运输公司：	
计划发运时间：	2021-01-27 15:44	要求送达时间：	2021-01-28 10:00
车辆类型：		车牌号：	鲁UM2688
司机：	王文斌	电话：	13280854416
司机签字：		场站铅封号：	
		到库时间：	
		离库时间：	

【原因分析】：发货方名称带 '/' ，带 '/' 的系统会自动分成两行展示

【解决办法】：将发货方名称中的 '/' 删掉重新生效生成运单。

根治：从 ERP 中修改子库存名称将 '/' 去除。（提交 ERP SR）

3.1.2 【问题描述】DHL 分配报错：Service unavailable

分配承运商	
选择承运商信息：	一线业务 *承运商: 中外运-敦豪国际航空
分配	
[调用EDI接口返回失败，失败原因：Service unavailable]	

【原因分析】：目前歌尔在 Mydhl api 接口申请的账号只有三个 600666123,601226933,602933502，歌尔 EDI 在调用 Mydhl api 需要传输从 dhl 申请的 Username& Password（目前正式和测试一样，且三个账号对应一个 password，username: goertekinccCN password: D@9uM\$1zX@7j）。在前期做接口设计时，为避免出现账号与 username 必须是一一对应的关系，歌尔 edi 根据 tms 传输报文报文中的 <msgAlias>600666123</msgAlias>与 username 做了一个对照。出现上述报错，代表账号在 edi 未配置。

【解决办法】：检查 tms 中该单发 edi 报文中的 <msgAlias>600666123</msgAlias>是否在三个账号范围内，若不是，则检查该订单的报关所属公司或费用所属公司（报关的看报关所属公司，不报关的看费

用所属公司) 在组织管理中对应的 DHL 付款账号维护的是什么, 如果不在账号范围内, 明确告知物流专员以上逻辑, 请业务确认是否要增加 DHL 账号, 若是, 则必须走 DHL 账号申请流程 (目前三个 DHL 账号申请流程是物流刘秋娟走的, 目前在越南支持)。

3.1.3 【问题描述】DHL 分配报错: "Message": "The destination location is invalid. Please check the data"

【原因分析】: 合并订单, DHL 补录字段时维护的收货城市名称/国家编码/邮编不正确

【解决办法】: 检查订单 "DHL 补录字段" 中 "运单收件人城市名称"、收件人邮编和国家编码是否正确, 是否在 DHL 提供的 ESD 文件范围内。

DHL 字段补录

*发件人DHL账号: 600666123

*运费支付方: [收件人]

*DHL付款账号: 600666121

*DHL目的地税金支付方: [收件人]

DHL付税账号:

快递员实际提货处: [仓库]

是否为出口快件(PLT):

*额外服务选项: 以下服务会产生额外费用

*无

*DHL运单发件人英文名: admin

*DHL运单发件人电话: 111

*DHL运单发件人英文地址: No. 268 Dongfang Road,

DHL运单发件人英文地址2:

DHL运单发件人英文地址3:

*DHL运单发件人城市英文名: WEIFANG

DHL发件人邮编:

*收货公司英文名: 24502en-name

*DHL收件联系人英文名: 1

*DHL收件联系人电话: 111

*DHL收件人英文地址: 24502en

DHL收件人英文地址2:

DHL收件人英文地址3:

*DHL运单收件人城市英文名: 1

DHL收件人邮编:

*DHL收件人国家代码: 1

保存 DHL 信息 | 重新获取字段信息

用户: DORIA.ZHANG 2021年3月19日 星期五

基础管理

组织信息管理

货品信息管理

地理信息管理

国家信息

区域信息

省份信息

城市信息

运输地信息

运输地类型管理

实际里程数信息

口岸信息管理

DHL-ESD

承运商信息管理

计费信息管理

币制信息管理

规则信息管理

A05

车辆通行信息管理

基础配置管理

出厂业务管理

进厂业务管理

短驳业务管理

叉车业务管理

车辆进出管理

系统管理

esd.id	国家代码	国家名称	省代码
839234	US	UNITED STATES OF AME...	WY
838970	US	UNITED STATES OF AME...	WV
838769	US	UNITED STATES OF AME...	WV

高级查找

预定义查询

查询公式: 空

条件列表

国家代码	等于	US
并且	城市名称	全模糊 NEW

编辑条件

国家代码: 等于 US

城市名称: 全模糊 NEW

城市名称: [下拉菜单]

全模糊 [下拉菜单]

NEW

3.1.4 【问题描述】DHL 分配报错：“Message”：“Number of pieces exceeded, Y/Y”

【原因分析】：合并订单，DHL 补录字段时维护了“额外服务选项”，且订单件数过大

【解决办法】：普通包裹服务不会限制件数。特殊服务的（DHL 补录字段选择了“额外服务选项”）DHL 会对重量、件数有要求，告知业务以上逻辑，确认是否确认选择特殊服务，如果是，则将订单分开创建，如果不是则“额外服务选项”选择“无”。

3.1.5 【问题描述】DHL 分配报错"The shipment date cannot be in the past or more than 10 days in future. Please check the shipment date and retry."

【原因分析】：订单计划发运时间早于当前时间，或者是晚于当前时间大于 10 天

【解决办法】：订单失效，取消提交，修改订单计划发运时间。

3.1.6 【问题描述】DHL 分配承运商后没有自动预约取货，预约取货单号为空

【原因分析】：分配承运商的时间晚于 15:50。

【解决办法】：到官网预约取货（注意：是在官网只做预约，不是下运单），DHL 运单还是从 TMS 打印，后续路由追踪不受影响。

	计划发运时间	分配承运商时间	检查项
场景 1	T日 16点前	T日 15:50前	DHL单号和预约取货单号有值, 下发运单报文中的ShipTimestamp等于计划发运时间
场景 2	T日 16点前	T日 15:50后 且晚于计划发运时间	DHL单号有值、预约取单号无值, 下发运单报文中的ShipTimestamp等于分配承运商时间+5分钟
场景 3	T日 16点前	T日 15:50后 且早于计划发运时间	DHL单号有值、预约取单号无值, 下发运单报文中的ShipTimestamp等于计划发运时间
场景 4	T日 16点后	T日 15:50前	DHL单号和预约取货单号有值, 下发运单报文中的ShipTimestamp等于T日 15:50
场景 5	T日 16点后	T日 15:50后 且晚于计划发运时间	DHL单号有值、预约取单号无值, 下发运单报文中的ShipTimestamp等于分配承运商时间+5分钟
场景 6	T日 16点后	T日 15:50后 且早于计划发运时间	DHL单号有值、预约取单号无值, 下发运单报文中的ShipTimestamp等于计划发运时间
场景 7	T+1日 16点前	T日任何时间	DHL单号和预约取货单号有值, 下发运单报文中的ShipTimestamp等于计划发运时间
场景 8	T+1日 16点后	T日任何时间	DHL单号和预约取货单号有值, 下发运单报文中的ShipTimestamp等于T+1日 15:50

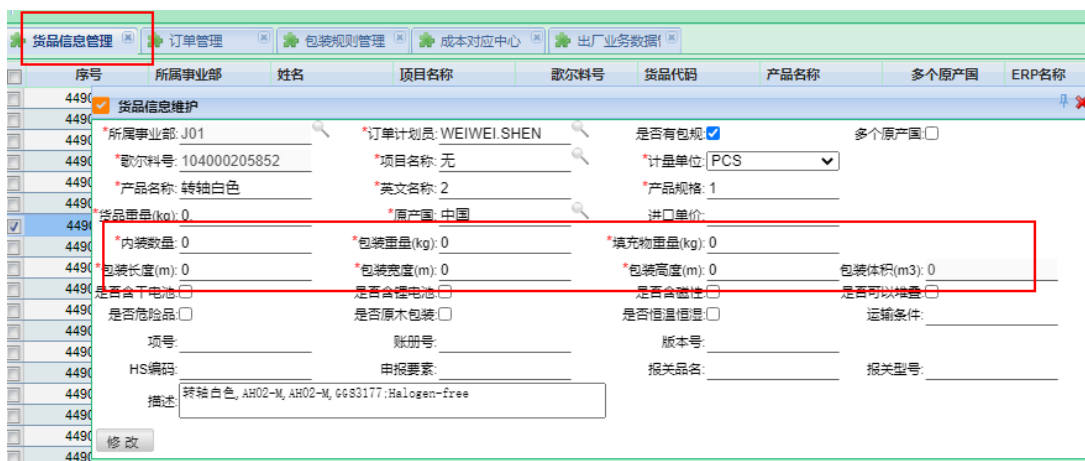
3.1.7【问题描述】DHL 分配报错 "Message": "Pickup is not allowed for this shipment date. Please update and re-try again."

【原因分析】：该日期不允许取件，DHL 不支持周日取件

【解决办法】：修改订单计划发运时间

3.1.8【问题描述】运单管理右键“按数量拆分运单”报系统内部错误

【原因分析】：产品信息没有维护包规相关的字段



【解决办法】：

3.1.9【问题描述】运单管理一键拆单失败

【原因分析】：一键拆单时根据业务类型、客户代码、起运地、运抵国家/运抵城市、配载方式、成交方式、出口口岸匹配对应的承运商、中间方。

逻辑补充：1、一线业务：先取订单收货方的城市，与出厂业务数据的运抵城市匹配，若查不到，取订单收货方所属国家，与出厂业务数据的运抵国家字段匹配，只查生效状态出厂业务数据。

二线/国内业务：取订单收货方所属城市，与出厂业务数据的运抵城市匹配，只查生效状态出厂业务数

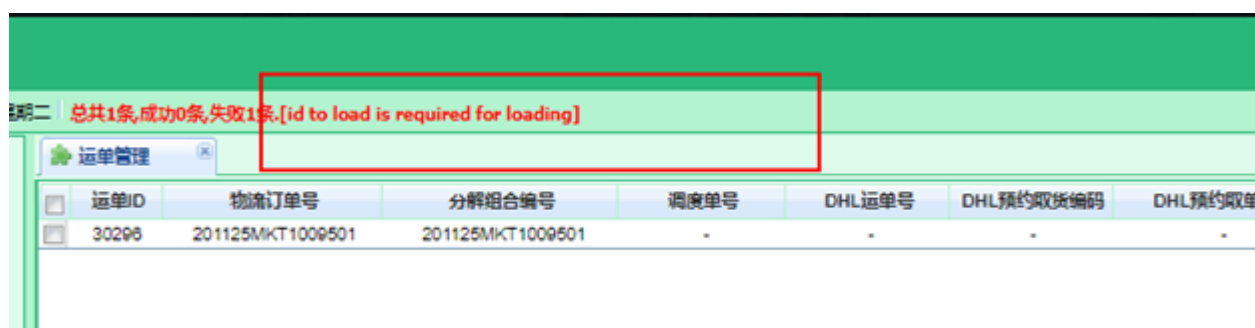
据

2、创建配载时,若一线业务中某订单既符合按城市查的条件又符合按国家的条件,系统展示两条,业务人员自行选择

3、一键拆单时,若一线业务按城市和国家都可匹配到出厂业务数据,则优先按城市拆。目前若有多条出厂业务数据,则系统是按查到的第一条拆,此逻辑保持不变。

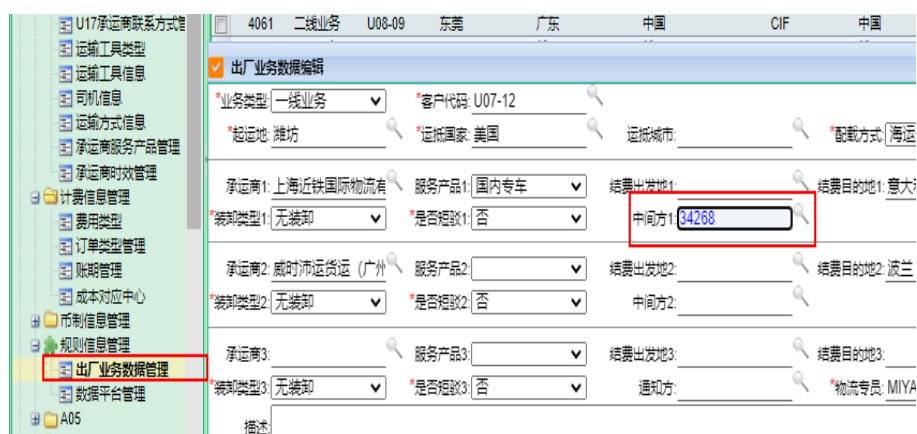
【处理方式】:根据查询逻辑查找出厂业务数据是否维护,未维护的维护上,若查出多条,则保留一条生效,其余失效。

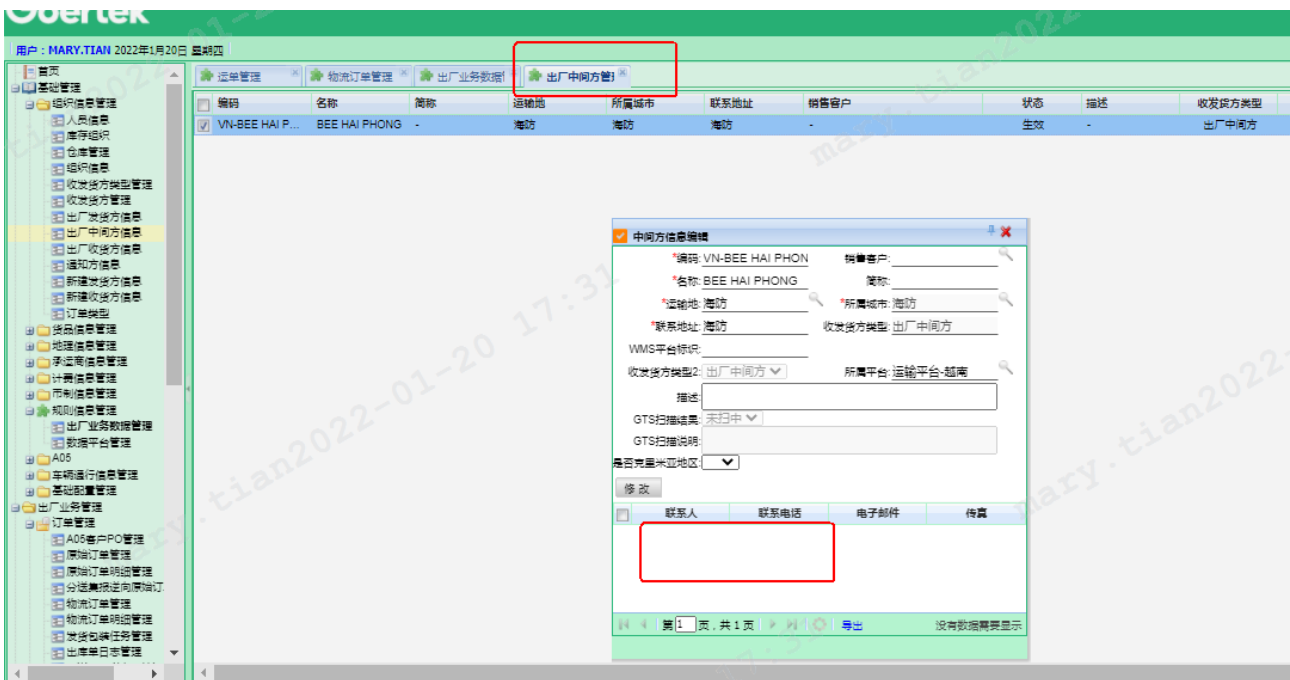
3.1.10 【问题描述】 运单管理一键拆单报: id to load is required for loading



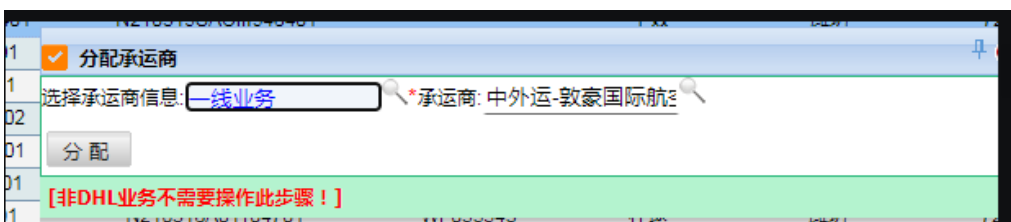
【原因分析】:检查该单对应的出厂业务数据中“中间方”信息,在出厂中间方信息中是否有维护明细

【解决办法】:维护中间方明细,拿着中间方名字去出厂中间方管理右键修改查看是否有明细





3.1.11 【问题描述】国际快递分配承运商时报错：非 DHL 业务不需要操作此步骤！



【原因分析】：DHL 快递的系统判断条件未维护全

【解决办法】：

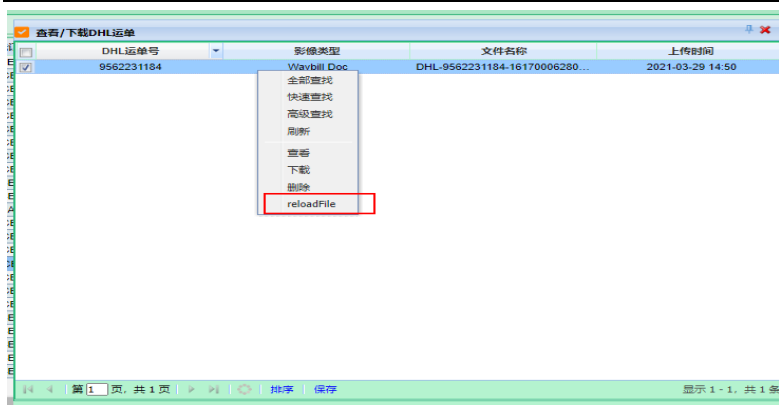
逻辑：1 对于配载方式为国际快递；2 且订单单头的指定代理字段为空，或者为“DHL”或者为“-”；3

且订单的发货方在发货方管理/新建发货方管理中“是否 DHL 对接”已勾选。

检查该订单以上条件是否符合，只有以上三个条件均符合的系统才判定为 DHL 订单，才允许使用运单右键的“分配承运商”

3.1.12 【问题描述】国际快递 DHL 运单，右键查看/下载 DHL 运单，无法下载运单

【解决办法】：如下图，reloadfile



3.1.13 【问题描述】国际快递 DHL 运单，运单右键“分配承运商”报系统内部错误

【解决办法】：检查下货品的计量单位和英文品名是否正确。

英文品名若无，维护货品主数据之后可直接分配承运商；

计量单位若错误，对于 erp 单请重新生成物流订单，对于非 erp 单请修改物流订单明细重新选择下货品。

计量单位支持以下数据：

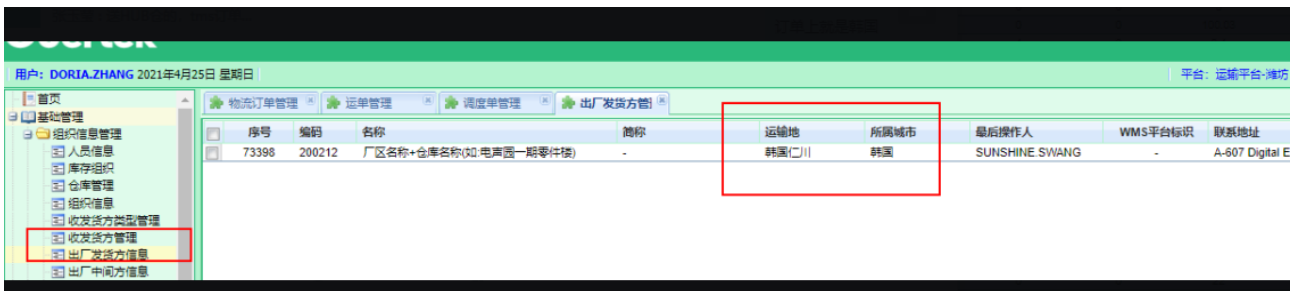
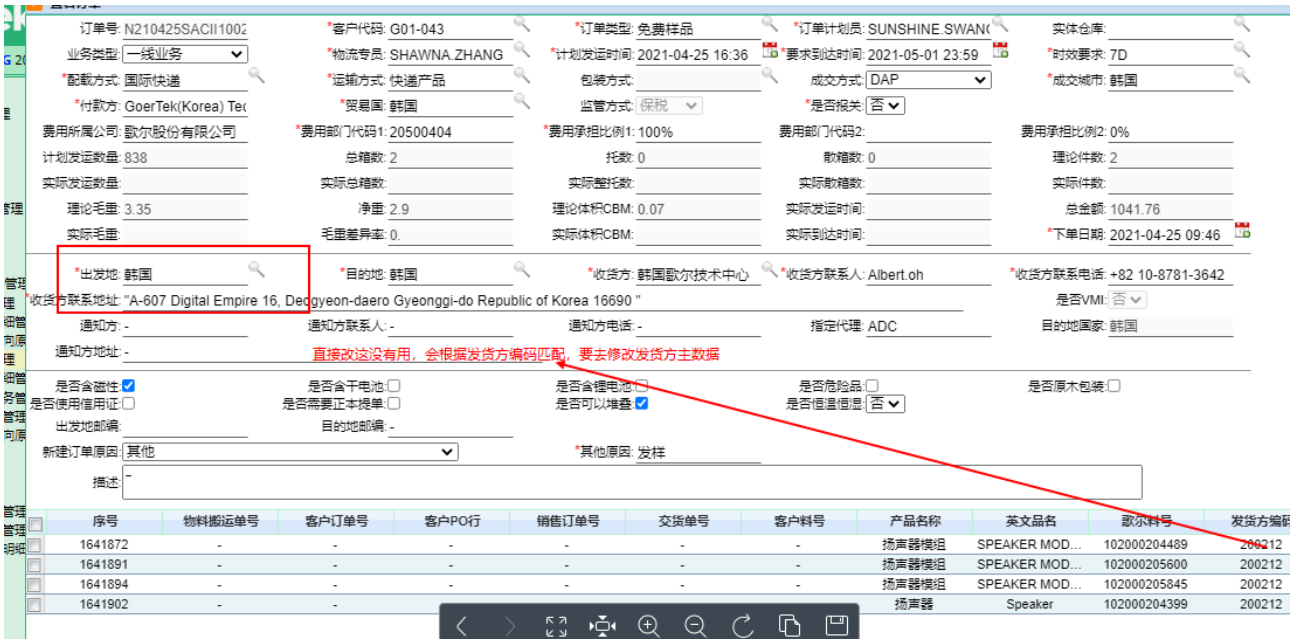
TMS 系统	对应 DHL 的如下计量单位	
L	L Liters	公升
PCS	PCS Pieces	个
g	GM Grams	克
kg	KG Kilograms	公斤
m	M Meters	米
m3	M3 Cubic Meters	立方米
ml	3L Milliliters	毫升
mg	3GM Milligrams	毫克
m2	M2 Square Meters	平方米
个	PCS Pieces	个
箱	BOX Boxes	箱
双	PRS Pairs	双
件	PCS Pieces	个
只	PCS Pieces	个
台	PCS Pieces	个
盒	BOX Boxes	箱
cc	3L Milliliters	毫升
本	PCS Pieces	个
根	PCS Pieces	个
块	PCS Pieces	个

3.1.14 【问题描述】订单出发地是潍坊，运单变更为韩国，出发地不一致。-1

N210425SACII1002601，OC 提交时订单管理的始发城市是潍坊，在运单管理操作时始发城市变成了韩

国。

【原因分析】运单对应的发货方编码 200212 所属城市配置为韩国



【解决办法】：更改出厂发货方信息，编码 200212，所属城市为潍坊，重新选择后 OK。



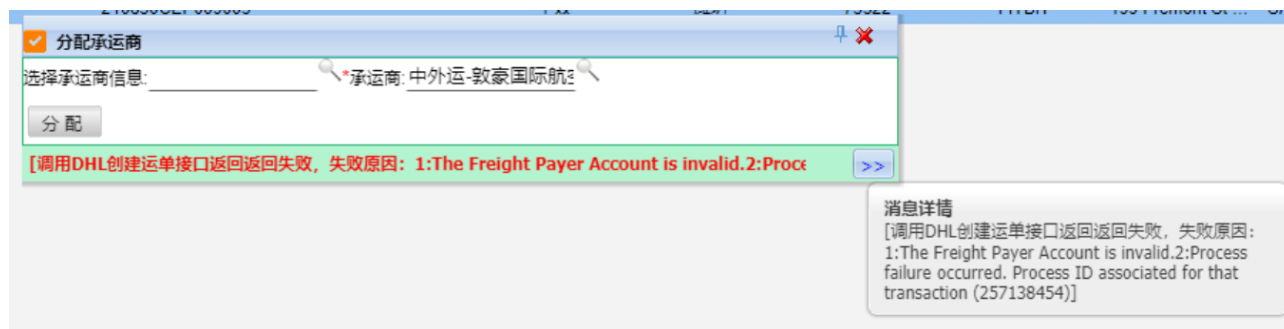
3.1.15 【问题描述】 DHL 分配报错：系统内部错误，开发查看后报错：1、The Freight Payer Account is invalid...

210830CEP009003 运单 LG 分配承运商时报错：系统内部错误

【原因分析】经开发后台查看抛错信息如下：调用 DHL 创建运单接口返回失败，失败原因：1:The Freight Payer Account is invalid.2:Process failure occurred,Process ID associated for that

transaction(25713845)

理解为：付款方无效。

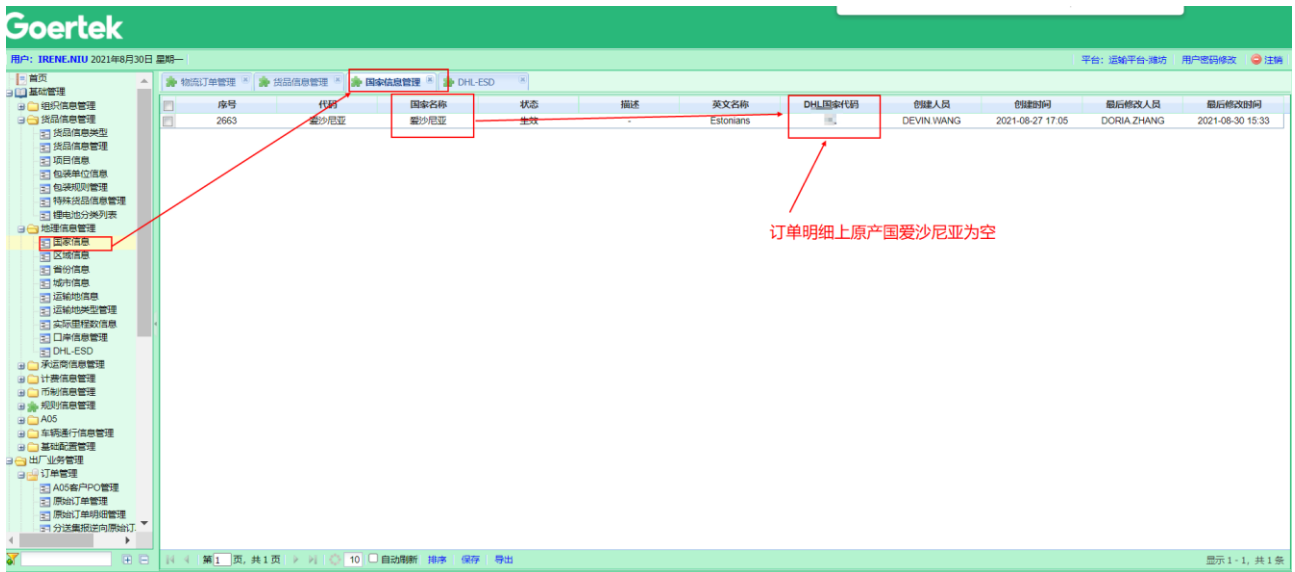
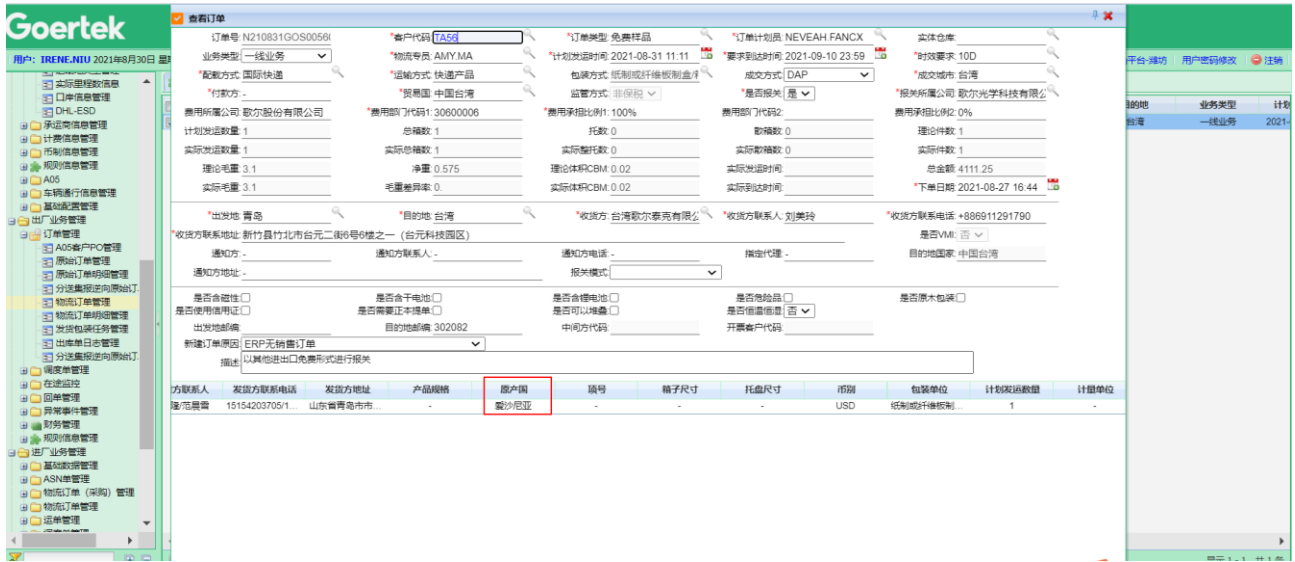


【解决方案】让业务（OC 调整）查一下付款方填写错误，修改后重新分配即可。

3.1.16 【问题描述】DHL 分配报错：订单上的原产国对应的 DHL 国家代码为空

N210831GOS005601 运单 LG 分配承运商时报错【订单上的原产国对应的 DHL 国家代码为空！】

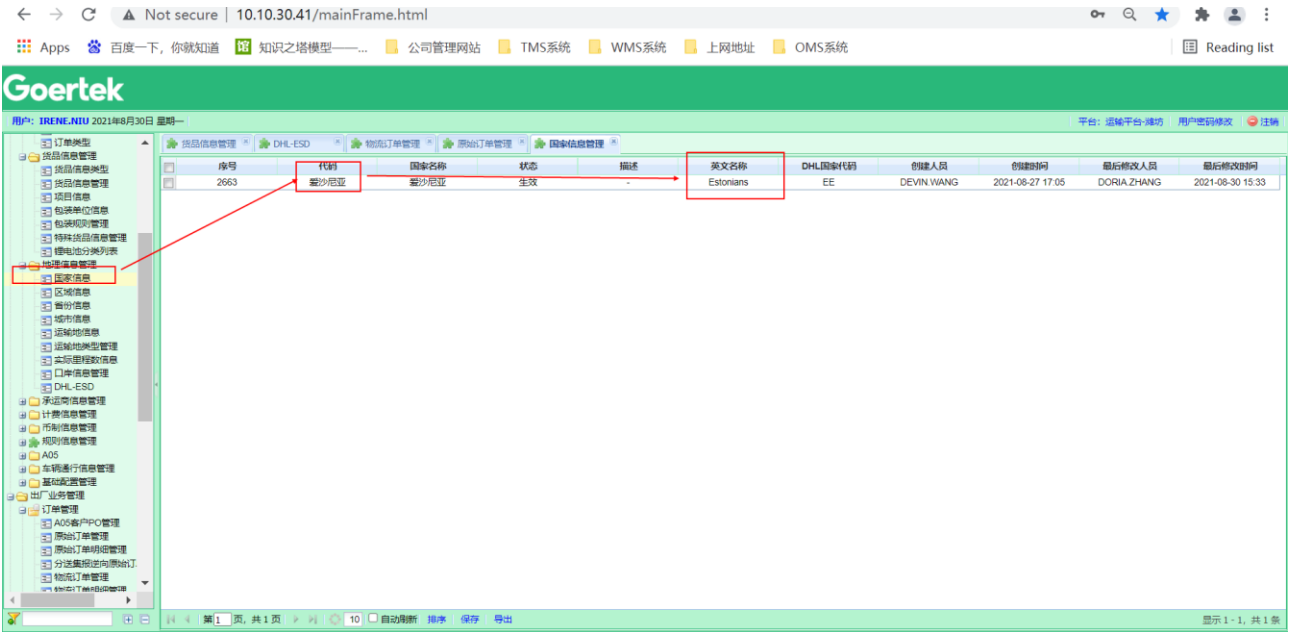
【原因分析】订单明细上的原产国，在国家地理信息上对应的 DHL 编码为空。



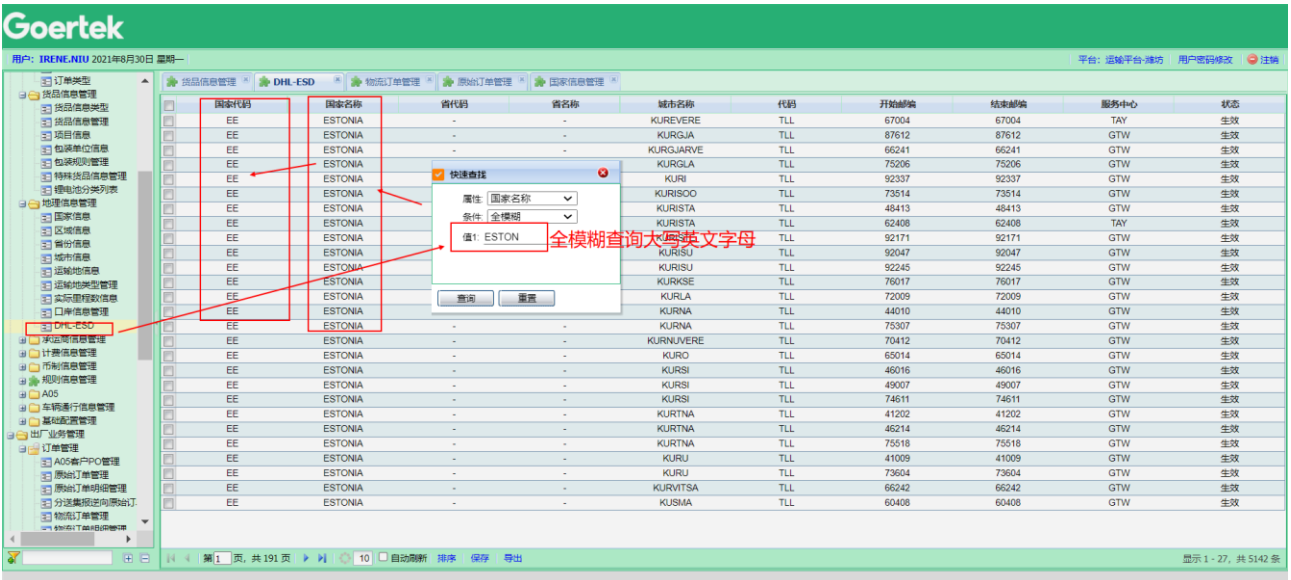
订单明细上原产国爱沙尼亚为空

【解决方案】 查询爱沙尼亚对应的 DHL 编码 (基础数据-地理信息管理-DHL-ESD 表), 维护到国家信息对应的 DHL 编码上。

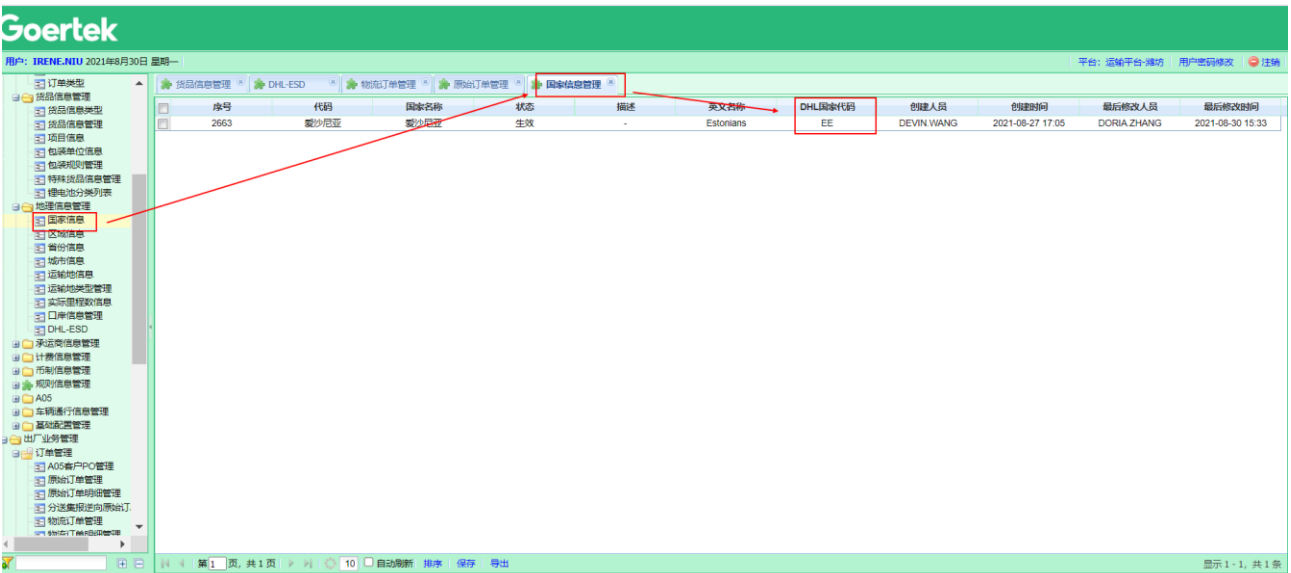
1、先查询地理信息国家信息里的爱沙尼亚对应的英文名称 Estonians :



2、再查询 DHL-ESD 中国家名称全模糊英文大写 ESTON，记下对应的国家代码 EE；



3、维护国家代码 EE 到地理信息的国家信息对应的 DHL 国家代码上。



3.1.17 【问题描述】DHL 分配报错: "Message": "The destination country code could not be found"

物流订单号: 210923CEPI914824

分配承运商

选择承运商信息: *承运商: 中外运-敦豪国际航

分配

[调用DHL创建运单接口返回返回失败, 失败原因: 1:The destination country code could not be found]

210923GOS005601	WF079163	已配载	国内零担	准
N210923GOS1054601	WF079162	已调度	国际快递	准
N210924AD11068401	WF079161	已调度	国际快递	准
210923CEPI914821	WF079169	已签收	国际快递	准
210923CEPI914824	WF079170	已签收	国际快递	准

消息详情
[调用DHL创建运单接口返回返回失败, 失败原因: 1:The destination country code could not be found 2:Process failure occurred. Process ID associated for that transaction (948851183)]

【原因分析】: 合并订单, DHL 补录字段时维护的收件人国家代码错误

Goertek

用户: ANDY.FENG 2021年9月26日 星期日

物流订单管理

序号	平台	物流订单号	接单号	出口口岸	客户代码	订单类型	状态	默认状态	下单日期	所属库	配载方式	收货方
18442881	运输平台-海坊	210923CEPI914824	4796555444	上海快件	U07-12	收费样品	在途	未确定	2021-09-23 12:55		国际快递	Amazon London

查看订单

订单号: 210923CEPI914824
客户代码: U07-12
订单类型: 收费样品
订单计划号: AMY.XIA
业务类型: 二线业务
物流类型: AMY.MA
计划发货时间: 2021-09-23 15:00
要求到货时间: 2021-09-23 15:00
配载方式: 国际快递
运输方式: 快速产品
包装方式: 纸制或纤维制制盒
成交方式: FCA
付款方: AMAZON.COM SEI
贸易国: 美国
发货方式: 保税
是否保税: 是
费用所属公司: 歌尔股份有限公司
费用部门代码: 30400424
费用承担比例: 100%
费用部门代码: 费用承担比例: 0%
计划发运数量: 2
总箱数: 1
托数: 0
散箱数: 0
理论件数: 1
实际发运数量: 2
实际总箱数: 1
实际托数: 0
实际散箱数: 0
实际件数: 1
理论重量: 0.5
净重: 0.18
理论体积CBM: 0.1
实际发货时间: 2021-09-23
实际重量: 0.5
毛重量: 0.18
实际体积CBM: 0.1
实际到货时间: 2021-09-23 12:55

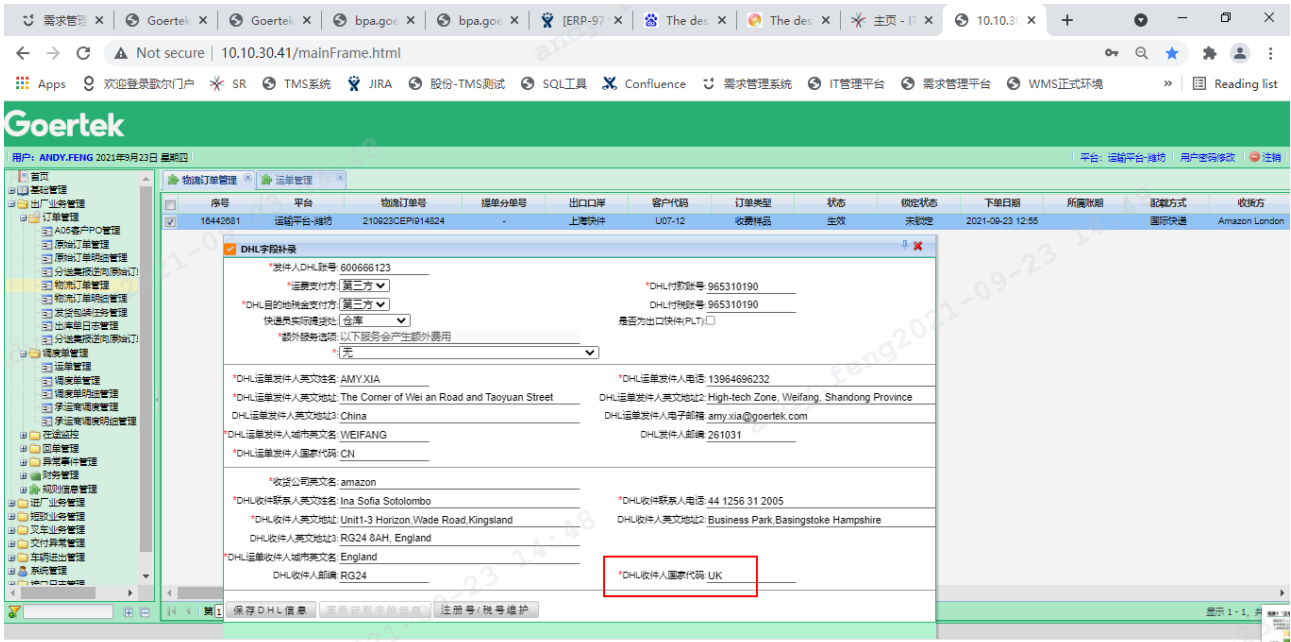
U07收货方公司:
出发地: 潍坊
目的地: 英国
收货方: Amazon London
收货方联系人: Robin Mauder
收货方联系电话: +447773308492
收货方地址: Amazon 60 Holborn Viaduct, London, EC1A 2FD, UK
通知方: 通知方联系人: 通知方电话: 指定代理: 目的地国家: 英国

是否含锂电池: 是否含锂电池: 是否含锂电池: 是否含锂电池:
是否使用危险品: 是否使用危险品: 是否使用危险品: 是否使用危险品:
出发地邮编: 261031 目的地邮编: 中间方代码: 开票客户代码:

描述: 非新建

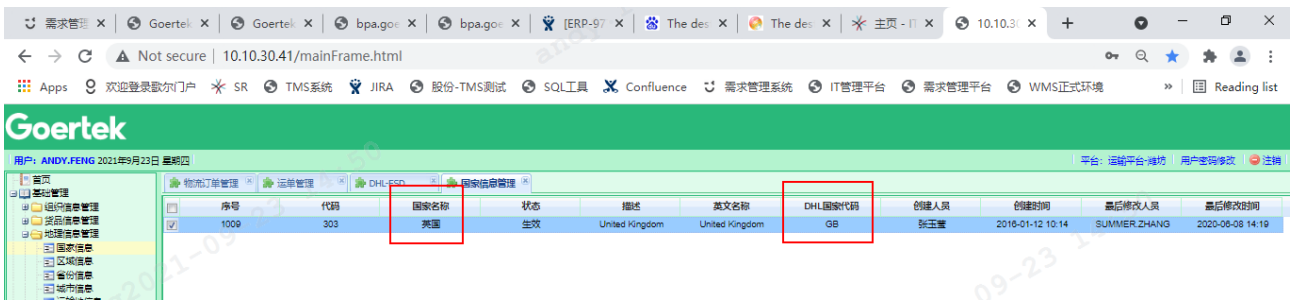
序号	物料搬运号	客户订单号	客户PO行	销售订单号	交接单号	客户料号	产品名称	英文品名	歌尔料号	发货方编码
1838340	3622764			182021149101	2298946	109000210283	智能手环	Smart band	109000210283	1940086

显示 1 / 1, 共 1 条



【解决办法】: 物流订单上维护的目的地国家为英国, 英国对应的 DHL 国家代码为 GB

--DHL 补录字段, 将 DHL 收件人国家代码 UK 更改为 GB 保存后 OK



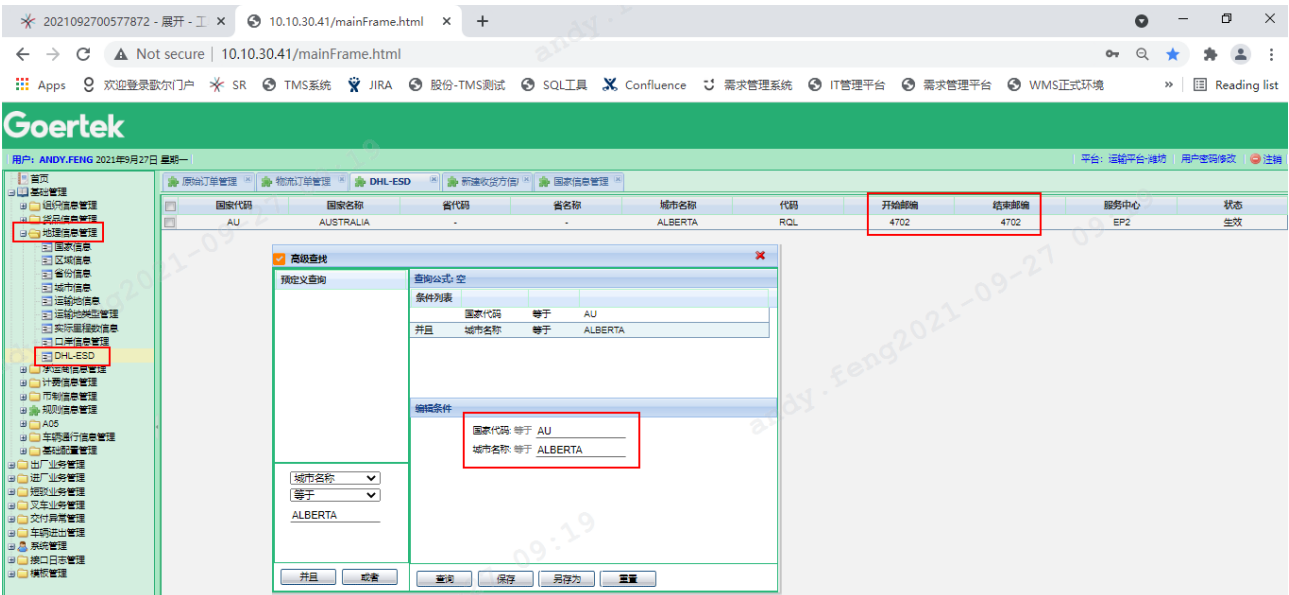
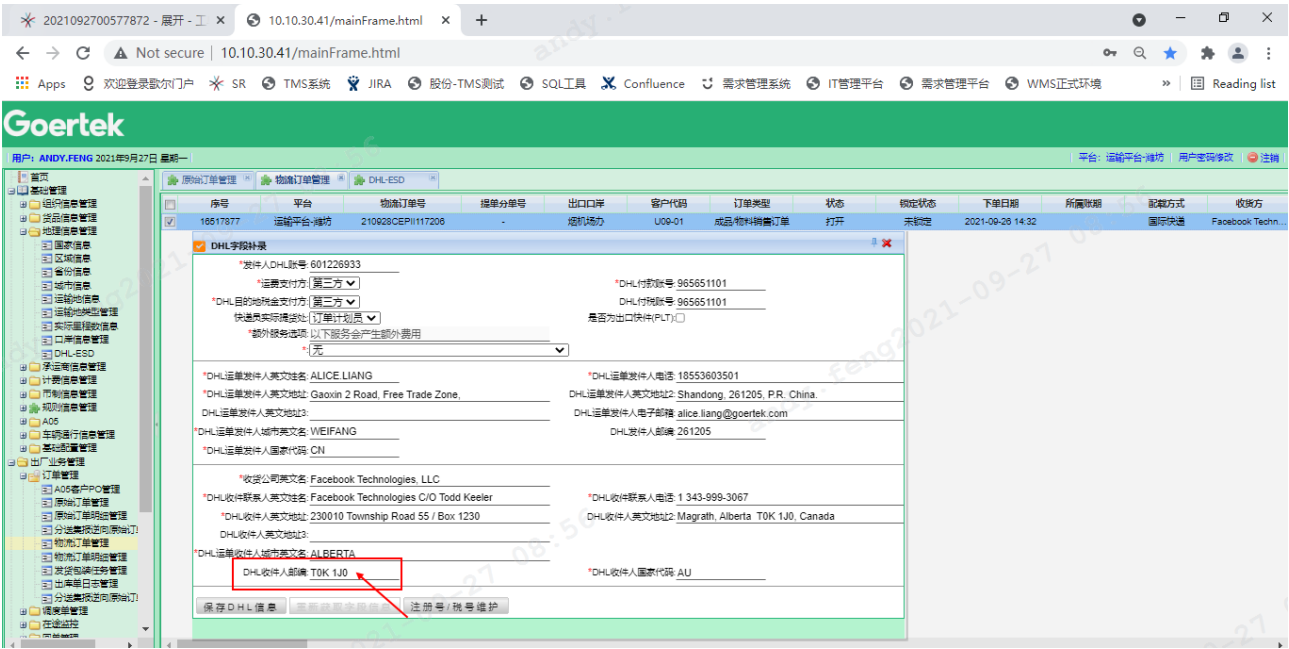
3.1.18 【问题描述】 DHL 分配报错: "Postcode not found"

物流订单号: 210928CEPII117206--该单实际为用户收货方信息维护错误, 如下仅为报错查询路径



原因分析: DHL 收件人编码维护错误: 用户维护为 T0K1J0, 实际应该为 4702

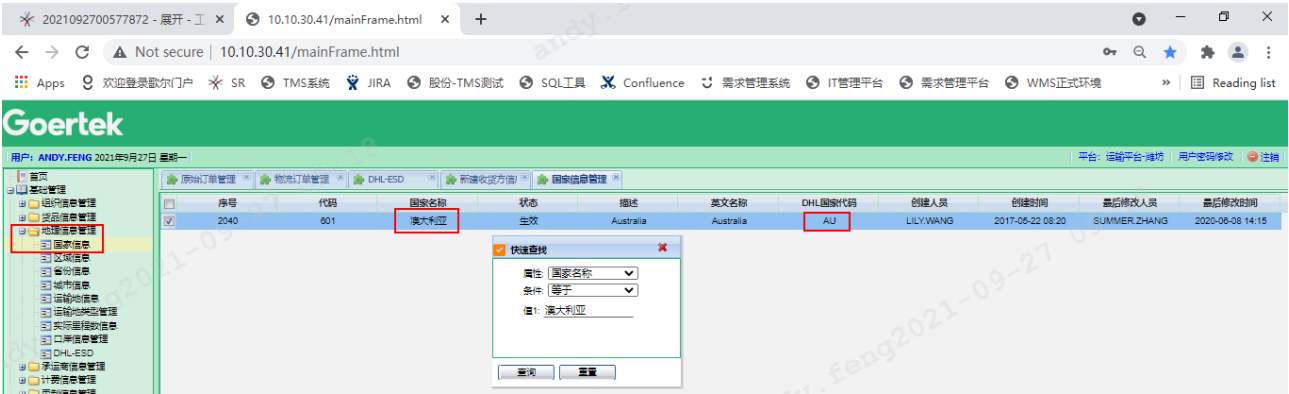
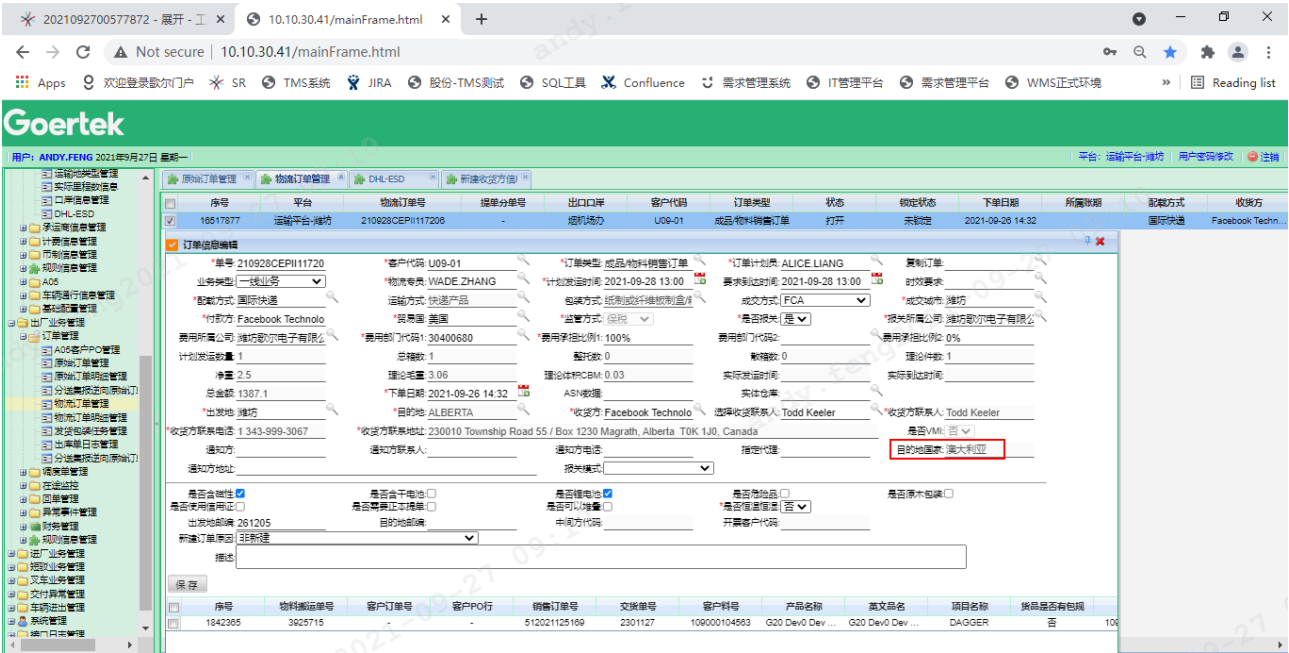
--DHL 收件人国家代码为: AU, DHL 运单收件人城市英文名 + 国家代码查询出对应的邮编



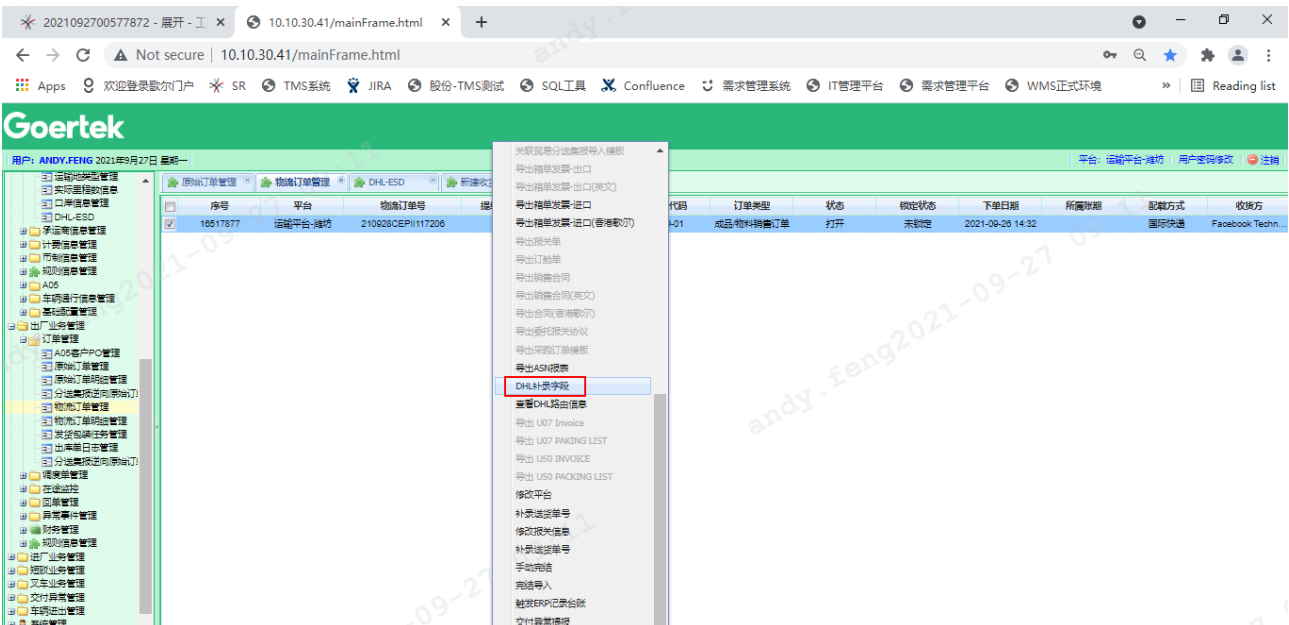
【解决方案】更新 DHL 收件人编码重新分配后 OK

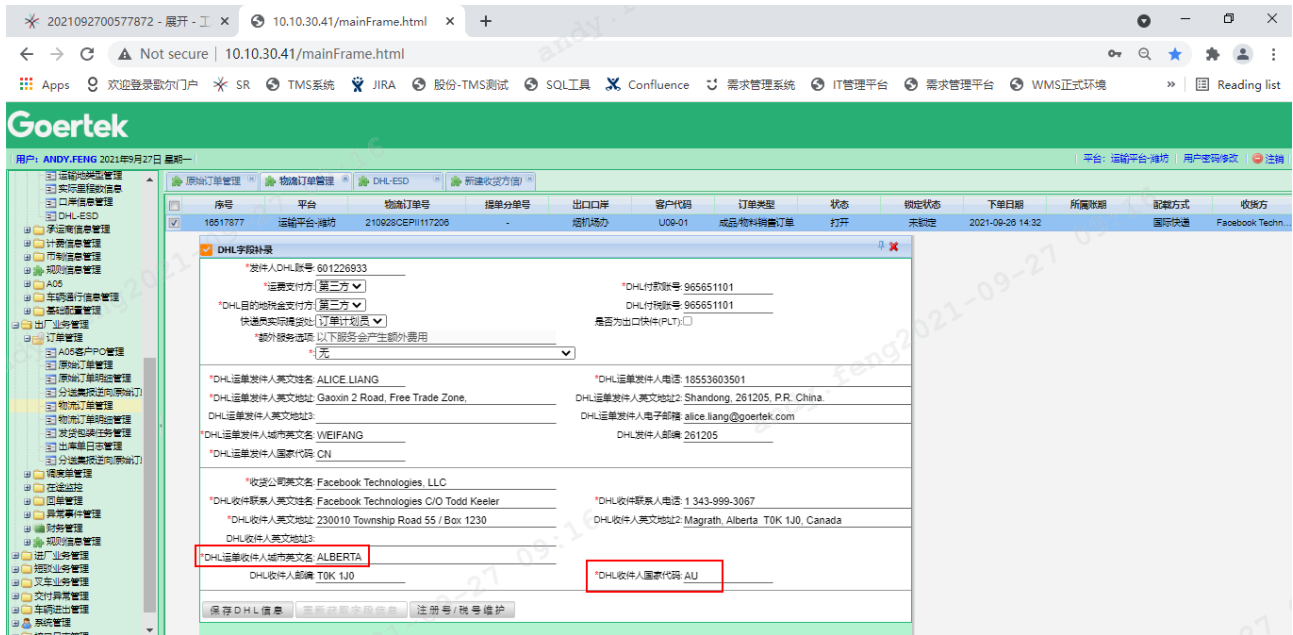
详细路径如下：

①根据物流订单上的目的地国家：澳大利亚，查询 DHL 国家代码为 AU

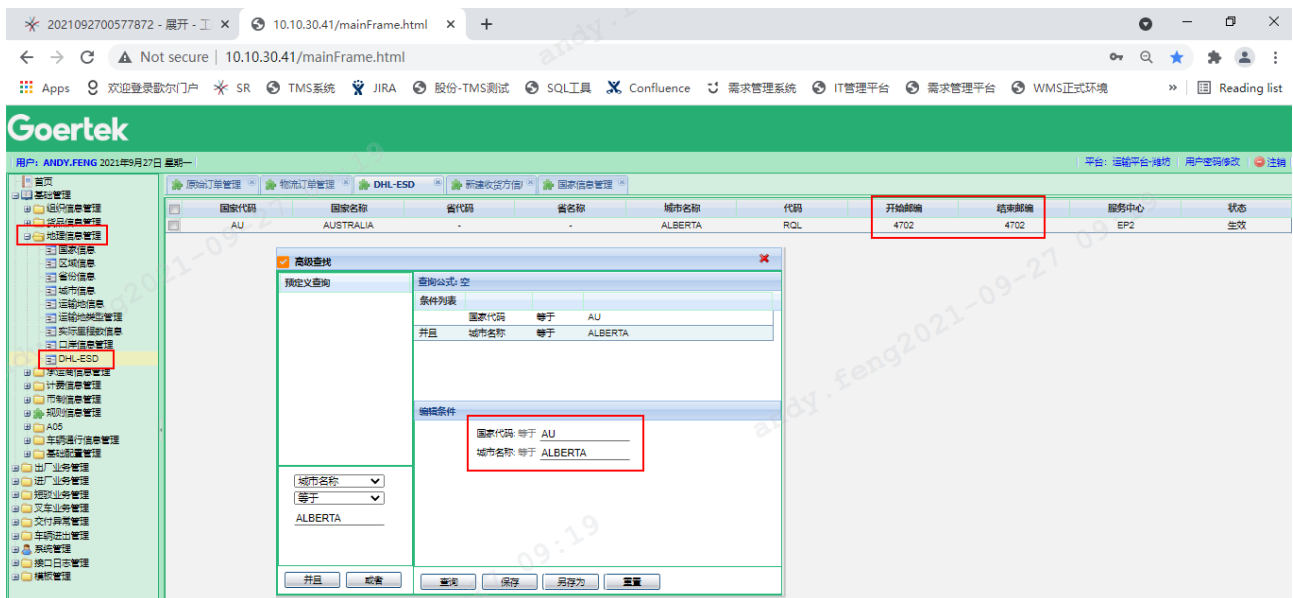


也可通过—右键—DHL 补录字段，直接查询用户维护的收件人国家代码





②根据国家代码和城市名称查询对应的编码，更新保存重新分配承运商后 OK



3.1.19 【问题描述】DHL 分配报错：“Value is longer than maximum length”—2021.10.7

DHL 分配承运商报错如下截图：

210928CEPII117221--alice.liang 报修

分配承运商

选择承运商信息: 承运商: 中外运-敦豪国际航空

分配

[调用DHL创建运单接口返回失败, 失败原因: 1:[ISC.0082.9465] Value is longer than maxim >>

210928CEPII117216	-	生效	潍坊	RED MC
210928CEPII117217	-	生效	潍坊	RED MC
210928CEPII117214	-	生效	潍坊	SAN R
N211008J01001401	WF080879	已调度	潍坊	TOKYO-
211008J01001405	WF080869	已配载	潍坊	黄
211008CEPIV924107	WF080857	已调度	潍坊	美
211008CEPIV1061303	WF080857	已调度	潍坊	美

消息详情
[调用DHL创建运单接口返回失败, 失败原因: 1:[ISC.0082.9465] Value is longer than maximum length ----- /shipreq:ShipmentRequest/RequestedShipment/Ship/Recipient/Contact/PersonName2:Process failure occurred. Process ID associated for that transaction (996877414)]

【原因分析】 某个字符串超长, 如下 DHL 收件联系人英文姓名超长, 超过 45 个字符

DHL字段补录

*发件人DHL账号: 601226933
*运费支付方: 第三方
*DHL目的地税金支付方: 第三方
快递员实际提货处: 订单计划员
*额外服务选项: 以下服务会产生额外费用
*无

*DHL付款账号: 965651101
DHL付税账号: 965651101
是否为出口快件(PLT):

*DHL运单发件人英文姓名: ALICE LIANG
*DHL运单发件人英文地址: Gaoxin 2 Road, Free Trade Zone,
DHL运单发件人英文地址3:
*DHL运单发件人城市英文名: WEIFANG
*DHL运单发件人国家代码: CN

*DHL运单发件人电话: 18553603501
DHL运单发件人英文地址2: Shandong, 261205, P.R. China.
DHL运单发件人电子邮箱: alice.liang@goertek.com
DHL发件人邮编: 261205

*收货公司英文名: Facebook Technologies, LLC
*DHL收件联系人英文姓名: Facebook Technologies C/OMassimiliano Putignand
*DHL收件人英文地址: ZUR0030 Zurich- 30 (AR/VR)
DHL收件人英文地址3: Zurich, CH 8045, Switzerland
*DHL运单收件人城市英文名: ZURICH
DHL收件人邮编: 8045

*DHL收件联系人电话: 41 76 805 67 79
DHL收件人英文地址2: Giesshuebelstrasse 30
*DHL收件人国家代码: CH

保存 DHL 信息 重新获取字段信息 注册号/税号维护

【解决方案】 减少字符长度 ≤ 最大值 45 个, 更新后重新操作 OK

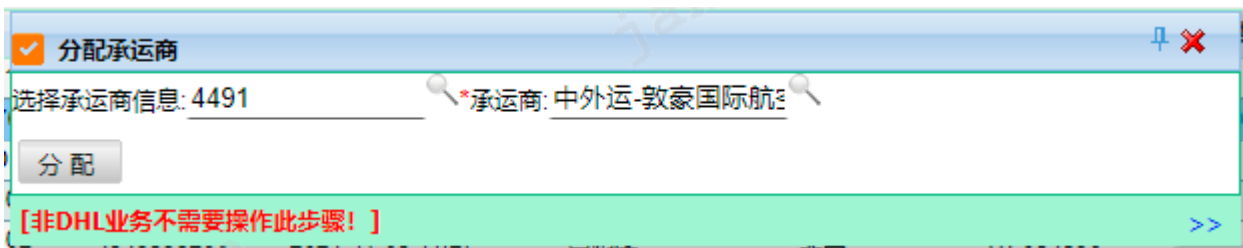
可使用如下网址进行检测当前字符长度

<http://www.ipanrui.com/zishu/>

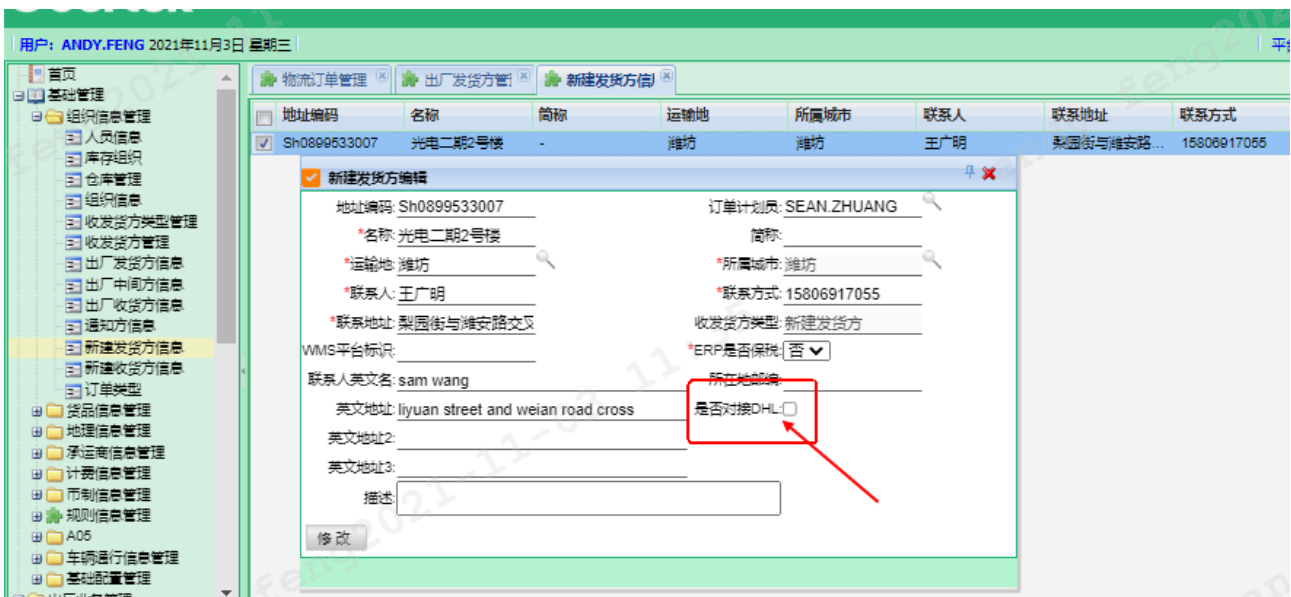


3.1.20 【问题描述】DHL 分配报错：非 DHL 业务不需要操作此步骤—2021.11.3

DHL 分配承运商报错如下截图：



【原因分析】此单非 DHL 的物流订单，原因为出厂发货方没有维护是否对接 DHL



系统判断该单为 DHL 的条件：离境快递且订单的指定代理为空或者为“DHL”，且根据发货方编码查找发货方维护了对接 DHL。若以上条件有一个不满足，系统认为该单不是 DHL-EDI 订单。

【解决方案】维护出厂发货方基础数据是否对接 DHL 后，重新分配承运商 OK

3.1.21 【问题描述】DHL 分配承运商报错：the requested special service code "shipment...."

运单号	DHL运单号	要求收货时间	状态	目的地	航班号	件数	DHL运单号...	DHL运单号...	分配承运商	状态
1103301	-	2022-01-24 17:30	生效	美国	-	0	-	-	N220124SACIII103301	海
20122	分配承运商								AD64DSEV220122	海
1103301	选择承运商信息:								N220121SACIII103301	海
1103302									N220121SACIII103302	海
015601	分配								N220121U0111015601	海
109401									N220121U011109401	海
022802									N220121U01022802	海
1118901	5017280096	2022-01-21 15:30	已调度	美国	WF097881	0	CBJ2201210...			海
921902	-	2022-01-21 15:00	生效	BAC NINH	-	0	-			海
921903	4737428780	2022-01-21 15:00	已调度	CUPERTINO	WF097995	0	CBJ2201210...			海
022801	-	2022-01-21 14:00	生效	美国	-	1	-			海
1033902	-	2022-01-21 14:00	已调度	新西兰	WF098006	1	-			海
20120	-	2022-01-20 21:00	已调度	越南	WF097887	0	-			海
20120	-	2022-01-20 21:00	已调度	青岛机场	WF097886	0	-			海
015601	-	2022-01-20 17:00	已调度	美国	WF097880	1	-			海
109401	8257193512	2022-01-20 17:00	在途	美国	WF097731	1	CBJ2201200...			海
022801	-	2022-01-20 16:00	已调度	上海	WF097848	1	-			海

消息详情
[调用DHL创建运单接口返回失败, 失败原因: 1:The requested Special Service Code "ShipmentRequest/RequestedShipment/Shipm.../SpecialServices/Service/ServiceType" "WY" is not available between this origin and destination. Please validate the products and services combination (via the RateRequest service) or contact our customer service.2:Process failure occurred. Process ID associated for that transaction (1634845970)]

【原因分析】: 1、若合并订单-单头增加字“出口申报业务模式”，若字段值为出口快件，则传值 WY

2、如果订单 DHL 目的地税金支付方为发件人或者第三方，则此字段填写 DD

3、如果为 DangerousGoods 中，字段 ContentID 为 966，传 HD；967 传 HV，941 传 HM，942 传 HW 建立对照表

收货方 的地址不在 WY 的出口范围内

【解决办法】: 在 DHL 补录字段的时候勾选去掉 “是否为出口快件”

DHL 字段补录

*发件人DHL账号: 600666123

*运费支付方:

*DHL目的地税金支付方:

快递员实际提货处:

*额外服务选项:

*DHL付款账号: 600666123

DHL付税账号:

是否为出口快件(PLT)

*否需显示billed to: PLT清关发票是否需显示billed to

LT发票备注 (Other Remarks):

*DHL运单发件人英文姓名: healy.wang

*DHL运单发件人英文地址: No. 37, Xiangjiang Road, Weifang City,

DHL运单发件人英文地址3:

*DHL运单发件人城市英文名: ANQIU,WEIFANG

*DHL运单发件人国家代码: CN

*DHL运单发件人电话: 18764708675

DHL运单发件人英文地址2: Anqiu City, Shandong, P. R. China

DHL运单发件人电子邮箱: lucy.wangyb@goertek.com

DHL发件人邮编:

*收货公司英文名: APPLE INC

*DHL收件联系人英文姓名: Nguyen son yung

*DHL收件人英文地址: Lot N-1 Que Vo Industrial Park

DHL收件人英文地址3: Bac Ninh province, Vietnam E5-1F

*DHL运单收件人城市英文名: BAC NINH

DHL收件人邮编:

*DHL收件人电话: 0968902376

DHL收件人英文地址2: (Expansion Zone)Nam Son ward, Bac Ninh city

*DHL收件人国家代码: VN

3.1.22 【问题描述】DHL 分配承运商报错: Value is greater than maxInclusive

DHL 运单管理右键分配承运商报错: Value is greater than maxInclusive -----
/shipreq:ShipmentRequest/RequestedShipment/Packages/RequestedPackages[999]/@number2

【原因分析】:

1、物流订单明细需求件数超出 999, DHL 件数限制最大值为 999

【解决办法】: 回退订单, 确保件数小于 999

3.1.23 【问题描述】DHL 返回的运单中总金额与物流订单上不一致-- 物流订单号 220317CEP903001



订单									
订单号: 220317CEP903001	*客户代码: U07-07	*订单类型: 成品/物料销售订单	*订单计划员: REBECCA.JING	实体仓库: CEP-BU2 4#厂房2					
业务类型: 一线业务	*物流专员: AMY.MA	*计划发运时间: 2022-03-16 15:00	*要求到达时间: 2022-03-16 15:00	*时效要求: 2D					
付款方式: 国际快递	*运输方式: 快递产品	包装方式: 纸制或纤维板制盒/	成交方式: FCA	*成交城市: 潍坊					
*付款方: COMMUNICATION	*贸易国: 美国	监管方式: 非保税	*是否报关: 是	*报关所属公司: 歌尔股份有限公司					
所属公司: 歌尔股份有限公司	*费用部门代码1: 30400659	*费用承担比例1: 100%	费用部门代码2:	费用承担比例2: 0%					
动运数量: 28000	总箱数: 2	托数: 0	散箱数: 2	理论件数: 2					
动运数量: 28000	实际总箱数: 2	实际整托数: 0	实际散箱数: 2	实际件数: 2					
理论毛重: 18	净重: 16.17	理论体积CBM: 0.06	实际发运时间: 2022-03-16	总金额: 352.8					
实际毛重: 18	毛重差异率: 0	实际体积CBM: 0.06	实际到达时间: 2022-03-16	*下单日期: 2022-03-10 09:35					
*出发地: 潍坊	*目的地: NOERTEN-HARDE	*收货方: CTDI	*收货方联系人: Agnes Bekker	*收货方联系电话: 36 1 2961 852					
联系地址: DE-CTDI GmbH Jerry-Parsons-Strasse 1 37176 NOERTEN-HARDENBERG GERMANY									
通知方:	通知方联系人:	通知方电话:	指定代理: DHL	是否VMI: <input type="checkbox"/>					
目的地址:	报关模式:	目的地国家: 德国							
是否磁性: <input type="checkbox"/>	是否含干电池: <input type="checkbox"/>	是否含锂电池: <input type="checkbox"/>	是否危险品: <input type="checkbox"/>	是否原木包装: <input type="checkbox"/>					
引用凭证: <input type="checkbox"/>	是否需要正本提单: <input type="checkbox"/>	是否可以堆叠: <input type="checkbox"/>	是否恒温恒湿: <input type="checkbox"/>						
目的地邮编:	目的地邮编:	中间方代码:	开票客户代码:						
订单原因: 非新建	描述:								

报关品名	报关型号	实际发运数量	是否已接收实发...	单价	进口单价	总价	净重	理论毛重	总箱数
		28000	否	0.0126	0.0126	352.8	16.17	18	2

【原因分析】:

物流订单价格计算逻辑: 行单价不处理, 单价*数量作为明细行总价, 明细行总价在数据库不处理, 在前台显示时保留两位小数。未经处理的行总价累加之后保留两位小数作为单头总金额。

传 DHL 逻辑:

1) 在 2021 年 3 月份之前, 非 PLT 的运单是不传 ExportDeclaration 元素的, 即不需传单价, 只传总价即可。PLT 的有 ExportDeclaration 元素, 但是因为报关和运单都是 DHL 产生的, 不存在两者不一致的情况, tms 单价保留三位小数 (dhl 要求), 单价*数量作为明细行金额, 总金额作为所有明细行金额累加

2) 2021 年 3 月份之后, DHL 要求所有的运单不管是不是 PLT 都需传 ExportDeclaration, 报关都是歌尔自己报关, TMS 传关务的逻辑为: TMS 将明细行总价传关务, 关务保留两位小数。就会存在传 DHL 的价格与关务价格不一致。

【解决办法】: DHL 是全球接口, 不会修改, 传关务逻辑也暂时不会修改。出现此问题, 联系 DHL 当地业务修改。

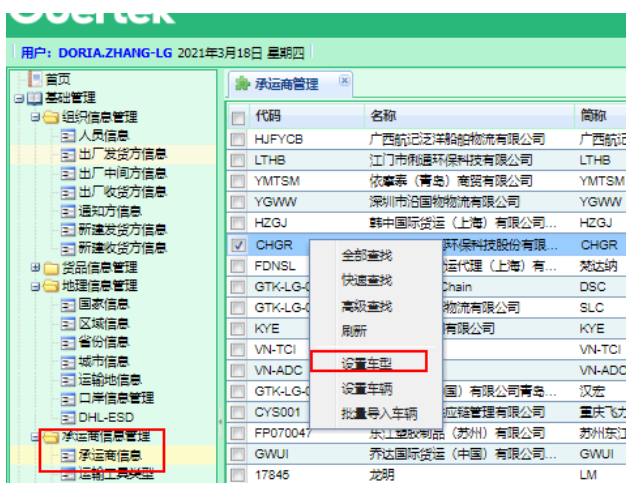
3.2 调度单管理

3.2.1 【问题描述】调度单单头选择不上用户想选的运输工具类型

【原因分析】: 该调度单的承运商未绑定该运输工具类型或者该运输工具类型未维护车型规则

【解决办法】:

1、检查承运商是否绑定运输工具类型





2、检查运输工具类型-车型规格



3.2.2 【问题描述】调度单单头的是否返单默认值错误

【原因分析】：调度单管理单头“是否返单”写值逻辑：根据出厂业务数据中该段是否维护了返单，需要返单的，在回单管理上传影像按钮可以使用，必须上传影像后才可以签收，不需要返单的，则上传影像按钮是灰色，不能上传。

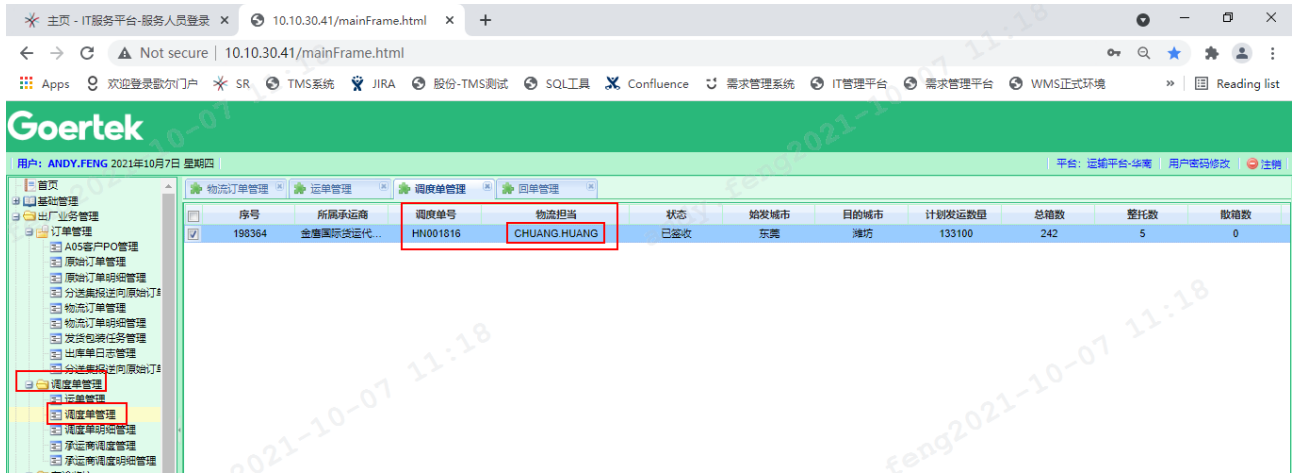
【解决办法】：检查出厂业务数据并维护正确。已出现赋值错误的订单可手工修改。

3.2.3 【问题描述】运单生成调度单，但查询不到—2021.10.7

【问题描述】物流订单、运单界面可以查询到订单信息，但是调度单和回单页面查询不到

物流订单：210927PPMII025105 在“物流订单管理”和“运单管理”均显示“已签收”状态，但在“调度单管理”和“回单管理”里却没有这个单的信息--lifuche 报修

【原因分析】调度单管理有权限管控，只有对应的物流的担当可以查看到



【解决方案】沟通对应的物流订单进行单据的查看操作即可。

3.2.4 【问题描述】调度单已生效，在 WMS 装车复核看不到调度单和车辆信息

【问题描述】物流调度单已生效，但是对应的调度单号和车辆在 WMS 装车复核界面查不到

物流订单：211203J01001401 在“物流订单管理”和“运单管理”均显示“已调度”状态，但在 WMS 装车复核界面查不到车辆和调度单信息，无法进行装车复核

【原因分析】调度单对应的计划发运时间和要求到达时间为三天前的数据，WMS 手持不显示 3 天前的数据

【解决方案】物流专员对调度单失效后修改对应的计划发运时间和要求到达时间为正确的时间后，手持即可查询确认。

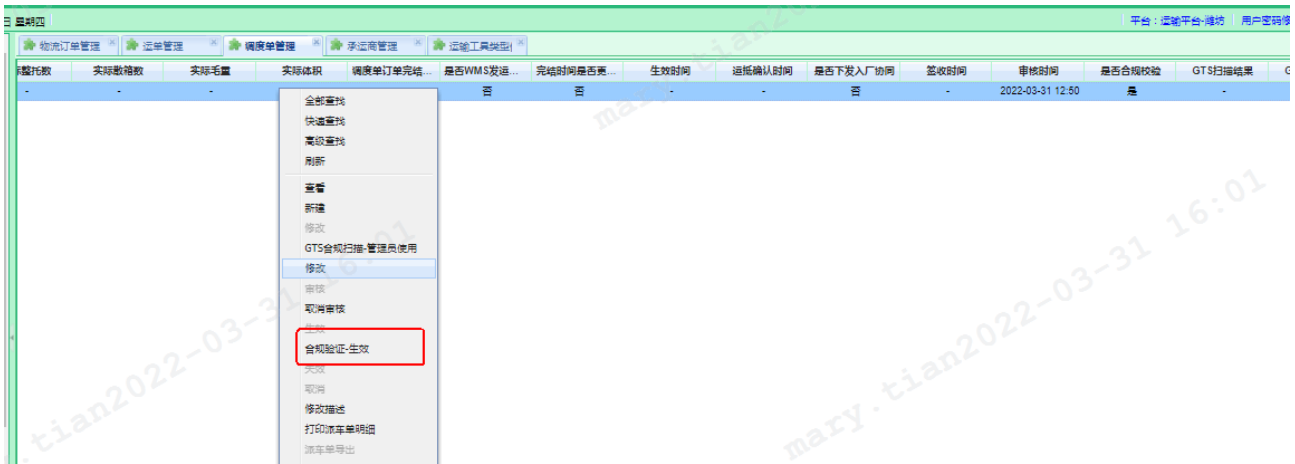
3.2.5 【问题描述】回单管理中承运商单号为空。但调度单明细和物流订单中有。-王江涛

回单管理、调度单表头中没有承运商单号，但调度单明细和物流订单中存在。

【原因分析】在创建配载生成调度单时，调度单中的承运商单号为物流订单中的分单号。并且回单管理中的承运商单号为调度单表头中的承运商单号。创建配载时未对调度单表头进行赋值。

【解决方案】回退至运单，重新进行调度。

3.2.6 【问题描述】调度单管理右键合规验证-生效的时候报错：“运单 FOWARDER-CODE (SRM 准入代码) 字段 GTS 要求必填，请检查！” (田曼丽 2022Q10331)

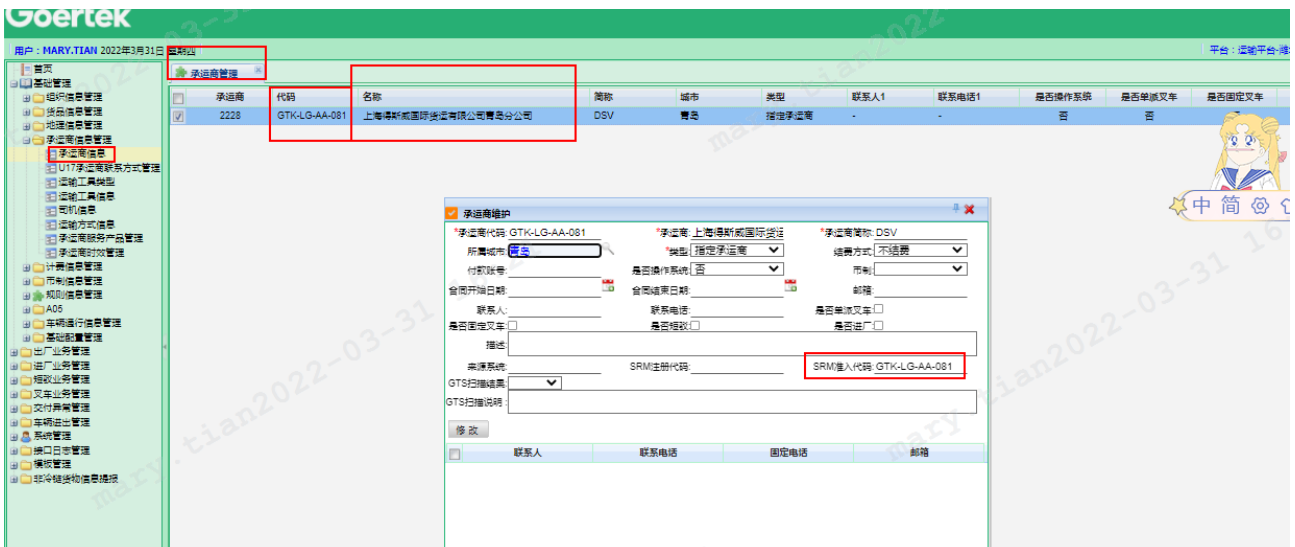


总共2条,成功0条,失败2条.[运单FOWARDER_CODE (SRM准入代码) 字段GTS要求必填, 请检查!]

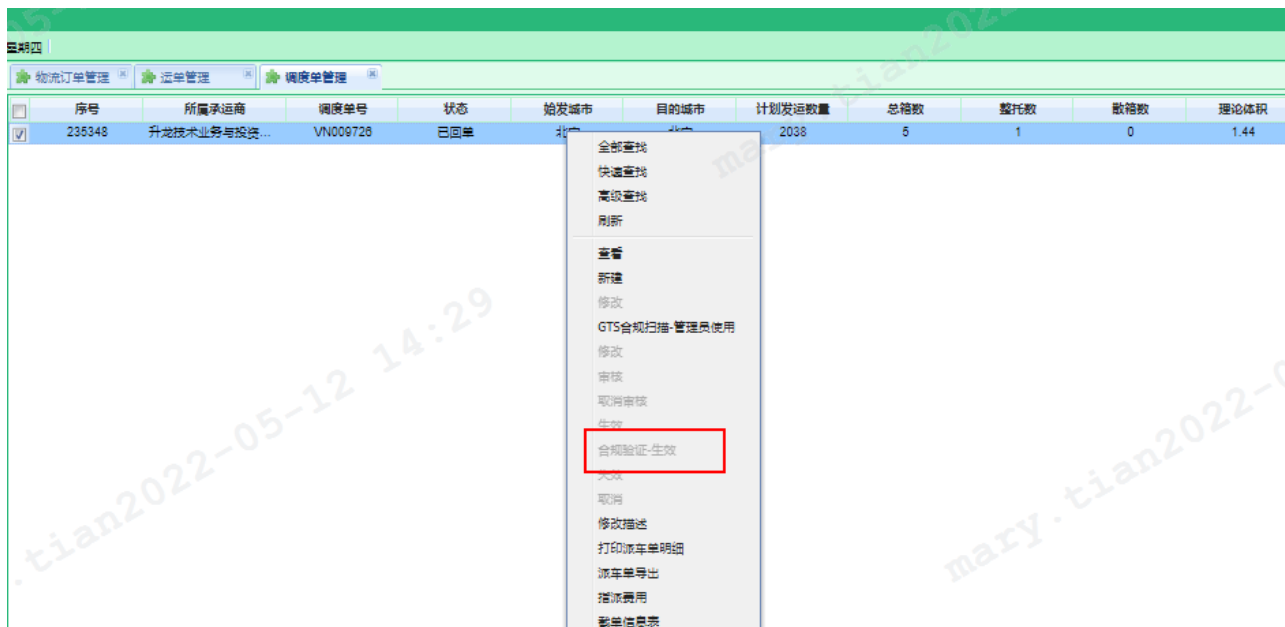
所属承运商	调度单号	计划发运时间	承运商服务产品	状态	始发城市	目的地
优比速包裹运送...	WF107273	2022-03-31 18:29	国际快递	已签收	潍坊	台湾
优比速包裹运送...	WF107272	2022-03-31 18:34	国际快递	已签收	潍坊	芬兰
优比速包裹运送...	WF107271	2022-03-31 15:00	国际快递	已签收	潍坊	美国
上海得斯威国际...	WF107270	2022-04-01 09:40	海运整箱	审核	青岛	丹麦
上海得斯威国际...	WF107269	2022-04-01 09:59	海运整箱	审核	青岛	丹麦

【原因分析】：两种场景：1）跟歌尔付费有关系的是 ERP 系统直接传给 SRM，SRM 系统将准入代码自动传给 TMS，（SRM 准入代码是作为 GTS,TMS,SRM 的唯一编码 CODE），不需要手工维护；2）客指代的承运商在上 GTS 系统时已经根据王康王红提供的业务数据手工刷了一批数据，但是会出现不常用的承运商需要承运物流的现象，此时的解决办法是:TMS-IT 在承运商管理按照承运商的代码（代码是 ERP 的），维护上 SRM 准入代码，如下图，然后在让用户自己去联系王康在 GTS 系统进行维护 SRM 准入代码才能生效成功

【解决方案】：TMS-IT 在承运商管理按照承运商的代码（代码是 ERP 的），维护上 SRM 准入代码，如下图，然后在让用户自己去联系王康在 GTS 系统进行维护 SRM 准入代码才能生效成功



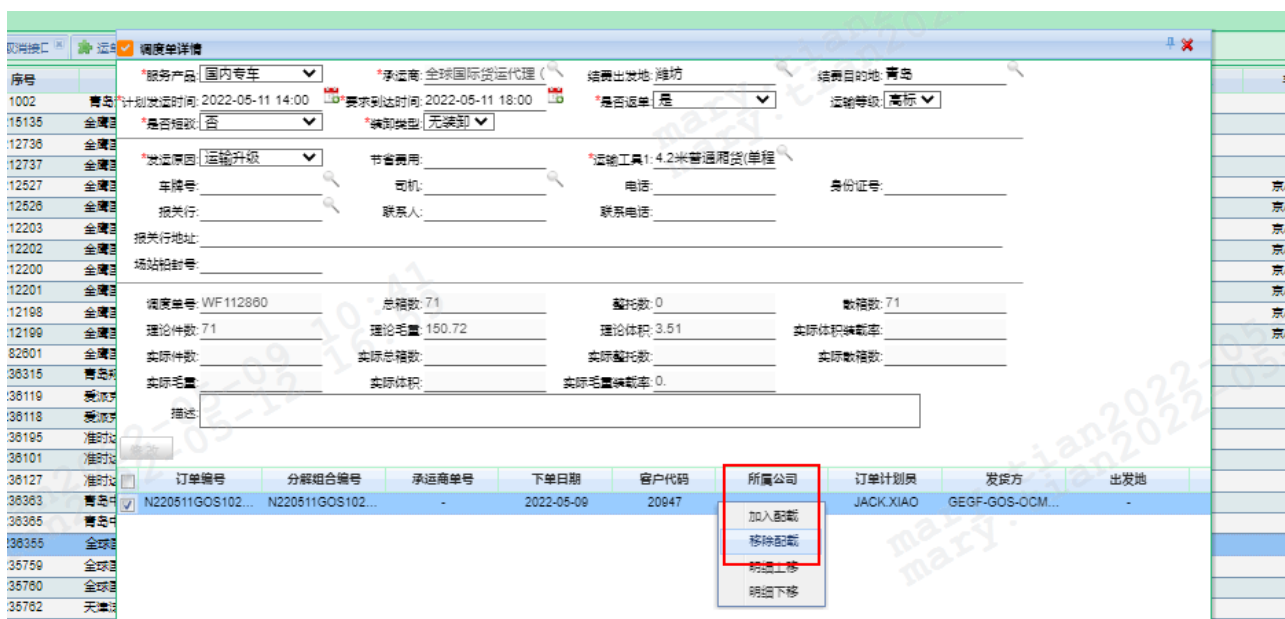
3.2.6 【问题描述】调度单管理右键“合规验证-生效”的时候状态变为生效比较慢，待 GTS 返回大概需要 2 秒，GTS 返回后还要在刷新下页面，此时物流若点击了好多次，状态一直不会变为生效（田曼丽 2022Q20512）



【原因分析】:

GTS 返回的太快导致的，用户看着一直没变为生效，就一直在点“合规验证--生效”，还是正常使用合规验证-生效按钮，等待一两秒刷新就有了

【解决方案】: 调度单-修改-移除明细，这时订单和运单及调度单的状态会匹配的起来，然后再修改调度单增加明细就可以正常操作进行



3.3 承运商调度管理

4.出厂-在途监控

4.1 运输执行

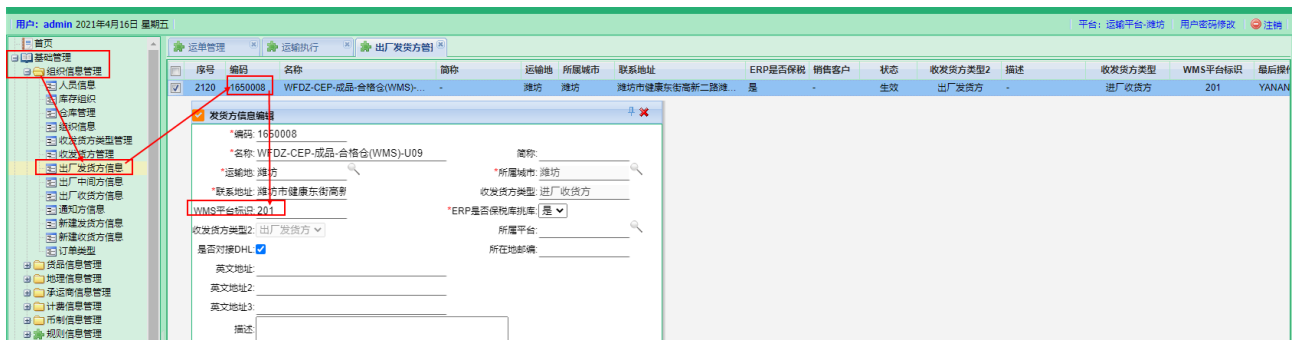
4.1.1 【问题描述】在 TMS 发运时报错要求在 WMS 发运。

发件人: 0788208林翠萍
 收件人: 00服务台
 主题: WF018525 WF017874 WF017130 WF016532点发运

WF018525 WF017874 WF017130 WF016532 之前的单子一直未点发运显示WMS未发运, 请帮忙协助点发运, 才可以让供应商点下一步

如调度单号 WF018525, 发货方信息为 1650008

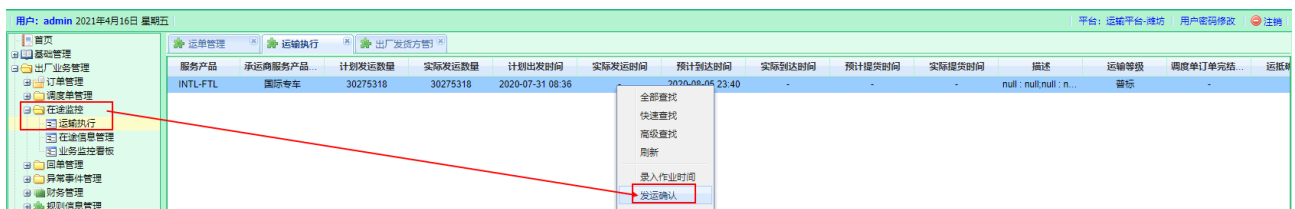
【原因分析】: 子库存在 TMS 维护了 WMS 平台的应在 WMS 发运 (装车单发运触发 TMS 在途)



【解决办法】: 告知用户联系仓库装车发运;

1.若用户反馈该仓库未上线 WMS, 则将调度单下订单的子库存在“出厂发货方信息”中“WMS 平台标识”删除。(OC 有此页面的修改权限)

2.IT 功能人员删除 WMS 平台标识后, 在“在途监控”—运输执行里右键—发运确认—维护实际发运时间 (用户提供)—确认, 操作完毕后, 立即维护上 WMS 平台标识。



计划发运数量	实际发运数量	计划出发时间	实际发运时间	预计到达时间	实际到达时间	预计提货时间	实际提货时间	描述	运输等级	调度单号	运抵确认时
30275318	30275318	2020-07-31 08:36	2020-07-31 14:08	2020-08-05 23:40	2020-08-04 12:20	-	-	null ; null; null ; n...	普标	2020-08-06 15:00	2021-04-16 1

4.1.2 【问题描述】WMS 装车单发运时报错：TMS 系统错误：装车单明细中对应的标准托尺寸不规范。报错截图如下：--已修复

序号	调度单号	承运商代码	承运商	车牌号	工厂箱封号	司机身份证号	发货时间	到货时间	实际发运时间	客户
121177	WF056556	GTK-LG-AA-097	爱派克斯国际物...	LVB1N08	-	370785198503...	2021-03-25 15:22	2021-03-26 15:22	-	加
121189	WF056581	GTK-LG-CC-009	青岛中远国际航...	鲁BH516	-	-	2021-03-26 15:00	2021-03-30 23:59	-	普
121160	WF056444	GTK-LG-CC-009	青岛中远国际航...	鲁BH516	-	370725198901...	2021-03-25 15:00	2021-03-29 23:59	2021-03-25 16:17	普
121161	WF056257	11835	准时达国际供应...	鲁G18013	-	370703197503...	2021-03-25 15:00	2021-03-27 17:26	2021-03-25 17:19	深
121162	WF056258	11835	准时达国际供应...	鲁G18013	-	370703197503...	2021-03-25 15:00	2021-03-27 17:58	2021-03-25 17:37	深
121163	WF056260	11835	准时达国际供应...	鲁G18013	-	370703197503...	2021-03-25 15:00	2021-03-27 17:23	2021-03-25 17:19	深
121164	WF056259	11835	准时达国际供应...	鲁G18013	-	370703197503...	2021-03-25 15:00	2021-03-27 17:21	2021-03-25 16:12	深
121096	WF056148	GTK-LG-AA-097	爱派克斯国际物...	LVB1N08	-	370785198503...	2021-03-24 15:21	2021-03-24 15:21	2021-03-24 13:16	RBA
121121	WF056301	GTK-LG-CC-017	中外运-敦豪国际...	快速用车	-	-	2021-03-24 15:21	2021-03-24 15:21	-	普
121095	WF056147	GTK-LG-AA-097	爱派克斯国际物...	LVB1N08	-	370785198503...	2021-03-24 15:20	2021-03-24 15:20	2021-03-24 13:18	德
121130	WF056325	GTK-LG-AA-054	优比课包裹运送...	LUGUP061	-	424221984073...	2021-03-24 15:19	2021-03-24 15:19	2021-03-24 15:45	溧大

【原因分析】：用户在 TMS 创建单据时未维护托盘尺寸。(目前 WMS 此校验逻辑并未区分是按托发还是发散箱。)

【解决办法】：在 WMS 数据库中维护托盘尺寸

UPDATE WMS_TMS_LEG SET TORR_SIZE = '1.219*1.016*1.035' WHERE SHIPMENT_ID = '121121'

4.1.3 【问题描述】在运单上点击“发运确认”显示：系统内部错误。



【原因分析】：运单分配承运商后，如果承运商是 DHL，则自动填充调度单上的“计费目的地”字段的值，如果承运商是非 DHL，则需要手动维护“计费目的地”字段的值。维护完成后，运单可正常发运；

调度单号: LGWF000625	总箱数: 50	整托数: 0	散箱数: 0
理论件数: 50	理论毛重: 400.	理论体积: 25.	实际体积装载率:
实际件数:	实际总箱数:	实际整托数:	实际散箱数:
实际毛重:	实际体积:	实际毛重装载率: 0.	

4.1.4【问题描述】DHL 实际订单已运抵，接口报文中也已查询到 DHL 运抵状态。但订单并没有自动运抵，且手动运抵操作失败。提示系统内部错误。

销售客户	订单号	运单号	分解组合编号	状态	计划发运数量	实际发运数量
U09	N220121SACIII...	N220121SACIII...	N220121SACIII...	在途	10	-

[系统内部错误]

查询: EXPRESS

输入您的查询号 追踪

✓ **已派送**
一月, 28 2022 14:12 当地时间 | Service Area: FREMONT, CA - USA

这批货物由: **DHL Express**
追踪码: 5034739533

查看DHL请求数据

TMS订单号: N220121SACIII103 DHL运单号: 5034739533

状态: true 接口类型: TrackShipment

发送方: G-TMS 接收方: EDI

创建人: SPANDA.WANG *发送时间: 2022-03-09 16:58

接口内容:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:gtk="http://widszf-test-integration/Gtk_Flow.common.ws.provider.outbound.forward:receiveForward"><soapenv:Header/><soapenv:Body><gtk:receiveForward><requestData><senderQualifier>ZZ</senderQualifier><senderId>GOERTEK</senderId><receiverQualifier>ZZ</receiverQualifier><receiverId>DHL</receiverId><standard>JSON</standard><standardVersion>1.0</standardVersion><msgType>TrackShipment</msgType><msgAlias>000666123</msgAlias><reqData>{"trackingRequest":{"trackingRequest":{"Request":{"ServiceHeader":{"MessageTime":"2022-03-09T16:56:48","MessageReference":"DHL-9f22b7811f0047989ff51bb96c082f56","WebstorePlatform":"G-TMS","WebstorePlatformVersion":"1.0","ShippingSystemPlatform":"G-TMS","ShippingSystemPlatformVersion":"1.0"},"AWBNumber":{"ArrayOfAWBNumberItem":{"5034739533"},"LevelOfDetails":"ALL_CHECKPOINTS","PiecesEnabled":"B","LanguageCode":"chi","LanguageScriptCode":"Hans"}}}}}</reqData></requestData></gtk:receiveForward></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```

响应信息:

```
{
  "Date": "2022-01-28",
  "Time": "14:12:00",
  "ServiceEvent": {
    "EventCode": "OK",
    "Description": "已派送-签收人"
  },
  "Signatory": "P.H",
  "ServiceArea": {
    "ServiceAreaCode": "NUQ"
  }
}
```

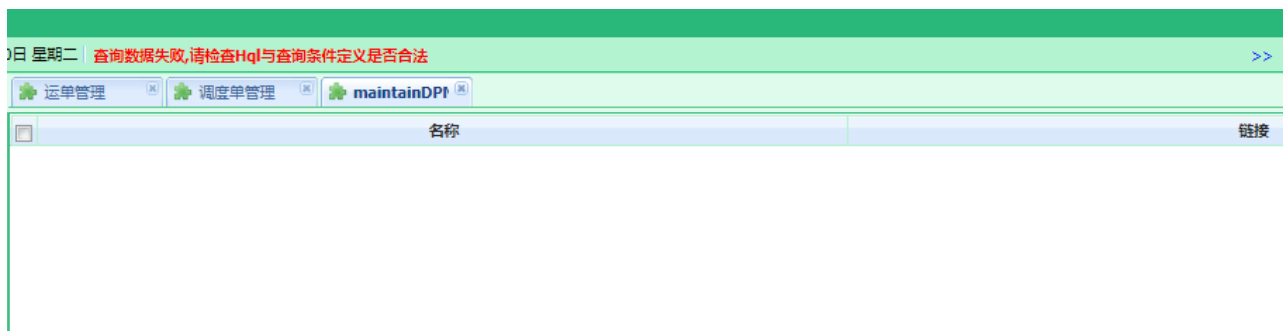
【原因分析】: 首先查看下路由信息, 并获取最新路由信息。如果状态没有发生变化。在运输执行模块中查看是否有实际发运时间。

【解决方式】: 取消发运, 重新进行发运, 当实际发运时间上有时间后, 重新进行手动运抵, 或者更新路由信息。

4.2 在途信息管理

4.3 监控看板

4.3.1 【问题描述】 监控看板打开报错：查询数据失败,请检查 Hql 与查询条件定义是否合法



【原因分析】： 检查用户是否绑定了多个平台，目前仅支持一个平台

【解决办法】： 检查用户是否绑定了多个平台，目前仅支持一个平台，看板设计时，针对物流专员和物流主管，没有考虑一个用户多平台的场景。正常情况下，物流专员和主管也是单平台的。

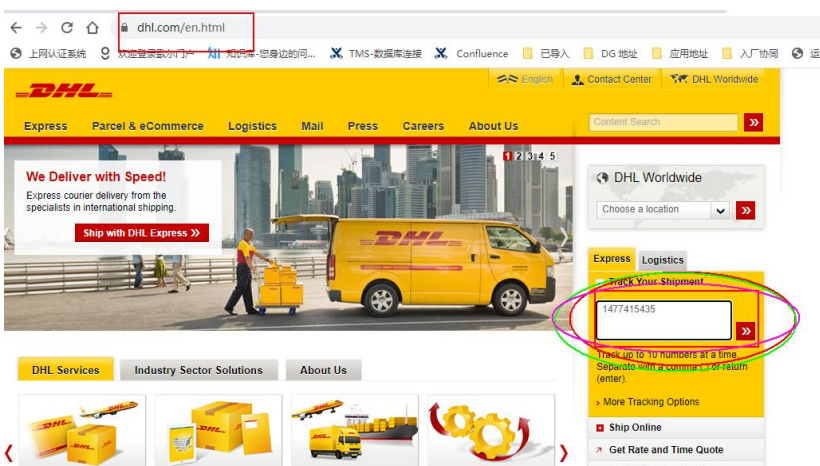
5.出厂-回单管理

5.1.1 【问题描述】DHL 运单分配官网已签收，但是 TMS 未签收

【原因分析】：1、DHL 路由有两种获取方式，订单/运单右键手工获取路由，或者系统每天凌晨 5 点自动获取。可能存在在这期间内 DHL 更新路由，定时任务还没跑也没有手工获取过。

2、检查 DHL 返回的接口类型为 TrackShipment 中的报文，是否有 OK (已签收) 或者 RD (拒收)，且是在"ShipmentEvent"中传输的。注意，若在"PieceEvent"中传输，tms 是无法识别的。需要根据报文中的签收时间手工做签收。

3、若 TrackShipment 中的报文未传 OK/RD，则去官网 <https://www.dhl.com/en.html> 确认下最新路由



5.1.2 【问题描述】报错：上传失败，请联系系统管理员

回单管理—影像上传，报错：上传失败，请联系系统管理员

【解决方案】功能人员联系开发处理，有可能服务器超时。

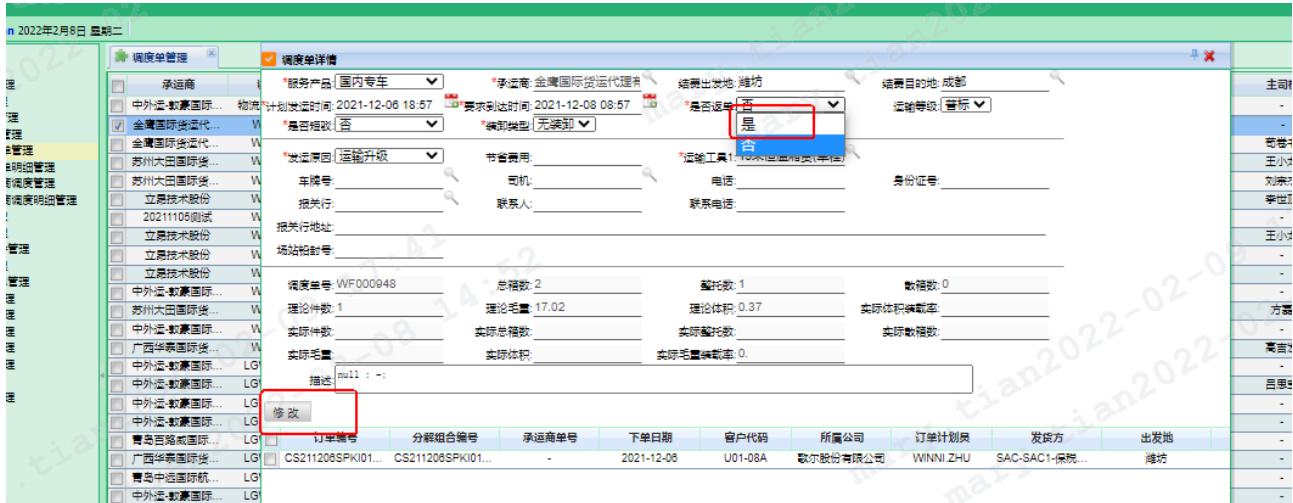


5.1.3 【问题描述】回单管理影像上传是灰色的不能使用（田曼丽 2022Q10209）

【原因分析】影像上传使用的逻辑：{【调度单是否返单=是 and （回单状态=已运抵或已签收）】或者【有运单的 DHL 运单号 and 调度单是否返单 = 是】}and 回单的签收审核结果 不等于 审核通过

这几个条件下才可以使用上传影像的功能

【解决方案】把单据回退到调度单打开状态下，然后修改下这里，就可以操作了



5.2.4 【问题描述】用户操作失误，部分数据有误。需回退操作（王江涛工单#2022030700717687）

【原因分析】用户在操作单据过程中维护的数据失误，但已经将单据闭环做完，单据已为已回单状态。

【解决方案】已回单状态单据不能进行回退操作。需要修改的信息需要在数据库里进行更新，所以请走 BPM 中的 01_通用审批 流程，流程中具体审批人信息请咨询王康-规划与运营部/供应链管理本部/公司职能部门/歌尔股份有限公司

5.2.5 【问题描述】单据已签收，但是关务系统无签收日期，且查询关务中间表已发送数据，但无签收日期（王江涛）

【原因分析】“成交城市=发运城市”发运时，在发运后给关务系统传签收时间。

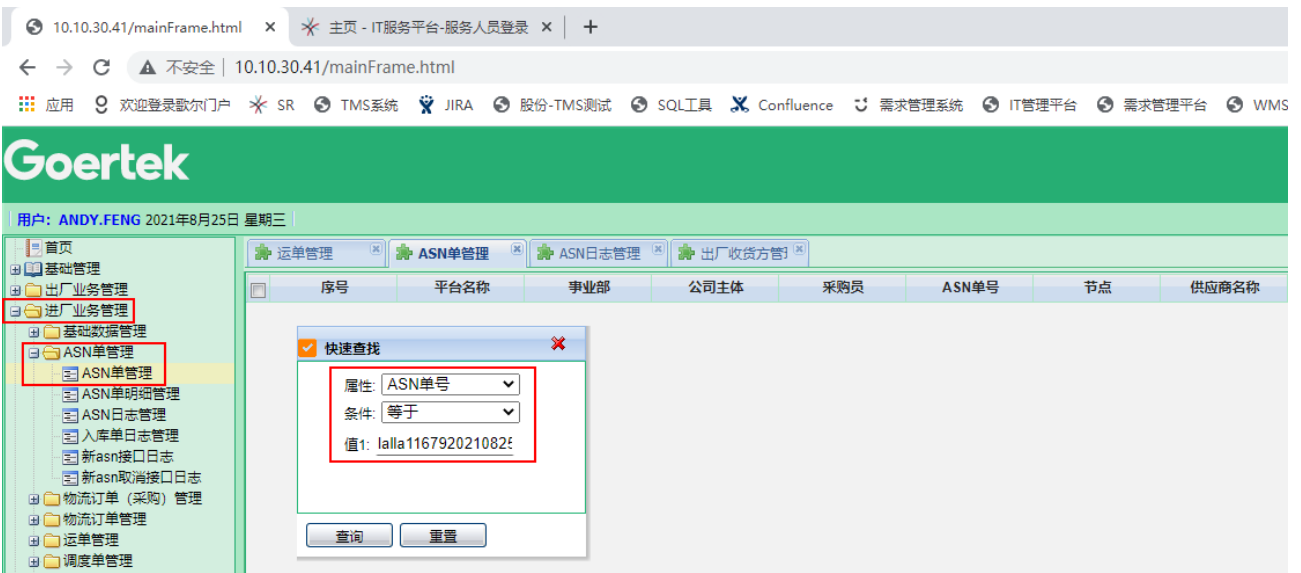
“成交城市”! = “出发地的城市” 签收的时候才会传关务。

【解决方案】后续会进行优化处理。但临时解决方式为，让关务 IT 维护签收数据。

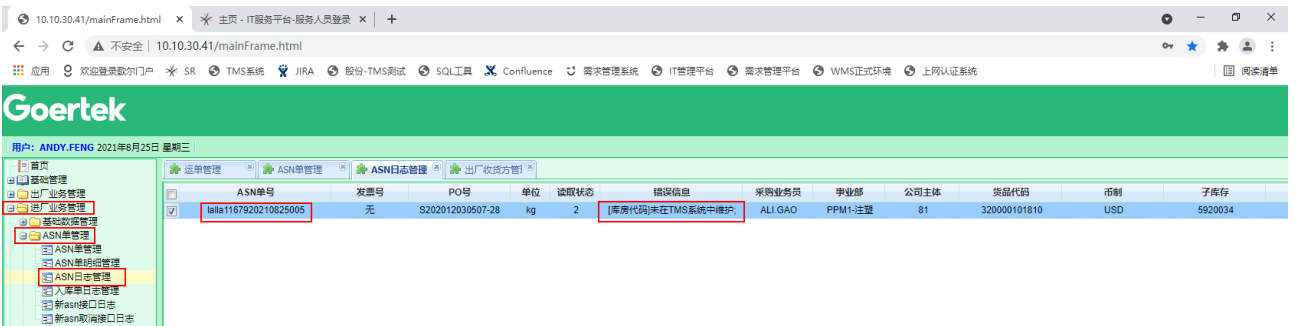
6.进厂-ASN 管理

6.1.1 【ASN 日志管理】报错：[库房代码]未在 TMS 系统中维护-2021.09.27

问题描述：用户从 ERP 导入 ASN 后，从 ASN 日志管理里查询不到

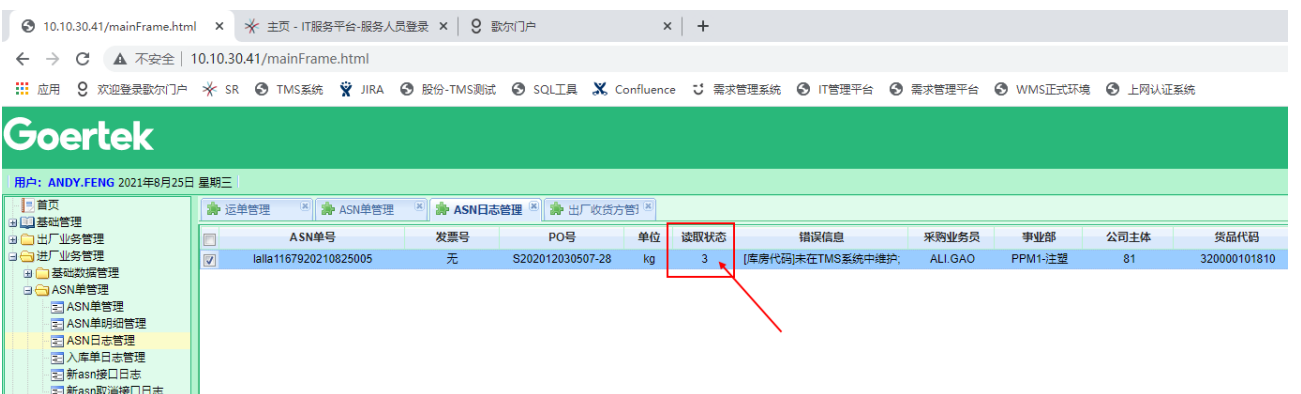
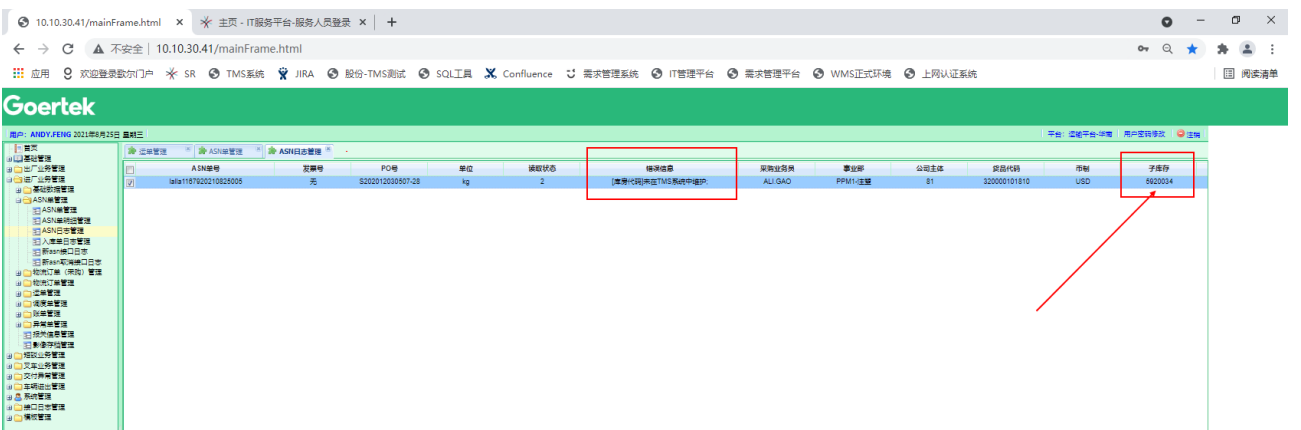


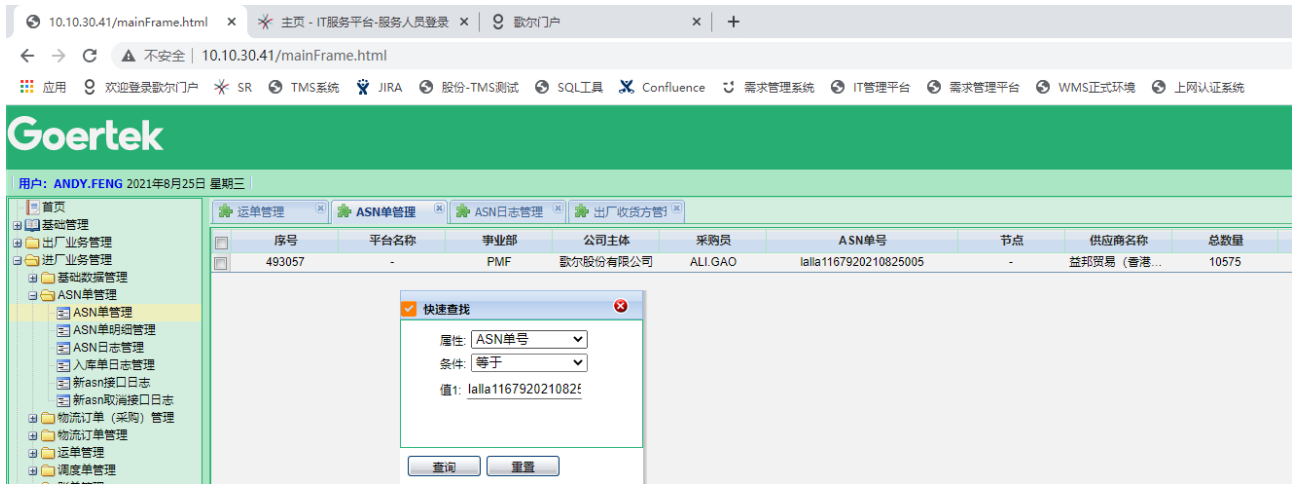
【原因分析】在 ASN 日志管理里报错, [库房代码]未在 TMS 系统中维护



【解决方案】子库存未从 ERP 下传至 TMS 系统, 下传后定时任务自动执行成功。

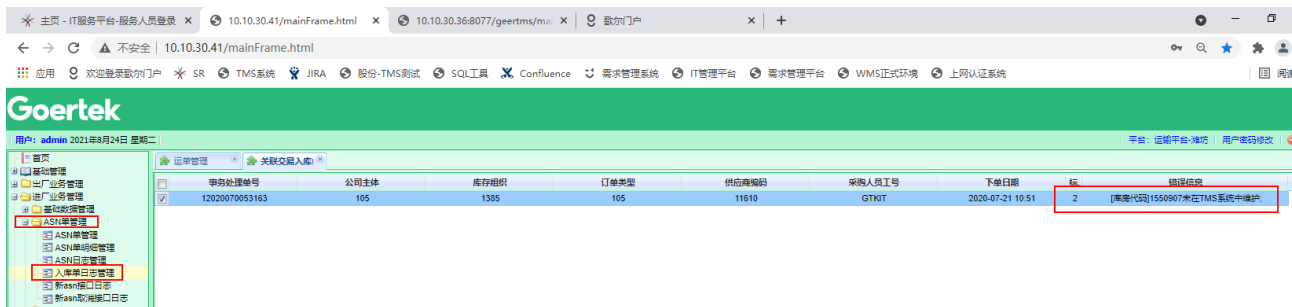
参考【1.1.6】从 ERP 提交请求下传子库存。请求名称: 【WMS】基础数据传 WMS 接口 (子库存)





6.1.2 【入库单日志管理】报错：[库房代码]***未在 TMS 系统中维护-2021.09.27

问题描述：ERP 事务处理入库单，对接到 TMS 时报错



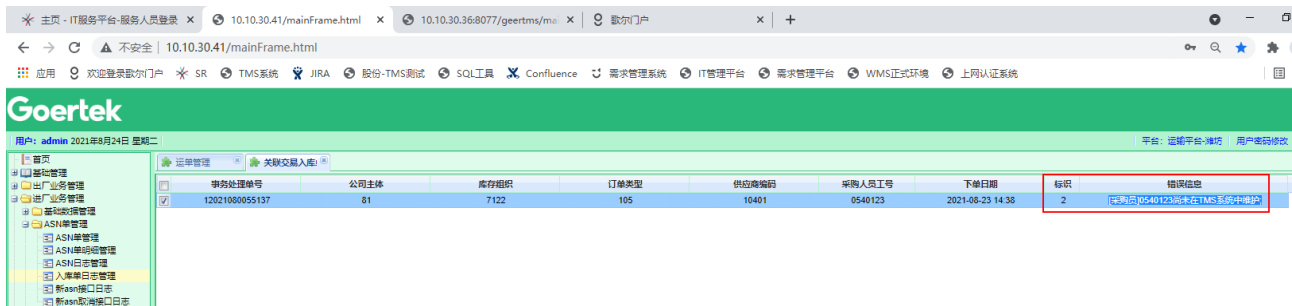
【原因分析】子库存 1550907 没有从 ERP 对接到 TMS 系统

【解决方案】参考【1.1.6】从 ERP 提交请求下传子库存

请求名称：【WMS】基础数据传 WMS 接口（子库存）

6.1.3 【入库单日志管理】报错：[采购员]***未在 TMS 系统中维护-2021.09.27

问题描述：ERP 事务处理入库单，对接到 TMS 时报错



【原因分析】对应的采购员没有开通 TMS 的账号

【解决方案】申请开通 TMS 账号后，系统定时任务自动抓取再次对接。

6.1.4 【问题描述】新 ASN 接口接收单据失败不需要给采购员发提醒邮件（有具体单号）

【解决方案】新 ASN 接口若生成 ASN 失败，会发送邮件通知对应采购计划员进行信息维护以及补充，需发送对应错误信息。

若个别单据用户走了线下处理流程，或者基于其他原因不需要再将该单接到 TMS 中，不需要再给采购员发邮件，则可将接口日志中的 flag 标识置为完成：

```
select * from GEERTMS.erp_interface_asn a where a.asn_no='1558821092802'
```

```
update GEERTMS.erp_interface_asn set tms_process_flag='S' where asn_no in ('SW20210804','SW20210805')
erp_interface_asn 新 ASN 接口日志表
```

6.1.5 【问题描述】报错：[料号]尚未在 TMS 系统中维护

【解决方案】新 ASN 接口若生成 ASN 失败，会发送邮件通知对应采购计划员进行信息维护以及补充，需发送对应错误信息。

cux.asnLineId	ASN单号	发票号	PO号	单位	读取状态	货品代码	错误信息	采购业务员	事业部
19636670	ASN65199906	G121100376	2010784320	PCS	2	310000401136		AVRIL_XU	CEP
19636671	ASN65199906	G121100376	2010786627	PCS	2	310000404857	[料号]尚未在TMS系统中维护;	AVRIL_XU	CEP
19627343	PTC2021101792	C202110179	2010787742	PCS	2	310000704571	[料号]尚未在TMS系统中维护;	AVRIL_XU	CEP

[料号]尚未在 TMS 系统中维护;

6.1.6 【问题描述】新 ASN 模板导入没有自动生成物流订单（采购）--待更新

【解决方案】新 ASN 接口若生成 ASN 失败，会发送邮件通知对应采购计划员进行信息维护以及补充，需发送对应错误信息。

6.1.7 【问题描述】新 ASN 模板导入没有自动生成 ASN(有具体单号)，并给采购员发送邮件：Dear 采购员，

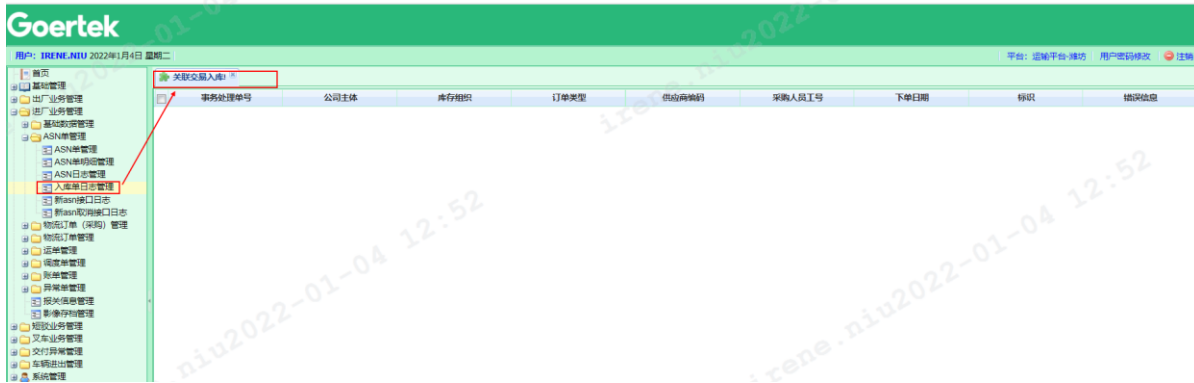
您的 ASN:【XXXXXX】从 ERP 接入失败，错误原因：内部错误请联系管理员，请您及时处理此邮件为 TMS【正式系统】自动发出，请勿回复。

【解决方案】导入的 ASN 模板里“要求提货日期”字段的值未维护，维护后重新导入问题解决。

6.1.8 【问题描述】关联交易入库单未对接 TMS 创建 ASN

【原因分析】 关联交易入库单 12021120079739,12021120079730,12021120079717,12021120079705,12021120079570 在 TMS 未查到 ASN;

- 1、查询 ASN 管理，未查询到对应的单据；
- 2、查看入库单日志管理接口报文，未查到这几张单据；



- 3、查询关联交易单对应的原始订单对应物流订单状态是否为在途或者已运抵，出厂业务管理-订单管理-原始订单管理用关联交易单号查询对应的单据，获取对应的物流订单号，在物流订单管理查询对应单号的状态，若状态为在途以后的状态，找 ERP 顾问查询原因；若物流订单状态为在途之前的状态，找物流人员处理单据，在 WMS/TMS 做发运，同时查看 WMS 回传 ERP 发运接口是否正常，若 WMS 接口失败，看是否可以重发，若接口成功，找 ERP 顾问查询原因。
- 4、本次原因分析为：由于 1 月 3 日 ERP 账期未开，WMS 和 IMES 回传 ERP 发运接口报错，账期未开，所以 ERP 并未发运，故未产生关联交易入库单。

【解决方案】 ERP 针对这几单处理在 ERP 做发运操作（正常 WMS 上线的需要 WMS 做发运），发运成功后接口互动 TMS 下发关联交易入库存（TMS 的 ASN）。

6.1.9 【问题描述】进厂物流订单（采购）管理状态是锁定了，单据被锁定了（田曼丽 2022Q10212）

<input type="checkbox"/>	物流订单号（采购）	物流订单号	业务流	状态	下单时间	接单时间	供应商名称	公司	事业部	...
<input checked="" type="checkbox"/>	WF20220211CEP0009	-	运输+报关	锁定	2022-02-11 17:24	2022-02-12 09:20	鸿海精密工业股...	潍坊歌尔电子有...	CEP	AR

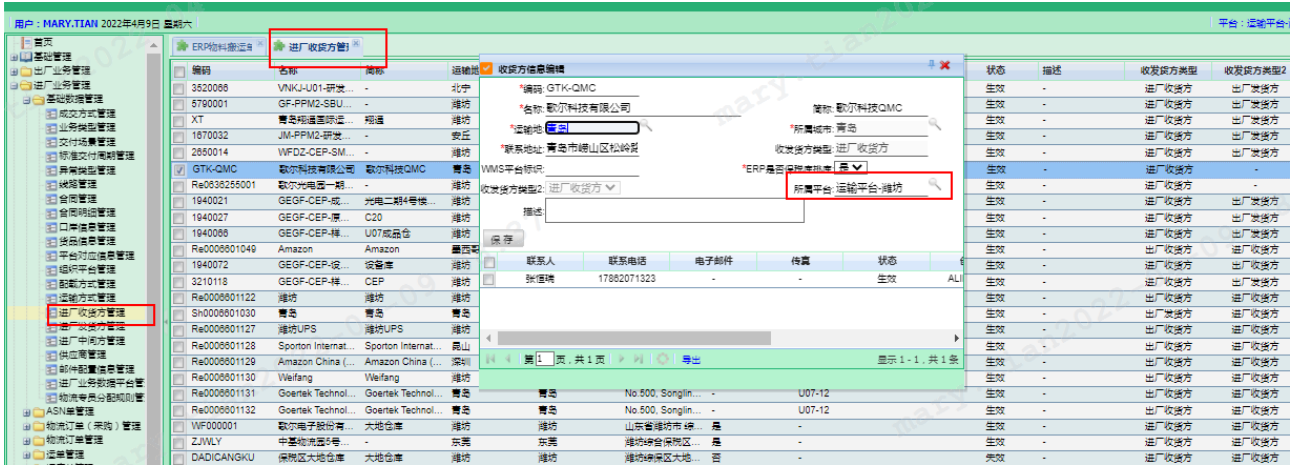
【原因分析】 好多 ASN 在一个物流订单下，业务未取消合并，直接在 ERP 操作了取消这个单据下的某个 ASN，导致锁定了，鉴别方式：ASN 明细与采购单明细不一样多

【解决方案】 告知业务此操作不符合流程，告知正确逻辑应该为先取消合并后，在取消实际要取消的 ASN，已经产生的单据开发协助删除

6.1.10 【问题描述】新 ASN 接口报错 “从 ERP 系统接入失败，错误原因：[库房代码]没有平台，请补充” （田曼丽 2022Q20409）

【原因分析】：物流专员未在进厂收货方管理维护库存组织的平台信息

【解决办法】：问用户要是哪个子库存编码，查看收货方管理没有维护平台信息，右键修改，将未填写的信息补充上即可



7.进厂-物流订单（采购）管理

7.1.1 【问题描述】进厂物流订单（采购）管理新增/修改明细时报系统内部错误-2

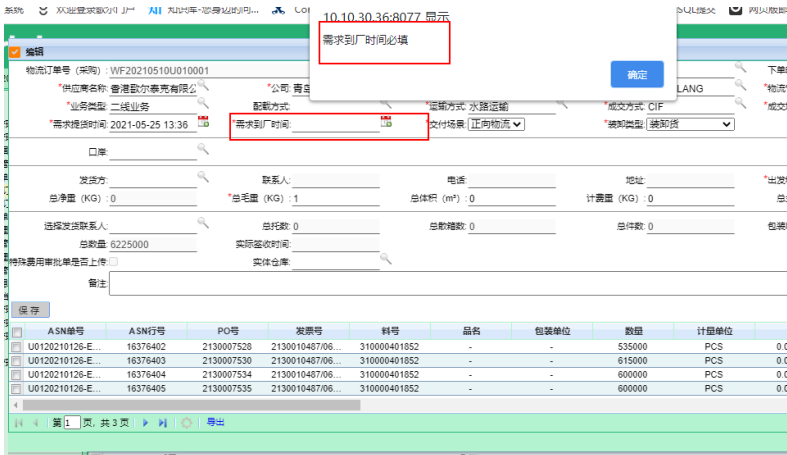


【原因分析】：未点击单头的“保存”或者保存时有报错未保存成功

【解决办法】：先点击表头的保存，显示成功后，再新增/修改明细。



若保存时有红字报错, 则根据报错信息相应处理

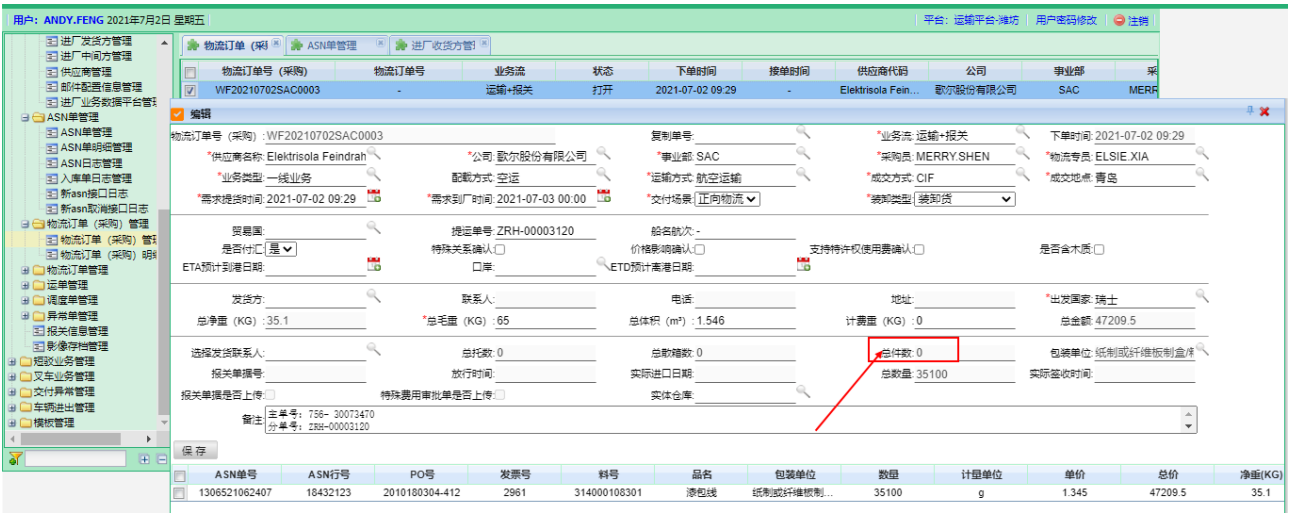


7.1.2 【问题描述】报错: 采购订单总件数为空, 不能生效-2021.9.27

物流订单 (采购管理) 右键生效报错: 采购订单总件数为空, 不能生效



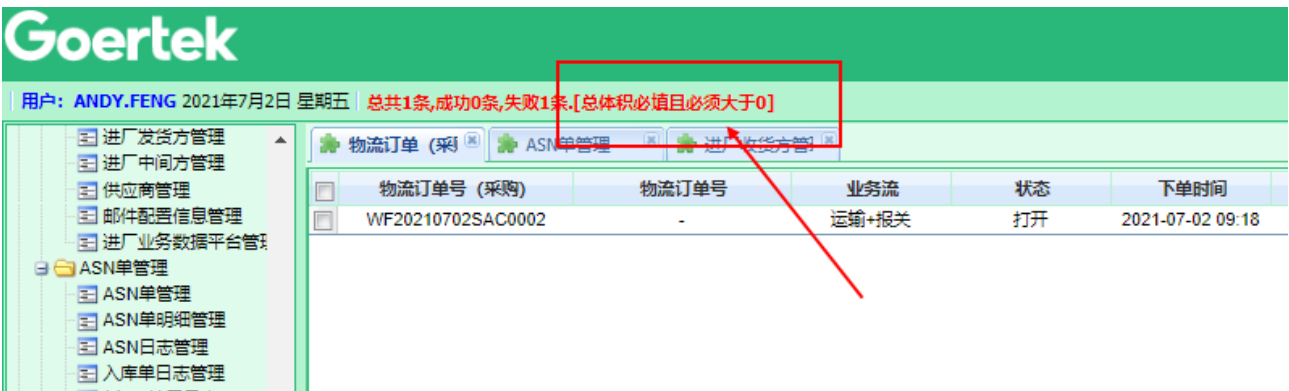
【原因分析】订单头总件数数字段值未维护



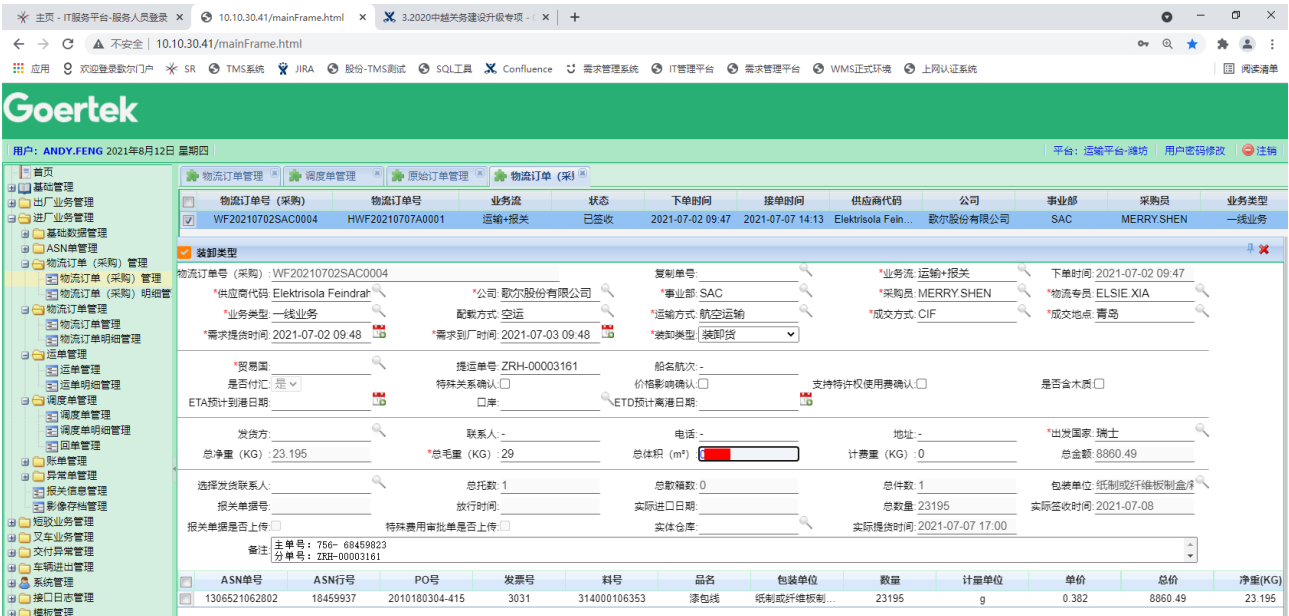
【解决方案】维护保存后, 重新生效 OK

7.1.3 【问题描述】报错: 总体积必填且必须大于 0 -2021.9.27

物流订单 (采购管理) 右键生效报错: 总体积必填且必须大于 0



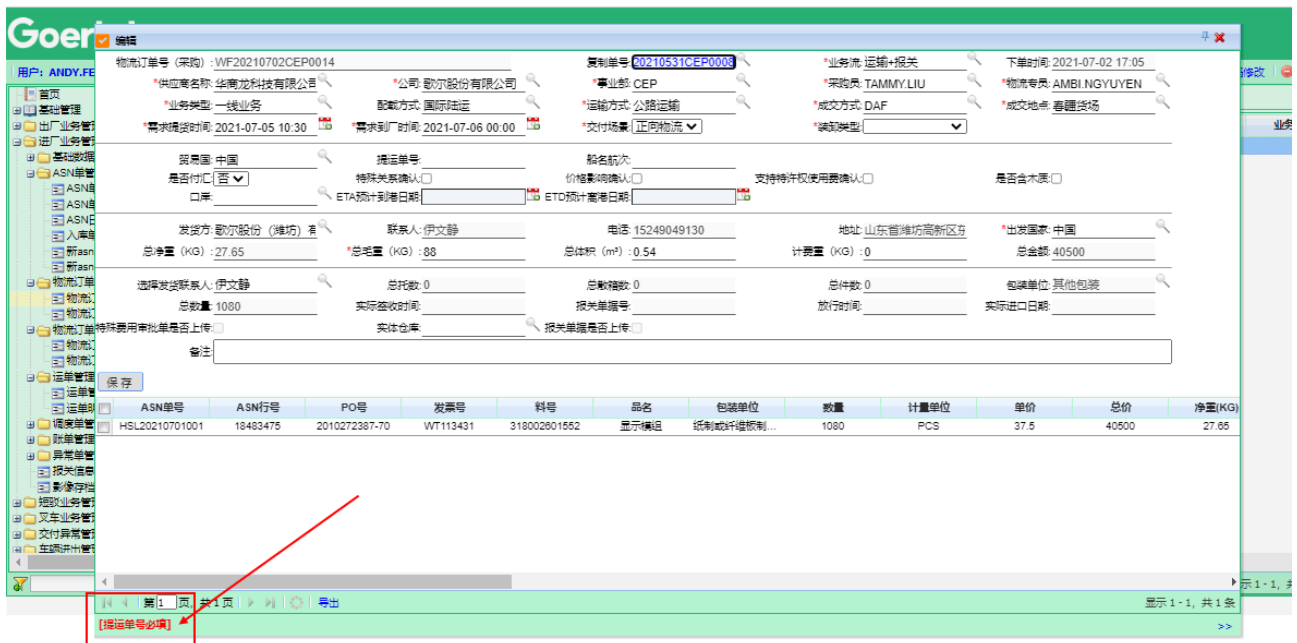
【原因分析】订单头总体积字段值为 0



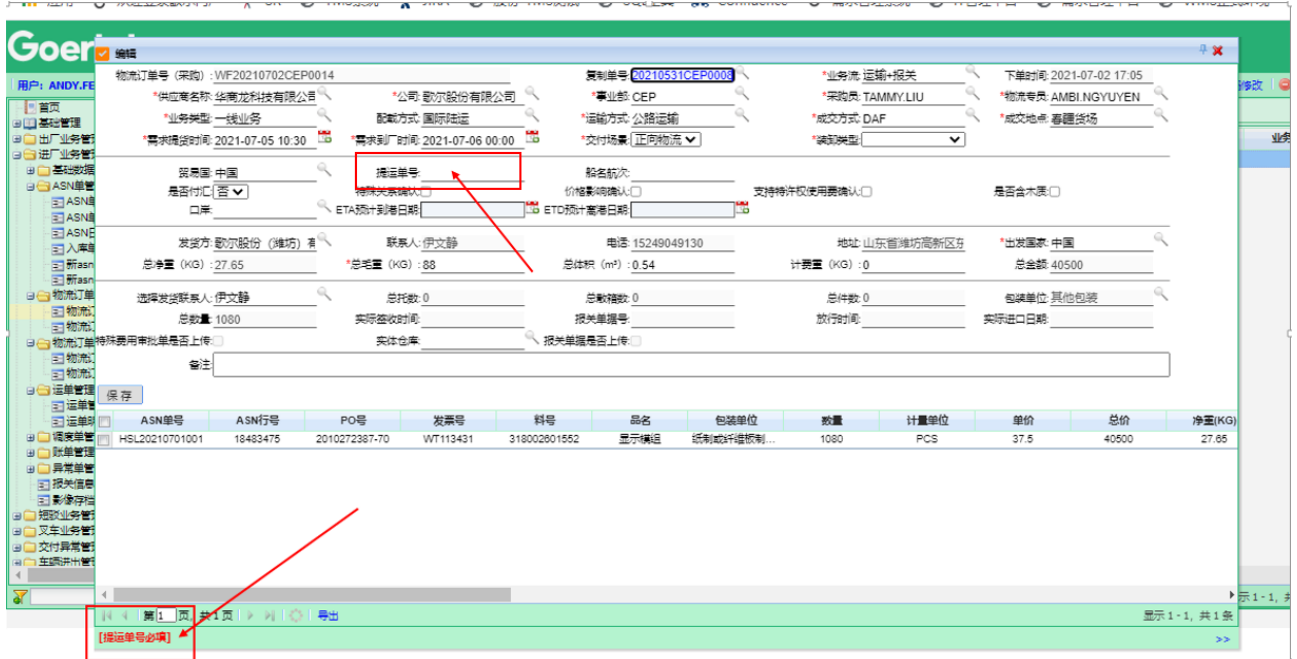
【解决方案】维护订单头总体积字段值大于 0, 保存重新生效后 OK

7.1.4 【问题描述】报错：提运单号必填-2021.9.27

物流订单（采购管理）右键新建时报错：提运单号必填，用户实际描述为新建订单保存时，报错不成功，原因是报错了提运单号必填，需按照 Ctrl 键缩放屏幕才可在左下角看到报错信息。



【原因分析】提运单号未填写

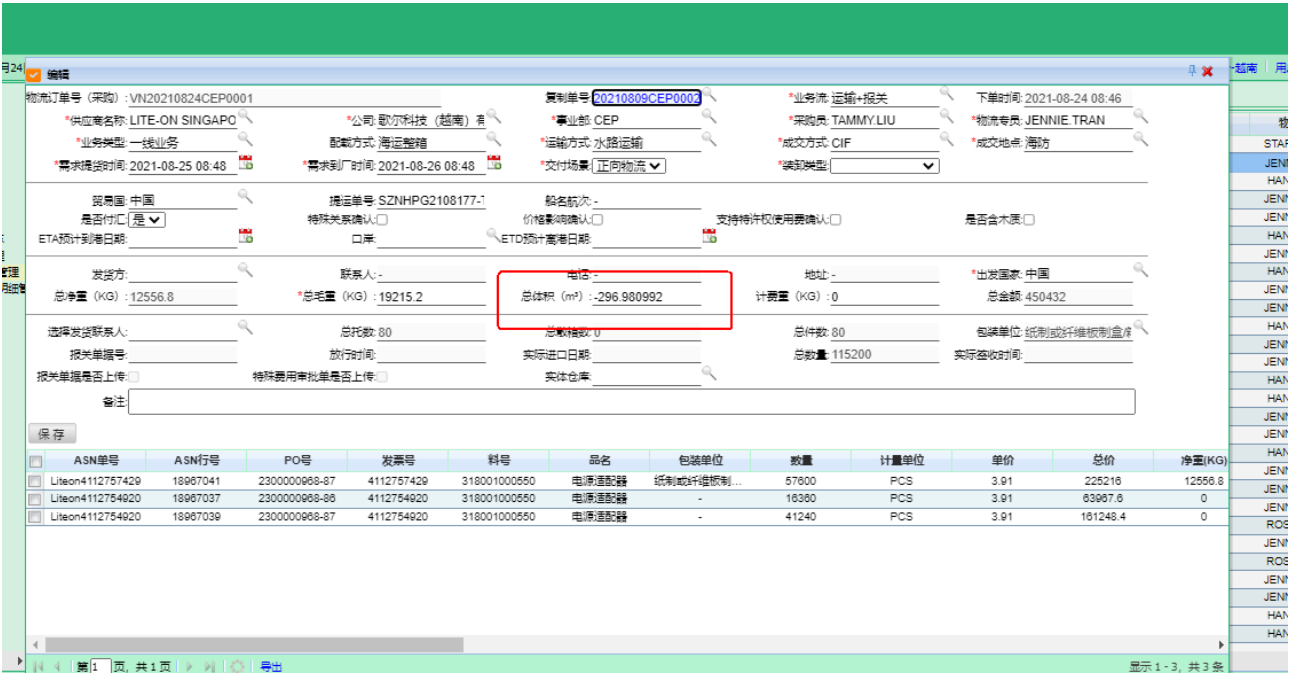


【解决方案】填写保存后 OK

7.1.5 【问题描述】总体积为负数—知识点

物流订单（采购）管理，修改时总体积显示为负数

实际为用户维护托盘尺寸错误，到时数据值太长，最终告知用户修改明细，托盘尺寸为单个托盘的尺寸，非集装箱的尺寸，更新单行明细或只维护单头总体积字段值均可。

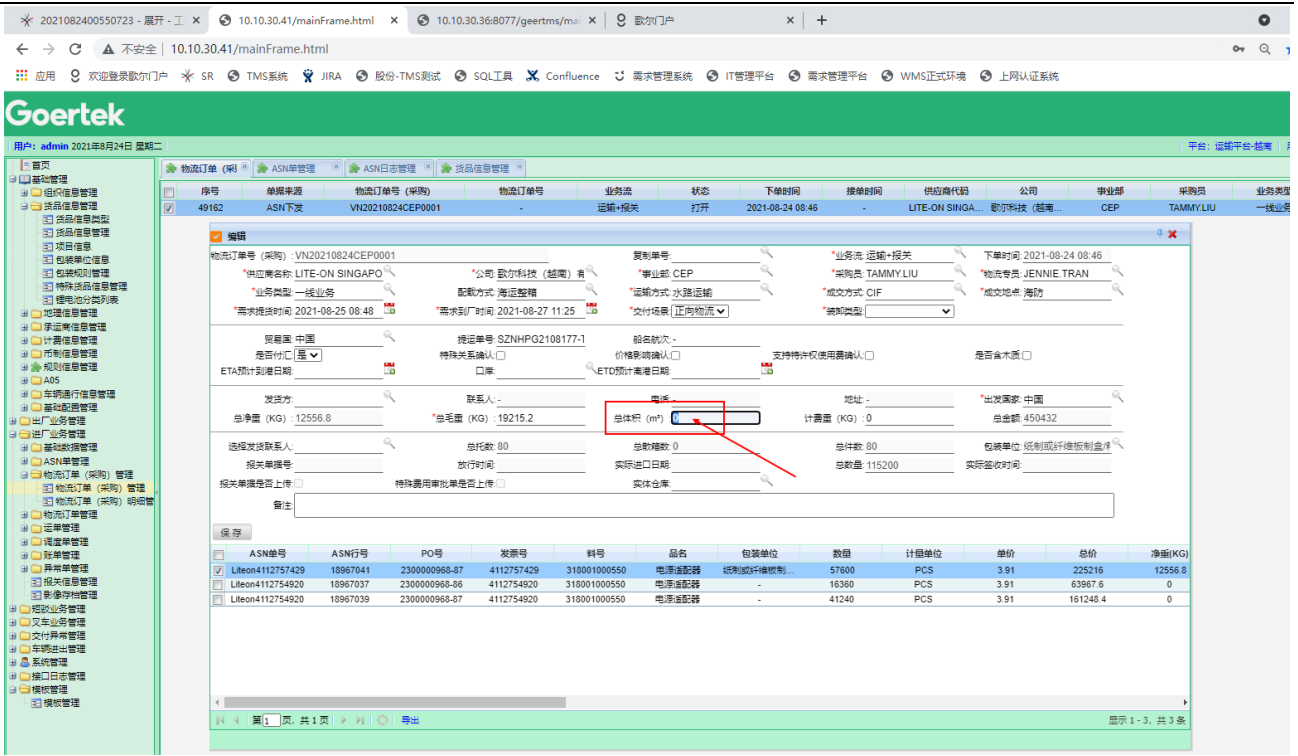


【原因分析】

系统中用 int 类型存放的结果集，int 类型的长度范围-2^31—2^31-1，即-2147483648—2147483647，但是这个单子的结果集为：1084*1170*1140*80=115667136000，长度溢出了，导致转换数据类型出现问题了。计算的长度超长了，数据库用的是 number，19 的长度。可更改为 log 类型



【解决方案】更新明细行托盘尺寸或只维护单头总体积字段值。



7.1.5 【问题描述】进厂物流订单（采购）单出厂物流订单导入时报错：此单未找到对应采购员，无法操作该单的导入！

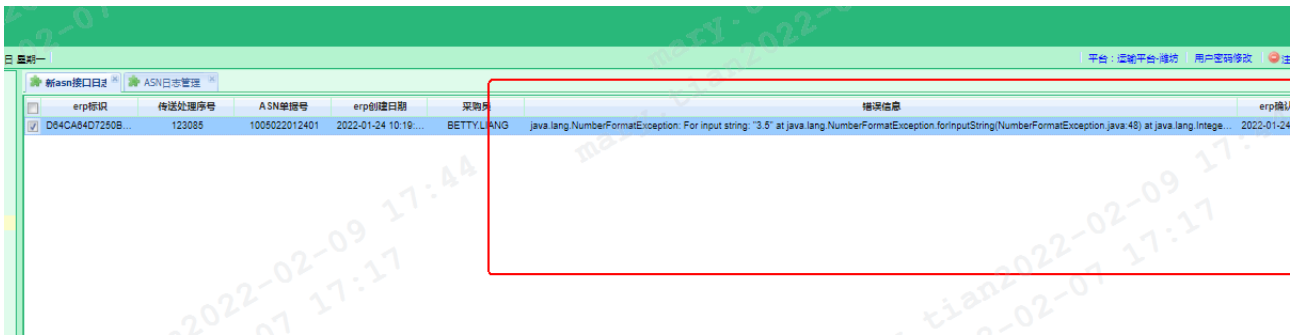


【原因分析】未找到对应物流订单的ASN，关联不到ASN会报此错误。

【解决方案】联系ERP顾问看下是否发运接口接收报错导致未自动发运，操作发运确认后系统自动对接TMS下发ASN（关联交易入库单），然后再重新导入即可。

8.进厂-物流订单管理

8.1.1 【问题描述】新 ASN 下传接口报错：“java.lang.NumberFormatException: For input string: "3.5" at java.lang.NumberFormatException.forInputString(NumberFormatException.java:48) at java.lang.Integer.parseInt(Integer.java:458) at java.lang.Integer.parseInt(Integer.java:499) at com.vtradex.tms.server.service.asn.pojo.DefaultTmsASNManager.creatAsnByErp(DefaultTmsASNManager.java:808) at com.vtradex.tms.server.service.asn.pojo.DefaultTmsASNManager.creatAsnByAsnGroup(DefaultTmsASNManager.java:1334) at sun.reflect.GeneratedMethodAccess”



【原因分析】：3.5 厘米想当于是毫米了，TMS 接不进来毫米这么小的单位

【解决方案】：告知用户在 ERP 重新修改箱尺寸，不能厘米上还带小数点，可以改为 1，但是都不能改为

9.9

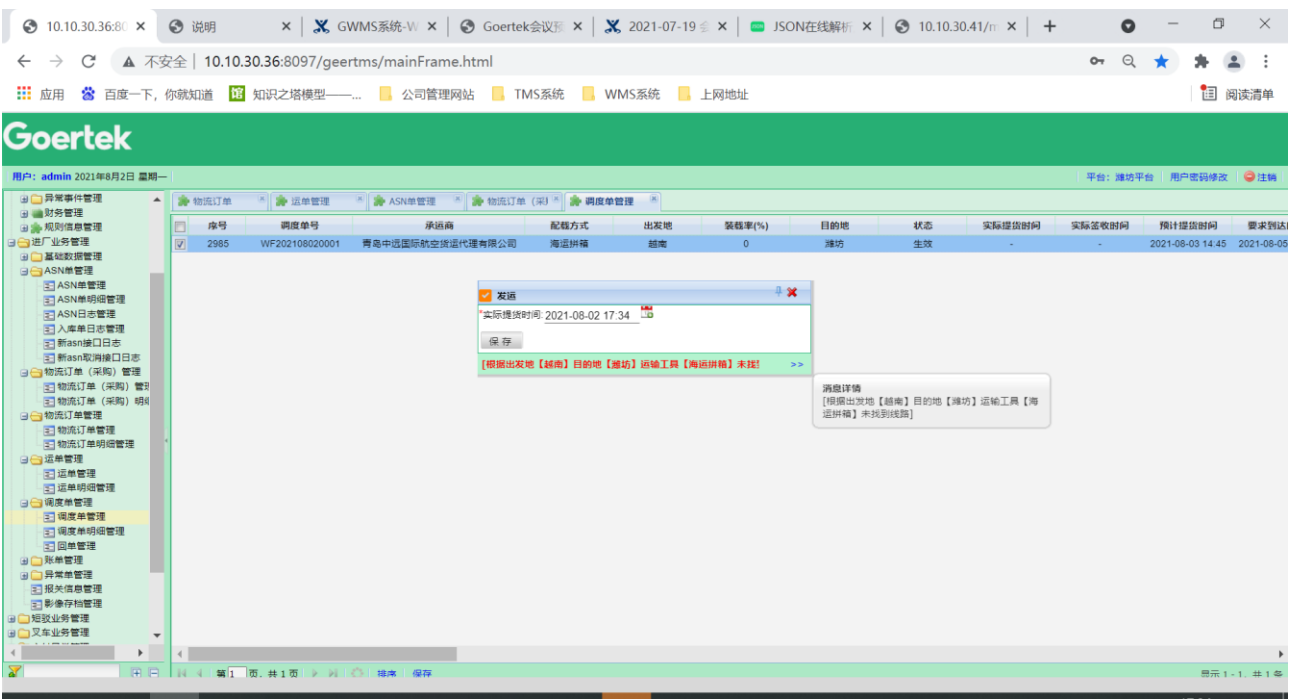
9.进厂-运单管理

9.1.1 【问题描述】

10.进厂-调度单管理

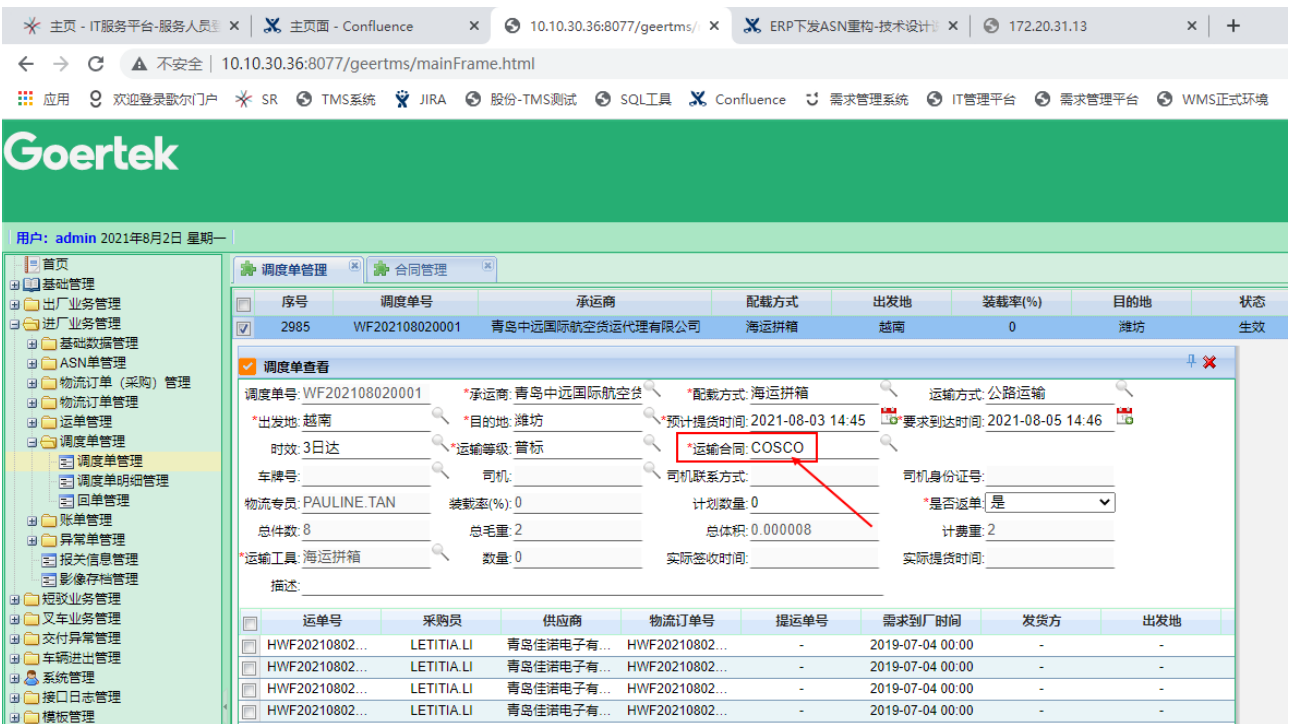
10.1.1 【问题描述】报错：根据出发地【越南】目的地【潍坊】运输工具【海运拼箱】未找到线路-2021.8

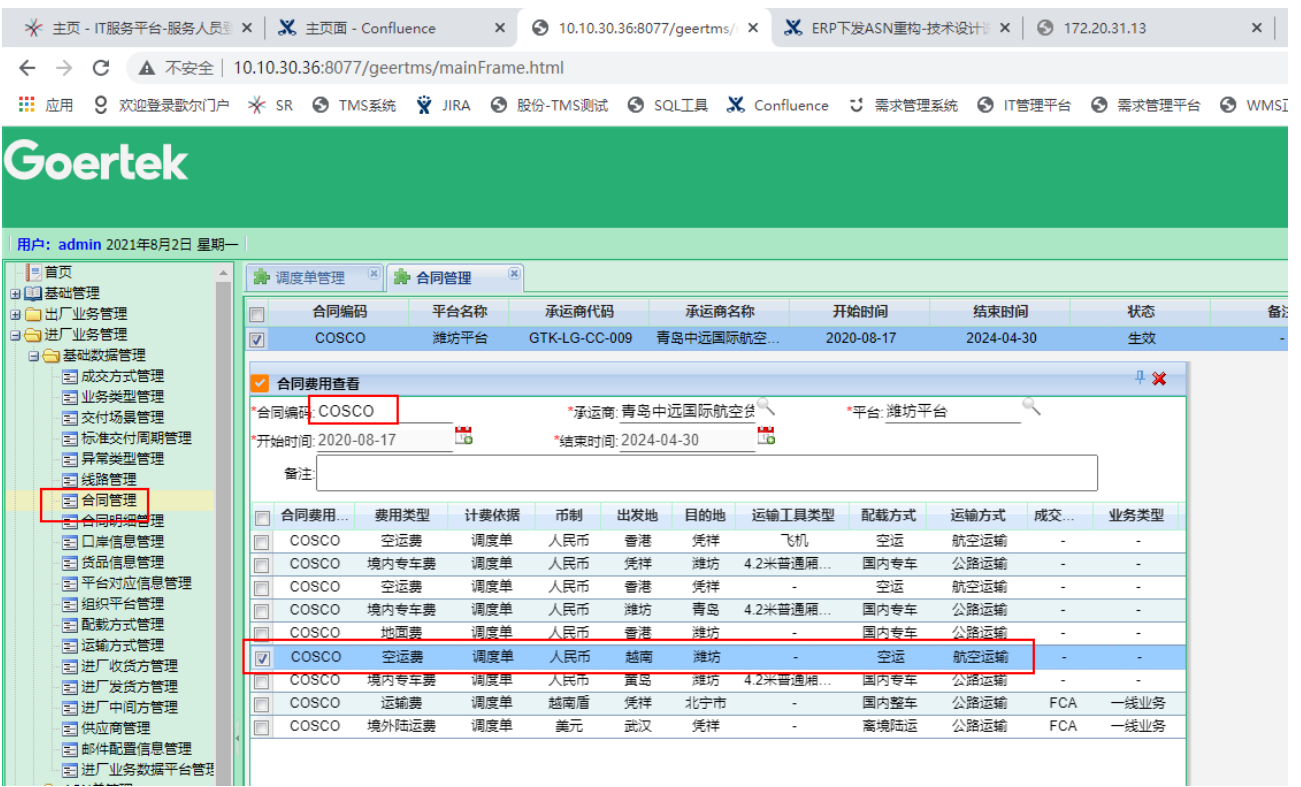
进厂-调度单发运时报错：根据出发地【越南】目的地【潍坊】运输工具【海运拼箱】未找到路线



【原因分析】调度单上对应的运输合同无符合要求的明细行

实际维护的为：出发地【越南】目的地【潍坊】运输工具【空运】

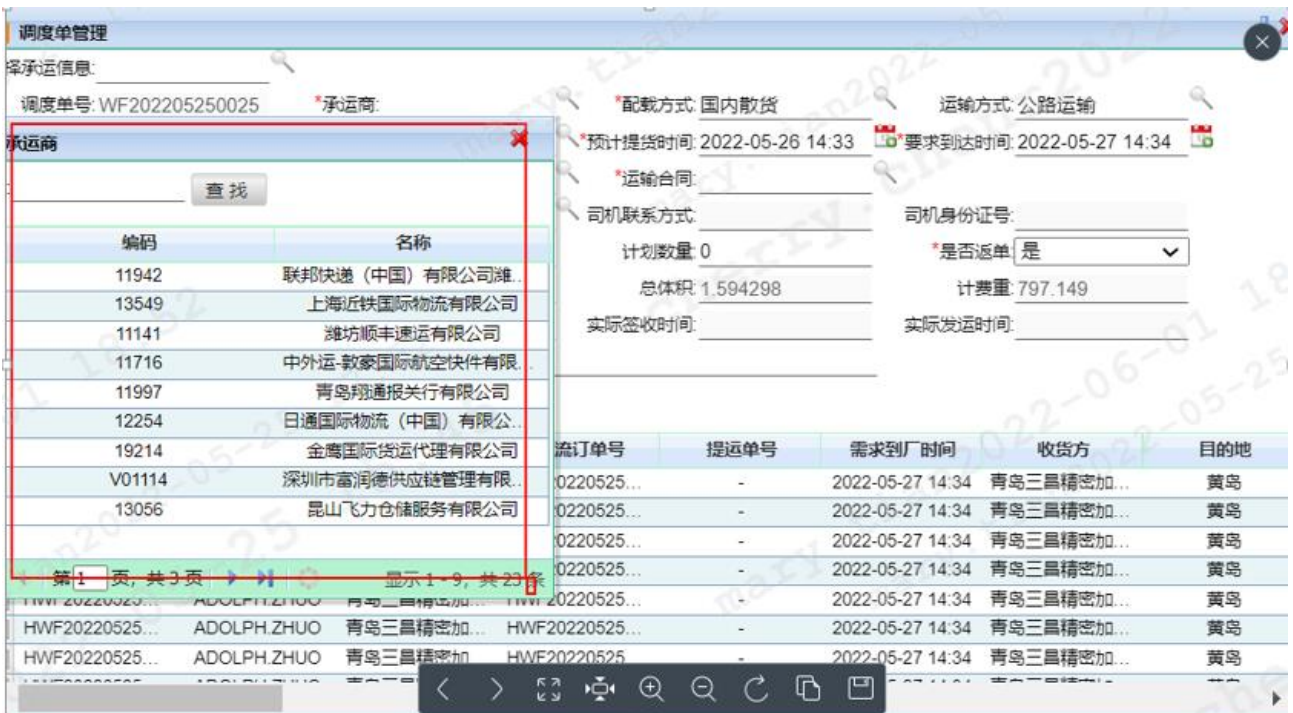




【解决方案】

- 1.检查单据是否正确，如不正确更新后发运
- 2.如单据正确，在合同管理里新增一行明细后再进行发运。

10.1.2 【问题描述】报错：进厂业务管理—调度单管理-选不到承运商（田曼丽 2022Q20525）



【原因分析】：进厂业务管理—调度单管理，选择承运商的满足条件是：1、承运商管理是生效状态
2、承运商的GTS扫描结果为“R”（未扫中）或空

3、承运商的是否进厂为是（最常见的是这条，物流专员未在承运商信息里维护上“是”）

4、对应平台的组织管理中，右键“设置组织”中有该承运商

【解决办法】:

对应的解决方法 1.将失效的承运商生效

2.扫描结果扫中的话是代表承运商是不合规的，需要找 GTS 贸易合规系统查看是否是误扫

3.物流专员找到需要选择的承运商，右键修改为“是”即可

11.短驳-需求单管理

11.1.1【问题描述】报错：

12.短驳-运单管理

12.1.1【问题描述】

13.短驳-调度单管理

13.1.1【问题描述】承运商右键—接单—车牌号信息选择不到

信件 #1 - 以维护车辆信息，无法选择

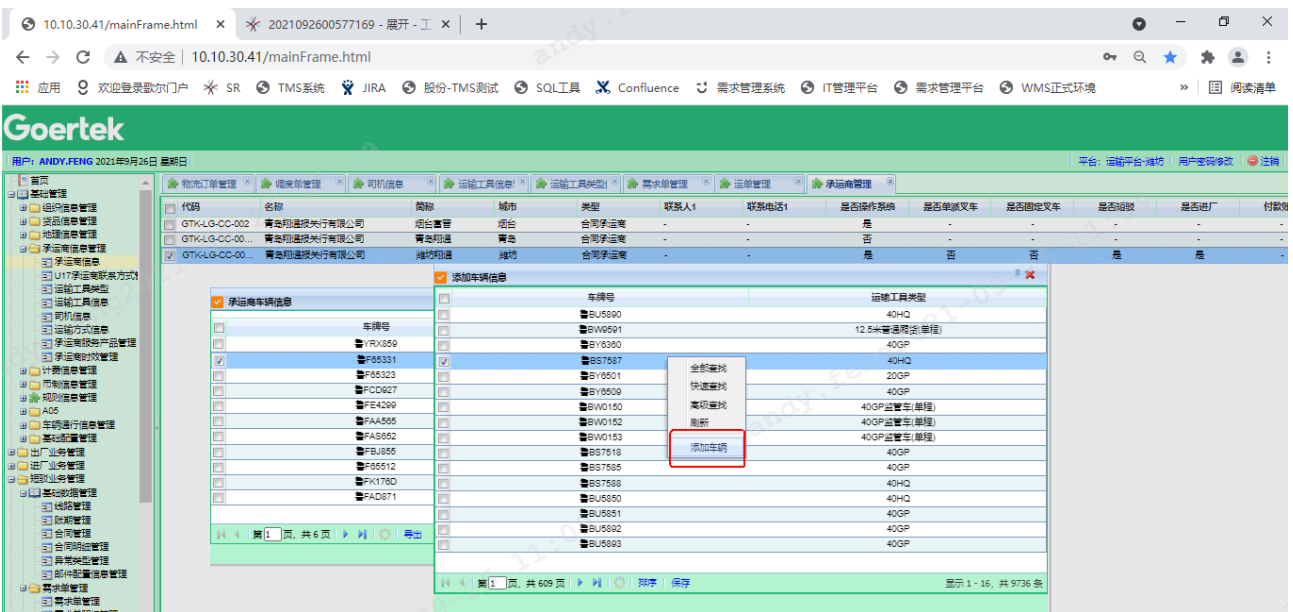
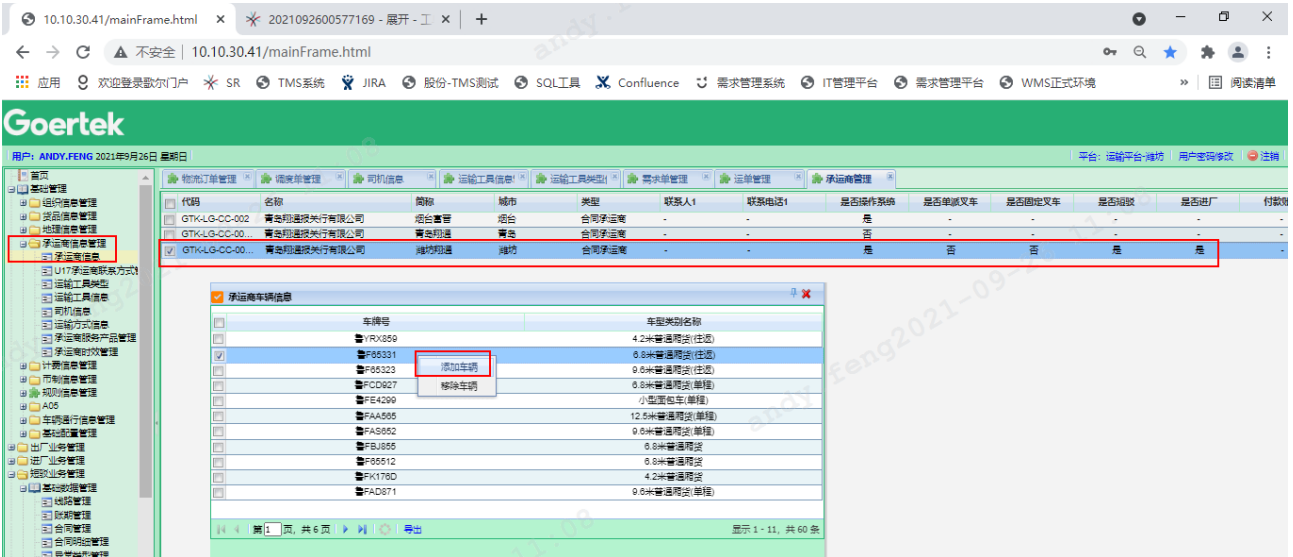
标记 | 拆分 | 工单转发 | - 回复 -

发件人: 0364409刘健
收件人: 00服务台
主题: 以维护车辆信息，无法选择

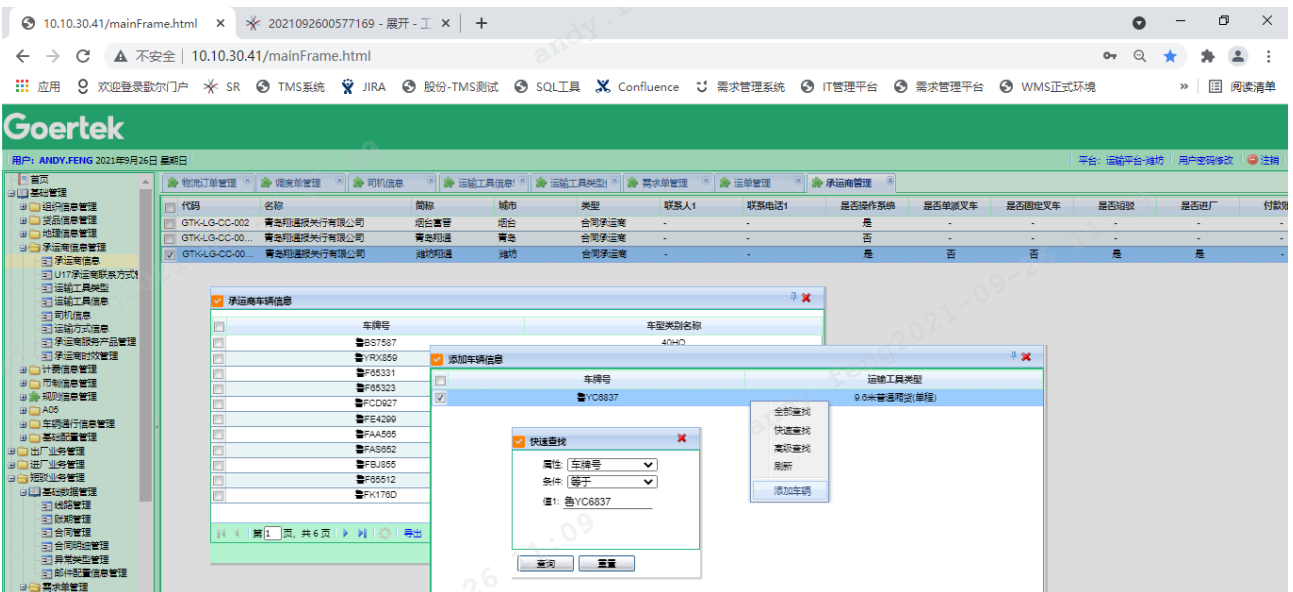
色YC6837已维护车辆信息，在短驳调度单模块，供方无法选择此车辆

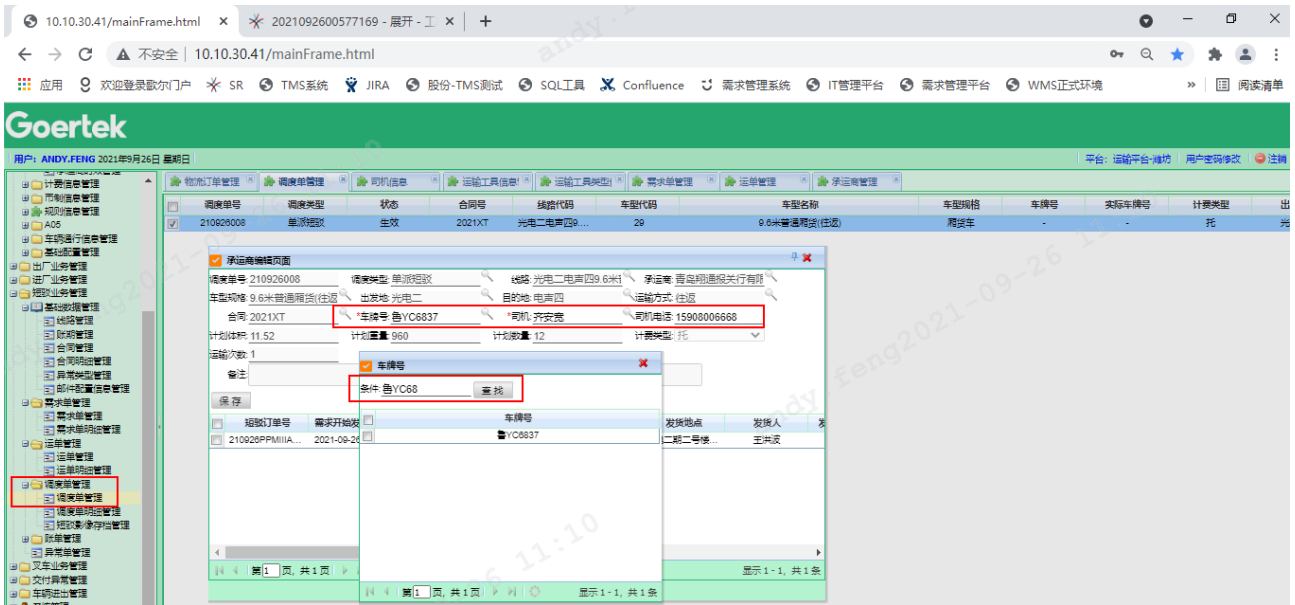
ID	名称	运输工具类型	状态	主司机	长	宽	高	监督本号	车牌号	是否监督车	是否特殊车	是否集装箱	最后操作人	最后
YC6837	0.6米普通短驳...	生效	齐安亮		0	0	0			否	否		ANDY.FENG	2021-10-26 15:15

原因分析：承运商信息里未绑定此车辆信息



解决方案：右键—快速查找—车牌号—添加车辆后，重新接单 OK





6. 系统管理

6.1.1 【问题描述】用户管理：TMS 账号如何申请 -2

【处理方式】：登陆歌尔门户——BPM——流程中心——IT——05_IT 系统账号权限申请，用户提交---业务主管审批---IT 开通

详见 PPT 《TMS 账号申请流程》，有详细操作指引

TMS申请账号流程

一、登陆歌尔门户——BPM——流程中心——IT——05_IT系统账号权限申请
 二、新增权限，按要求填写相关信息并提交

The screenshot shows the BPM system interface. The 'IT' menu is selected, and the '05_系统账号权限申请' (System Account Permission Application) process is highlighted. A table lists various roles and their descriptions:

角色名称	备注
出厂-订单计划员	出厂-订单计划员 即出厂运输，适用于OC销售订单、关联交易单、发客户样品、报关等业务场景
出厂-物流专员	出厂-物流专员：即出厂业务对应的物流专员
进厂-采购计划员	进厂-采购计划员：即需歌尔承担运输或报关的对应的采购员
进厂-物流专员	进厂-物流专员：即进厂业务对应的物流专员
短驳需求岗	短驳需求岗：潍坊、沂水、安丘园区区间的短途运输需求人
叉车需求岗	叉车需求岗：装卸货的用车需求人
短驳、叉车物流专员	短驳、叉车物流专员：即短驳、叉车的物流专员

6.1.2 【问题描述】系统报错：该用户已经被禁用，请联系管理员-2

10.10.30.36:8077 显示
该用户已经被禁用，请联系管理员



【处理方式】：登录时用户名密码连续输错三次、或者连续三个月未登录，会自动失效

提交 SR 处理

6.1.3 【问题描述】想要申请 TMS 账号，账号权限应该选择哪个

【处理方式】：

TMS申请账号流程 Goertek

一、登陆歌尔门户——BPM——流程中心——IT——05_IT系统账号权限申请
二、新增权限，按要求填写相关信息并提交

公地址	账号权限	备注
	出厂-订单计划	
	出厂-订单计划员	
	出厂-物流专员	
	进厂-采购计划员	
	进厂-物流专员	
	短驳需求岗	
	叉车需求岗	
	短驳物流专员	
	叉车物流专员	

相关角色说明：

- 出厂-订单计划员**：即出厂运输，适用于OC销售订单、关联交易单、发客户样品、报关等业务场景
- 出厂-物流专员**：即出厂业务对应的物流专员
- 进厂-采购计划员**：即需歌尔承担运输或报关的对应的采购员
- 进厂-物流专员**：即进厂业务对应的物流专员
- 短驳需求岗**：潍坊、沂水、安丘园区间的短途运输需求人
- 叉车需求岗**：装卸货的用车需求人
- 短驳、叉车物流专员**：即短驳、叉车的物流专员

6.1.4 【问题描述】用户忘记密码-2

【处理方式】：提交 SR 处理

6.1.5 【问题描述】已有账号新增平台/ 权限

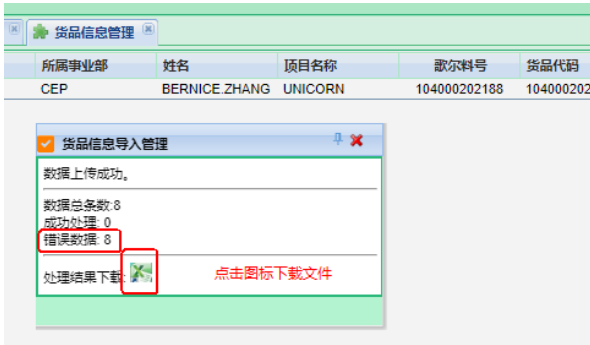
【处理方式】：登陆歌尔门户——BPM——流程中心——IT——05_IT 系统账号权限申请，用户提交---业务主管审批---IT 开通

详见 PPT 《TMS 账号申请流程》，有详细操作指引

6.1.6 【问题描述】在各种页面使用导入时报错

【处理方式】：

- 1、点击 excel 图标下载文件。若用户已关闭导入界面，系统管理员处理问题时也可到“导入任务管理”（该页面包含系统中所有导入日志）界面下载。



上机日期	发起人	任务类型	文件名	状态	总条数	成功条数	错误条数	下载
2021-03-18 18:49	admin	货品信息导入管理	0420371-OC-货品准...	完成	8	0	8	📄
2021-03-18 18:48	admin	货品信息导入管理	0420371-OC-货品准...	完成	1	1	0	📄
2021-03-02 16:50	MAVIS LIU	物流订单(采购)导入	进厂物流订单(采购)断...	完成	1	0	0	📄
2021-03-02 16:48	MAVIS LIU	物流订单(采购)导入	进厂物流订单(采购)断...	完成	1	0	1	📄
2021-03-02 16:45	MAVIS LIU	物流订单(采购)导入	进厂物流订单(采购)断...	完成	1	0	1	📄
2021-03-02 16:25	MAVIS LIU	物流订单(采购)导入	0300046-0627657-进...	完成	1	0	0	📄
2021-03-02 16:06	MAVIS LIU	物流订单(采购)导入	0300046-0627657-进...	完成	1	0	1	📄
2021-03-02 16:01	MAVIS LIU	物流订单(采购)导入	0300046-0627657-进...	完成	1	0	1	📄
2021-03-02 15:59	MAVIS LIU	物流订单(采购)导入	0300046-0627657-进...	完成	1	0	1	📄
2021-03-02 14:42	MAVIS LIU	物流订单(采购)导入	WF20210203SPK000...	完成	1	1	0	📄
2021-03-02 14:35	MAVIS LIU	物流订单(采购)导入	WF20210203SPK000...	完成	1	1	0	📄
2021-03-02 14:33	MAVIS LIU	物流订单(采购)导入	WF20210203SPK000...	完成	1	0	1	📄
2021-02-07 10:47	lucy wang	货品信息导入管理	G05货品信息管理导入...	完成	1	1	0	📄
2021-02-07 10:45	lucy wang	货品信息导入管理	G05货品信息管理导入...	完成	1	0	1	📄
2021-02-07 10:43	lucy wang	货品信息导入管理	G05货品信息管理导入...	完成	1	0	1	📄
2021-02-07 10:39	lucy wang	货品信息导入管理	G05货品信息管理导入...	完成	1	0	1	📄

- 2、打开文件，在最后一列会有相应的报错提示

Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD
物料	运输条件	项号	版本号	原产地	HS编码	申报要素	报关品名	报关型号	货品代码	异常信息内容			
				中国	8517629400		无线耳机	(A1523 A1722 A160	104000202188	订单计划员不存在或未生效 订单计划员不能为空 订单计划员不能为空 订单计划员不能为空 订单计划员不能为空 订单计划员不能为空 订单计划员不能为空			

检查填写的数据是否正确

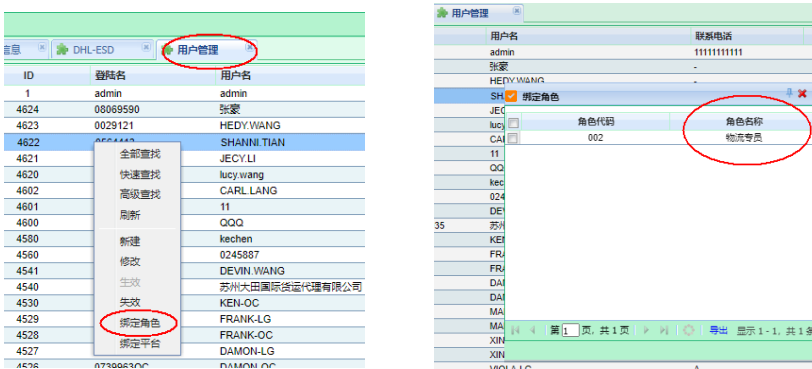
模板中未填写值，但是最后有异常信息提示的，可将excel中的空白行删除再导入

6.1.7 【问题描述】某页面右下角无导出功能

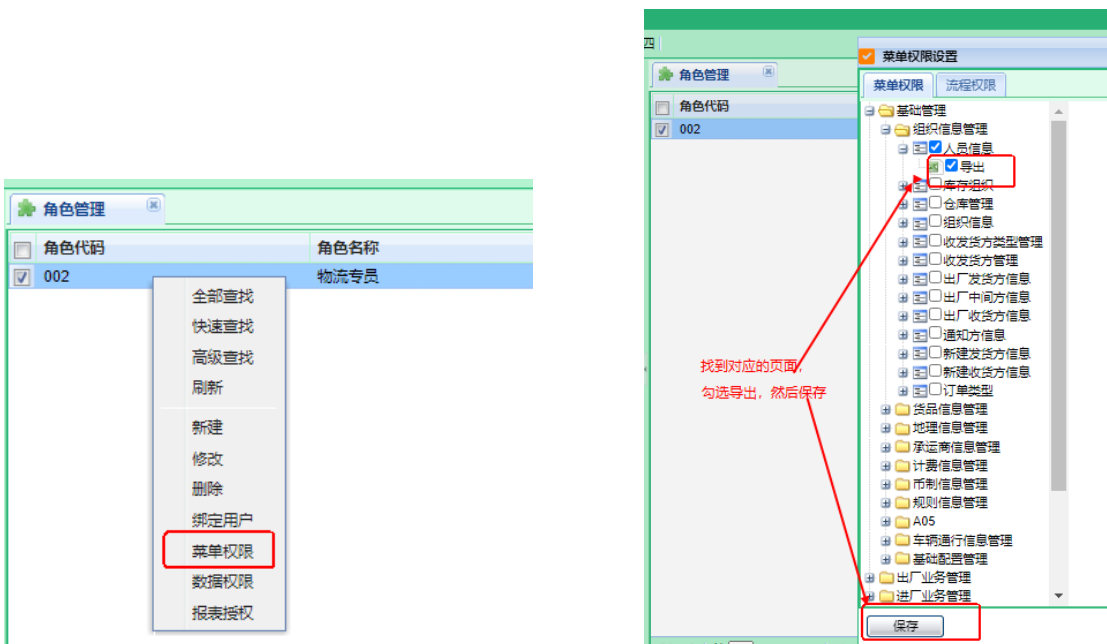


【处理方式】:

1、找到该用户对应的角色



2、修改角色的权限



6.1.8 【问题描述】如何提交 SR-2

【处理方式】：

SR系统介绍

SR系统介绍

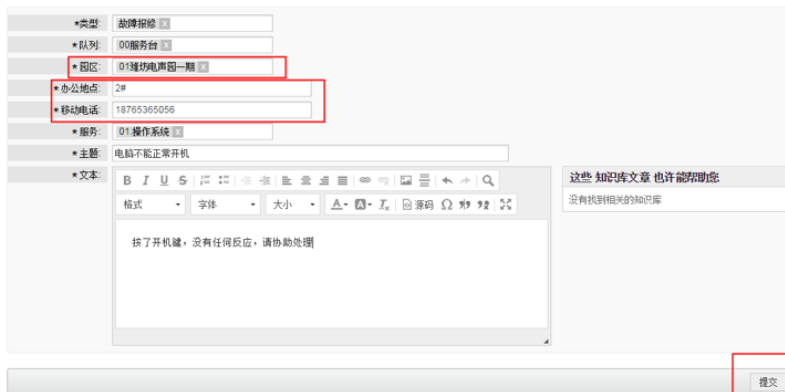
- SR 系统全称为service request。
- SR系统主要用来记录用户服务请求系统，通过系统可以对用户所提的服务请求进行跟踪，并让用户对我们的服务进行监督和评价。
- SR系统优点：
 - 1) 用户服务请求能够记录和跟踪
 - 2) 通过对SR系统分析可以对常见故障整理为知识库，提高效率，
 - 3) 用户可以对IT服务进行在线评价，有利于提高IT服务满意度。



SR系统提报方法



2. 在显示的页面, 将带*号必填项完善或核对信息, 提出人通过下拉列表选择厂区, 提出人位置填写自己办公地点即可, 对应系统选择桌面支持, 受理内容描述所遇问题, 最后填写完毕, 点击提报。如图所示:



4.在我的工单的页面, 可以选择查询已关闭的工单, 找到工单编号双击打开即可看到工程师的回复 如图所示:



6.1.9 【问题描述】新增报表角色, 绑定用户之后, 用户仍无报表中心权限

【处理方式】: 角色管理中若有新增报表相关的角色权限, 在创建角色时, 除对角色进行报表授权外, 还需进行以下操作: 联系 TMS 开发, 在 http://10.10.30.41/mainFrame.html 中放出报表中心的菜单, 然后角色--右键菜单权限勾选报表中心, 勾选完成之后开发需将 41 上报表中心菜单拿掉。

【原因分析】角色的菜单授权只能选择左侧菜单栏中放出来的菜单, 而报表中心不能在菜单中放开 (防止

查大报表影响应用使用)

6.1.10 【问题描述】用户在